



EOQ MNB

Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti Bizottság

EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY



1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b., KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET, Alapítva: 1972

Felnőttképzési nyilvántartási szám: 01-0474-05, Intézmény-akkreditációs lajstromszám: AL-1723

1530 Budapest, Pf. 21, Tel.: 2128803, 2251250, Fax: 2127638, <http://eoq.hu>, E-mail: info@eoq.hu

AZ EOQ MNB TEVÉKENYSÉGÉNEK ÖSSZEFOGLALÓ ISMERTETÉSE

A szervezet megalapítása és általános jellemzése

Az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottságát (EOQ MNB) **1972-ben** az Országos Műszaki Fejlesztési Bizottság, a Kohó- és Gépipari Minisztérium, a Műszaki és Természettudományi Egyesületek Szövetsége, valamint a Magyar Szabványügyi Hivatal alapította. Ez a szervezet 1972 óta teljes jogú tagja az Európai Minőségügyi Szervezetnek, az EOQ-nak.

Az EOQ MNB 1991-ben társadalmi szervezetté alakult át, melyet a Fővárosi Bíróság 1992. február 13-án vett nyilvántartásba, majd 1998. január 1-től közhasznú szervezetté nyilvánította. Alapszabálya szerint az EOQ MNB fő célkitűzései a következő pontokban foglalhatók össze:

- A minőségügyi szakemberek többi társadalmi egyesületével együttműködve a magyar minőségügy képviselője az EOQ-ban és más nemzetközi minőségügyi szervezetekben.
- Az EOQ-tól és más nemzetközi szervezetektől kapott minőségügyi információk széles körű terjesztése – rendezvények, tanfolyamok és kiadványok formájában – elsősorban a tagok és a hazai szakmai közélet számára, hozzájárulva ezzel általában a minőségügy, valamint a magyar termékek és szolgáltatások minőségének fejlesztéséhez, az innovációhoz.
- A magyar minőségügyi szakemberek bevonása az EOQ regisztrációs rendszerébe.

Az EOQ MNB tagságát a minőségügy iránt elkötelezett egyéni és jogi tagok alkotják; az utóbbiak között megtalálhatók ipari és szolgáltató vállalatok, minisztériumok, önkormányzatok, tanácsadó és tanúsító cégek, oktatási és egészségügyi intézmények, kutatóintézetek és vizsgáló laboratóriumok, valamint munkatársaik.

Az EOQ MNB közel 2000 egyéni taggal és mintegy 350 jogi taggal rendelkezik.

Az EOQ MNB tevékenységének alapját a Küldöttközgyűlés által elfogadott Alapszabály képezi, amely szerint az EOQ MNB munkáját a Vezetőség és a Választmány irányítja.

Szabizottságok

Az EOQ MNB szakmai tevékenységének egy jelentős részét szabizottsági munka keretén belül fejtik ki. Jelenleg az EOQ MNB a következő 20 Szabizottságot működteti:

Gépjármű ♦ Gyógyszeripari ♦ Élelmiszeripari ♦ Építésügyi ♦ Önértékelési és TQM ♦ Szolgáltatási ♦ Oktatási és Továbbképzési ♦ Megbízhatósági ♦ Terminológiai ♦ Statisztikai Módszerek ♦ Informatikai ♦ Minőség Rendszerek ♦ Fogyasztóvédelmi és Minőségpolitikai ♦ Környezetvédelmi és Fenntarthatósági ♦ Egészségügyi és Szociális ♦ Metrológiai ♦ Közigazgatási ♦ Hat Sigma és Lean ♦ Mezőgazdasági ♦ Kereskedelmi, Vendéglátási és Turisztikai.

Az EOQ MNB szabizottságai nyitottan, más minőségügyi szervezetekkel együttműködve fejtik ki tevékenységüket.

Rendezvények

Az *EOQ MNB* évente néhány nagyobb részvételi díjas konferenciát vagy szimpóziumot, valamint átlagosan 15 továbbképző tanfolyamot szervez a széles körűen értelmezett minőség aktuális témaköreiben. A Szakbizottságok – önállóan vagy együttműködve egymással és más minőségügyi szervezetekkel – évente átlagosan 60 kisebb-nagyobb részvételi díj nélküli rendezvényt vagy üzemlátogatást tartanak. Ezeken közvetlen lehetőség adódik a kötetlen információ- és tapasztalatcserére is.

Az *EOQ MNB* az elmúlt időszakban – többek között – a következő kiemelkedő jelentőségű konferenciákat rendezte:

- 44. EOQ kongresszus (Európai Minőségügyi Kongresszus), Budapest, 2000. június 12-16.
Résztevők száma: 54 országból mintegy 1100 fő
- Közép-és Kelet-Európai Országok II. Nemzetközi Minőségügyi Konferenciája, Budapest, 2002. november 25-26.
Résztevők száma: 19 országból több mint 130 fő
- TAIEX Minőségügyi Szimpózium, Budapest, 2005. június 5.
Résztevők száma: 14 országból mintegy 110 fő
- EU Konferencia a Minőségpolitikáról, Debrecen, 2006. március 30-31.
Résztevők száma: 8 országból közel 400 fő
- Országos Minőségügyi Konferencia és IAQ (Nemzetközi Minőségügyi Akadémia) Szimpózium, Budapest, 2007. május 24-25.
Résztevők száma: 12 országból mintegy 350 fő
- IAMA Agrárgazdasági Világforum, Budapest, 2009. június 20-23.
Résztevők száma: 52 országból több mint 420 fő
- 55. EOQ Kongresszus (Minőségügyi Világkongresszus, EU elnökségi rendezvény)
Résztevők száma: 61 országból mintegy 640 fő

Minőségügyi szakemberek továbbképzése

Az *EOQ MNB* elsősorban az EOQ „Minőségügyi Szakemberek Harmonizált Regisztrációs és Tanúsítási Rendszer”-én (PRU) keresztül járul hozzá a minőségügyi szakemberek ismereteinek bővítéséhez és elismertetéséhez. Ehhez 1998-ban az *EOQ MNB*-t - sikeres nemzetközi audit eredményeképpen - az EOQ akkreditálta. 2010. év végéig az *EOQ MNB* közel 2500 – az Európai Bizottság által is jóváhagyott – EOQ oklevelet adott ki az EOQ harmonizált követelményrendszerét teljesítő szakemberek (minőségügyi szakértő, minőségügyi rendszermenedzser és auditor, környezeti rendszermenedzser és auditor, TQM menedzser és felülvizsgáló, minőségügyi és környezetirányítási tanácsadó, élelmiszerbiztonsági, illetve információbiztonsági rendszermenedzser és auditor stb.) részére.

Az *EOQ MNB* több év óta különböző EOQ továbbképző és szintentartó – az EOQ oklevelek megújításához szükséges – tanfolyamokat szervez önállóan. Ugyanakkor a szakemberképzés területén Minőségügyi Képző Központként elfogadja az EOQ harmonizált követelményeit kielégítő – a Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem Mérnöktovábbképző Intézete, az Óbudai Egyetem Bánki Donát Gépészmérnöki Kara, valamint a Debreceni Egyetem Egészségügyi Centruma, illetve 2009 végétől a Szegedi Tudományegyetem Mérnöki Kara által szervezett – szakirányú továbbképzéseket, illetve tanfolyamokat is.

Az *EOQ MNB* irányítja és koordinálja az EOQ harmonizált rendszerének kiterjesztését és hazai bevezetését.

Főbb projektek

- Az *EOQ MNB* 2004-ben – a Belügyminisztériummal együttműködve – aktívan közreműködött a „Közigazgatási Minőségi Díj” modelljének és értékelési rendszerének kidolgozásában és bevezetésében. A 2004-ben első alkalommal meghirdetett „Magyar Közigazgatási Minőségi Díj” pályázatok jelentős részét az *EOQ MNB* megfelelő képesítéssel rendelkező vezetőségi tagjai értékelték. A pályázati rendszert a Belügyminisztérium 2005-ben és 2006-ban változatlan formában hajtotta végre, majd 2007-ben, 2008-ban és 2009-ben a Miniszterelnöki Hivatal – az *EOQ MNB* bevonásával – sikeresen folytatta.
- Az FVM vezetése 2005-ben kezdeményezte, majd rendeletben meghirdette a „Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj” pályázatot. A modell adaptálására és bevezetésére az *EOQ MNB* kapott felkérést. A földművelési és vidékfejlesztési miniszter a MAMD Bizottság javaslata alapján először 2006. március 15-e alkalmából adta ki a Díjat. Az *EOQ MNB* hasonló módon működött közre a 2007., 2008. 2009. és 2010 évi pályázatok előkészítésében és értékelésében is.
- Közreműködés a BUNGE Zrt. 2010-2013. évi minőségfejlesztő programjában, amely a termékek fogyasztóorientált minőségjavítására és gyártmányfejlesztésére irányuló projekteket tartalmazza. A projektek megvalósítását az *EOQ MNB* irányítja és koordinálja, amelyben a Bunge Europe Innovációs Centre, a Budapesti Corvinus Egyetem és az Országos Húsipari Kutató Intézet szakértői vesznek részt.

A felsorolt projekteken kívül az *EOQ MNB* számos más EOQ projektben, valamint több hazai minőségfejlesztési és innovációs programban vesz részt.

Kiadványok és publikációk

- A „Minőség és Megbízhatóság” című szakfolyóirat 1997-től kezdve az *EOQ MNB* kiadásában, – kinyomtatva és elektronikusan – évente 6 alkalommal jut el jelenleg közel 3000 példányban a szakemberekhez. A folyóirat kiadását az Iparfejlesztési Közalapítvány és az *EOQ MNB* több mint 30 jogi tagvállalata segíti.
- Az „*EOQ MNB* Évkönyve” 1993. óta rendszeresen - évente - kerül kiadásra. A tárgyév eseményeinek ismertetése és a következő év programtervezete, valamint a tisztségviselők és az *EOQ MNB* kitüntetettjei és a gazdasági beszámoló mellett az Évkönyvek tartalmazzák az érvényes Alapszabályt, az egyéni és jogi tagok névsorát, valamint az EOQ okleveles szakemberek névjegyzékét is.
- Az *EOQ MNB* évente további kiadványokat, illetve CD-t jelentet meg, amelyek elsősorban hazai és külföldi minőségügyi rendezvényekhez kapcsolódnak.
- Az *EOQ MNB* 1998. óta saját honlappal rendelkezik az INTERNET-en: <http://eoq.hu>
- Az *EOQ MNB* - a Terminológiai Szakbizottság munkabizottságának előkészítésében - 1999. elején kiadta „A Minőségügy Nemzetközi Értelmező Szótára” című dokumentumot. 2003-ban került sor a sikeres kiadvány második - kibővített - megjelentetésére több mint 3000 példányban.

Hazai együttműködés

- Az *EOQ MNB* a következő független szervezeteket hozta létre, illetve működött közre megalapításukban, melyek jelenleg önálló jogi személyként működnek:
 - „Magyar Minőség Társaság” (MMT)-1990-től;
 - „Magyarországi Tanúsított Cégek ISO 9000 Fóruma” (ISO 9000 Fórum)-1994-től;
 - a „Magyarországi Gyümölcslelőállítók Önkéntes Minőségellenőrző Szervezete” (HFQ)-1994-től.
- Az *EOQ MNB* a Műszaki és Természettudományi Egyesületek Szövetségének (MTESZ) 1995-től teljes jogú tagszervezete.
- Az *EOQ MNB* 1995-től a Nemzeti Akkreditálási Testület (NAT) (MTF) tagja.
- Az *EOQ MNB* 1997 óta kölcsönös tagsági viszonyt ápol meg a GTE társadalmi szervezettel.
- Az *EOQ MNB* 2004 óta szorosan együttműködik a TQM Szövetséggel.

Nemzetközi együttműködés

- Az *EOQ MNB* 1972 óta az Európai Minőségügyi Szervezet (*EOQ*) Magyarországot képviselő teljes jogú tagszervezete.
- Az *EOQ MNB* az 1996-ban Chicagóban létrehozott Minőségügyi Világtanács (World Quality Council) alapító tagja, valamint a Minőségügyi Világszövetség (WAQ) aktív tagja.
- Az *EOQ* Szoftver Szakbizottsága 1996-ban az *EOQ MNB* megfelelő Szakbizottságának korán elhunyt elnökéről elnevezett „SZENTES JÁNOS DÍJ”-at alapított, amelyet az Európai Szoftverminőségügyi Konferenciák legjobb előadói kapják meg.
- Az *EOQ MNB* 1996 óta az Institute of Quality Assurance (Egyesült Királyság) társult tagja.
- Az *EOQ MNB* 2002 óta az American Society for Quality (ASQ) társult tagja.
- Az *EOQ MNB* 1994-ben „Együttműködési Megállapodás”-t kötött a Flamand Minőségügyi Szervezettel.
- Az *EOQ MNB* 1997-ben „Együttműködési Megállapodás”-t kötött az Ausztrál Minőségügyi Szervezettel (AOQ).
- Az *EOQ MNB* 2000-ben „Együttműködési Megállapodás”-t kötött a Koreai Szabványügyi Testülettel (KSA).
- Az *EOQ MNB* a külön felsorolt minőségügyi szervezeteken kívül rendszeres munkakapcsolatot tart fenn valamennyi nemzeti *EOQ* tagszervezettel 30 európai országból.
- Az *EOQ MNB* szorosán együttműködik a Nemzetközi Minőségügyi Akadémiával (IAQ).
- Az *EOQ MNB* kapcsolatban áll több más európai és nem európai ország minőségügyi szervezeteivel is, melyek közül a következők emelendők ki: Instituto Argentino Para La Calidad (IACC), az Iráni Minőségügyi Vezetők Szervezete (ISQM), az Israel Society for Quality (ISQ), az Union of Japanese Scientists & Engineers (JUSE), a China Association for Quality (CAQ), a Shanghai Quality Control Association of China (SQCA), a Singapore Productivity and Standards Board, az International Association of Quality Managers and Auditors (IAQMA).

Az *EOQ MNB* tagság előnyei:

- a jogi tagok képviselői és az egyéni tagok térítésmentesen névre szóló éves tagsági kártyát kapnak;
- a jogi tagság feltüntethető az üzleti levelezésen, a képviselő és az egyéni tagság a névjegykártyán;
- tagság a 20 Szakbizottság bármelyikében, (akár több Szakbizottságban is), amelyek térítésmentes rendezvényein (évente mintegy 60) információ- és tapasztalatcserére közvetlen lehetőség adódik;
- általában 20%-os kedvezmény a költségtérítéses *EOQ MNB* konferenciák részvételi díjából;
- az „*EOQ MNB* Évkönyv” térítésmentes rendelkezésre bocsátása elektronikusan vagy – külön kérésre – nyomtatott formában;
- a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratot (évenkénti 6 füzet elektronikusan vagy nyomtatott formában) a jogi tagok képviselői és az egyéni tagok külön térítés nélkül kapják meg;
- az *EOQ* és az *EOQ MNB* konferencia-kiadványait (CD vagy nyomtatvány), valamint más minőségügyi anyagokat a tagok kedvezményes áron, illetve esetenként költségmentesen kapják.

Budapest, 2011. október 21.

Dr. Molnár Pál
EOQ MNB elnök