



EOQ MNB

Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti Bizottság

EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY



KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET Alapítva: 1972 <http://eoq.hu>

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b. ♦ ☒ 1530 Budapest, Pf. 21

☎ 2128803, 2251250 ♦ Fax: 2127638 ♦ E-mail: info@eoq.hu

JEGYZŐKÖNYV

az EOQ MNB Szakember-tanúsítási Tanácsadó Bizottságának (SZTB) üléséről

- Időpont:** 2009. november 26. 15.00-16.30
Helyszín: EOQ MNB Székhely (Budapest, II. Nagyajtai u. 2/B)
Jelen vannak: Dr. Balogh Albert, Földesi Tamás, Horváth Zsuzsanna, Lakat Károly, Kálmán Albert, Mikó György, Dr. Molnár Pál, Szegedi Erzsébet, Dr. Varga Lajos, Varga Sándorné
Kimentve: Dr. Andó Péter, Gyaraky Zoltán

1. Tájékoztató az EOQ MNB akkreditációs felülvizsgálatáról

2009. szeptember 20-án járt le az EOQ elismerő oklevele, ezért 3 hónappal előtte kértük a meghosszabbító felülvizsgálatot. Az akkreditációs felülvizsgálatra való felkészülésben Szegedi Erzsébet, Varga Sándorné, Várkonyi Gábor, Dr. Horváth Zsolt, Kiss Eszter és Horváth Zsuzsanna működött közre aktívan. A felülvizsgálatra 2009. szeptember 24-25-én került sor az auditor, a szlovén Zoran Lekic által, ami 2009. szeptember 24-én 15 órakor kezdődött az „EOQ Információbiztonsági rendszermenedzser” és az „EOQ Élelmiszerbiztonsági rendszermenedzser” tanfolyamok tananyagainak felülvizsgálatával, Dr. Horváth Zsolt és Dr. Molnár Pál előterjesztésében. 2009. szeptember 25-én az EOQ MNB székhelyén folytatódott a helyszíni audit, Varga Sándorné, Horváth Zsuzsanna és Dr. Molnár Pál részvételével. A megküldött jegyzőkönyv a következő főbb erősségeket tartalmazza:

- sokoldalú nemzetközi és hazai kapcsolatok;
- jelentős tagság;
- nagyszámú rendezvények kiadvánnyal;
- saját szakfolyóirat;
- MAMD és MKMD szakértői működtetése;
- nagy létszámú választmány;
- jelentős számú szakbizottsági háttér.

A jegyzőkönyvben rögzített gyengeségek, illetve fejlesztendő területek a következők:

- nem kellően szétválasztott a képzési- vizsgáztatási-tanúsítási folyamat;
- az előadó és vizsgáztatói gárda bővítése fiatalabb szakemberek bevonásával;
- az oklevél-számokon és pénzügyi mutatókon túlmenő mérhető tervcélok.

Az auditori jegyzőkönyv a következő „nem-megfelelősséget” tartalmazza:

- Az MRM vizsgáztatás nem esettanulmány (Case Study) alkalmazásával team formájában kerül sor.

Mivel ezt az auditori megállapítást, mint a tanfolyam programjához tartozó, nehezen kivitelezhető és szokatlan vizsgáztatási formát nem fogadtuk el, 2009. 11. 17 -én Cipruson megtartott PRU ülésen nyílt vitára bíztuk a döntést.

További észrevételek, megjegyzések az auditor részéről:

- A MK kettébontása (teljes tevékenység- személyzettanúsítás) célszerű lehet.
- A tanúsító testület helyét és kapcsolódási pontjait egyértelműbben kellene megfogalmazni.
- Tanúsítási témák vitáiról - a javító intézkedéseket tartalmazó részletes feljegyzések, indokolt esetben jegyzőkönyvek készítése-szükséges.

- A belső auditok nagyobb rendszerességgel, éves terv szerint kerüljenek lebonyolításra. Az ajánlások és észrevételek vezessenek konkrét intézkedésekhez. A belső auditok kritériumai vegyék sorba az érvényes harmonizált követelményeket és tegyék azokat vizsgálat tárgyává.
- Mivel eddig nem voltak panaszok, fellebbezések, megállapítások, nem megfelelőségek, az Irányító Testület más módon gyűjtsön adatokat, majd azok és gyakorlati tapasztalatai alapján kezdeményezzen akciókat a folyamatos fejlesztéshez.
- A pénzügyi kritériumok nem világosak, éves pénzügyi tervet ajánlott kidolgozni a tanúsítási tevékenységre, lehetőleg külön számlaszámon vezetve. A 2008-as év vonatkozó pénzügyi adatai a tanúsítási tevékenység pozitívumát jelzi, de a megvitatás során kiderült, hogy nem került a kiadási oldalra minden költség figyelembe vételre.
- Túl kevés a regisztrált vizsgáztató, különös tekintettel a 14 bevezetett EOQ oklevél kategóriára. Jelentős bővítésre és fiatalabb szakemberek bevonására van szükség, amire külön tervet kell kidolgozni.
- A vizsgáztatókkal minden alkalomra külön vagy hosszabb távú keretszerződéseket kell kötni, amelyek tartalmazzák az összeférhetetlenség kizárását és az etikai szabályokat. A vizsgáztatók lehetőség szerint rendelkezzenek EOQ oklevéllel.
- A vizsgáztatási eljárásokat rendszeresen felül kell vizsgálni, majd aktualizálni, beleértve a kérdéseket és a szóbeli tételeket, esetleírásokat.
- A szabványokra vonatkozó kérdésekre a szóbeli válaszokat az egységes értékelés biztosításához célszerű standardizálni. Különösen fontos ez a fiatalabb vizsgáztatók felkészítéséhez és oktatásukhoz.
- A képzésre és a regisztrációra való bejelentkezés külön lapon történjen, egyedi díj feltüntetésével. Nem megengedett, hogy a regisztrálási költségek a teljes díjtétel részeként jelenjenek meg.

2. Beszámoló a Cipruson megtartott PRU ülésről

Dr. Molnár Pál részletesen beszámolt a ciprusi Limassolban megtartott EOQ Szakember-tanúsítási Bizottság (PRU) egész napos üléséről. A megtárgyalt témák közül a következők emelendők ki:

- Az EOQ PRU stratégiájának előkészített tervezetét alaposan megvitaták, de végleges döntés nem született. Néhány fontos eleme jelentősen érintheti az EOQ MNB szakember-tanúsítási tevékenységét:
 - Éles versenyre kell felkészülni az IRCA-val a minőségügyi auditor képzés területén. Célszerűnek látszik az „EOQ Registered Auditor” cím bevezetése külön díjtétel ellenében.
 - A szakember-tanúsítás nemzeti akkreditálása az elfogadott országok közül már csak Magyarországon, Romániában és Szlovéniában nem valósult meg. Több korábban elfogadott nemzeti szakember-tanúsító szervezet (Dánia, Horvátország, Szerbia, Szlovákia, Oroszország, Portugália) lemondott a „felhatalmazásról”, vagy felfüggesztették. Több ország (elsősorban Ausztria) érdekelt a szerepkör átvételére.
- Az EOQ oklevelek kiadásának aktuális helyzete összesen és 2009-ben

Ország	Összes oklevél	Helyezés	2009-ben	Helyezés
Németország	39110	1.	416	1.
Ausztria	4161	2.	120	4.
Svájc	3548	3.	76	7.
Spanyolország	2855	4.	164	3.
Olaszország	2031	5.	0	10.
Lengyelország	1985	6.	20	9.
Csehország	1970	7.	25	8.
Magyarország	1960	8.	82	6.
Románia	1433	9.	322	2.
Ukrajna	1152	10.	106	5.
Összesen	63310	-	1331	-

- Tervezett a harmonizált követelményrendszer nyilvánossá tétele és átadása – díjtétel ellenében – más szervezeteknek (a TÜV nagyon érdekelt több országban is). Csak a regisztráció és az EOQ oklevelek kiadása maradna meg az EOQ-nál, illetve a felhatalmazott nemzeti tagszervezeteknél.
- Új partnerek elismerési kérelme várható Franciaország, Luxemburg, Dánia, Svédország, esetleg Izland részéről.
- A 6 Sigma Zöld Öves képzés harmonizált követelményrendszerét a DGQ készíti elő a következő ülésre.
- A Műszaki Munkabizottság jelentése szerint a harmonizált követelményrendszereket 2 részre fogják bontani: Kompetenciák (CoS 9000) és Tanúsítási sémák (CS 9000).
- A következő harmonizált sémákat törölték: Safty Manager, Safty Auditor, Quality Manager in Public Transport. Javasolt törlés: Minőségirányítási megbízott az egészségügyben.
- A korábban felhatalmazott szervezetek EOQ szakember-tanúsítási tevékenységének megszűnése esetén az EOQ nevében a DGQ adja ki az angol nyelvű és a SAQ a francia nyelvű EOQ oklevelet.
- A felhatalmazott tagszervezetek felülvizsgálatának áttekintése során Norvégia 3 hónapos felfüggesztését megszüntették. Mélyreható vita után az EOQ MNB elkötelezte magát, hogy a 2010. január 1. utáni vizsgáztatást maradéktalanul az EOQ harmonizált szabályai szerint fogja lefolytatni, és az átálláshoz szükséges előkészítő feladatok elvégzését haladéktalanul megkezdi.

3. Az EOQ MNB aktuális feladatai a szakember-tanúsítás területén

3.1. Az EOQ felülvizsgálatából adódó feladatok

Rövid intenzív vita után az EOQ MNB szakember-tanúsítási tevékenységének folytatásáról a következő határozatok születtek:

8/2009 (XI.26.) SZTB sz. határozat:

Az EOQ MNB javító intézkedéseket tesz az EOQ felülvizsgálat során megállapított „nem megfelelésség” kiküszöbölésére, amiről az EOQ auditort – a felfüggesztés elkerülése érdekében- hivatalosan tájékoztatja.

9/2009 (XI.26.) SZTB sz. határozat:

Az EOQ MNB az EOQ és a felnőttképzési akkreditáció fenntartását fontos feladatának tekinti, de továbbra sem törekszik a NAT akkreditáció megszerzésére.

10/2009 (XI.26.) SZTB sz. határozat:

Az EOQ MNB további intézkedéseket tesz az EOQ MNB oklevelek ismertségének és elismertségének növelésére, valamint számuk jelentős mértékű növelésére.

Ezen határozatok operatív végrehajtásához a következő feladatok teljesítése szükséges:

- 20-20 esetleírás kidolgozása a második tételsorozatok helyett az EOQ MRM és EOQ MRA vizsgáztatáshoz

Felelős: Varga Sándorné (koordinátor)

Dr. Balogh Albert

Földesi Tamás

Dr. Horváth Zsolt

Horváth Zsuzsanna

Mikó György

Szegedi Erzsébet

Dr. Varga Lajos (lektor)

Határidő: 2010. január 12.

- A vizsgáztatás lebonyolítása leírásának és a vizsgáztatási formanyomtatványok átdolgozása a teamben vizsgázók tudásának értékeléséhez

Felelős: Horváth Zsuzsanna

Varga Sándoré (lektor)

Határidő: 2010. január 12.

- Az EOQ MNB és az elfogadott Képzési Központok képviselőinek és vizsgáztatóinak tájékoztatása az új vizsgáztatási eljárásról írásban és esetleg továbbképzés formájában
Felelős: Dr. Molnár Pál (koordinátor)
Horváth Zsuzsanna
Varga Sándorné
Határidő: 2010. január 31.

3.2. Képzési Központok felülvizsgálata

Dr. Molnár Pál ismertette az aktualizált Képzési Központok táblázatát (1.melléklet), és bejelentette, hogy a Szegedi Tudományegyetem Mérnöki Kara – teljesítve az előírt követelményeket – abban új Képzési Központként szerepel. Egyúttal felkérte Mikó Györgyöt, a Debreceni Egyetem felelősét, hogy – előzetes egyeztetés alapján – 2010. január 31-ig levéltervezet formájában adjon tájékoztatást a Debreceni Egyetem Képzési Központként való jövőbeni szerepéről. Más jelentős változások esetén a Képzési Központok felelősei e-mailben haladéknélkül adjanak tájékoztatást Horváth Zsuzsanna részére.

További feladatok:

- Megállapodás megkötése az SZTE Mérnöki Karával
Felelős: Dr. Molnár Pál
Horváth Zsuzsanna
Határidő: 2010. január 31.
- Megállapodások felújítása valamennyi Képzési Központtal
Felelős: Képzési Központok felelősei
Horváth Zsuzsanna
Határidő: 2010. február 28.

3.3. Az EOQ MNB által szervezett tanfolyamok

Az EOQ MNB által szervezett tanfolyamokat az SZTB áttekintette, és a tanfolyami koordinátorok a következő szerint erősítették meg:

- EOQ Szintentartó tanfolyam: Mikó György
- EOQ Minőségügyi rendszermenedzser: Mikó György
- EOQ Minőségügyi auditor: Mikó György
- EOQ Információbiztonsági rendszermenedzser: Dr. Horváth Zsolt
- EOQ Információbiztonsági auditor: Dr. Horváth Zsolt
- EOQ MNB okleveles 6 Sigma Zöldöves: Lakat Károly
- EOQ Élelmiszerbiztonsági rendszermenedzser: Dr. Molnár Pál
- EOQ Élelmiszerbiztonsági auditor: Dr. Molnár Pál

Horváth Zsuzsanna 2009. december 15-ig összeállítja az ún. „tanfolyami lapokat”, amelyek tartalmazzák az előadókat és vizsgáztatókat, majd megküldi a tanfolyami koordinátoroknak kiegészítésre, javaslatételre.

3.4. Keretszerződés a jelenlegi vizsgáztatókkal

Az EOQ audit ajánlásának megfelelően Horváth Zsuzsanna előkészítésében 2010. január 31-ig valamennyi jelenlegi vizsgáztatóval határidő nélküli keretszerződés megkötésére kerül sor. Egyúttal javaslatokat kell kérni további vizsgáztatók bevonására.

3.5. További szakember-tanúsítási feladatok, különös tekintettel a felnőttképzési akkreditációra

A felnőttképzési akkreditációból adódó feladatok közül a következők kerültek megvitatásra:

- A 2009. évi fejlesztési és minőségcélok teljesítése
- A 2010. évi fejlesztési és minőségcélok előkészítése
- 2009. évi humán erőforrás terv teljesítése
- A 2010. évi humán erőforrás-terv előkészítése
- Az EOQ MNB szakember-tanúsítási tevékenységének önértékelése az EOQ audit tükrében

11/2009 (XI. 26.) FSZTT sz. határozat:

A résztvevők a 2009. évi felnőttképzési beszámolót, a humánpolitikai terv teljesülést, a fejlesztési és minőségcélok teljesülését megvitatta és elfogadta, továbbá jóváhagyta a 2010. évi felnőttképzési tervet, humánpolitikai tervet, fejlesztési és minőségcélokat, valamint a vonatkozó önértékelést.

4. Az EOQ MNB 2009. évi és 2010. évi felnőttképzési tanfolyamai

4.1. A 2009. évben az EOQ MNB 10 tanfolyamot rendezett (2. melléklet). A szintentartó tanfolyam és az EOQ Minőségügyi rendszermenedzser tanfolyamok esetében konkrét időpontokat tűztünk ki, míg a többi képzés esetén megfelelő számú érdeklődő esetén tűztük ki a tanfolyam pontos dátumát.

A 2010. évi továbbképzési terv – az SZTE MK bevonásán kívül – további együttműködést irányoz elő a Kvalikon Kft-vel. A korszerű tematikus tanfolyamok résztvevői számának növeléséhez az EOQ MNB ad segítséget (pl. kiemelt helyen térítésmentes hirdetés az MM hátsó borítóján). A Kvalikon az EOQ MNB 6 Sigma Zöld Öves és auditori tanfolyamának résztvevői körét tervezi bővíteni.

12/2009 (XI. 26.) FSZTT sz. határozat:

A 2010. évi továbbképzési tanfolyamok tervét (3. melléklet) a résztvevők jóváhagyták.

5. Egyebek

- Mikó György tevékenységét nagyon hasznosnak minősítette Dr. Molnár Pál a Magyar Posta Zrt.-nél lebonyolított tanfolyamok sikeres megtartása elismeréseként.
- 2010-től külön alszámla kialakítását javasoljuk a könyvelők számára a szakember-tanúsítási bevételek és kiadások elkülönített kimutatásához.
- Fel kell készülni az EOQ MNB felnőttképzési akkreditációs felülvizsgálatára is.

Budapest, 2009. november 27.

Készítette:

Horváth Zsuzsanna
EOQ minőségügyi és oktatási felelős

Jóváhagyta:

Dr. Molnár Pál
Az EOQ MNB és az SZTB elnöke

**Az EOQ MNB által elfogadott Képzési Központok és tanfolyamok jegyzéke a
2009. novemberi állapot szerint**

Ssz.	Képzési Központ	Tanfolyam
1.	<p>Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottság (EOQ MNB) 1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b. www.eoq.hu Horváth Zsuzsanna minőségügyi és oktatási felelős Tel: 1/ 212 8803 E-mail: horvath@eoq.hu</p>	EOQ Minőségügyi rendszermenedzser (intenzív tanfolyam tapasztalt szakemberek részére)
		EOQ Minőségügyi auditor
		EOQ Szintentartó tanfolyam
		EOQ Élelmiszerbiztonsági rendszermenedzser
		EOQ Információbiztonsági rendszermenedzser
		EOQ Általános minőségügyi tanfolyam
		EOQ MNB „Hat Sigma Zöldöves” tanfolyam
		EOQ Minőség-/ Környezetirányítási rendszer tanácsadó/ vezető tanácsadó
		EOQ Élelmiszerbiztonsági auditor kiegészítő tanfolyam
		EOQ Minőségügyi szakértő (tapasztalt szakemberek részére)
2.	<p>Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem Mérnöktovábbképző Intézet 1111 Budapest Műegyetem rkp. 9. T. ép. www.mti.bme.hu Dr. Reuss Pál szaktanácsadó Tel: 1/ 463 20907 E-mail: reuss@mti.bme.hu</p>	EOQ Minőségügyi rendszermenedzser
3.	<p>Budapesti Műszaki Főiskola Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar, Anyagtudományi és Gyártástechnológiai Intézet 1081 Budapest, Népszínház u. 8. www.banki.hu Galla Jánosné főiskolai docens Tel: 1/ 666 5300 E-mail: galla.janosne@bkgk.bmf.hu</p>	EOQ Minőségügyi rendszermenedzser
		EOQ Minőségirányítási megbízott
		EOQ Minőségügyi asszisztens
		EOQ TQM menedzser
4.	<p>Debreceni Egyetem Orvos- és Egészségtudományi Centrum Népegészségügyi Iskola 4028 Debrecen, Kassai u. 26/b www.sph.dote.hu Dr. Gódey Sándor szakképzés vezető Tel: 52/ 460 195, 30/ 943 7914 E-mail: s.godeny@sph.dote.hu</p>	EOQ Minőségügyi rendszermenedzser az egészségügyben



5.	Szegedi Tudományegyetem Mérnöki Kar 6724 Szeged, Mars tér 7. www.mk.u-szeged.hu Dr. Marosi Tibor főiskolai docens Tel: 62/546 018, 20/ 393 1390 E-mail: marosi@mk.u-szeged.hu	EOQ Minőségügyi rendszermenedzser
		EOQ Élelmiszerbiztonsági rendszermenedzser
6.	Wessling Hungary Kft. 1047 Budapest, Fóti út 56. www.wessling.hu Dr. Martin Andrea képzés vezető Tel: 1/ 272 2100/2166, 30/ 210 6153 E-mail: martin.andrea@wessling.hu	EOQ Minőségirányítási megbízott



KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET Alapítva: 1972 <http://eoq.hu>
 1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b. ♦ ☒ 1530 Budapest, Pf. 21
 ☎ 2128803, 2251250 ♦ Fax: 2127638 ♦ E-mail: info@eoq.hu

2009-ben megrendezett EOQ MNB tanfolyamok

	Tanfolyam	Időpont	Helyszín	Létszám
1.	Intenzív „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser” tanfolyam	2009. 02. 16-17., 23-25	Budapest Posta	13
2.	Szintentartó tanfolyam (EOQ oklevél meghosszabbításához)	2009. 03. 16-17.	Hotel Budapest	15
3.	Intenzív „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser” tanfolyam	2009. 05. 18-19., 25-27.	Budapest Posta	13
4.	Intenzív „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser” tanfolyam	2009. 06. 3-4., 8- 10.	Budapest Posta	10
5.	Szintentartó tanfolyam (EOQ oklevél meghosszabbításához)	2009. 09. 07-08.	Hotel Budapest	10
6.	EOQ MNB Önértékelő és értékelő tanfolyam	2009.09.28., 10.01- 02.	Budapest Posta	16
7.	„EOQ Információbiztonsági rendszermenedzser” tanfolyam	2009. 10. 05-09.	Hotel Budapest	9
8.	Intenzív „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser” tanfolyam	2009. 10. 26-30.	Hotel Budapest	11
9.	Intenzív „EOQ Minőségügyi auditor” tanfolyam	2009.11.3-4., 11. 9- 11.	Budapest Posta	10
10.	Szintentartó tanfolyam (EOQ oklevelek meghosszabbításához)	2009. 12. 07-08.	Hotel Budapest	19

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság tanfolyamajánlata 2010.

A Felnőttképzési Akkreditáló Testület 2008. január 9-én az EOQ MNB közhasznú szervezetet **felnőttképzési intézményként akkreditálta**. Intézmény-akkreditációs lajstromszám: **AL-1723**.

Felnőttképzési nyilvántartási szám: **01-0474-05**.

Az akkreditáció 2008. január 9.-től 2012. január 9. napjáig érvényes.

A fentiek alapján az EOQ MNB tanfolyamok költsége a **szakképzési hozzájárulásból elszámolható**.

- **EOQ MNB okleveles Kvalikon Projektmenedzsment képzés (3 napos)- 10 kreditpont**
2010. január 14-15., 20. – Budapest – 180 000 Ft+ ÁFA / fő
- **EOQ MNB okleveles Kvalikon Kaizen menedzser képzés (6 napos) - 10 kreditpont**
2010. január 28., február 4-5., 10., 17-18. – Budapest – 315 000 Ft+ ÁFA / fő
- **EOQ MNB okleveles Kvalikon Lean Management (Kaizen II) képzés (6 napos) - 10 kreditpont**
2010. január 28-29., február 4., 11-12., 18. – Budapest – 315 000 Ft+ ÁFA / fő
- **EOQ Minőségügyi auditor tanfolyam (5 napos)- 15 kreditpont**
2010. február 1-5. – Budapest – 165 000 Ft+ ÁFA / fő
- **EOQ Információbiztonsági auditor tanfolyam (1 napos kiegészítő) –5 kreditpont**
2010. február 8. – Budapest – 68 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB okleveles Hat Sigma Zöldöves 5 napos tanfolyam (4 hétre felosztva) – 20 kreditpont**
2010. február – Budapest – 300 000 Ft + ÁFA / fő
- **Szintentartó tanfolyam** „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser / auditor / szakértő”, „EOQ TQM menedzser / felülvizsgáló” „EOQ Környezeti rendszermenedzser / auditor” **oklevél meghosszabbításához – 10 kreditpont**
2010. március 22-23. – Budapest – 94 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB okleveles Kvalikon Folyamatmenedzsment képzés (6 napos) - 10 kreditpont**
2010. március 25-26., április 1-2.,8-9. – Budapest – 315 000 Ft+ ÁFA / fő
- **EOQ Minőségügyi rendszermenedzser intenzív tanfolyam (5 napos)**
2010. május 3-7. – Budapest – 165 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ Élelmiszerbiztonsági rendszermenedzser tanfolyam (5 napos) – 15 kreditpont**
2010. május 17-21.– Budapest – 165 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ Élelmiszerbiztonsági auditor tanfolyam (1 napos kiegészítő) – 5 kreditpont**
2010. június 30.– Budapest – 68 000 Ft + ÁFA / fő
- **Szintentartó tanfolyam** „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser / auditor / szakértő”, „EOQ TQM menedzser / felülvizsgáló” „EOQ Környezeti rendszermenedzser / auditor” **oklevél meghosszabbításához – 10 kreditpont**
2010. szeptember 6-7. – Budapest – 94 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ Minőségügyi rendszermenedzser intenzív tanfolyam**
2010. október 4-8. – Budapest – 165 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ Információbiztonsági rendszermenedzser intenzív tanfolyam - 15 kreditpont**
2010. november 15-19. – Budapest – 165 000 Ft / fő
Program-akkreditációval rendelkező képzés. ÁFA-mentes. A program-akkreditációs lajstromszám: PL-1772.
- **Szintentartó tanfolyam** „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser / auditor / szakértő”, „EOQ TQM menedzser / felülvizsgáló” „EOQ Környezeti rendszermenedzser / auditor” **oklevél meghosszabbításához – 10 kreditpont**
2010. december 6-7. – Budapest – 94 000 Ft + ÁFA / fő