



# EOQ MNB

Európai Minőségügyi Szervezet  
Magyar Nemzeti Bizottság

EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY



---

KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET Alapítva: 1972 <http://eoq.hu>  
1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b. ♦ ✉ 1530 Budapest, Pf. 21  
☎ 2128803, 2251250 ♦ Fax: 2127638 ♦ E-mail: [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)

---

## JEGYZŐKÖNYV

az EOQ MNB Szakember-tanúsítási Tanácsadó Bizottságának (SZTB) üléséről

- Időpont:** 2010. december 3. 14.00 - 15.30
- Helyszín:** EOQ MNB Székhely (Budapest, II. Nagyajtai u. 2/B)
- Jelen vannak:** Dr. Balogh Albert, Dr. Boross Ferenc, Gáll Zsuzsanna, Lakat Károly,  
Dr. Molnár Pál, Pallóné dr. Kisérdi Imola, Szegedi Erzsébet, Várkonyi  
Gábor
- Kimentve:** Dr. Andó Péter, Földesi Tamás, Gyaraky Zoltán, Mikó György, Varga  
Sándorné

### 1. Beszámoló az Izmir-i PRU ülésről

Dr. Molnár Pál részletesen beszámolt az Izmirben megtartott EOQ Szakember-tanúsítási Bizottság (PRU) egész napos üléséről. A megtárgyalt témák közül a következők emelendők ki:

- Málta új tagorszádként csatlakozott a PRU-hoz, míg Portugália kilépett és Oroszországot felfüggesztették.
- A nemzetközi akkreditálás (EA; IAF; IPC) feltétele az EOQ szakemberképzés nyitottá tétele. Az egyes országok szakember-tanúsító szervezetei (pl. TÜV), melyek megnevezése PCB, megvásárolhatják a harmonizált követelményeket kb. 5000 EUR összegért (kb. 1,4 mFt), de az EOQ-oklevelek kiadása a felhatalmazott tagszervezetek kezében marad.
- 2011-től kezdve valamilyen formában fizetni kell az EOQ-oklevelesek EOQ adatbázisba vételéért.

### 16/2010 (XII. 03.) SZTB sz. határozat:

**Az EOQ-oklevelesek EOQ adatbázisba vételéért fizetendő díjat az EOQ MNB átvállalja.**

- Az EOQ oklevelek kiadásának aktuális helyzete:  
Összesen több mint 67.000 EOQ oklevelet adtak ki, ebből 2010-ben 4500 oklevelet. Magyarország a 6. helyen áll 2142 oklevéllel, 2010-ben 148 oklevéllel az 5. helyen.

- A következő harmonizált sémákat törölték: Biztonsági menedzser, Biztonsági auditor, Minőségirányítási megbízott az egészségügyben. Törlési listára került: Integrált minőségügyi és környezeti rendszermenedzser, Integrált minőségügyi, környezeti, munkaegészségügyi és munkabiztonsági rendszermenedzser, Vezető (senior) minőségügyi rendszermenedzser.
- Új EOQ oklevél kategóriák a Junior programban:  
Minőségirányítási megbízott (junior)  
Minőségügyi rendszermenedzser (junior)  
Környezeti rendszermenedzser (junior)  
Munkaegészségügyi és munkabiztonsági rendszermenedzser (junior)  
Minőségügyi auditor (junior)  
Környezeti auditor (junior)  
Munkaegészségügyi és munkabiztonsági auditor (junior)  
Mindeddig nem kaptunk visszajelzést az EOQ MNB által javasolt Élelmiszerbiztonsági rendszermenedzser és Élelmiszerbiztonsági auditor (junior) EOQ-oklevél elfogadásáról.
- A magyar egyetemeket tájékoztatni kell a Junior programról, a Szakember-tanúsítási Tanácsadó Bizottság egyöntetű szavazással a következő határozatot hozta:

#### **17/2010 (XII. 03.) SZTB sz. határozat:**

**Az EOQ MNB az első körben, azaz 2011. januárjában, a partner egyetemeket tájékoztatja a Junior program lehetőségéről és feltételeiről.**

- A német DGQ ígértet tett a 6 Sigma Zöld Öves képzés EOQ harmonizált követelményrendszere tervezetének még ezévben való megküldésére észrevételezésre.
- Elfogadták a Környezeti rendszermenedzser következő – az EA előírásai szerint kidolgozott, de sok újdonságot nem tartalmazó – dokumentumot is:  
EOQ CoS 14000:2010 Competence Specification  
EOQ CS 14000:2010 Certification Scheme
- ISO szabványosítási újdonságok (EOQ közreműködéssel) és EOQ szabványok:  
Kockázatmenedzsment megközelítés (ISO CASCO Conformity Assessment Committee)  
ISO 17021  
CoS 18000 Munkaegészségügy (EOQ harmonizált követelményrendszere – tervezet)  
ISO 26000 nem tanúsítható (CSR= társadalmi felelősségvállalás)  
ISO 17024 revízió alatt akkreditálási felülvizsgáló, kompetenciák  
ISO 19011 valószínűleg 2 részre bontva (belső auditor, tanúsító auditor)  
DIS 22301 Business improvement (üzletfejlesztés)  
ISO 20121 Sustainable management (fenntarthatósági menedzsment)

- Az EOQ és az IRCA között továbbra is erős a versengés az auditor képzés területén, de az egyértelművé vált, hogy az EOQ erőssége a jövőben még inkább az EOQ Minőségügyi rendszermenedzser képzés. Az izmiri bizottsági ülésen vita alakult ki az „EOQ Lead Quality auditor” és az „EOQ Internal auditor” oklevelek bevezetése kapcsán, amelyet véglegesen az ISO 19011-es szabvány jövője fog eldönteni.

## **2. A 2010. évi továbbképzési terv teljesülése**

Gáll Zsuzsanna beszámolt a képzési terv teljesítéséről (1. melléklet). A 2010. évre tervezett 19 tanfolyamból 14 valósult meg, összesen 168 fő részvételével. Összesen 160 EOQ oklevelet igényeltünk 2010-ben, ebből 46 db megújított, 20 db a Képzési Központok, 94 db az EOQ MNB által rendezett tanfolyamokhoz kapcsolódott. Ezen túlmenően összesen 94 db EOQ MNB oklevelet állítottunk ki (2. melléklet).

2011. I. félévére 10 tanfolyamot terveztünk (3. melléklet). Ezen felül további 4 EOQ MNB okleveles – a Kvalikon Kft. által szervezett – képzést hirdetünk meg.

## **18/2010 (XII. 03.) SZTB sz. határozat:**

**A Bizottság a 2010. évi képzési terv teljesülésének beszámolóját elfogadta.**

## **3. Az EOQ MNB EOQ okleveles tanfolyami résztvevői értékelésének összegzése**

A tanfolyamok hallgatói értékelésének összesítése (4. melléklet) alapján látható, hogy az EOQ MNB 2010-ben is nagyon magas pontszámokat ért el a tanfolyamokkal kapcsolatban, ugyanis minden értékelő szempont átlaga 4,0 feletti volt. Legmagasabb pontszámot a tananyag naprakészsége, a kérdések megválaszolása és az előadók kapták. Az ellátás területén lehet a legtöbbet fejlődni, a 2011-es évre vonatkozóan javító intézkedésekre kerül sor, melynek legfontosabb eleme a képzések helyszínének megváltoztatása.

## **4. Egyebek**

Dr. Molnár Pál emlékeztetett, hogy 2011. novemberében EOQ, 2012. januárjában FAT akkreditációs felülvizsgálat várható, melyre a jövő év elején meg kell kezdeni a felkészülést.

Budapest, 2010. december 13.

### **Készítette:**

Gáll Zsuzsanna  
EOQ MNB minőségügyi és oktatási felelős

### **Jóváhagyta:**

Dr. Molnár Pál  
Az EOQ MNB és az SZTB elnöke



# EOQ MNB

Európai Minőségügyi Szervezet  
Magyar Nemzeti Bizottság

**EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY**




---

KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET Alapítva: 1972 <http://eoq.hu>  
 1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b. ♦ ☒ 1530 Budapest, Pf. 21.  
 ☎ 2128803, 2251250 ♦ Fax: 2127638 ♦ E-mail: [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)

---

## 2010-ben megrendezett ill. tervezett EOQ MNB tanfolyamok naprakész vezetése

	Tanfolyam	Időpont	Helyszín	Létszám	Megvalósult	Nem valósult meg
1.	Intenzív „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser” tanfolyam	2010. 01.11-13., 21-22.	Budapest Magyar Posta Zrt.	8		
2.	„EOQ Minőségügyi auditor” tanfolyam	2010. 02. 01-05.	Budapest Hotel Budapest	6		
3.	„EOQ Információbiztonsági auditor” tanfolyam	2010. 02.09.	Budapest Hotel Panda	9		
4.	Szinttartó tanfolyam (EOQ oklevelek meghosszabbításához)	2010. 03. 22-23.	Budapest MAUT	10		
5.	Intenzív „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser” tanfolyam	2010. 03.22-24., 29-30.	Budapest Magyar Posta Zrt.	15		
6.	„EOQ Minőségügyi auditor” tanfolyam	2010. 04.12-13.,19-21.	Budapest Magyar Posta Zrt.	14		
7.	Intenzív „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser” tanfolyam	2010. 04. 26-27., 2010. 05. 05-07.	Budapest Magyar Posta Zrt.	12		
8.	Intenzív „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser” tanfolyam	2010. 05. 03-07.	Budapest Hotel Budapest	-		
9.	„EOQ Minőségügyi auditor” tanfolyam	2010. 05. 17-18., 26-28.	Budapest Magyar Posta Zrt.	16		
10.	„EOQ MNB okleveles Hat Szigma Zöldöves” tanfolyam	2010. 06. 01., 10-11., 14-15.	Budapest Hotel Budapest	11		
11.	„EOQ MNB Önértékelő és értékelő” tanfolyam	2010. 06. 11-13.	Budapest Magyar Posta Zrt.	-		
12.	„EOQ Élelmiszerbiztonsági auditor” tanfolyam	2010. 06. 30.	Budapest EOQ MNB	4		
13.	Szinttartó tanfolyam (EOQ oklevelek meghosszabbításához)	2010. 09. 06-07.	Budapest Makadám Klub	15		
14.	„EOQ MNB Belső auditor”	2010. 09. 28-29.	Veszprém Pannontej Zrt.	26		
15.	Intenzív „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser” tanfolyam	2010. 10. 04-08.	Budapest Hotel Classic	9		
16.	„EOQ Környezeti rendszermenedzser” tanfolyam	2010. 10. 18-22.	Budapest Makadám Klub	-		
17.	„EOQ Minőségügyi auditor” tanfolyam	2010. 11. 8-12.	Budapest Makadám Klub	-		
18.	„EOQ Információbiztonsági rendszermenedzser” tanfolyam	2010. 11. 15-19.	Budapest Makadám Klub	-		
19.	Szinttartó tanfolyam (EOQ oklevelek meghosszabbításához)	2010. 12. 06-07.	Budapest Makadám Klub	13		
	<b>Összesen</b>			<b>168</b>	<b>14</b>	<b>5</b>

## EOQ Szakember Regisztráció

2010. előzetes

Oklevél	Megújított	EOQ MNB	Képzési Központok	Összesen
QSM	20	44	17	<b>81</b>
QA	12	38		<b>50</b>
QP	2			<b>2</b>
QMT			1	<b>1</b>
TQML	1		2	<b>3</b>
MSSC	2			<b>2</b>
FSM	1	1		<b>2</b>
FSA	2	4		<b>6</b>
ESM	5			<b>5</b>
ESA	1			<b>1</b>
ISMSA		7		<b>7</b>
<b>Össz.</b>	<b>46</b>	<b>94</b>	<b>20</b>	<b>160</b>
EOQ MNB		<b>94</b>		
<b>Össz.</b>				<b>254</b>

EOQ MNB Oklevél	Igénylő	Össz.
Alapfokú Minőségügyi Auditor	Kodolányi	<b>15</b>
Ált. érzékszervi tanfolyam	Bunge	<b>36+36*</b> )
Hat Szigma Zöldöves Szakember	EOQ MNB	<b>5</b>
Mérőeszköz Felügyelő	Szenzor	<b>9+9*</b> )
Minőségügyi Auditor	EOQ MNB	<b>2</b>
Minőségügyi Megbízott	EOQ MNB	<b>1</b>
Vállalati Belső Auditor	Pannontej	<b>26</b>
<b>Összesen</b>		<b>94+45*</b> )

\*) Azonos tartalmú angol nyelvű oklevél

# Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság előzetes tanfolyamajánlata 3. melléklet 2011. I. félév

A Felnőttképzési Akkreditáló Testület 2008. január 9-én az EOQ MNB közhasznú szervezetet **felnőttképzési intézményként akkreditálta**. Intézmény-akkreditációs lajstromszám: **AL-1723**.

Felnőttképzési nyilvántartási szám: **01-0474-05**.

Az akkreditáció 2008. január 9.-től 2012. január 9. napjáig érvényes.

A fentiek alapján az EOQ MNB tanfolyamok költsége a **szakképzési hozzájárulásból elszámolható**.

- **EOQ MNB okleveles Kvalikon Lean Management (Kaizen II) képzés (6 napos) - 10 kreditpont**  
2011. január 26-27., február 2., 9-10., 17. – Budapest – 315 000 Ft+ ÁFA / fő
- **EOQ MNB okleveles Kvalikon Lean Office képzés (6 napos) - 10 kreditpont**  
2011. január 26., február 2-3., 9., 16. – Budapest – 315 000 Ft+ ÁFA / fő
- **EOQ Minőségügyi rendszermenedzser intenzív (5 napos) tanfolyam** vizsgával az „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser” oklevél megszerzéséhez  
2011. február 14-18. – Budapest – 165 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB – Kvalikon Hat Sigma Zöldöves (6 napos) tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Hat Sigma Zöldöves” oklevél megszerzéséhez - **20 kreditpont**  
2011. március 7-8., 16-17., 23-24. Vizsga: 2011. március 30. – Budapest – 300 000 Ft + ÁFA / fő
- **Szintentartó tanfolyam** „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser / auditor / szakértő”, „EOQ TOM menedzser / felülvizsgáló” „EOQ Környezeti rendszermenedzser / auditor” oklevél meghosszabbításához – **10 kreditpont**  
2011. március 21-22. – Budapest – 68 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB - Kvalikon Folyamatmenedzsment képzés (6 napos) - 10 kreditpont**  
2011. március 24-25., április 3-4., 10-11. – Budapest – 315 000 Ft+ ÁFA / fő
- **EOQ MNB okleveles Kockázatmenedzsment képzés (1 napos) - 5 kreditpont**  
2011. április (Időpont szervezés alatt) – Budapest – 54 000 Ft+ ÁFA / fő
- **EOQ Környezeti rendszermenedzser intenzív (5 napos) tanfolyam - 15 kreditpont**  
2011. április 11-15.– Budapest – 114 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB - Kvalikon Belső auditor (3 napos) tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Belső auditor” oklevél megszerzéséhez – **10 kreditpont**  
2011. április 18-20. – Budapest – 115 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB okleveles Zöldöves Statisztikus képzés (2 napos) - 10 kreditpont**  
2011. május 3., 10. – Budapest – 94 000 Ft+ ÁFA / fő
- **EOQ Minőségügyi auditor intenzív (5 napos) tanfolyam** vizsgával az „EOQ Minőségügyi auditor” oklevél megszerzéséhez - **15 kreditpont**  
2011. május 23-27. – Budapest – 165 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ Környezeti auditor (1 napos kiegészítő) tanfolyam** vizsgával az „EOQ Környezeti auditor” oklevél megszerzéséhez  
2011. június 29.– Budapest – 68 000 Ft + ÁFA / fő - **5 kreditpont**
- **Speciális szintentartó tanfolyam gyógyszeripari szakemberek részére** „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser / auditor / szakértő” oklevél meghosszabbításához - **10 kreditpont**  
Időpont szervezés alatt – Budapest – 94 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB tanfolyam a KKV-k minőségorientált működésfejlesztéséhez (3 nap általános és igény szerint 2 nap ágazatspecifikus képzés) - 10 kreditpont**  
Időpont szervezés alatt– Budapest – 60 000 Ft + ÁFA / fő (3 nap) és 40 000 Ft + ÁFA / fő (2 nap)

## **Megjegyzések:**

- Jelentkezést csak kitöltött jelentkezési lap alapján tudjuk elfogadni, ami szerződésnek minősül. A jelentkezési lapok a honlapon ([www.eoq.hu](http://www.eoq.hu)) megtalálhatók vagy az EOQ MNB Központi Titkárságán Gáll Zsuzsanna minőségügyi és oktatási felelőstől ([info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)) igényelhetők.
- Ahol honlapunkon nem talál jelentkezési lapot, a vonatkozó tanfolyam megnevezése mellett kérjük a résztvevő nevének, munkahelyének és elérhetőségének megküldését az EOQ MNB címére a jelentkezési lap eljuttatásához.
- A díjtétel tartalmazza a tanfolyamon való részvétel (ebéd, kávé, üdítő, aprósütemény), a tananyag, a felmerülő vizsga és a regisztráció, valamint sikeres vizsgázók számára az EOQ oklevél és plasztikkártya, az EOQ MNB oklevél, továbbá az EOQ MNB honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EOQ MNB Évkönyvben való közzététel költségeit.
- A díjtétel tartalmazza az EOQ MNB tagsági díjat is „Az EOQ szakember-tanúsítás általános követelményrendszere – Tájékoztató a képzésben résztvevő szakemberek részére” című dokumentum 2. mellékletében foglaltak szerint.
- A tanfolyamok helyszínét a részletes programmal együtt a tanfolyam indítása előtt mintegy 2 héttel a résztvevőkkel közvetlenül közöljük.

**EOQ MNB tanfolyamok értékelésének összesítése  
2010.**

<b>Értékelő szempont</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>Átlag</b>
Tudásbővülés	4,6	4,0			4,7	4,7	5,0	5,0	4,0			4,2	4,8		<b>4,6</b>
Hasznosíthatóság	4,5	4,8	4,6	4,4	4,2	4,6	4,5	4,9	4,1	5,0	4,7	4,3	4,4	4,6	<b>4,5</b>
Előadó (felkészültség, érthetőség)	5,0	4,4	4,9	4,8	5,0	5,0	5,0	5,0	4,6	5,0	4,8	4,6	5,0	4,7	<b>4,8</b>
Kérdések megválaszolása	5,0	4,6	4,9	4,9	5,0	5,0	5,0	5,0	4,6	5,0	4,9	4,4	5,0	4,9	<b>4,9</b>
Tananyag mennyisége	4,6	4,8	4,8	4,6	4,4	4,9	4,6	4,8	4,3	5,0	4,4	4,2	4,9	4,6	<b>4,6</b>
Tananyag minősége		4,6	4,8						4,2	5,0		4,0	5,0		<b>4,6</b>
Tananyag naprakészsége	5,0		4,8	4,4	5,0	5,0	4,8	5,0		5,0				4,6	<b>4,8</b>
Résztevők beszámoló (szintentartó)				4,6							4,6			4,7	<b>4,6</b>
Prezentációs technika, felszereltség		4,6	4,8	4,7					4,8	4,5	4,7		4,9	4,8	<b>4,7</b>
Környezet		4,2	4,1	4,1					3,9	5,0	4,3		4,7	4,9	<b>4,4</b>
Ellátás		3,4	4,0	4,6					2,4	5,0	4,3		4,6	4,9	<b>4,1</b>
Tanfolyam szervezés	4,9	4,6	4,8	4,6	4,8	4,7	4,8	5,0	4,0	5,0	4,9	4,1	4,9	5,0	<b>4,7</b>
<b>Átlag</b>	<b>4,8</b>	<b>4,4</b>	<b>4,6</b>	<b>4,6</b>	<b>4,7</b>	<b>4,9</b>	<b>4,8</b>	<b>5,0</b>	<b>4,1</b>	<b>5,0</b>	<b>4,6</b>	<b>4,3</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>4,6</b>

	<b>Tanfolyamok időpontja, megnevezése</b>
<b>1</b>	2010.01.11-22. EOQ Minőségügyi rendszermenedzser
<b>2</b>	2010.02.01-05. EOQ Minőségügyi auditor
<b>3</b>	2010.02.09. EOQ Információbiztonsági auditor
<b>4</b>	2010.03.22-23. EOQ Szintentartó tanfolyam
<b>5</b>	2010.03.22-30. EOQ Minőségügyi rendszermenedzser
<b>6</b>	2010.04.12-21. EOQ Minőségügyi auditor
<b>7</b>	2010.04.26-7. EOQ Minőségügyi rendszermenedzser
<b>8</b>	2010.05.17-28. EOQ Minőségügyi auditor
<b>9</b>	2010.06.01-15. EOQ MNB Hat Sigma Zöldöves képzés
<b>10</b>	2010.06.30. EOQ Élelmiszerbiztonsági auditor
<b>11</b>	2010.09.06-07. EOQ Szintentartó tanfolyam
<b>12</b>	2010.09.28-29. EOQ MNB Belső auditor (kihelyezett)
<b>13</b>	2010.10.04-08. EOQ Minőségügyi rendszermenedzser
<b>14</b>	2010.12.06-07. EOQ Szintentartó tanfolyam