


**EOQ MNB**Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti Bizottság**EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY**

KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET Alapítva: 1972 <http://eoq.hu>1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b. ♦  1530 Budapest, Pf. 21 2128803, 2251250 ♦ Fax: 2127638 ♦ E-mail: info@eoq.hu

MEGHÍVÓ

EOQ TQM Felülvizsgáló

EOQ TQM Assessor (TQMA)

témájú három napos szakmai tanfolyamra

Helyszín: Hotel Budapest, 1026 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 47.

Időpont: (a bejelentkezések alapján kerül meghatározásra)

Az Európai Minőségügyi Szervezet (EOQ) eddig legsikeresebb projektje az a harmonizált képzési és regisztrációs program, melynek eredményeképpen az **EOQ az elmúlt években több mint 22000 minőségügyi rendszermenedzser és közel 30000 minőségügyi auditor oklevelet** adott ki. Közismert, hogy a **minőségügyi auditorok képzése a rendszermenedzseri képzésen alapul**, valamint az is, hogy a nemzetközi EOQ regisztrációt, illetve hosszabbítását egyre nagyobb arányban főként az auditorok kérik. Ennek oka többek között arra vezethető vissza, hogy a minőségirányítási rendszertanúsítás **nemzetközi jellege az utóbbi időben tovább erősödött**, valamint arra, hogy a meghatározó nagyvállalatok növekvő számban alkalmaznak belső auditorként is EOQ oklevéllel rendelkező szakembereket.

Ezzel szemben **Magyarországon** – az egyébként sikeresen adaptált EOQ képzési program és regisztráció keretében - **az EOQ oklevéllel rendelkező minőségügyi rendszermenedzserek száma már meghaladja a 1000-et, de az EOQ minőségügyi auditorok száma még 300 alatt van.**

Az EOQ Minőségügyi auditor oklevél megléte – a szakirányú rendszermenedzseri tanfolyamok elvégzését követően - további oklevelek („EOQ Környezeti auditor”, „EOQ Élelmiszerbiztonsági auditor”, „EOQ Információbiztonsági auditor”, „EOQ TQM felülvizsgáló” oklevél) megszerzésére is feljogosít a megfelelő szakirányú tanfolyam elvégzése és az előírt vizsgák letétele esetén.

Az „EOQ Minőségügyi auditor” oklevéllel rendelkezők részére az „EOQ TQM felülvizsgáló” oklevél megszerzéséhez a következő feltételek teljesítése szükséges:

- „EOQ TQM menedzser” oklevél
- Részvétel a szakirányú egynapos tanfolyamon
- Sikeres írásbeli és szóbeli vizsga
- Részvétel egy 3 napos önértékelési tanfolyamon

Az „EOQ TQM felülvizsgáló” magas szinten képes a különböző kiválósági modellek alapján összeállított pályázatokat értékelni, a helyszíni szemlét megfelelően lebonyolítani és javaslatot előkészíteni az adott „Minőség (Kiválóság) Díj” odaítéléséhez.



Lényeges egyszerűsítést és könnyebbítést jelent, hogy az EOQ oklevelek 3 évenkénti megújítása egyedileg is lehetséges. Az EOQ harmonizált követelményrendszere megengedi, hogy pl. csak az „EOQ TQM felülvizsgáló” oklevél 3 évenkénti megújítására kerüljön sor. Az oklevél megszerzésének díjtételei a következőképpen tevődnek össze:

3 napos tanfolyam	58 000,- Ft + ÁFA
Írásbeli és szóbeli vizsga (1-1 alkalom)	17 000,- Ft + ÁFA
Eljárás, regisztráció	17 000,- Ft + ÁFA
EOQ oklevél és plastikkártya, EOQ MNB oklevél	17 000,- Ft + ÁFA
Mindösszesen	109 000,- Ft + ÁFA

A részletes tananyagot kizárólag a résztvevők kapják meg, amit – a copyright szabályainak betartása mellett – a későbbiekben is jól tudnak hasznosítani.

Részvételi díj: 109 000,- Ft + ÁFA

A képzés költsége a **szakképzési hozzájárulás** terhére elszámolható. Az EOQ MNB akkreditációs lajstromszáma: AL-1723.

A díjtétel magában foglalja az EOQ MNB tagsági díjat is a következők szerint:

1. A tagsági díj befizetésének elismerése mind az EOQ MNB egyéni tagjaira, mind jogi tagjainak képviselőire vonatkozik. Jogi tagok képviselőinek esetén a jogi tagsági alapidj (jelenleg 30 000 Ft/év 3 képviselő megnevezése mellett) nem módosul, azonban egy további képviselő költségvonzat nélkül bejelenthető.
2. Ez a kedvezmény – több érvényes EOQ-oklevél esetén is – csak egy 5 éves felülvizsgálati periódusra érvényes.
3. Az adott évre esetlegesen már befizetett EOQ MNB tagsági díj visszautalására időbeli átfedés esetén sincs lehetőség.

A részvétellel kapcsolatos egyéb információk:

- Jelentkezés a mellékelt Jelentkezési lapon – faxon, e-mailen vagy postán küldve – lehetséges.
- A résztvevők száma korlátozott, ezért a jelentkezőket időrendi sorrendben fogadjuk el.
- A jelentkezések elfogadását legkésőbb a jelentkezési határidő után a számla megküldésével igazoljuk vissza.
- Lemondási határidő: a tanfolyamot megelőző 10. munkanap.
- További felvilágosítást az EOQ MNB Központi Titkársága ad. Tel: (1) 212-8803

Mellékletek:

- Jelentkezési lap az „EOQ TQM Felülvizsgáló” képzésre
- Jelentkezési lap az „EOQ TQM Felülvizsgáló” vizsgára
- Regisztrációs lap az „EOQ TQM Felülvizsgáló” szakember tanúsításhoz/ regisztráláshoz
- Nyilatkozat
- EOQ MNB Szakembertanúsítás – Szakmai Magatartási Szabályzat
- Az EOQ MNB Etikai Kódexe



Jelentkezési lap

EOQ TQM Felülvizsgáló

EOQ TQM Assessor (TQMA)

témájú három napos szakmai tanfolyamra

Helyszín: Hotel Budapest, 1026 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 47.**Időpont:** (a bejelentkezések alapján kerül meghatározásra)**Jelentkező neve:****Beosztása:****Munkahelyének neve:****Címe:****Telefon:**..... **Fax:** **e-mail:****Számlázási cím** (vevő, aki részére a számla kiállítandó):.....**Számla postázási címe** (ha eltér az előzőtől):**Tagja az EOQ MNB-nek:** igen, nem, nem kívánok tag lenni.A szakképzési hozzájárulás terhére kívánja elszámolni a képzés költségét: igen nemElőzetes tudásszint felmérést kér-e? igen nem

....., 200

.....
cégszerű aláírás**Részvételi díj: 58 000,- Ft + ÁFA****Visszaküldendő a következő címre:** EOQ MNB 1530 Budapest, Pf. 21.

Tel: (1) 212-8803, Fax: (1) 212-7638, E-mail: info@eoq.hu

Az aláírt Jelentkezési lap beküldése szerződésnek minősül.



Jelentkezési lap

EOQ MNB vizsgára EOQ oklevél megszerzéséhez

☞ **SZAKEMBER KATEGÓRIA:**

EOQ TQM Felülvizsgáló

☞ **A JELENTKEZÉS ALAPJA KORÁBBI KÉPZÉS ELVÉGZÉSE:**

Az EOQ MNB tanfolyama



☞ **JELENTKEZŐ NEVE:**

Legfelső iskolai végzettsége:

Születési helye: Időpontja:

☞ **MUNKAHELYÉNEK:**

Neve:

Címe (irányítószámmal):

Munkahelyi beosztása:

Tel.: Fax: E-mail:

☞ **SZÁMLÁZÁSI CÍM (ha a munkahelyétől eltérő):**

Név:

Cím (irányítószámmal):

A vizsganapok meghirdetésére a vonatkozó tanfolyamok záró konzultációján kerül sor.

A szükséges dokumentumokat a Nyilatkozathoz csatolom.

Tagja az EOQ MNB-nek: igen, nem, nem kívánok tag lenni.

....., 200.

aláírás

Vizsgadíj: 17 000,- Ft + ÁFA

Visszaküldendő lehetőleg postai úton a következő címre:

EOQ MNB, 1530 Budapest, Pf. 21.

Tel: (1) 212-8803, Fax: (1) 212-7638, E-mail: info@eoq.hu



REGISZTRÁCIÓS LAP

EOQ szakember tanúsításhoz/registrláláshoz

☞ **SZAKEMBER KATEGÓRIA:**

EOQ TQM Felülvizsgáló

☞ **A JELENTKEZÉS ALAPJA**

EOQ MNB TQM Felülvizsgáló tanfolyamon részvétel és vizsga



☞ Jelentkező neve:

Legfelső iskolai végzettsége:

Születési helye: Időpont:.....

Lakcíme (irányítószámmal)

Telefon: E-mail:

☞ **MUNKAHELYÉNEK:**

Neve:

Címe:

Munkahelyi beosztása:.....

Telefon: Fax:

E-mail:

Postacím:

☞ **SZÁMLÁZÁSI CÍM (ha a munkahelytől eltérő):**

Név:

.....

Cím:

Tagja az EOQ MNB-nek: igen, nem, nem kívánok tag lenni.

....., 200

aláírás

Eljárás, regisztrációs díj: 17 000Ft +ÁFA

EOQ oklevél és plastikkártya, EOQ MNB oklevél: 17 000Ft +ÁFA

A kitöltött Regisztrációs lap a többi dokumentummal együtt lehetőleg postán vagy e-mailen a következő címre küldendő:

EOQ MNB, 1530 Budapest, Pf. 21.

E-mail: info@eoq.hu, Fax: (1) 212-7638



NYILATKOZAT

Mint tanúsításért/registrálásért folyamodó minőségügyi szakember kijelentem, hogy az általam megadott adatok és mellékelt dokumentumok valósak, valamint az EOQ MNB tájékoztatójában megadott tanúsítási/registrációs követelményeket, valamint az eljárást ismerem és elfogadom. Az EOQ oklevél kiadásához szükséges információkat az EOQ MNB számára átadom.

Az EOQ MNB Szakembertanúsítás – Szakmai Magatartási Szabályzatot ismerem, elfogadom és szakmai tevékenységem során betartom.

Amennyiben a tanúsításom megfelelő eredménnyel zárul, hozzájárulok ahhoz, hogy az EOQ MNB nevemet és más adataimat az EOQ által Regisztrált Minőségügyi Szakemberek Jegyzékébe felvegye és azt szakfolyóiratokban, valamint más kiadványokban közzé tegye.

....., 200

.....
aláírás

Mellékletek:

1. Részletes aláírt szakmai önéletrajz.
2. Egyetemi/főiskolai vagy azzal egyenértékű végzettséget igazoló oklevél másolata.
3. EOQ Minőségügyi rendszermenedzser oklevél másolata vagy száma
4. A szakmai területet érintő képzések igazolása.
5. Szakmai gyakorlat igazolása (Az oklevél elnyerése előtt legalább 4 év megfelelő gyakorlat szükséges. A jelentkezőnek az élelmiszerbiztonság területén is legalább 2 éves gyakorlattal kell rendelkeznie.)

Jelentkezési határidő:

Visszaküldendő lehetőleg postán a következő címre:

EOQ MNB 1530 Budapest, Pf. 21.
Fax: (1) 212-7638

További információk: Tel: (1) 212-8803, E-mail: info@eoq.hu

**EOQ MNB**Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti Bizottság**EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY**

KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET Alapítva: 1972 <http://eoq.hu>

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b. ♦ ✉ 1530 Budapest, Pf. 21

☎ 2128803, 2251250 ♦ Fax: 2127638 ♦ E-mail: info@eoq.hu

EOQ MNB Szakembertanúsítás

Szakmai Magatartási Szabályzat

1. A regisztrálást kérő szakember kijelenti, hogy az általa a regisztráció igénylése során megadott adatok, a mellékelt dokumentumok valósak, és amennyiben további információk szükségesek az értékeléshez, azokat rendelkezésre bocsátja.
2. A regisztrálást kérő szakember ismeri és elfogadja az EOQ MNB tájékoztatóiban megadott tanúsítási/regisztrációs eljárást, beleértve a követelményeket, az oklevél használatát, az oklevél érvényességét, az oklevél megújítási feltételeit, az oklevél visszavonásának feltételeit, a fellebbezési lehetőségeket.
3. A regisztrálást kérő szakember tudomásul veszi, hogy az EOQ által kiadott angol nyelvű oklevél az EOQ tulajdonát képezi, az EOQ MNB által kiadott magyar nyelvű oklevél az EOQ MNB tulajdonát képezi.
4. Az auditori és tanácsadói regisztrálást kérő szakember ismeri és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti az Etikai Kódexet.
5. A tanúsított szakember mindig a legjobb képességei szerint, a törvényi előírásokat betartva, tisztességesen és becsületesen alkalmazza szakmai ismereteit, a vele szerződéses kapcsolatban álló felek (munkáltatók, ügyfelek) érdekeit saját személyes szempontjaik előtt tartva. Nem vállal olyan munkát, amelyhez nem rendelkezik elegendő és megfelelő hatáskörrel és ismerettel.
6. A tanúsított szakember minden szükséges lépést megtesz szakmai képességei fejlesztése érdekében, valamint azért, hogy nyomon kövesse az aktuális ismereteket saját szakterületén. Mindig úgy lép fel, hogy megőrizze szakmája rangját és jó hírnevét.
7. A tanúsított szakember nyilvántartást vezet minden, a tevékenységével kapcsolatban felmerült panaszról, azok kezeléséről. A tanúsított szakember tudomásul veszi, hogy a vele szemben fellépő súlyos vagy visszatérő panasz, vagy a tanúsítvány félrevezető módon történő használata esetén az EOQ MNB kezdeményezi az adott szakember tanúsításának haladéktalan felfüggesztését és a jegyzékből való törlését, amennyiben a panaszok a kivizsgálás során megalapozottnak bizonyulnak. Az EOQ MNB ebben az esetben a tanúsított szakembert a visszavonásról írásban értesíti és felszólítja a tanúsítvány visszaszolgáltatására. A tanúsított szakember fellebbezhet a regisztráció megszüntetése és a tanúsítvány visszavonása ellen.

Budapest, 2006. december 15.

Dr. Molnár Pál
az EOQ MNB elnöke



Az EOQ MNB Etikai Kódexe

EOQ okleveles auditorok és tanácsadók, valamint EOQ TQM felülvizsgálók részére

1. Általános elvárások

- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó mindig a legjobb képességei szerint a törvényes előírásoknak megfelelően, tisztességes és korrekt módon hasznosítja szakmai ismereteit és tudását; a vele szerződéses kapcsolatban álló felek (munkáltatók, megbízók, ügyfelek) érdekeit saját személyes szempontjai elé helyezi.
- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó mindent megtesz szakmai képességeinek fejlesztése érdekében azért, hogy saját szakterületén nyomon tudja követni az aktuális ismeretanyagot.
- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó csak az adott időpontban érvényben levő minősítésekre/tanúsításokra nyújt be igényt.

2. Kötelezettségek a közösséggel szemben

- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó minden szükséges óvintézkedést megtesz a közérdek védelmében a negatív egészségügyi, biztonsági és környezeti stb. hatások elkerülése céljából.

3. Kötelezettségek a szakmával szemben

- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó mindig úgy lép fel, hogy megőrizze szakmája rangját és jó hírnevét.
- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó által nyújtott hirdetés tisztességes, jogszerű, becsületes és tényszerű, nem tartalmaz etikátlan összehasonlításokat más szakmai szolgáltatásokkal szemben.

4. Kötelezettségek a munkáltatókkal, a megbízókkal és az ügyfelekkel szemben

- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó kerüli az olyan szakmai munka- vagy feladatvállalást, amely érdekütközéshez vezethet; szükség esetén előzetesen írásban értesíti az esetleges konfliktus összes résztvevőjét és megállapodásra jut velük.
- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó tudatosan nem vállal olyan munkát, amelyhez nem rendelkezik elegendő ismerettel és megfelelő hatáskörrel.



- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó ügyfeleire vonatkozó minden – szakmai munkája során tudomására jutott – információt szigorú titoktartással kezel és megakadályozza, hogy ilyen információk harmadik fél tudomására jussanak. Kivételt képez az az eset, ha az információk nyilvánosságra hozatalához az ügyfél hozzájárul, vagy azt törvény írja elő.
- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó saját vagy harmadik fél javára nem használja fel a szakmai munkája során tudomására jutott információkat.
- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó nem húz tisztességtelen hasznot a munkáltatók, megbízók vagy ügyfelek hiányos ismereteiből vagy tapasztalatlan-ságából.
- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó mindig olyan visszajelzést ad a munkáltatónak, megbízóknak és ügyfeleknek, amelyek szakmai szempontból objektívek, megfelelőek, időszerűek, és ezt mindenféle fenntartás vagy figyelmeztetés nélkül önként teszi.
- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó, valamint munkáltató, megbízó vagy ügyfél közötti kapcsolatot szerződés szabályozza, amely az elvégzendő feladat alapos ismeretén alapul. Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó a szerződést úgy állítja össze, hogy az – későbbi viták elkerülése érdekében – egyértelmű, szabatos és világos legyen. Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó mindig a legnagyobb pénzügyi feddhetetlenséggel viselkedik, biztosítva azt, hogy a szerződések és a pénzügyi megállapodások egyértelműek legyenek és védjék az összes érintett fél érdekeit.

5. Kötelezettségek a munkatársakkal szemben

- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó megfelelő felügyeletet tart fenn a szakmai hatáskörébe vagy felügyelete alá tartozó személyek vonatkozásában és szaktudásuk fejlesztésére ösztönzi őket.

6. Kötelezettségek más auditorokkal és tanácsadókkal szemben

- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó egymást tiszteletben tartja és közösen törekszik a szakma presztízsének, tekintélyének emelésén. Nem tesznek és nem mondanak olyat, ami más EOQ auditorokat és tanácsadókat, valamint adott esetben cégeket vagy más személyeket rossz fénybe helyez, tekintélyüket rontja.
- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó ügyel arra, hogy ne tegyen közzé vagy ne közöljön indokolatlan és alaptalan kritikát a szakmai munka más képviselőiről.
- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó nem hoz tudatosan más auditor kollégát olyan helyzetbe, ami által az akaratlanul megszegheti jelen Etikai Kódexet.

Budapest, 2006. december 15.

Dr. Molnár Pál
az EOQ MNB elnöke