



## J E G Y Z Ó K Ö N Y V

### az EQO MNB Választmányának üléséről

**Időpont:** 2014. december 10. szerda, 16:00–17:30  
**Hely:** Hotel Budapest, Berlin Terem  
1026 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 47.  
**Résztvevők:** Jelenléti ív szerint (1. melléklet)

Az előzetesen bejelentett napirendhez képest változás nem volt.

#### 1. Rövid beszámoló az EQO és az IAQ üléseiről

*Dr. Molnár Pál*, az EQO MNB elnöke és *Takács János* alelnök vett részt a Stenungsundban (Svédország) megtartott **IAQ (Nemzetközi Minőségügyi Akadémia) ülésen** és workshopon, amelyen az aktuális feladatok és az új tagok székfoglaló előadásai mellett előzetes döntés született az IAQ Minőségügyi Világfórumának budapesti megrendezéséről (versenytársaink voltak: Shanghai és Szentpétervár). Az eseménynek különös jelentőséget kölcsönöz, hogy az IAQ még soha nem szervezett önállóan Világforumot.

Az EQO Kongresszust megelőzően Göteborgban 2014. június 10-én került sor az **EQO Közgyűlésére**, amelyen többek között szóba kerültek a rendkívül magas EQO tagdíjak (pl. Magyarország esetében 6160 €), amit saját forrásból szinte lehetetlen minden évben előteremteni. A szervezet egyébként is jelentős pénzvagyonnal rendelkezik, ami más nemzetközi szervezetekre nem jellemző; ugyanakkor az egyes tagszervezetek igen szegények! Az EQO keretén belül sok új ötlet és javaslat merül fel, de csak nagyon kevés valósul meg belőlük.

A Göteborgban 2014. június 11-én és 12-én megtartott **58. EQO Kongresszus** szakmailag kiemelkedő volt, bár a résztvevők száma (270 fő) elmaradt a várakozásoktól. A legtöbben az új ISO 9001-es szabvány tervezete iránt érdeklődtek. Az IAQ külön rendezvényként előkongresszusi szekcióülést tartott, amelyen mintegy 60 szakember vett részt.

A várhatóan menedzsment orientált 59. EQO Kongresszus Athénben kerül megrendezésre (a Call for Paper az EQO MNB honlapján megtalálható). A 60. jubileumi EQO Kongresszust Helsinkiben tartják, amelyen egyúttal a szintén jubiláló IAQ-t és finn tagszervezetet (Finnish Quality Association) is ünneplik majd.

A Tokióban megtartott **Minőségügyi Világkongresszuson** mintegy 1000 ázsiai résztvevő volt jelen, de csak alig 50-en érkeztek Európából és Amerikából. A Konferencia keretén belül a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia szakértői „Minőség és Innováció” témakörben jelentős számú résztvevő jelenlétében igen sikeres külön szekció formájában előadássorozatot tartottak. A felkért előadók között volt *Dr. Molnár Pál*, az EQO MNB elnöke is. Ugyancsak sok érdeklődőt vonzott a csúcsvezetői vitafórum.

A Kongresszus időszaka alatt ülésezett a **Minőségügyi Világszervezet (WAQ)**. Tagjainak száma meghaladja a százat, de csak mintegy 25 szervezet képviseltette magát. A rendezvényen egy kiváló plenáris előadás hangzott el a Fukushima-i balesetről, ezért az előadót felkérték, hogy 2015-ben Athénben is tartsa meg előadását. A balesetből azt a tanulságot kell levonni, hogy nem elég csak a normál körülményekre kialakítani egy

minőségbiztosítási rendszert, hanem a legkülönlegesebb feltételekre is megfelelő forgatókönyvvel kell rendelkezni. A résztvevő regionális és nemzeti minőségügyi szervezetek elnökei összesen 22 kiselőadásban számoltak be szervezetükről, valamint az elmúlt 3 évben megtartott legnagyobb és legsikeresebb rendezvényeikről. 2-2 diát mutathattak be, amire legfeljebb 5 percet kaptak (bár ezt nem mindenki tartotta be). *Dr. Molnár Pál* a Budapesten megtartott 2011. évi Világkongresszusról, illetve az EOQ MNB 40. jubileumi nemzeti konferenciájáról tartott rövid előadást. Ezután a WAQ „vándorló” titkárságát Japántól a következő 3 évre az Amerikai Minőségügyi Szervezet (ASQ) vette át.

Az **IAQ tagok** 2014. október 22-én Nagoyában meglátogatták a **Toyota Autógyárat**, ahol részletes tájékoztatást kaptak a Toyota Termelési Rendszerről, amelyből a következők emelendők ki:

- A különböző színű gépkocsik gyártását nem csoportosítják, s ezáltal a megrendelőknél a kiválasztott szín miatt általában nem kell túl sokáig várakozniuk.
- Az európai gyakorlattal ellentétben a gyártás befejezésével rendkívül nagy hangsúly esik a végellenőrzésre, bár a hibaarány igen alacsony (a delegáció helyszínen tartózkodása alatt egyetlen leállás sem volt). Ebből az a tanulság, hogy a végellenőrzést nem célszerű elhanyagolni még kiválóan működő minőségirányítási rendszer esetében sem!
- A 22 Japánban működő Toyota autógyárban évente mintegy 400 ezer javaslat valósul meg, bár a tendencia lassú csökkenést mutat, s talán ennek ellensúlyozására az elmúlt 2-3 évben bevezették az „Excellence Suggestion” („Kiváló Javaslat”) minősítést és elismerést.

A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) 3 évente megtartott **Közgyűlésén** 2014. október 23-án Nagoyában – több más napirendi pont megtárgyalása mellett – megválasztották az új Vezetőséget. *Dr. Molnár Pál*-t a 2015-17 választási periódusra – egyhangú szavazással a leköszönő indiai *Janak Mehta* utódként az IAQ elnökének választották meg, ami nagy elismerést és megtiszteltetést jelent Magyarországra és az EOQ MNB számára. A német *Roland Jahnke* és a svéd *Lars E. Sörqvist* volt még elnökjelöltek a választás-előkészítő folyamatban. Az új elnöktől elsősorban azt várják, hogy az IAQ önálló szervezetként is markánsabban mutakozzék meg. Az IAQ kommunikációs alelnöke *Takács János* lett.

Tekintettel arra, hogy az EOQ kongresszusokon túlnyomórészt európaiak jelennek meg, a tokiói konferenciák nagyon erősen ázsiai jellegűek és az Amerikai Minőségügyi Szervezet éves nemzetközi konferenciáit viszont főként amerikaiak látogatják, a minőségügyi szakemberek részéről egyre kifejezettebb igény nyilvánul meg a minőségügyi mozgalom valóban nemzetközivé és világméretűvé tétele iránt pl. egy IAQ Világforum megrendezésével, amelyeken várhatóan a világ minden részéből kiegyensúlyozottabban jelennek meg a minőségügyi szakemberek. Ennek figyelembevételével végleges határozat született arról, hogy az IAQ Minőségügyi Világforum 2015. október 26-án és 27-én, Budapesten kerül megrendezésre. Az eddigi gyakorlattal szemben ez az IAQ rendezvény teljes mértékben nyitott lesz, bárki jelentkezhet majd előadás tartására és természetesen részvételre.

Az **EOQ** 2014. évi második **Közgyűlésére** Loevenben (Belgium) került sor december 6-án. Itt összesen 7 új projekt került napirendre, amelyek közül a következő 3 különös érdeklődésre tarthat számot: „Minőségügyi vezető jövőképe”, „Vevőorientált vállalat” és „Minőség Innováció” (ezek közül az EOQ MNB csak a másodikban nem vesz részt). A résztvevők elfogadták és aláírták az EOQ új Alapszabályát. Ezzel összefüggésben probléma merült fel az EOQ MNB elnevezéssel kapcsolatban, így 42 év óta viselt nevünk veszélyben forog. A nemzeti tagszervezetek ugyanis az EOQ logóját nem használhatják saját elnevezésükben. Ha valóban névváltásra kényszerülünk, akkor elővehetjük a 2013. júniusi és júliusi EOQ MNB brainstorming ülések jegyzőkönyveit, amelyeken többek között szóba kerültek az EOQ MNB számba jövő új elnevezései is.

Mivel az EOQ személyzettanúsítási projektjében már nem veszünk részt, az osztrák tagszervezet szerint jelenleg megteveszthető lehet az általunk kiadott angol nyelvű tanúsítvány. Az EOQ felszólította szervezetünket, hogy kérjük felvételünket EOQ személyzettanúsítási projektjébe, ami viszont évente 5 millió forint körüli kiadásnövekedést jelentene, amit a hazai piac nem képes finanszírozni. Ugyanakkor az időközben bevezetett hazai tanfolyam-engedélyeztetési eljárás is igen költséges.

A választmányi ülés résztvevői a tájékoztatást követően rövid kérdéseket tettek fel, például a Fukushima-i katasztrófával kapcsolatban, illetve hogy hogyan védi a Toyota dolgozói egészségét, biztonságát. Mindenki nagyra értékelte *Dr. Molnár Pál* megválasztását az IAQ elnöki tisztségére – amiről a média is széles körben beszámolt, és amit a Kossuth Rádió is bemondott –, különös tekintettel arra, hogy eddig az olasz *Tito Conti* és az indiai *Janak Mehta* kivételével csak amerikai, japán és német elnökök váltották egymást.

## 2. Tájékoztató az EOQ MNB 2014. évi főbb projektjeiről

- Szakmai sikertörténetnek tekinthető csatlakozásunk a 2006-ban megalapított finn Minőség-Innovációs Nemzetközi Pályázathoz, amelybe – a balti és a skandináv országok után – 2013-ban meghívták a Cseh Köztársaságot és Magyarországot, majd 2014-ben Izraelt és Kazahsztánt. Sikeres közreműködésünk elismeréseképpen a „Minőség Innováció 2014” pályázat nyerteseinek díjkiosztó gálájának helyszíne – megelőzve Prágát és Tallinnt – Budapest lesz; időpontja 2015. január 19. Idén rekordszámú, összesen 151 innovációs pályázat került a nemzetközi zsűri elé, amelyből 18 lett díjnyertes, köztük 2 magyar pályázat is (a nyertesek neve egyelőre nem hozható nyilvánosságra a titoktartási kötelezettség miatt). A januári gálavacsorán az illető országok Budapesten akkreditált nagykövetei adják majd át a nyertes vállalatoknak a díjakat (az észt nyertesek a finn nagykövettől fogják átvenni az oklevelet). Sajnálatos, hogy a magyar kormány – ellentétben a finn és svéd kormánnyal – semmilyen anyagi támogatást nem nyújt a projekthez és a díjátadó gála színvonalas megrendezéséhez. *Dr. Debreczeny István*, *Dr. Szenes Katalin* és *Magyar Mária* felajánlotta segítségét a rendezvény sikeres lebonyolításához.
- Végéhez közeledik a magyar-osztrák-román „Minőségügyi Menedzser az Egészségügyben” elnevezésű EU-s Leonardo projekt, amely harmonizált követelményrendszer kidolgozását és elfogadását eredményezte, valamint Pilot tanfolyamok megtartását tartalmazza a kórházak és más egészségügyi intézmények minőségügyi vezetői számára. Ennek megfelelően 2015. január 19-23. között Budapesten kerül megtartásra a hazai szakemberek részére az első „Minőségügyi Menedzser az Egészségügyben” tanfolyam.
- Több sikeres rendezvényünk volt: A Budapesten 2014. május 14-én megtartott „HUNGARIKUM” rendezvény és az MM Hungarikum célszáma sok elismerést kapott. „Az ISO 9001 és az ISO 14001 új verziói” című rendezvényünket a nagy érdeklődésre való tekintettel kétszer is meg kellett tartani. Az FM projekt, a „TERRA MADRE” egynapos esemény 2014. december 9-én Budapesten került megrendezésre, amelyen belül az EOQ MNB Élelmiszerbiztonsági Munkacsoportja fennállásának 10 éves jubileumát ünnepelte.

Össességében elmondható, hogy az EOQ MNB kiemelkedően sikeres periódust zár, de pénzügyi bevételeink messze elmaradnak a várakozásoktól. 2014. december 9-én ismételten stratégiai megállapodást kötöttünk a Földművelésügyi Minisztériummal, szerepelünk az FM Szervezeti és Működési Szabályzatában is, de ezekhez sajnos nem jár semmilyen pénzügyi támogatás. Ugyanakkor más elismerésben és presztízs-növekedésben is van részünk. Ezt hasznosítva az EOQ MNB tisztségviselők, valamint minden tagunk és partnerünk segítségére van szükség, hogy magas színvonalú és elismert tanfolyamaink résztvevői körét a bevételek növelése érdekében bővíthessük. Az EOQ MNB új működésfejlesztési tanfolyamai közül külön kiemelés érdemel a Zöldöves és Feketeöves

Statisztikus, valamint a Kísérlettervezés, továbbá a CSR tanfolyam. Egyes tanfolyamaink megfelelő résztvevői létszámának elérése érdekében folytatjuk együttműködésünket a Kvalikkal.

A napirendi pont összegzéseként Dr. Molnár Pál hangsúlyozta, hogy támaszkodva elismert pozícióinkra a nehéz pénzügyi helyzetben minden tisztségviselő megértése és segítő közreműködése szükséges! Hiszen 2 veszteséges év van a hátunk mögött, de most talán van esély az újabb veszteséges év elkerülésére.

### **3. A szakbizottsági tevékenység értékelése**

Dr. Molnár Pál röviden értékelte az EOQ MNB szakbizottságainak ez évi tevékenységét. Eredményességük szerinti besorolásukat a 2. melléklet tartalmazza.

### **4. A Fővárosi Törvényszék végzése az EOQ MNB közhasznúsági kérelméről**

A bíróság részletes indoklással elutasította az EOQ MNB közhasznúsági kérelmét elsősorban arra hivatkozva, hogy a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvény szerint az EOQ MNB az Emberi Erőforrások Minisztériuma (EMMI) által nincs fogadó szervezetként regisztrálva. Ezt rövid úton kérelmeztük, mivel a Fővárosi Törvényszékhez benyújtott beadványunk a szükséges dokumentumokat már tartalmazta, de azokat nem küldték tovább.

Mivel a közhasznúság eddig gyakorlatilag nem jelentett előnyt az EOQ MNB számára és a jogszabályi háttér is különböző értelmezéseknek ad teret, felmerül kérelmünk visszavonásának lehetősége annak ellenére, hogy a Fővárosi Törvényszék csak hiánypótlást kért. A hiánypótlási határidő módosítása érdekében kérelmet adtunk be, ami által időt nyerünk a végleges döntés meghozatalához, illetve a hiánypótlás elkészítéséhez.

*Mikó György* és *Dr. Veress Gábor* hozzászólása arra irányult, hogy próbáljuk meg a hiánypótlást, lehetőleg egy – a témakörben jártas – ügyvédi irodán keresztül.

### **5. Egyebek és karácsonyi köszöntő**

Bár az EOQ MNB nemzetközi presztízse is magas (a kínai kormánydelegáció 2013. évi látogatása rendkívül pozitív visszhangot váltott ki, idén egy grúz delegációt várunk), mégis komoly anyagi gondokkal küszködünk. Az éves EOQ tagsági díjunkt 2 millió forint, amit elő kell teremteni; tavalyi elnyert és teljesített pályázataink ellenértékét még mindig nem kaptuk meg a kormányzattól; amellet a Minőség és Megbízhatóság közel 10 millió forint kiadást jelent annál is inkább, mivel a tagság döntő része továbbra is postai úton (kinyomtatva) kéri a folyóiratot. 2014 óta Platina, Arany, Ezüst és Bronz fokozatú EOQ MNB tagok emelt tagsági díj vállalásával támogatják munkánkat, de valamennyi EOQ MNB tisztségviselő aktív közreműködésével további támogatókat kellene szereznünk.

Ezután *Dr. Molnár Pál* gratulált *Heiszman Judit*nak névnapja alkalmából és bejelentette, hogy a nehéz körülmények között végzett kiváló munkája elismeréseként 2015. január 1-től az EOQ MNB minőségügyi és képzési vezetőjévé nevezi ki.

Végezetül *Dr. Molnár Pál* elnök mindenki elkötelezettségét és segítségét kérte a fenntartható túléléshez, majd eredményes munkát, jó egészséget, valamint kellemes karácsonyi ünnepeket és boldog, sikerekben gazdag újesztendőt kívánt a jelenlevőknek, valamint az EOQ MNB minden tagjának és partnerének.

Budapest, 2014. december 15.

**Készítette:**

Várkonyi Gábor  
vezetőségi tag

**Jóváhagyta:**

Dr. Molnár Pál  
elnök

## Az EOQ MNB Szakbizottságok tevékenységének értékelése

### **Kiválóan működő Szakbizottságok:**

- Élelmiszeripari (198 fő)
- Szolgáltatási (73 fő)
- Közigazgatási (63 fő)
- Környezetvédelmi és Fenntarthatósági (103)

### **Jól működő Szakbizottságok:**

- Informatikai (57 fő)
- Hat Sigma és Lean (89 fő)
- Megbízhatóság (57 fő)
- Gyógyszeripari (52 fő)
- Egészségügyi és Szociális (59 fő)

### **Közepesen működő Szakbizottságok:**

- Építésügyi (38 fő)
- Gépjármű (71 fő)
- Oktatási és Továbbképzési (381 fő)
- Statisztikai Módszerek (77 fő)
- Metrológiai (56 fő)

### **Gyengén működő Szakbizottságok:**

- Mezőgazdasági (57 fő)
- Minőség Rendszerek (192 fő)
- TQM és Önértékelési (117)

### **Felfüggesztett Szakbizottságok:**

- Fogyasztóvédelmi (77 fő)
- Kereskedelmi, Vendéglátási és Turisztikai (33 fő)
- Minőségügyi Tanácsadási (41 fő) (megszüntetve)