



EOQ MNB

Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti Bizottság

EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY



1026 Budapest, Nagyajtai u.2/b.



✉ 1535 Budapest, Pf.: 740.

Tel.: 2128803 ♦ Fax: 2127638 ♦ <http://eoq.hu> ♦ E-mail: info@eoq.hu

J E G Y Z Ó K Ö N Y V

az EOQ MNB Választmányának kibővített üléséről

- Időpont:** 2006. december 13., 15.00–16.30
(utána évváró fogadás: 16.30 – 18.30)
- Hely:** Hotel Budapest, I. emelet, Üveg-terem
1026 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 47.
- Részvevők:** Jelenléti ív szerint (1. melléklet)

Az ülés megkezdése előtt *Dr. Molnár Pál* elnök ünnepélyes keretek között átnyújtott 28 új, illetve meghosszabbított EOQ oklevelet minőségügyi szakemberek számára.

Az előzetesen kiküldött napirenddel kapcsolatban észrevétel vagy módosító javaslat nem hangzott el.

1. Tájékoztató az EOQ szakember-regisztrációjának hazai helyzetéről

A szakember-regisztráció és az oklevél kiadás az Európai Minőségügyi Szervezet (EOQ) kimagaslóan legsikeresebb projektje. A legutóbbi adatok szerint az EOQ 18, erre felhatalmazott teljes jogú nemzeti tagszervezete (FMO) eddig több mint 70 országban közel 51.000 oklevelet adott ki, ebből az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság mintegy 1500-at. A meghosszabbítás (szintentartás) terén mindeddig Magyarország áll a legjobban, mintegy 78%-os aránnyal. A 2006-ban a kiadott oklevelek számát tekintve (315 db) az EOQ MNB várhatóan a német DGQ és az osztrák ÖVQ után a 3-ik helyet fogja elfoglalni. 2007-ben az EOQ oklevelek megszerzésének díjtételei várhatóan változni (emelkedni) fognak, és még inkább szét kell választani a képzést, a vizsgáztatást és a tanúsítást/regisztrációt. Az oklevelek érvényességi időtartama – középfokú végzettséghez kötött okleveleknél – 10-ről 5, illetve az össze többinél 5-ről 3 évre csökken majd egy 2 éves átmeneti időszak beiktatásával.

A fentiekből egyértelműen kitűnik, hogy az EOQ szakember-tanúsítási tevékenysége sokat fejlődött. 2006. nyarán sikeresen zárult az EOQ MNB szakembertanúsítási tevékenységének háromévenként esedékes felülvizsgálata, melynek eredményeként szeptember 20-i dátummal újabb 3 évre megkaptuk az akkreditációt. Az angol nyelvű oklevél (2. melléklet) a honlapon – <http://eoq.hu> – külön is megtekinthető. Az auditálás során felmerült észrevételeknek megfelelően különféle újabb testületeket és bizottságokat kell létrehozni, és néhány jelentős változtatásra is szükség van. Ennek megfelelően kerül sor a Minőségügyi Kézikönyv, az eljárások és a

formanyomtatványok átdolgozására, valamint a Képzési Központok megfelelő tájékoztatására.

2. Személyi ügyek

Dr. Molnár Pál felolvasta *Dr. Tar József* levelét, amelyben bejelentette, hogy 45 év minőségügyi szolgálat után minden közösségi munkától teljesen visszavonul és lemond az EOQ MNB választmányi tagságáról is. Ugyancsak felolvasott válaszlevelében *Dr. Molnár Pál* köszönetet mondott a minőségügy területén kifejtett hathatós tevékenységért.

Szegedi Erzsébet, szakmai és minőségügyi igazgató 2006. november 15-től megszüntette munkaviszonyát az EOQ MNB-nél és munkáját a K&H Banknál szenior tanácsadóként folytatja. A Szakember-tanúsítási Bizottság titkári pozíciójával járó feladatokat nem tudja ellátni, ezért arról lemondott, de az EOQ MNB nemzetközi akkreditálásából adódó feladatok elvégzését még vállalta.

Bár 2006. november 1-től *Horváth Eszter*, minőségügyi felelős átvette a szakember tanúsítással kapcsolatos feladatok túlnyomó többségét, a Vezetőség mégis olyan irányú döntést hozott, hogy a Központi Titkárság megerősítése feltétlenül szükséges. Ennek előkészítéséhez szükséges személyi javaslatok kialakultak, végrehajtásukra 2007. 1. félévében kerül sor.

Az EOQ MNB szakmai presztízsének és elismertségének növekedését jelzi az a tény, hogy magas beosztású kormányzati tisztviselők is bekapcsolódnak a munkánkba. Így többek között *Dr. Dudás Ferenc* szakállamtitkár (Miniszterelnöki Hivatal) közvetítésével tárgyalást folytattunk a Önkormányzati és Területfejlesztési Minisztérium vezetésével; *Dr. Vajda László főosztályvezett* (FVM) az EOQ MNB Mezőgazdasági Szakbizottság társelnöke lett; *Szegedyné Fricz Ágnes főosztályvezető-helyettes* (FVM) a "Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban" tárgyú konferencián, 2006. november 9-én megválasztották *Dr. Rácz Endre* mellett az Élelmiszer Szakbizottság második társelnökévé.

Bajnai Gordon kormánybiztos, a Nemzeti Fejlesztési Ügynökség vezetője levélben köszönte meg az Új Magyarország Programhoz tett észrevételeinket és minőségügyi javaslatainkat (a vállalkozások, de különösen a KKV-k versenyképességének komplex fejlesztése; a közlekedésfejlesztés prioritása; a minőségfejlesztés hangsúlyos szerepe az oktatásban és a humán erőforrás bővítésében; valamint az ügyfél orientáltság növelése az államigazgatás reformjában). A levél e Jegyzőkönyv 3. mellékleteként az EOQ MNB honlapján olvasható lesz.

3. Beszámoló az EOQ vezető testületeinek üléséről

Az EOQ Közgyűlése és Tanácsulése, valamint Bizottságainak találkozója 2006. december 3–7. között Szentpétervárott került lebonyolításra. A szervezet jövőjét illetően a résztvevők melegekedségüknek adtak hangot a szakember-tanúsítás terén elért eredményekért. Szükségesnek tartják viszont az ISO 9001 szabvány szerinti tanúsításon való túllépést az önértékelés, a fenntartható fejlődés, az innováció és a vállalatok nagyobb társadalmi felelősségvállalására való törekvés irányába. Az EVROS

európai minőségügyi adatbázisba kevés a jelentkező, de nagy előrelépést jelent, hogy az EOQ oklevelesek adatai belátható időn belül szintén bekerülnek abba. Az eddigi gyakorlattól eltérően viszont nem került napirendre az EOQ és az EFQM viszonya.

4. Az EOQ MNB 2007. I. félévi központi rendezvényei

A középpontban a szakember tanúsítás áll, különös tekintettel arra, hogy nálunk még mindig négyszer annyi minőségügyi rendszermenedzser van, mint minőségügyi auditor, míg a fejlett országokban szinte fordított a tendencia. Az 51. EOQ Kongresszus (Prága, 2007. május 22–23.) előkongresszusi szemináriumuma "történelmi" jelentőségű esemény lesz: ott kerül majd sorra ugyanis az EOQ Minőségügyi rendszermenedzserek első nemzetközi találkozására.

Az EOQ MNB első félévi rendezvényei között megemlíthető a 2007. június 11-13. között megtartásra kerülő általános minőségügyi tanfolyam, ahol a résztvevők teljes áttekintést kapnak a minőségügy minden fontos területéről és összefüggéséről a gazdasági környezettel; ezért ezt a tanfolyamot a Közigazgatási Továbbképzési Kollégium a VI/4/2004 szám alatt felvette a minősített közigazgatási továbbképzési programok nyilvántartásába.

Új lehetőségként 2007. június 19-én nyílt vizsganap lesz, ami például – elegendő jelentkezés esetén – a Hat Szigma zöldöves szakemberek vizsgáztatására lesz hasznosítható.

Dr. Balogh Albert szorgalmazta szakbizottsági rendezvények időpontjának kiválasztásánál a központi rendezvénynapot figyelembe vételét, továbbá a vizsgakövetelmények korszerűsítését és harmonizálását. Javasolta, hogy a nyílt vizsganapon azok is levizsgálhassanak, akik a Képzési Központokban valamilyen okból nem tették le a vizsgát.

Dr. Molnár Pál kérte a szakbizottsági rendezvények tervezett számának redukálását, ugyanakkor alaposabb előkészítést.

5. Az EOQ MNB 2007. évi költségvetésének előkészítése

A központi kapacitás szűk keresztmetszete miatt a rendezvények, tanfolyamok és projektek tekintetében kissé visszafogottabb a terv; s ezért 8 millió forinttal kevesebb bevételt tartalmaz a 2006-os évvel szemben. A bérköltségek viszont növekedtek, mert várhatóan új munkatárs (ak) felvételére kerül sor. Az ennek eredményeképpen betervezett 2,7 millió forint veszteséget a Vezetőség korábban elfogadta. A veszteség fedezete természetesen rendelkezésre áll.

Dr. Szenes Katalin egyetértett a költségvetéssel és javasolta, hogy fordítsunk több erőforrást az investálásra.

Dr. Varga Lajos szerint erőteljesen növelni kell az EOQ MNB vállalkozóképességét és kapacitását, különösen a humán erőforrások területén.

5/2006 (XII.13.) VAH sz. határozat:

A Választmány támogatólag, ellenszavazat nélkül, 1 tartózkodás mellett tudomásul vette az EOQ MNB előterjesztett 2007. évi költségvetését.

6. A szakbizottságok tevékenységének értékelése

A továbbiakban *Dr. Molnár Pál* röviden értékelte az egyes szakbizottságok 2006. évi tevékenységét és teljesítményét, kiemelve, hogy a legtöbb igen jól vagy elfogadhatóan működik. Bizonyos stagnálás mutatkozik az Építésügyi, valamint a Szolgáltatási Szakbizottságnál. A Környezetvédelmi Szakbizottság nagy előrehaladást tett a KÖVET INEM Hungária Környezettudatos Vállalatirányítási Egyesülettel való együttműködés területén.

A szakbizottságok irányában továbbra is elvárás, hogy legalább két évente egy-egy fizetős rendezvényt szervezzenek az EOQ MNB Központi Titkárságával vagy más szervezettel együttműködve. Jó példa erre a Metrológiai Szakbizottság legutóbbi fóruma, amelyet a Méréstechnikai, Automatizálási és Informatikai Tudományos Egyesülettel közösen szervezett, s melynek bevételéből az EOQ MNB is részesült.

7. Egyebek

- a) 2005-ben az 1% adófelajánlásokból nagyon kevés pénz, mindössze 131 ezer forint jött össze, de az ezzel összefüggő APEH felülvizsgálat mindent rendben talált.
- b) A 2006. november 6- 8. között Budapesten megtartott EFQM Fórumon nagyon kevés magyar szakember vett részt és viszonylag kevés információt kaptunk.
- c) Az Országos Rendőr-főkapitányság 2006. november 7-i évváró értekezletén *Mikó György* képviselte az EOQ MNB-t.
- d) Az IAMA (Nemzetközi Élelmiszer és Agrárgazdasági Menedzsment Szövetség) Agrárgazdasági Világfóruma 2009-ben az FVM hatékony támogatása mellett az EOQ MNB közreműködésével Budapesten kerül megrendezésre A Szervezőbizottság elnöke *Dr. Vajda László* lesz.
- e) A Magyar Agrárgazdasági Minőségdíj előkészítését és bonyolítását – az FVM megbízásából – továbbra is az EOQ MNB végzi.
- f) Köszönet *Vass Sándor* főszerkesztőnek, hogy a Minőség és Megbízhatóság 6. száma egy évtized után először ismét a tárgyévben jelent meg.

Budapest, 2006. január 3.

Készítette:

Várkonyi Gábor
ügyvezető titkár

Jóváhagyta:

Dr. Molnár Pál
elnök

J E L E N L É T I Í V

az EOQ MNB tisztségviselőinek ülésére

Időpont: 2006. december 13. **Helyszín:** Hotel Budapest, I. emelet, Üveg-terem

Név	Aláírás	Név	Aláírás
Andó Péter Dr. ²⁾	jelen	Moskovits Lászlóné Dr. ²⁾	kimentve
Balázs Ildikó ³⁾	kimentve	Nagy Ferenc ⁴⁾	kimentve
Balogh Albert Dr. ¹⁾	jelen	Nagy Lajosné ³⁾	jelen
Bányainé Dr.Sándor Julianna ³⁾	jelen	Nándorfi Gyuláné Dr. ²⁾	jelen
Berényi Vilmos ³⁾	jelen	Németh Gyula ³⁾	
Boross Ferenc Dr. ¹⁾	jelen	Olach Zoltán ⁶⁾	jelen
Bozsik Erzsébet Dr. ⁴⁾	kimentve	Pálfy Miklós ³⁾	
Bölcskei András ³⁾	jelen	Pallagi Attiláné Dr. ³⁾	jelen
Bölöni Péter Dr. ³⁾		Pallóné Dr.Kísérdi Imola ¹⁾	jelen
Búdi Ferenc Dr. ⁴⁾		Rác Endre Dr. ³⁾	
Dányi István ³⁾	kimentve	Réczei Géza Dr. ³⁾	
Dudás Ferenc Dr. ⁴⁾		Répási János Dr. ³⁾	
Edvy Zoltán ³⁾	jelen	Réthelyi Miklós Dr. ⁴⁾	
Erdős Zoltán Dr. ³⁾		Rodler Imre Dr. ³⁾	jelen
Erődi Erzsébet ³⁾	jelen	Rózsa András ⁵⁾	
Farkas Gabriella ⁴⁾		Sándor Miklós ³⁾	kimentve
Farkas Imre Albert ³⁾	kimentve	Sinka Miklósné ⁴⁾	
Földesi Tamás ³⁾	jelen	Süth Miklós Dr. ⁴⁾	
Galla Jánosné ³⁾		Sütő Kálmán Dr. ³⁾	kimentve
Gálosfai Jenő ³⁾	jelen	Szegedi Erzsébet ¹⁾	jelen
Gera Károly Dr. ⁴⁾		Szegedyné Fricz Ágnes ⁴⁾	jelen
Gódné Sándor Dr. ⁴⁾	kimentve	Szeitzné Dr.Szabó Mária Dr. ⁴⁾	kimentve
Gyaraky Zoltán ²⁾	kimentve	Székely Zoltán Zsolt ⁴⁾	
Haiman Péterné ³⁾		Szenes Katalin Dr. ³⁾	jelen
Haraszty Gábor ⁴⁾	jelen	Szigeti Tamás Dr. ³⁾	jelen
Hazafi Zoltán Dr. ⁴⁾		Szy Ildikó ⁴⁾	
Hercz Endre ³⁾	jelen	Tar József Dr. ³⁾	kimentve
Horváth Levente ⁴⁾	kimentve	Tarján Gábor ⁴⁾	
Kálmán Albert ¹⁾	kimentve	Tarnó Egon ⁴⁾	jelen
Karajz Lajos Dr. ⁴⁾		Tarr Judit ³⁾	
Katona László ⁴⁾		Tóthné Dr.Veinperl Ilona ²⁾	jelen
Kiss Antal Dr. ⁴⁾		Törőné Hevesi Erzsébet ³⁾	
Kókai Zoltán Dr. ³⁾	jelen	Vajda László Dr. ⁴⁾	
Kovács Ákos Dr. ⁴⁾		Varga Béla ⁴⁾	
Kovács József István ⁴⁾	jelen	Varga Gábor ³⁾	jelen
Ködmön István Dr. ³⁾	jelen	Varga Lajos Dr. ¹⁾	jelen
Kökény Mihály Dr. ⁴⁾		Varga Péter ⁴⁾	
Krämer Tamás ³⁾		Varga Sándorné ³⁾	kimentve
Lakat Károly ¹⁾	jelen	Várkonyi Gábor ¹⁾	jelen
Limbay Róbert ⁴⁾		Varró Györgyné Dr. ³⁾	
Macher Endréné ³⁾		Vass Sándor ³⁾	jelen
Marton Ildiko ⁴⁾	jelen	Veress Gábor Dr. ³⁾	kimentve
Meleg Edit ³⁾	jelen	Zalán Györgyné ³⁾	kimentve
Mikó György ⁵⁾	jelen	Zukál Endre ³⁾	
Molnár Pál Dr. ¹⁾	jelen		

1) a Vezetőség tagja

2) az Ellenőrző Bizottság tagja

3) a Választmány tagja

4) Szakbizottsági tisztségviselő

5) a Vezetőség megválasztott tagja

6) a Választmány megválasztott tagja

European Organization for Quality

Recognition Certificate

The European Organization for Quality (EOQ)
herewith confirms that its
Full Member Organization in Hungary, the

Hungarian National Committee for EOQ

fulfils the requirements as stipulated by the
EOQ Personnel Registration Scheme:

- The Hungarian National Committee for EOQ (HNC for EOQ) applied, on January 26, 1998, for Recognition by the EOQ Executive, subject to a peer audit, in conformity with the conditions for the recognition of FMO Agents, as stipulated in Chapter B.1 of the EOQ Personnel Registration Scheme Rules & Handbook, August 1997 edition.
- The peer audit was carried out by two EOQ Assessors on February 21 - 22, 1998, in Budapest, after which the Assessors recommended the Recognition of HNC for EOQ to the PRU Steering Committee.
- The EOQ Executive granted final Recognition of HNC for EOQ under the EOQ Personnel Registration Scheme Rules & Handbook, August 1997 edition, at its meeting on October 18, 1998, in Paris and confirmed November 22, 2002.
- A new peer audit was carried out July 13-14, 2006, confirming the previous audits

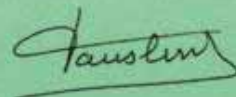
The present certificate is valid for three years from the date of signing by the EOQ.

Date: September 20, 2006

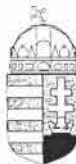
European Organization for Quality



President of EOQ



Secretary General of EOQ



FEJLESZTÉSPOLITIKÁÉRT FELELŐS KORMÁNYBIZTOS

Iktatószám: 52-455/2006

Dr. Molnár Pál
elnök

**Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti Bizottság**

Budapest
Nagyajtai u.2/b.
1026

Tisztelt Elnök Úr!

Eredményes, tartalmas és sokszínű társadalmi egyeztetést tudhat maga mögött a fejlesztéspolitika magyarországi intézményrendszere. A 2007-2013 közötti időszakra szóló Új Magyarország Fejlesztési Terv társadalmi egyeztetése során – augusztus eleje és szeptember második fele között – több mint 600 szervezet vagy magánszemély mintegy 400 írásos véleményében több ezer konkrét javaslatot fogalmazott meg a fejlesztési terv tartalmát illetően.

Ezúton köszönöm Önöknek is az értékes észrevételeket, hasznos gondolatokat, építő javaslatokat.

Jelentős segítséget, hozzáadott értéket nyújtottak a tervezési folyamat során a partneri vélemények, az egyeztetési fórumok. Mégsem voltak könnyű helyzetben a tervezők. A fejlesztési terv társadalmi vitájával párhuzamosan annak szövegtervezetét az Európai Bizottsággal is folyamatosan egyeztettük, és a dokumentumot formálták a független ex-ante értékelések, valamint a stratégiai környezeti vizsgálat megállapításai is.

E javaslatok beépíthetőségével kapcsolatban tettek javaslatot a Kormány számára a Nemzeti Fejlesztési Ügynökség és az egyes ágazatok, régiók tervezésért felelős munkatársai, akik minden észrevételt mérlegeltek.

Az elfogadott és beépített nagyszámú módosító javaslat megerősítette az Új Magyarország Fejlesztési Tervben rögzített legfontosabb fejlesztési célokat, a fő prioritásokat. Több olyan felvetés érkezett a partnerektől, amelyek nem a fejlesztési terv szintjéhez tartozó beavatkozásokat tartalmaznak, ezért e javaslatokat, észrevételeket az operatív programok és az akciótervek összeállításakor vették, illetve veszik majd figyelembe a tervezők. Mindezzel együtt, a társadalmi vita eredményeként, a partnerségi vélemények beépítésével számos ponton gazdagodott a dokumentum. Sok helyütt lett pontosabb, érthetőbb, ugyanakkor koncentráltabb. Így a valós fejlesztési igényekhez jobban igazodik Magyarország 2007 és 2013 közötti nemzeti fejlesztési terve.

A beérkezett javaslatok és a beépített változások – akárcsak eddig – nyomon követhetők a dokumentumnak a Nemzeti Fejlesztési Ügynökség honlapján (www.nfh.hu) elérhető változatában.

Természetesen az Önök észrevételei is bekerültek abba a döntési folyamatba, amely meghatározta az Új Magyarország Fejlesztési Tervet.

A fejlesztési terv során nagy hangsúlyt fektettünk a minőség kérdésre. Javaslataik, ha nem is abban a formában, ahogyan leírták (csak a vezetői összefoglalót véleményezték), de megtalálhatók a dokumentumban.

A gazdaságfejlesztés prioritásnál „A vállalkozások (kiemelten a kkv-k) jövedelemtermelő képességének megerősítése” címszó alatt kifejtettük, hogy: *„támogatjuk a vállalkozások működési hatékonyságának javítását célzó szervezetfejlesztéseket a komplex vállalati IKT fejlesztések, a minőség- és környezetbiztosítási, vállalatirányítási, valamint a vezetői döntéstámogató rendszerek ösztönzésével.”* (3.2.1.2.)

A közlekedésfejlesztés prioritásnál hangsúlyt helyeztünk a mobilitás szempontjából fontos közösségi közlekedési hálózatok minőségére.

A 3. prioritásban megfogalmaztuk, hogy a társadalom megújulásának alapja az emberi erőforrások minőségének fejlesztése. Ezért kiemelt figyelmet fordítunk a humán közszolgáltatások fejlesztése során a hozzáférésre és a minőségre.

Az oktatási rendszer minőségének és eredményességének javítása kapcsán leírtuk: *„Ezt a célt szolgálja a kompetencia alapú oktatás, az új tanulási formák, valamint a digitális írástudás elterjesztésének folytatása, a tanulói és tanári teljesítmények egységes normákon nyugvó mérési, értékelési és minőségirányítási rendszerének bevezetése...”* (3.2.3.3.)

A minőségbiztosítás, a pályaaorientáció és pályakövetés rendszerének fejlesztésén keresztül erősíthetjük az érdekeltséget a gazdaság igényeihez igazodó képzési kínálat kialakítására.

Az egészségügy, a szociális és gyermekjóléti szolgáltatásoknál is kiemeltük a minőségi szolgáltatásokhoz való hozzáférés megteremtésének szükségességét.

Az államreform prioritásnál hangsúlyt helyeztünk a minőségi jogalkotásra és a közigazgatási szolgáltatások minőségének javítására.

Tisztelt Elnök Úr! Még egyszer köszönöm észrevételeiket, javaslataikat, amelyeket az Új Magyarország Fejlesztési Terv társadalmi egyeztetése során megfogalmaztak. Kérem Önöket, hogy az elkövetkező időszakban hasonló tenni akarással és aktivitással vegyenek részt az előttünk álló partnerségi egyeztetésekben is, és a közösen kialakított nemzeti fejlesztési tervünk végrehajtásában.

A további eredményes együttműködés reményében,

Budapest, 2006. november „30.”

 Tisztelettel: **Bajnai Gordon**