

J E G Y Z Ó K Ö N Y V

az EOQ MNB kibővített Választmányi üléséről

Időpont:	2015. december 21. hétfő, 16:00–17:30
Hely:	Hotel Budapest, London terem 1026 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 47.
Résztevők:	Jelenléti ív szerint (1. melléklet)

Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB elnöke a jelenlevők üdvözlése után örömmel jelentette be, hogy az EOQ MNB 2015-ben rendkívüli sikereket ért el, elsősorban a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia Minőségügyi Világforumának sikeres megrendezésével és más rendezvényeivel, projektjeivel, tanfolyamaival. Az EOQ MNB ebben az évben legalább 60 alkalommal pozitív megvilágításban szerepelt a médiában, illetve sajtókiadványokban. Pénzügyileg viszont továbbra is nehéz helyzetben van, mivel a sikeres rendezvényeken nagy számban vettek részt kedvezményesen, pl. előadók és posztereseik, illetve térítésmentesen, pl. a hazai társelnökök. Továbbá az EOQ MNB számára szinte minden eredménnyel kecsegtető pályázati lehetőség megszűnt. A kormányzattól nem számíthatunk pénzügyi támogatásra, illetve megbízásra. Közölte, hogy eddig a fennállásunk óta csak a rendszerváltozás évében nem biztosított EOQ tagdíj-támogatást 2015. évre nem kaptuk meg. Ezáltal viszont nem tudjuk teljesíteni küldetésünket a hazai minőségfejlesztés érdekében, és hosszabb távon fennmaradásunk is veszélybe kerülhet.

Ezután *Dr. Molnár Pál* külön köszöntötte *Mezey Tamást*, a Danubius Hotels minőségügyi vezetőjét a Hotel Budapest London termének biztosításáért és *Dr. Szabó Erzsébetet*, az EOQ MNB Mezőgazdasági Szakbizottságának újonnan megválasztott titkárát.

1. Tájékoztató a Minőségügyi Világforumról, az utórendezvényekről és 2015. év kiemelkedő eseményeiről

1.1. A „Minőség-Innováció 2014” pályázat lezárása

A „Minőség-Innováció 2014” pályázat eredményhirdetésére és díjkiosztására – Helsinkit és Stockholmot követően 2015. január 19-én – Budapesten, a Gellért Szállóban *Dr. Molnár Pál* irányításával került sor. A több mint 150 résztvevővel (köztük 80 külföldi és 5 nagykövet jelenlétében) – kormányzati támogatás nélkül – megtartott rendkívül sikeres konferenciát, kiállítást és díjkiosztó gálát kiemelkedő médiafigyelem kísérette.

1.2. A Magyar-Osztrák-Román Egészségügyi EU Projekt lezárása

A tavalyi év eredményei között van a Magyar-Osztrák-Román Egészségügyi EU projekt lezárása, amely főként *Dr. Molnár Pál* feladatát képezve a következő feladatokból állt:

- A bukaresti záró konferencián előadás tartása 2015. január 22-én.
- A 2 éves munkáról szóló jelentés és a záró elszámolás elkészítése a koordináló szervezet számára.
- Jelentés az EOQ részére a vonatkozó harmonizált követelményrendszer hazai bevezetéséről.

Az EU projekt fő eredményének számító „Minőségmenedzser az egészségügyben”

harmonizált követelményrendszere és tanúsítási eljárása, amelyet az EOQ Közgyűlése korábban egyhangúlag fogadott el, alapját képezte a 2015. január 19-23. között Budapesten megtartott eredményes pilot tanfolyamnak.

1.3. Minőségügyi Világforum

A Budapesten 2015. október 26-án és 27-én az EOQ MNB szervezésével megtartott Minőségügyi Világforum – mint az IAQ első önálló rendezvénye – szakmailag rendkívül sikeresen és szinte teljesen hibamentesen valósult meg; a CongressLine Rendezvényszervező Kft. is kiváló munkát végzett. A személyesen kifejezésre juttatott és elektronikus formában Dr. Molnár Pál részére megküldött gratuláló levelek száma megközelíti a 100-at, melyek túlnyomó többsége külföldről érkezett.

45 országból több mint 260 résztvevő regisztrált, akik közül közel 20 fő nem jelent meg a rendezvényen. Összesen 95 előadás (köztük 60 akadémikus által prezentálva) hangzott el, 21 poszttert mutattak be és 2 gyárlátogatásra is sor került. A rendezvényt sikerült a világ legelismertebb minőségügyi szakértőinek (Noriaki Kano, Greg Watson, Blanton Godfrey, Mohamed Zairi, Hiroshi Osada, Kazuyuki Suzuki, Tilo Pfeifer, Glenn Mazur, Joe Defeo, Ronald Does és még sok más neves külföldi előadó) seregszemléjévé tenni, de a magyar előadások és posztterek is magas színvonalat képviseltek. A Dr. Molnár Pál által végzett programkészítő és a szervezést irányító munka 2014 szeptemberében kezdődött, ami munkaidejének legkevesebb 50%-át vette igénybe. A Világforumról, amelyről már eddig is számos külföldi publikáció adott számot, a „Magyar Minőség”-ben hamarosan egy összefoglaló cikk, a „Minőség és Megbízhatóság”-ban egy publikációsorozat fog megjelenni.

1.4. Minőségügyi Világforum utórendezvényei

Több országban tartottak már utórendezvényeket, illetve tervezik azok megtartását. Az EOQ MNB – Dr. Molnár Pál szervezésével – két utórendezvényt tartott: 2015. november 10-én, Budapesten, a Gellért Szállóban mintegy 100 résztvevővel, illetve 2015. november 25-én, Szegeden közel 70 résztvevővel, ahol kiemelésre kínálkozik a vajdasági előadók és szakemberek részvétele a határ menti együttműködés keretében.

1.5. „Minőség-Innováció 2015” pályázat értékelése

A Minőségügyi Világforum budapesti utórendezvényén lezárásra került a „Minőség-Innováció 2015” nemzetközi pályázat – Dr. Molnár Pál által koordinált – hazai munkálatait, értékelve a 17 beérkezett pályázatot, amellyel Magyarország Finnország és Kazahsztán mögött a 3. legtöbb pályázatot benyújtó országgént szerepelt a meghívott 10 ország között.

A kiírt 7 kategóriában (nagyvállalat, KKV, mikro vállalkozás, oktatási intézmények, szociális intézmények, önkormányzatok és non-profit szervezetek, potenciális innovációk) a nemzeti díjnyertesek kiselőadás formájában mutatták be pályázatukat, majd kapták kézhez a nemzeti szintű díjnyertesnek járó oklevelet. Ugyanezen kategóriák második helyezettjei az „EOQ MNB Elismerő Oklevél” kitüntetésben részesültek. Már eddig is komoly sikerként könyvelhető el, a nemzetközi zsűri csak Magyarországról fogadta be mind a hét kategóriában díjnyertes pályázatot. A még nem publikus hírek szerint a magyar pályázatokat a nemzetközi zsűri kedvezően fogadta és értékelte. A díjkiosztásra és a nyertesek közzé tételére 2016. január 27-én Tallinn-ban egy nemzetközi konferencia keretében rendezett galavacsorán kerül sor.

A Nemzetközi Irányítóbizottság (Steering Committee) ülését 2016. január 28-án tartják, amelyen Magyarországot Dr. Molnár Pál képviseli és várhatóan elfogadják a „Minőség-Innováció” pályázatok előkészített következő évi kiírási feltételeit.

1.6. A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) főbb elnöki feladatai

Dr. Molnár Pál 2015. január 1-én vette át az IAQ elnöki tisztségét, amelyet a leköszönő elnök lényegében teljes munkaidőben látott el, és amely 2017. december 31-én zárul. Az

első évben – az említett Minőségügyi Világfórummal kapcsolatosakon kívül – a következő főbb feladatok jelentkeztek:

- Az IAQ tagságával kapcsolatos teendők (új tagok felvétele, előléptetések és kitüntetések előterjesztésének elkészítése, regionális tisztségviselők megbízása stb.).
- Az IAQ 7 ülésének előkészítése, megszervezése, lebonyolítása és levezetése.
- Az IAQ 2 „CONTACT” hírlevelének összeállítása és szerkesztése.

1.7. A „Minőség és Megbízhatóság” szerkesztése és kiadásának irányítása

A 2013-ban Dr. Molnár Pál által átvett szerkesztési és kiadási feladatok ellátása megközelítően egy félállást vesz igénybe, ami 2015-ben a következő füzeteket eredményezte:

- 2015/1-2 szám, főtémája: Minőség a szolgáltatásban
- 2015/3-4 szám, főtémája: A minőségmenedzsment jövője
- 2015/5 szám, főtémája: Minőségmenedzsment az építőiparban
- 2016/6 szám, főtémája: Minőség az oktatásban

A szakfolyóirat 2015-ben az ígért 360 oldal helyett 400 oldalban jelent meg.

1.8. További jelentős elnöki ráfordítást igénylő feladatok

- Az EOQ MNB képzési tevékenységének irányítása (2014-ben 14 tanfolyam).
- 3 új tanfolyam (Minőségmenedzser az Egészségügyben, CSR Menedzser, Kockázatmenedzser) beindításának irányítása.
- Szakbizottsági tevékenység koordinálása, egyes új tisztségviselők megválasztásának előkészítése és lebonyolítása.
- Magyarország nemzeti képviselőjével kapcsolatos feladatok ellátása az EOQ-ban.
- Az EOQ MNB 2014. évi Évkönyvének összeállítása és közzététele, valamint egyes fejezeteinek hasznosítása a könyvvizsgáló, a Fővárosi Törvényszék és az Országos Bírósági Hivatal részére készítendő éves jelentésekhez.
- Az EOQ MNB közhasznú státuszának megtartása az új törvény alapján, többszöri a Fővárosi Törvényszékkel lefolytatott elnöki egyeztetés eredményeképpen.
- A 2013. évi NFÜ pályázati összeg és a 2014. évi tagsági díj kifizetésének szerződés szerinti „kiharcolása” (amiből eddig csak az első valósult meg).
- A 2015. évi EOQ tagsági díj fedezetének kérelmezése egyedi pályázat alapján, amit az EOQ MNB fennállása óta első alkalommal a Nemzeti Kutatási, Fejlesztési és Innovációs Hivatal elnöke elutasított. (A rendszerváltozás évében, 1990-ben – az átalakulás miatt – nem tudtunk pályázni.)
- Új, lehetőség szerinti támogató EOQ MNB tagsági díjat vállaló tagok megnyerése.
- Oktatási és vizsgáztatási feladatok ellátása az SZTE Mérnöki Karán: élelmiszermérnök és műszaki menedzser levelező hallgatók számára.
- Részvétel FM Bizottságok munkájában (pl. Hungarikumok Agrárgazdasági Szakbizottsága, Agrárgazdasági Minőségdíj Bizottság).
- Előadások (3) tartása, valamint közlemények (2) és szemelvények (15) készítése részben angol nyelven.

A 2015. évi tevékenységen belül Dr. Vajda László a Szegeden novemberben megtartott XIII. Minőségmenedzsment az élelmiszergazdaságban konferencia, míg Szódi Sándor a debreceni DEMIN rendezvény jelentőségére mutatott rá. Dr. Molnár Pál külön köszönetét fejezte ki Rózsa Andrásnak, az ISO 9000 Fórum elnökének, aki jelentős mértékű segítséget nyújtott a Minőségügyi Világfórum sikeres megszervezéséhez, és akivel nagyon magas szintű együttműködést sikerült kialakítani.

2. Tájékoztató az EOQ MNB 2016. évi terveiről

- Legfontosabb feladat az EOQ MNB tagságának bővítése és pénzügyi stabilitásának megőrzése. A taglétszám alakulásának kedvezőtlen negatív tendenciája megállt, 2015-ben már többen léptek be, mint ahányan kiléptek.
- Megoldásra vár a 2015. évi EOQ tagsági díj fedezetének megszerzése. Lehetséges, hogy az EOQ MNB hosszabb távon választásra kényszerül a „Minőség és Megbízhatóság” kiadása, illetve az EOQ tagság között. (Ukrajna 2015-ben azért lépett ki az Európai Minőségügyi Szervezetből, mert nem tudta befizetni a tagsági díjat. Szerbia pedig – hasonló okból – az EOQ társult tagja lett.)
- Új EOQ MNB tanfolyamok előkészítéséről és sikeres megtartásáról egyetértő vitára került sor a koordinátorokkal (Dr. Anwar Mustafa, Lakat Károly és Tóth Csaba Lászlóval). Az „EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser” tanfolyam – Mikó György munkájának eredményeként – szintén belátható időn belül megújul.
- Legalább 15 EOQ MNB tanfolyam sikeres és eredményes megtartása a cél, melyeken belül kiemelt figyelmet kapnak a 2015-ben újonnan bevezetett tanfolyamok („Minőségmenedzser az Egészségügyben”, „Kockázat-menedzser”, „CSR Menedzser”).
- A „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat tematikus szerkesztése és terjesztésének bővítése 2016-ban, amely feladatok ellátásába 2016. január 1-től Dr. Török Bálint bekapcsolódik.
- Az EOQ MNB honlapjának megújítása, aminek megvalósítását Dr. Boross Ferenc rövid határidőn belül kilátásba helyezte.
- A tervezett „EOQ Recognition” projekt az egyes tagországokban már alkalmazott védjegyek kiegészítésére szolgál, és a termék, illetve szolgáltatás minőségének európai szintű elismerését jelenti. A felkért hozzászólók (Dr. Szabó Erzsébet és Acsainé Dr. Kobolka Lívია) szerint jelenleg nem időszerű ebbe az EOQ projektbe bekapcsolódnia.

2016 a választások évét jelenti az EOQ MNB-ben. A választási Közgyűlés várható időpontja: 2016. május közepe lesz. Az Elnökség előreláthatóan áprilisban döntés hoz arról, hogy az EOQ MNB elnökének rendkívül nagy leterheltsége miatt – mivel az IAQ elnöki periódusa 2017 végéig szól – az EOQ MNB jelenlegi tisztségviselőinek megbízása 1 évvel kerüljön meghosszabbításra, és az az 1 év az új tisztségviselő-jelöltek kiválasztására és felkészítésére legyen hasznosítható.

3. Karácsonyi köszöntő

Dr. Molnár Pál rövid karácsonyi köszöntőjében ismételten utalt arra, hogy az EOQ MNB fennmaradása – a jelenlegi kormányzati gyakorlat mellett – hosszabb távon kétséges, vagy legalábbis az eddigi szinten nem tartható fenn. Hitet téve a MINŐSÉG rendkívüli fontossága mellett Magyarország versenyképessége és lakosainak életminősége szempontjából az EOQ MNB elnöke köszönetet mondott a Közhasznú Egyesület valamennyi tagjának és különösen tisztségviselőinek a 2015-ben végzett – kiváló sikerekhez vezető – munkáért. Együttértését és támogatását fejezte ki a kedvező irányú változtatásokért és a folyamatos javításért tevékenykedő minőségügyi szakembereknek, majd mindenkinek boldog, békés karácsonyi ünnepeket és sikerekben gazdag Újévet kívánt jó erőben, egészségben.

Budapest, 2015. december 22.

Készítette: Várkonyi Gábor
ügyvezető titkár

Jóváhagyta:

Dr. Molnár Pál
elnök