



EOQ MNB

Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti Bizottság

EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY



KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET Alapítva: 1972 <http://eoq.hu>

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b. ♦ ✉ 1535 Budapest, Pf. 740

☎ 2128803, 2251250 ♦ Fax: 2127638 ♦ E-mail: info@eoq.hu

JEGYZŐKÖNYV

az EOQ MNB Szakember-Tanúsító Testületének és Szakember-tanúsítási Tanácsadó Bizottságának üléséről

- Időpont:** 2006. szeptember 18., 16.00 - 18.00
- Helyszín:** EOQ MNB Székhely (Budapest, II., Nagyajtai u. 2/B)
- Jelen vannak:** Dr. Balogh Albert, Dr. Boross Ferenc, Lakat Károly, Mikó György, Dr. Molnár Pál, Szegedi Erzsébet, Varga Sándorné, Várkonyi Gábor
- Kimentve:** Földesi Tamás, Dr. Varga Lajos

1. Beszámoló az akkreditációs felülvizsgálat megállapításairól

Dr. Molnár Pál elnök beszámolt arról, hogy Wolfgang Schondey 2006. július 13–14. között megtartotta az akkreditáció megújításához szükséges felülvizsgálatot. Az audit nagyon alapos volt, naponta 9–18 óráig tartott az előzetesen megküldött program szerint.

Szakmailag három nagyobb elvárás-csoportnak kellett megfelelni:

1. Alapvetően az EOQ harmonizált követelményrendszere és az ISO 17024:2003 szabvány alapján zajlott a felülvizsgálat (bár az EOQ PRU határozatai között ez utóbbi nincs egyértelműen kötelezővé téve).
2. Az auditor gyakran a DGQ gyakorlatát is figyelembe vette (úgy, hogy ott a Tanúsítási Osztály 7 főből áll és több év kellett ahhoz, amíg a jelenlegi szintre eljutottak).
3. Az auditor számos területen felhívta a figyelmet az illetékes német akkreditálási testület elvárásaira is.

Wolfgang Schondey részletes visszajelzést készített az auditról, melyben **erősségként** kiemelte azt, hogy:

- a különböző szakbizottságok komoly szakmai háttérrel biztosítanak a szakember-tanúsításhoz;
- a tanúsítási folyamat világos és átlátható;
- a szakember-tanúsítás pénzügyileg függetlenül működik az EOQ MNB többi tevékenységétől, önmagát eltartó tevékenység.

Az auditor **fejlesztési lehetőségként** értékelte azt, hogy:

- a szakember-tanúsítási tevékenység során a függetlenség, pártatlanság, bizalmas információkezelés nem bizonyítható egyértelműen;
- az EOQ MNB Minőségirányítási kézikönyvében nincsenek teljesen elhatárolva a szakember-tanúsítással kapcsolatos tevékenységek;
- az új típusú oklevelek kiadásakor történő vizsgáztatás során alkalmazott vizsgakérdések validálására és verifikálására nincsenek teljeskörű bizonyítékok.

Az audit során feltárt eltérésekre 3 intézkedési tervet nyújtott be az EOQ MNB 2006. augusztus végén, melyeket az auditor megfelelőnek és elegendőnek ítél.

Wolfgang Schondey az EOQ számára készített összefoglalóban azt javasolta, hogy az EOQ MNB akkreditációját további 3 évre hosszabbítsák meg.

Szegedi Erzsébet emlékeztette a résztvevőket arra, hogy az EOQ a saját minőségügyi rendszerét is most aktualizálja, a Minőségügyi kézikönyv és a szabályozások átdolgozás alatt vannak. Az EOQ MNB-nél tartott ilyen típusú felülvizsgálat is már az új szabályozások szerint, „pilot” munkaként zajlott, melynek része a 18 hónapon belüli visszaellenőrzés.

Szegedi Erzsébet beszámolt arról, hogy az intézkedési tervek mit tartalmaznak. Előterjesztette a már előzetesen többszörösen megvitatott szervezeti felépítés-módosítást, mely alapvetően az egyes bizottságok megnevezésére (főleg angol nyelvű fordítására) vonatkoznak, valamint a szakember-tanúsítással kapcsolatos feladatok még egyértelműbb szétválasztását teszik lehetővé. A résztvevők egyetértettek az előterjesztéssel.

Dr. Molnár Pál elnök ugyanakkor felhívta a figyelmet arra is, hogy ez már a harmadik olyan audit volt, amikor a felülvizsgáló egyáltalán nem foglalkozott az EOQ MNB számára igen fontos Képzési Központokkal.

11/2006 (IX.18.) sz. SZTT-SZTB határozat:

A továbbiakban az SZTT és az SZTB mindig együtt ülésezik és közös jegyzőkönyv készül a megbeszélésekről.

Felelős: Szegedi Erzsébet

Határidő: folyamatos

12/2006 (IX.18.) sz. SZTT-SZTB határozat:

Az SZTT és az SZTB tagjaira történő javaslat elfogadásra került, a jegyzőkönyvhöz mellékelve.

13/2006 (IX.18.) sz. SZTT-SZTB határozat:

Az EOQ részére megadott intézkedési terv alapján a Minőségirányítási kézikönyv és néhány eljárási szabályozás kiegészítése szükséges. A Minőségirányítási kézikönyvet angol nyelven meg kell küldeni az auditor részére.

Felelős: Szegedi Erzsébet

Határidő: 2006. december 31.

14/2006 (IX.18.) sz. SZTT-SZTB határozat:

Az akkreditációs felülvizsgálatból adódó egyedi feladatok jegyzékének összeállítása a teljesítési határidők feltüntetésével.

Felelős: Szegedi Erzsébet

Határidő: 2006. október 31.

15/2006 (IX.18.) sz. SZTT-SZTB határozat:

A Képzési Központok működése továbbra is kiemelt fontosságú az EOQ MNB részére. A vizsgáztatás során formai változtatásokra kerül sor 2007. januártól a 13/2006. sz. határozattal összhangban. Az EOQ MNB vizsgabiztosa Szegedi Erzsébet lesz, aki az SZTT titkáráként felügyeli a vizsgáztatást, értékeli a vizsgáztatókat és a vizsgát. A változtatások érintik továbbá a 6-7 éve változatlan vizsgadíjakat is, valamint nyilvánosan meghirdetett vizsgaidőpontok is lesznek.

Felelős: Dr. Molnár Pál

Határidő: 2006. december 31.

2. Az EOQ MNB aktuális feladatai a szakember-tanúsítás területén

2.1. Auditor képzés

- *Dr. Molnár Pál* ismételten hangsúlyozta, hogy az egyik legfontosabb feladat az EOQ Minőségügyi auditorok számának növelése, ugyanis a legtöbb országban más az EOQ Minőségügyi rendszermenedzser / auditor arány, mint nálunk. Jelenleg csak az MSZT készít fel minőségügyi és környezeti auditorokat.
- *Dr. Bede Klára* a napokban távozott az MSZT-től, melyről hivatalos értesítést még nem kapott az EOQ MNB.

16/2006 (IX.18.) sz. SZTT-SZTB határozat:

Amennyiben az MSZT-nél zajló változások érintik az auditor képzést is, akkor az auditorképzést az EOQ MNB-nek kell átvenni. Ebben az esetben 2007. január 31-ig ki kell dolgoztatni a 40 órás minőségügyi auditorképzés anyagát. A tanfolyamot akkor meghirdethető 2007. márciusra.

Felelős: Dr. Molnár Pál

Határidő: 2006. november 30.

2.2. EOQ Információbiztonsági rendszermenedzser képzés

Dr. Horváth Zsolt irányításával megkezdődött a tananyag kidolgozása. A szakértők felkérése megtörtént. Az első tanfolyamra várhatóan 2007. februárjában kerül sor.

17/2006 (IX.18.) sz. SZTT-SZTB határozat:

Mivel az EOQ Információbiztonsági rendszermenedzser oklevél kiadásának feltétele az EOQ Minőségügyi rendszermenedzser oklevél megléte, emiatt lehetséges, hogy 2006. év végén – 2007. elején sor kerül egy intenzív rendszermenedzser képzésre a piaci igények ismeretében.

Felelős: Dr. Molnár Pál

Határidő: 2007. január 30.

2.3. További képzések

Az EOQ MNB felkészül arra, hogy a 150 órás EOQ Minőségügy rendszermenedzser képzést 2007. második félévben, az EOQ Környezetirányítási rendszermenedzser képzést 2008-ban a KÖVET INEM-el együttműködve elkészítse.

18/2006 (IX.18.) sz. SZTT-SZTB határozat:

Az új tananyagok kidolgoztatásának az EOQ MNB elfogadott eljárási utasításai szerint kell történnie.

Felelős: Dr. Molnár Pál

Határidő: 2007. augusztus 30.

3. Egyebek

Lakat Károly beszámolt arról, hogy a Hat Szigma Zöldöves tananyag elkészült. A személyi tanúsítás és vizsgáztatás 2006. novemberétől meghirdethető. Az előadók: Dr. Balogh Albert és Lakat Károly. A kétnapos tanfolyamra (vagy közvetlen vizsgára) jelentkezési lapot el kell készíteni.

Az írásbeli vizsga (100 kérdés) legyen 4 óra szünettel, mert 3 óra kevés. A tudásanyag főt van már az Interneten (lkq.hu/sigma). A sikeres vizsga mutatószáma 60% lesz. Az oklevelet az EOQ MNB adja ki.

19/2006 (IX.18.) sz. SZTT-SZTB határozat:

Az előterjesztés pontosítása és kiegészítése a megadott szempontok alapján.

Felelős: Lakat Károly

Határidő: 2006. október 31.

20/2006 (IX.18.) sz. SZTT-SZTB határozat:

Az új képzés és vizsgáztatás meghirdetése.

Felelős: Dr. Molnár Pál

Határidő: 2006. november 30.

Budapest, 2006. szeptember 19.

Készítette:

Jóváhagyta:

Szegedi Erzsébet
az SZTT titkára

Dr. Molnár Pál
az SZTT elnöke