



EOQ MNB

Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti Bizottság

EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY



KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET Alapítva: 1972 <http://eoq.hu>
1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b. ♦ ✉ 1530 Budapest, Pf. 21
☎ 2128803, 2251250 ♦ Fax: 2127638 ♦ E-mail: info@eoq.hu

J E G Y Z Ó K Ö N Y V

az EOQ MNB Közgyűléséről

Időpont: 2010. május 11., 15:00–17:30
Hely: Földművelésügyi és Vidékfejlesztési Minisztérium, Színházterem
1055 Budapest, Kossuth tér 11.
Résztevők: A mellékelt jelenléti ív szerint (1. melléklet)

1–2. Megnyitó és előadás

Mivel a megjelent EOQ MNB tagok száma nem érte el az 50%+1 főt (97 tag volt jelen), 15:00 órakor *Dr. Molnár Pál* elnök a Közgyűlést 2010. május 11-én 15:30 órára ismételten összehívta, amely már a kiküldött meghívóban foglaltak szerint a megjelentek számától függetlenül határozatképesnek számít. A fennmaradó időben *Dr. Balogh Albert*, az EOQ MNB alelnöke tartott előadást „Az új ISO 9004-es szabvány” címmel. Hangsúlyozta az újszerű minőségirányítási megközelítés jelentőségét, amely a fenntartható (tartós) siker elérését tűzi ki célul, támogatja az önértékelést, továbbá – a vevőkön túlmenően – minden érdekelt fél igényeivel és elvárásaival foglalkozik, azok kiegyensúlyozott kielégítésére törekedve, és útmutatást ad a szervezet teljes működésének módszeres és folyamatos fejlesztésére. A jelenleg még véleményezés alatt álló MSZ ISO 9004:2010 szabványtervezet magyar fordítása már elkészült, amely oktatási segédletként bármikor közkinccsé tehető.

3. A napirend elfogadása

Dr. Molnár Pál elnök 15:30 órakor ismételten üdvözölte az EOQ MNB 2010. évi Közgyűlésének résztvevőit, majd ismertette a meghívóban kiküldött napirendet.

A jelenlevők részéről további hozzászólás vagy kiegészítés nem hangzott el.

01/2010. (V.11.) sz. Közgyűlési határozat:

A meghívóban szereplő napirendi pontokat a jelenlevők egyhangúlag, tartózkodás és ellenszavazat nélkül elfogadták.

4. A Közgyűlés közreműködő tisztségviselőinek megválasztása

Dr. Molnár Pál – a Vezetőség és a Választmány nevében – a következő személyi javaslatokat terjesztette elő a Közgyűlés tisztségviselőire:

Levezető elnök: *Pallóné Dr. Kisérdi Imola*

02/2010. (V.11.) sz. Közgyűlési határozat:

A Közgyűlés egyhangúlag – tartózkodás és ellenszavazat nélkül – elfogadta a javaslatot.

Jegyzőkönyv-vezetők: *Vass Sándor és Várkonyi Gábor*

03/2010. (V.11.) sz. Közgyűlési határozat:

A Közgyűlés egyhangúlag – tartózkodás és ellenszavazat nélkül – elfogadta a javaslatot.

Jegyzőkönyv hitelesítők: *Dr. Balogh Albert* és *Pallóné Dr. Kisérdi Imola*

04/2010. (V.11.) sz. Közgyűlési határozat:

A Közgyűlés egyhangúlag – tartózkodás és ellenszavazat nélkül – elfogadta a javaslatot.

Mandátumvizsgáló Bizottság és Szavazatszedő Bizottság:

Dr. Boross Ferenc elnök

05/2010. (V.11.) sz. Közgyűlési határozat:

A Közgyűlés egyhangúlag – tartózkodás és ellenszavazat nélkül – elfogadta a javaslatot.

Tagok: *Gáll Zsuzsanna*, *Lakat Károly* és *Nándorfi Gyuláné Dr.*

06/2010. (V.11.) sz. Közgyűlési határozat:

A Közgyűlés egyhangúlag – tartózkodás és ellenszavazat nélkül – elfogadta a javaslatot.

Jelölő Bizottság:

Dr. Réczai Géza elnök

07/2010. (V.11.) sz. Közgyűlési határozat:

A Közgyűlés egyhangúlag – tartózkodás és ellenszavazat nélkül – elfogadta a javaslatot.

Tagok: *Dr. Rodler Imre*, *Dr. Szigeti Tamás* és *Varga Sándorné*

08/2010. (V.11.) sz. Közgyűlési határozat:

A Közgyűlés egyhangúlag – tartózkodás és ellenszavazat nélkül – elfogadta a javaslatot.

A jelenlevők részéről módosító észrevétel, illetve az egyes személyekre vonatkozó kiegészítő javaslat vagy kérdés nem érkezett.

A szavazást követően *Dr. Molnár Pál* két bejelentést tett:

- *Földesi Tamás* 2010. márciusában betöltötte 90. életévét, amihez a Közgyűlés résztvevőinek nevében gratulált és jó egészséget kívánt.
- *Nándorfi Gyuláné Dr.-t* a Közgyűlés napjára eső születésnapja alkalmából szintén köszöntötte.

Ezt követően átadta a levezető elnöki tisztséget *Pallóné Dr. Kisérdi Imolának*. A levezető elnök felkérte *Dr. Molnár Pált* az EOQ MNB 2009. évi tevékenységének értékelésére.

5. Beszámoló az elmúlt évben végzett munkáról

Dr. Molnár Pál elnök a 2009. év legfontosabb eredményeit a következők szerint foglalta össze:

1. Az EOQ MNB egyéni taglétszámát tekintve a korábbi kisebb visszaesés után előrelépés mutatkozik. Ezzel szemben a jogi tagok száma sajnálatos módon tovább csökkent, némileg követve a haranggörbe alakját. A tagságukat a nehéz gazdasági viszonyok között is megtartó szervezetekre ugyanakkor jellemző a nagyobb elkötelezettség és a jobb fizetési fegyelem. Az egyéni tagok száma 2009-ben 1750 fő, a jogi tagok száma 335 volt.
2. A 20 Szakbizottság összesített taglétszáma 2920 fő (egyres tagok ugyanis több szakbizottságban tevékenykednek); a szakbizottsági rendezvények száma 2009-ben 62 volt. Az EOQ MNB vezetése továbbra is kiemelten fontosnak tartja a Szakbizottságok munkáját. Ami a rendezvényeket illeti, nem annyira azok száma, mint inkább a mondanivaló és a szakmai hatás a lényeges. Saját szakterületükön belül a Szakbizottságok a minőségügy élenjárói, akik a legidősebb kérdésekkel foglalkoznak. Különösen figyelemreméltó az együttműködés és az egymástól való

tanulás. Legjobban teljesít az Élelmiszeripari, az Informatikai, a Környezetvédelmi és a Fenntarthatósági Szakbizottság. A huzamosabb ideje – több mint egy éve – fennálló személyi problémák miatt a Vezetőség és a Választmány felfüggesztette a Metrológiai Szakbizottság működését, de időközben Galla Jánosné közreműködésével megkezdődött a Szakbizottság újraszervezése.

3. A légiközlekedési problémák (vulkáni hamu) miatt elmaradt az EOQ vezető testületeinek Bledben (Szlovénia) tervezett ülése, de valamennyi írásos anyagot megküldték a tagszervezeteknek, így az írásbeli és a telefonos egyeztetések alapján gyakorlatilag kialakultak a végleges álláspontok.
4. Rendkívül szigorúan veszik az EOQ-ban a tagdíjfizetési fegyelmet: a szerb, a szlovák és a grúz tagszervezet utolsó figyelmeztetésben részesült, sőt a szerb szervezet kizárásával kapcsolatos eljárást már meg is indították. Ugyanakkor rendkívül jól teljesít új nemzeti képviselőként a Máltai Ipari Kamara, és benyújtották a PRU felhatalmazás iránti kérelmüket is. Új és erős tagjelölt szervezetekkel történt hivatalos kapcsolatfelvétel Írországban, az Egyesült Királyságban, Hollandiában és Izlandon.
5. A Portugál Minőségügyi Szervezet és a Francia MFQ a kormányzati megbízások megújítása következtében elkerülte a csődközeli helyzetet, de mindkét esetben felfüggesztették a PRU felhatalmazást.
6. Az 54. EOQ Kongresszus (Izmir, 2010. október 26–27.) jelmondata: „Nemzetek örökségére épül a jövő minősége”. A részvételi díj: 750 EUR, 2 éjszakával. Magyar részről 1 elfogadott és 1 tartalék előadással rendelkezünk.
7. A Budapesten 2011. június 21–23. között valószínűleg az Europa Hotels & Congress Centerben megrendezésre kerülő 55. EOQ Kongresszus egyben Minőségügyi Világkongresszus is lesz, amelyet 3 évenként rendeznek meg felváltva más-más kontinensen (2002: Harrogate, 2005: Tokió, 2008: Houston). A budapesti helyszín elfogadását nagymértékben megerősítette az a tény, hogy 2011. első félévben Magyarország tölti be az EU elnöki tisztségét. Előkongresszusi szimpóziumok megtartását is tervezzük agrár–minőségpolitika, közigazgatás, egészségügy, oktatás és környezetvédelem, valamint fenntarthatóság témakörben. Az eseményekkel egy időben szintén Budapesten kerül megrendezésre a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) 3 évenként esedékes tisztújító Közgyűlése. A Minőségügyi Világszövetség tagszervezeteinek találkozóját eredetileg Szentpétervárra tervezték, de elképzelhető, hogy végül az is Budapesten lesz, ami már túl nagy megterhelést jelentene az EOQ MNB számára. *Dr. Molnár Pál* nyomatékosan kérte a jelenlevőket, hogy minden eszközzel (részvétellel, gondolatilag, elkötelezettséggel, népszerűsítéssel) segítsék a 2011. évi prominens rendezvénysorozat megszervezését.
8. Az EOQ szakember-regisztráció továbbra is igen sikeres projektnek számít: 2010. április 17-ig összesen több mint 65 ezer oklevelet adtak ki. Magyarország az összes kiadott oklevelek számát tekintve (2047) a hetedik helyre lépett elő, megelőzve a Cseh Köztársaságot, amely három évvel korábban, 1995-ben kapta meg a felhatalmazást. Ugyanakkor a lakosság számára vetítve a kiadott oklevelek számát, Magyarország – Ausztria és Svájc mögött – a harmadik helyen áll. A nemzeti hatáskörben levő kétnapos szintentartó tanfolyamunk nemzetközi szinten is elismert. A harmonizált követelményrendszer nyilvánossá tétele még vita tárgyát képezi, de a szakember-tanúsítás mindenképpen az arra felhatalmazott EOQ tagszervezetek privilégiuma marad. Jelenleg 30 harmonizált követelményrendszer létezik (ebből 15 Magyarországon is be van vezetve 5 elismert Képzési Központ

közreműködésével), de német előkészítés alatt áll az „EOQ Hat Sigma Zöld Öves” képzés, és a „Quality Austria” tanfolyamok megindítását tervezi a „Lean Management” területén is. Az EOQ MNB érvényes akkreditációval rendelkezik az EOQ és a FAT (Felnőttképzési Akkreditáló Testület) részéről. Igen öröndetes, hogy a Szegedi Tudományegyetem Mérnöki Karán 2010. februárban EOQ okleveles szakirányú továbbképzés indult. Permanens feladatunk az EOQ MNB oklevelek számának, ismertségének és elismertségének növelése.

9. A Közhasznúsági Jelentés szerint az EOQ MNB 2009-ben is saját Alapszabálya és a hatályos jogszabályok szerint végezte tevékenységét. Összességében igen kedvező évet zártunk: a saját tőke jelentősen emelkedett a tárgyévi eredmény révén. A tagdíjagnál az éves előirányzathoz képest némi elmaradás tapasztalható, ami annak tudható be, hogy az új EOQ oklevelesek 3 évig tagdíjmentességet élveznek. Az IAMA Világforum helyi szervezési feladatainak ellátása eredményeként mind a bevételek, mind a kiadások jelentős mértékben megemelkedtek, miközben – öröndetes módon – az eredmény is számottevő többletet mutat, kiegyenlítve a 2007. és a 2008. év veszteségeit, így az elmúlt 3 évre vonatkozóan egy szerény (mintegy 800 ezer forint) **nyereség** jön ki, amit a kedvező könyvvizsgálói jelentés is megerősít. Jellemző a működési és a bérköltségekkel való takarékoskodás.
10. Az Izraeli Minőségügyi Szervezet magyar származású nemzetközi igazgatót választott, ezért általa speciális meghívást kaptunk az általuk szervezett XVIII. Nemzetközi Minőségügyi Konferenciára (Tel Aviv, 2010. november 15–17.).
11. EOQ brosúra jelent meg közös angol szöveggel és egy nemzeti oldallal magyarul; a kiadványból 1000 példányt rendelünk.

Mindent egybevetve megállapítható, hogy 2009 rendkívül sikeres évünk volt. Tekintve, hogy nagyon sokan lelkesen segítenek nekünk és jól tudunk együttműködni a partnereinkkel, nyugodt szívvel folytathatjuk a 2010. évi feladatok ellátását és nézhetünk szembe a 2011. év nagy kihívásainak.

6. Az Ellenőrző Bizottság elnökének jelentése

Gyaraky Zoltán, az EOQ MNB Ellenőrző Bizottságának elnöke távollétében Varga Sándorné, az EOQ MNB Ellenőrző Bizottságának tagja olvasta fel a Bizottság jelentését. A rendelkezésre bocsátott dokumentumok alapján megállapítást nyert, hogy – amint arra a független könyvvizsgáló jelentése is utal – az EOQ MNB szervezeti működése és gazdálkodása 2009-ben is megfelelt a jogszabályokban és az Alapszabályban meghatározott feltételeknek. Az EOQ MNB társadalmi elismertségét rendkívüli módon erősítették a nagy központi rendezvények, mindenekelőtt a XIX. Élelmiszer- és Agrárgazdasági Világforum és Szimpózium megrendezése (Budapest, 2009. június 20–23.), illetve az aktív bekapcsolódás más rendezvények előkészítésébe. Az elmúlt évekhez hasonlóan a szakbizottsági munka 2009-ben is döntő részét képezte az EOQ MNB tevékenységének.

(A Ellenőrző Bizottsági jelentésének teljes szövege a 2. számú mellékletben olvasható.)

7. Hozzászólások, vita és szavazás a beszámoló elfogadásáról

Pallóné Dr. Kisérdi Imola röviden összefoglalva az elhangzott beszámolókat, külön kiemelte a pénzgazdálkodási fegyelmet.

Dr. Balogh Albert kiegészítésül javasolta megemlíteni a Minőség és Megbízhatóság színvonalas szerkesztését (ami a Szerkesztőbizottság és a főszerkesztő munkáját dicséri) annál is inkább, mivel Magyarországon ez az egyetlen nyomtatásban is megjelenő

minőségügyi szakfolyóirat.

Dr. Erdős Zoltán felhívta a figyelmet az EOQ MNB Élelmiszeripari Szakbizottság által elért szép eredményekre. A Hagyományos Élelmiszer Munkacsoport és az Élelmiszerbiztonsági Munkacsoport több sikeres rendezvényt bonyolított le 2009-ben. December 10-én Budapesten, az FVM épületében a Slow Food mozgalommal közösen került megrendezésre a termékbemutatóval és kóstoltatással egybekötött „Terra Madre konferencia és kiállítás”, ami egyben a hagyományos termékeket előállítók Világnapja: 100 országban ugyanazon a napon tartottak konferenciát a hagyományos élelmiszerek népszerűsítésére „Célunk a fenntartható helyi boldogulás” jelszóval. Rendszeresen sorra kerülnek a kötetlen szervezésű Hagyományos Termék Kerekasztal programok is.

Bányainé Dr. Sándor Julianna a szakbizottságok együttműködésének fontosságát hangsúlyozta, mint például a mezőgazdaság területén alkalmazható statisztikai módszerek kidolgozása az EOQ MNB Mezőgazdasági Szakbizottság és a Statisztikai Módszerek Szakbizottság közös munkájával. Javasolta a szakbizottságok együttműködésének további erősítését.

Dr. Vajda László emlékeztetett a számtalan kísérő rendezvénnyel (diákvetélkedő, tudományos szimpóziumok) egybekötött 2009. évi IAMA Konferencia sikerére, amelyre 50 országból több mint 400 résztvevő érkezett. Az IAMA vezetése megköszönte a magyar szervezőknek a rendkívül gazdag programot.

8. Szavazás a beszámoló és a közhasznúsági jelentés elfogadásáról

09/2010. (V.11.) sz. Közgyűlési határozat:

A Közgyűlés egyhangúlag – tartózkodás és ellenszavazat nélkül – elfogadta az elnöki beszámolót az EOQ MNB 2009. évi tevékenységéről és pénzügyi helyzetéről. Ugyancsak egyhangúlag, tartózkodás és ellenszavazat nélkül fogadta el a Közgyűlés az Ellenőrző Bizottság jelentését is.

10/2010. (V.11.) sz. Közgyűlési határozat:

A Közgyűlés egyhangúlag – tartózkodás, ellenszavazat és külön észrevétel nélkül – elfogadta az EOQ MNB 2009. évi tevékenységéről szóló Közhasznúsági jelentést.

Dr. Molnár Pál jelezte, hogy elhalálozás, betegség, lemondás és egyéb okok következtében néhány személyi változásra van szükség, amit a Közgyűlés, mint az EOQ MNB legmagasabb fóruma – a résztvevők egyetértése esetén – megszavazhat.

11/2010. (V.11.) sz. Közgyűlési határozat:

A Közgyűlés 7 tartózkodás mellett úgy döntött, hogy foglalkozni kíván a témával.

A Vezetőség 4 új választmányi tagra tett javaslatot, de az Alapszabály értelmében a Választmány tagjait titkos szavazással kell megválasztani. Dr. Molnár Pál javasolta, hogy ezúttal – eltérve az Alapszabálytól – a Közgyűlés nyílt szavazással, egyénekenként döntsön a személyi javaslatokról.

12/2010. (V.11.) sz. Közgyűlési határozat:

A Közgyűlés 1 ellenszavazat mellett elfogadta az új választmányi jelöltekről való nyílt, egyénekenkénti szavazást.

Dr. Molnár Pál röviden bemutatta az EOQ MNB Választmányának tagjelöltjeit.

Dr. Anwar Mustafa, az EOQ MNB Szolgáltatási Szakbizottságának elnöke

13/2010. (V.11.) sz. Közgyűlési határozat:

A Közgyűlés 3 tartózkodás mellett elfogadta.

Hervainé Dr. Szabó Gyöngyvér, az EOQ MNB Kereskedelmi, Vendéglátási és Turisztikai Szakbizottságának elnöke

14/2010. (V.11.) sz. Közgyűlési határozat:

A Közgyűlés 1 tartózkodás mellett elfogadta.

Schreiberné Molnár Erzsébet, a Fogyasztóvédelmi és Minőségpolitikai Szakbizottság elnöke

15/2010. (V.11.) sz. Közgyűlési határozat:

A Közgyűlés 2 tartózkodás mellett elfogadta.

Dr. Vajda László, az EOQ MNB Mezőgazdasági Szakbizottságának társelnöke

16/2010. (V.11.) sz. Közgyűlési határozat:

A Közgyűlés 2 tartózkodás mellett elfogadta.

További személyi javaslatok:

Sződi Sándor az Önértékelési és TQM Szakbizottság társelnökének.

17/2010. (V.11.) sz. Közgyűlési határozat:

A Közgyűlés 3 tartózkodás mellett elfogadta.

Galla Jánosné közgyűlési megbízott a Metrológiai Szakbizottság újjászervezésére.

18/2010. (V.11.) sz. Közgyűlési határozat:

A Közgyűlés egyhangúlag – tartózkodás és ellenszavazat nélkül – elfogadta.

9. EOQ oklevelek, kitüntetések, jutalmak átadása

Dr. Molnár Pál meleg szavakkal megköszönte minden munkatárs tevékenységét, s a következő kitüntetéseket nyújtotta át:

Az EOQ MNB Örökös Tagja:

Rózsa András

Az EOQ MNB Tiszteletbeli Tagja:

Dr. Dudás Ferenc

Dr. Erdős Zoltán

Minőségért, 2010:

Dr. Boross Ferenc

Lakat Károly

Schreiberné Molnár Erzsébet

Sinka Miklósné

Takácsy Zsolt

Pénzjutalomban / oklevélben részesült:

Dr. Balogh Albert

Bányainé Dr. Sándor Julianna

Dr. Bozsik Erzsébet

Földesi Tamás

Galla Jánosné

Gáll Zsuzsa

Nándorfői Gyuláné Dr.

Pallóné Dr. Kisérdi Imola

Szegedi Erzsébet

Dr. Szenes Katalin

Dr. Vajda László

Varga Sándorné

Várkonyi Gábor

Dr. Gődény Sándor a DEMIN X Konferencián veszi majd át a pénzjutalmat és az oklevelet, Dr. Varga Lajos pedig egészségi állapota miatt nem tudott megjelenni a Közgyűlésen.

Dr. Molnár Pál gratulált a kitüntetetteknek, majd további aktív együttműködést kért az EOQ MNB minden tagjától.

Végezetül Pallóné Dr. Kisérdi Imola a Vezetőség nevében oklevelet adott át Dr. Molnár Pál részére a 2009. évi IAMA Konferencia sikeres megszervezése érdekében kifejtett fáradhatatlan erőfeszítése miatt.

Ezt követően került sor az új, illetve a meghosszabbított EOQ oklevelek kiadására. Dr. Molnár Pál hangoztatta, hogy ez az oklevél elsősorban az ismeret- és tudásbővülést igazolja és elismerést biztosít az okleveles szakemberek számára.

10. Elnöki zárszó

Pallóné Dr. Kisérdi Imola a jelenlevők aktív közreműködését kérte az előttünk álló 2011. év nehéz feladatainak megvalósításához, majd Dr. Molnár Pál rámutatott, hogy csakis közös munkával érhetünk el sikereket. A minőség ügye a társadalom egészét szolgálja, ezért partnereink felé továbbra is nyitottaknak kell lennünk. Végezetül erőt, egészséget, családi boldogulást és munkahelyi előrelépést kívánt a jelenlevőknek.

Budapest, 2010. május 21.

Készítette:

Várkonyi Gábor

Vass Sándor

Hitelesítette:

Dr. Balogh Albert

Pallóné Dr. Kisérdi Imola

Mellékletek:

1. Jelenléti ív
2. Az EOQ MNB Ellenőrző Bizottságának jelentése