

BESZÁMOLÓ SZAKBIZOTTSÁGI RENDEZVÉNYRŐL

Időpont: 2018. november 14., szerda

Helyszín: Óbudai Egyetem BGK
1081 Budapest, Népszínház utca 8.

Szervező: EOQ MNB Minőségrendszerek, Közigazgatási és Fogyasztóvédelmi, Építésügyi, Metrológia és Megbízhatósági, valamint Oktatási és Terminológiai Szakbizottságai
„Pódiumbeszélgetések a Minőségről” sorozat

Téma:

Negyedszázad a Minőség ügyének szolgálatában – 25 év pozitív tapasztalatai a jó vállalati (szervezeti) működés érdekében

Előadó: **Rózsa András**, az ISO 9000 FÓRUM Egyesület elnöke

Ritka sikeres életutat mondhat magáénak az erdélyi származású *Rózsa András*, aki mindig szívesen vállalkozik arra, hogy tapasztalatainak kimeríthetetlen tárházát megossza a jelen és a jövő szakembereivel is. 1990-2007 között dolgozott a Herendi Porcelánmanufaktúrában, 1995-től volt a cég minőségügyi igazgatója. E hosszú idő alatt nevéhez számtalan újítás, innováció, hazai és nemzetközi díjak megnyerése kapcsolódik. Barátja, *Prof. Dr. Veress Gábor* egyetemi tanár szerint András „az egész minőségügy legjobb szervezője!” Magyarországon egyedül ő kapta meg kétszer a Magyar Minőség Társaságtól az „Év Minőségirányítási Rendszermenedzsere” Díjat, 1997-ben és 2017-ben. Alkotó tevékenysége nyomán „Herenden kinyílt a kapu”: nagy teljesítmények és világraszóló sikerek mellett előtérbe került a társadalmi felelősségvállalás ügye, legutóbb pedig az Ipar 4.0 és a minőségmenedzsment kapcsolata.

A „HERENDI MINŐSÉG” fogalmát röviden így lehet összefoglalni: Minőség minden, amit az ügyfél annak értekel. De a minőség még ennél is több, mert elválaszthatatlanul egybeépül az etikával és az erkölccsel az emberi gondolkodásban és viselkedésben. Így tanította ezt *Rózsa András* nagy példaképe, *Kovács József*, a Herendi Porcelánmanufaktúra nyugalmazott vezérigazgatója, aki a minőségkultúra fejlesztése terén elért kimagasló eredményeiért 2017 októberében – Magyarországon először – elnyerte a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia legmagasabb kitüntetését, a Marcos Bertin

Emlékérmét. *Kovács József* egy mindenre és mindenkire odafigyelő, szigorú erkölcsi elvek alapján élő, csodálatos ember volt.

Amint az a Herendi Alapelvekben is lefektetésre került, „a minőség nem cél, hanem eszköz”: a minőségirányítási rendszer kialakítása és bevezetése a szervezet stratégiai döntése legyen és ne a tanúsító szervezet számára készüljön. A rendszert nem *megvédjük*, hanem *bemutatjuk* az auditornak: ha nem tetszik neki, akkor le kell váltani ... az auditort!

Korunk nagy kihívása az Ipar 4.0 forradalom, ami nem más, mint a digitalizáció és a minőségmenedzsment kapcsolata. Olyan termelési folyamatok és szolgáltatások összessége, amelyek keretében az eszközök önállóan kommunikálnak egymással és összehangoltan működnek egy meghatározott cél érdekében. A digitalizáció segítségével az információt számjegyekké alakítva komputerre viszik: egy hagyományos adathordozón (papír, film, hang- és videó szalag) már megjelent művet valamilyen speciális eszköz beiktatásával (pl. szkennel) a számítógép által olvasható, kódolt formába teszik át.

Végezetül *Rózsa András* megköszönte a „Pódiumbeszélgetések” programsorozat megszervezését az EOQ Magyar Nemzeti Bizottságnak, külön köszönetet mondva *Dr. Molnár Pál* elnöknek a jó együttműködésért.

A hozzászólások és megjegyzések során *Dr. Ködmön István*, a Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt. termelési igazgatója kiemelte: András mint fogalom jelenik meg Herend életében – szilárd fundamentumok kapcsolódnak a nevéhez. Emberi oldala és szakmai tudása egyaránt naprakészséget és nagy tapasztalatot tükröz. Óriási értéke, hogy következetes, azaz nem enged a minőségből. András és Herend kapcsolata elválaszthatatlan: szinte „szellemi környezetszennyezést” vitt az impulzusszegény környezetbe. Sikerült a gyakorlatban megvalósítani a Bostoni Egyetem professzora, *Barabási Albert-László* hálózatkutató tudós egyik híres elvét, miszerint „a teljesítmény korlátos, a siker pedig korlátlan”.

Kormány Tamás, a CONTROLL Holding Zrt. vezérigazgatója megemlítette, hogy Andrással másfél évtizede dolgozik együtt, de mindig lenyűgözi őt a minőség és a tisztaság iránti már-már erőszakosnak tűnő elkötelezettsége.

Gazsi Zoltán az Eisberg Hungary ügyvezető igazgatója elmondta, hogy ő *Rózsa András*t tekinti szakmai példaképének és munkatársainak is az András minőség tudatosságát javasolja megvalósítani.

Dr. Veress Gábor is méltatta *Rózsa András* munkásságát, miközben sajnálkozását fejezte ki, hogy a magyar kormány nem rendelkezik minőségpolitikával. Nem szabad elfelejteni a közelmúlt, az 1990-es évek történelmét sem, amikor a legnagyobb probléma ez volt: hogyan lehet az állami EOQ-ból jogfolytonosan egy társadalmi szervezetet csinálni. Ennek megvalósításában *Sütő Kálmán* is elévülhetetlen érdemeket szerzett.

Várkonyi Gábor