

**EQQ MNB**Európai Minőségügyi Szervezet  
Magyar Nemzeti Bizottság**EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY**

---

KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET Alapítva: 1972 <http://eoq.hu>  
1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b. ✦ ✉ 1530 Budapest, Pf. 21  
☎ 2128803, 2251250 ✦ Fax: 2127638 ✦ E-mail: [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)

---

## JEGYZŐKÖNYV

az EQQ MNB Szakember-tanúsító Testületének (SZTT) és Szakember-tanúsítási Tanácsadó Bizottságának (SZTB) üléséről

**Időpont:** 2009. május 4. 15.00 – 17.00

**Helyszín:** EQQ MNB Székhely (Budapest, II. Nagyajtai u. 2/B)

**Jelen vannak:** Dr. Balogh Albert, Földesi Tamás, Kiss Eszter, Lakat Károly, Kálmán Albert, Dr. Molnár Pál, Szegedi Erzsébet, Dr. Varga Lajos, Varga Sándorné, Várkonyi Gábor

**Kimentve:** Andó Péter, Mikó György, Gyaraki Zoltán

### 1. Beszámoló az EQQ vezetőivel Bécsben folytatott megbeszélésről

Dr. Molnár Pál elnök röviden beszámolt az EQQ elnökével és vezérigazgatójával 2009. április 28-án Bécsben folytatott – szakember-tanúsítást is érintő – megbeszéléséről.

Az EQQ Vezetősége a 2 ill. 3 „sebességes” tagszervezetekben gondolkodik, mely szerint külön csoportba tartoznak a tanácsadó-, tanúsító- és oktató szervezetek, külön csoportba a főleg oktatással foglalkozó szervezetek, valamint külön kategóriát képeznének azok a tagszervezetek, amelyek csak egyesületi tevékenységet folytatnak. Komoly feladatot jelent az EQQ Vezetősége számára, hogy ez utóbbi tagszervezetek számára milyen szolgáltatásokat nyújtson annak érdekében, hogy az EQQ tagság vonzó maradjon számukra is és a tagdíjat ezek a tagszervezetek is folyamatosan befizessék.

2008-ban 4550-el gyarapodott az EQQ oklevelek száma, így az EQQ világszerte összesen már 61 500 oklevelet adott ki. Ennek közel fele auditor oklevél.

Statistika az EQQ oklevelek kiadásáról:

Ország	Összes kiadott oklevelek száma	Lakosságra vonatkoztatott sorrend 2008-ban
1. Németország	38 332 db	6.
2. Ausztria	4 062 db	2.
3. Svájc	3 464 db	1.
4. Spanyolország	2 751 db	10.
5. Olaszország	1 985 db	11.

6. Lengyelország	1 984 db	12.
7. Csehország	1 911 db	9.
<b>8. Magyarország</b>	<b>1 871 db</b>	<b>7.</b>
9. Románia	1 207 db	8.
10. Ukrajna	1 082 db	13.

Az „EOQ Biztonsági rendszermenedzser” és az „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser a tömegközlekedésben” elnevezésű EOQ oklevél-kategóriák megszüntetése várható a Dubrovnikban megtartásra kerülő PRU ülésen, mivel ezeket 3 felhatalmazott tagszervezetnél kevesebb adta ki az elmúlt 3 éven belül. Az „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser az egészségügyben” oklevelet az EOQ MNB közreműködésével valószínűleg sikerül megmenteni, mivel az elmúlt időszakban 6 ilyen oklevelet igényeltünk.

## **2. Az EOQ MNB felkészülése az akkreditációs felülvizsgálatra**

Az EOQ akkreditációs felülvizsgálat időpontja valószínűleg 2009. szeptember 21-22-én lesz szlovén auditor közreműködésével.

Az akkreditációra való felkészülésben az SZTB elnöke Szegedi Erzsébet és Varga Sándorné segítségét kérte. A legfontosabb tudnivalókról és feladatokról időben tájékoztatást fognak kapni. Az audit előtt bizonyára el kell küldeni e-mailen az angol nyelvű aktualizált Minőségirányítási Kézikönyvet, valamint a vezetőségi átvizsgálás és a belső auditok eredményeit.

Dr. Molnár Pál beszámolt arról is, hogy az orosz tagszervezet akkreditációs felülvizsgálata során az auditor 13 nem-megfelelőséget állapított meg. Mivel határidőre ebből csak 3-at tudtak kijavítani, ezért felhatalmazásukat EOQ oklevelek kiadására az EOQ Szakembertanúsítási Bizottsága Dubrovnikban valószínűleg fel fogja függeszteni.

Az osztrák „Quality Austria” „együttműködési szándékát” fejezte ki az EOQ MNB irányába, melyet egy sikeres felülvizsgálati audittal célszerű lenne elkerülni, majd a 2010. évet követően esetleg a NAT akkreditációt megszerezni.

## **3. Az EOQ MNB 2009. évi felnőttképzési tevékenysége**

A 2009. évre 12 féle tanfolyamot hirdettünk meg az EOQ MNB honlapján, illetve a Minőség és Megbízhatóság című szakfolyóiratban. A szintentartó tanfolyam és az EOQ Minőségügyi rendszermenedzser tanfolyamok esetében konkrét időpontokat is kitűztünk, míg a többi képzés esetén megfelelő számú érdeklődő esetén tűzzük ki a tanfolyam pontos dátumát. A Hat Sigma Zöldöves képzés után számos érdeklődő van, így 2009. őszére tervezzük a következő tanfolyam megtartását.

Varga Sándorné beszámolt arról, hogy egy esetleges FAT ellenőrzésre 2009. őszén szintén sor kerülhet, melyre nem árt időben készülni, mert csak 3 héttel előtte jelzik a

helyszíni ellenőrzés időpontját. Az EOQ MNB elnöke megbízta Varga Sándornét az ellenőrzésre való felkészülés vezetésével.

Dr. Molnár Pál kiemelt feladatként ismét hangsúlyozta a kihelyezett képzések fontosságát, valamint az EOQ MNB oklevelek presztizsének és számának növelését, ugyanakkor utalt arra, hogy az Amerikai Minőségügyi Szervezet (ASQ) által tartott képzések száma a válság ellenére ugrásszerűen növekszik.

#### **4. Egyebek**

Kálmán Albert rákérdezett a PRU új követelményrendszerének és az EA (European Cooperation for Accreditation) által előírt dokumentumok kapcsolatára. A válasz szerint az EOQ Vezetősége és illetékes Munkacsoportja ezen dolgozik.

Dr. Molnár Pál egy olyan EOQ elképzelésre is utalt, mely szerint csak azok a tagok lehetnek oktató szervezetei az EOQ-nak, amelyek évente legalább 40-50 tanfolyamot tartanak, vagy alvállalkozókkal közösen lebonyolítanak, illetve legalább felügyelnek.

Földesi Tamás véleménye szerint nem feltétlen a meglévő képzéseinket és szolgáltatásainkat kellene különböző módszerekkel mindenkire „ráerőltetnünk”, hanem újabb lehetőségek felkutatásával kellene bővítenünk tevékenységeink körét.

Dr. Molnár Pál szerint a Hat Szigma, a LEAN menedzsment és a Kockázatmenedzsment tanfolyamok tervezett kialakítása abba az irányba mutat, amit Tóth Csaba Lászlóval együttműködve és Dr. Németh Balázs bevonásával mielőbb el kell kezdeni.

#### **1/2009 (V.4.) SZTT-SZTB sz. határozat:**

A 2009. évben is minél több EOQ MNB oklevél kiadására törekszünk, partnereinkkel együttműködve, pl. a Debreceni Egyetem Népegészségügyi Karával.

#### **2/2009 (V.4.) SZTT-SZTB sz. határozat:**

A Budapesti Műszaki Egyetem Mérnöktovábbképző Intézetének éves felülvizsgálati auditja alapján a Képzési Központként való nyilvántartásuk 2009. október 3-ig érvényes. Törekedni kell e Képzési Központ megtartására hosszabb távon is.

#### **3/2009 (V.4.) SZTT-SZTB sz. határozat:**

A Budapesti Műszaki Főiskola „EOQ Minőségügyi asszisztens” képzésének éves felülvizsgálatára és 2 további képzés 3 éves felülvizsgálatára 2009. május 12-én kerül sor Varga Sándorné vezető auditor és Kiss Eszter közreműködésével.

#### **4/2009 (V.4.) SZTT-SZTB sz. határozat:**

A Közép-magyarországi Regionális Munkaügyi Központnál nyilvántartásba vett tanfolyamaink érvényessége 2009. július 13-án lejár, ezért az érvényesség meghosszabbításának mielőbbi kérelmezése sürgős feladat.

#### **5/2009 (V.4.) SZTT-SZTB sz. határozat:**

Bár az EA nagyon forszírozza az EOQ tagszervezetek NAT akkreditációját, az EOQ MNB-nek a FAT (Felnőttképzési) és az EOQ akkreditáció terhe mellett jelen pillanatban a NAT akkreditáció megszerzése jelenleg nem aktuális.

**6/2009 (V.4.) SZTT-SZTB sz. határozat:**

Az EOQ MNB fejlesztési céljai közé tartozik a Szegedi Tudományegyetem Mérnöki Karának felvétele a Képzési Központok listájára.

**7/2009 (V.4.) SZTT-SZTB sz. határozat:**

Az EOQ MNB 2009. május 27-i Közgyűlésén, amelyen az új EOQ okleveles szakemberek már tagként vesznek részt, Dr. Csopaki Gyula, az NKTH elnöke tart előadást.

Budapest, 2009. május 4.

**Készítette:**

Kiss Eszter  
EOQ minőségügyi és oktatási felelős

**Jóváhagyta:**

Dr. Molnár Pál  
EOQ MNB elnök