

Digitális transzformáció a bankszektorban

Czoczek-Gazsi Orsolya
Digitális Transzformációs Program PMO osztályvezető
OTP Bank





MONTE
DEI PASCHI
DI SIENA
BANCA DAL 1472

SOTTOSCRIZIONE
RENDITA TESORO MONTE DEI PASCHI
1945

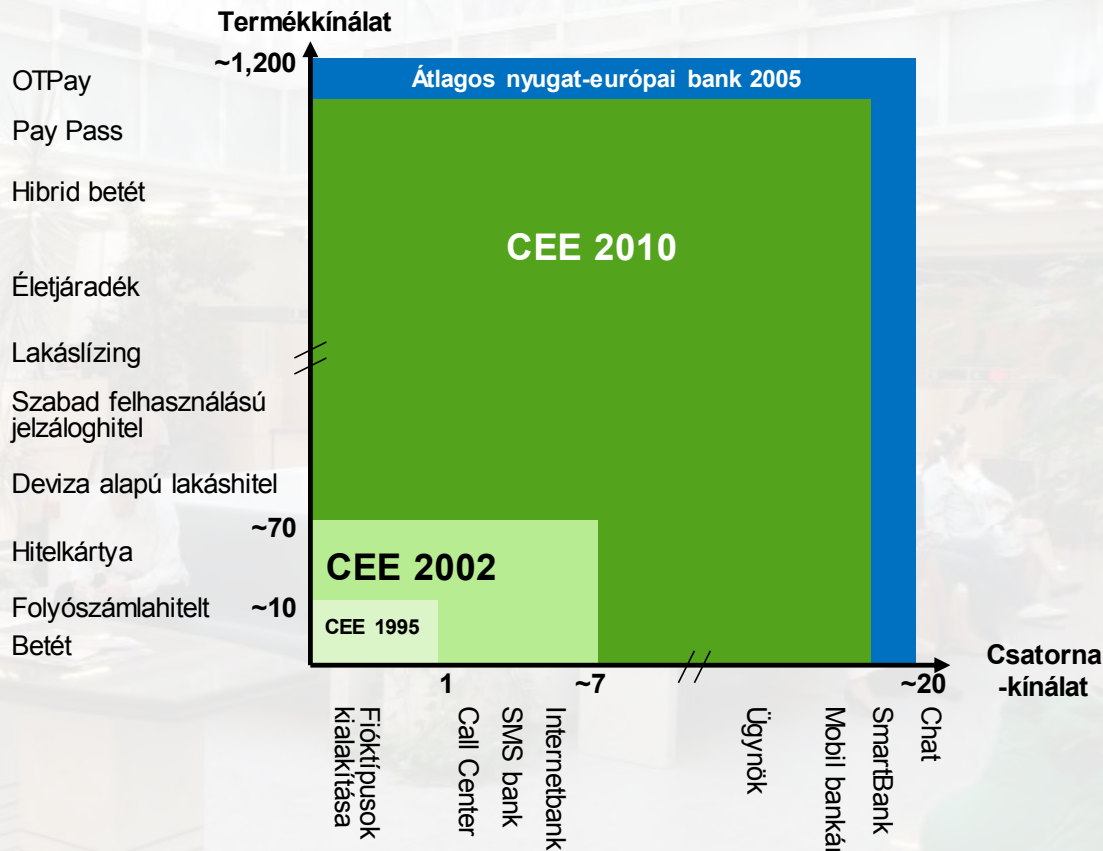
MONTE DEI PASCHI DI SIENA

monte dei paschi

OTP Deák Ferenc utca 1995



A bankok termék- és csatornakinálatának szélesedése



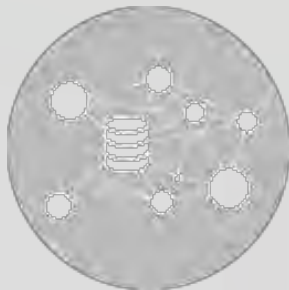
**OTP Andrásy út
2016**



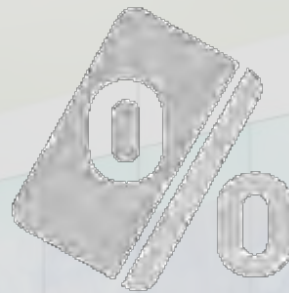
End-to-end online
folyamatok



Big Data



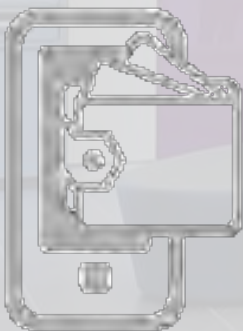
Nem banki
kedvezmények



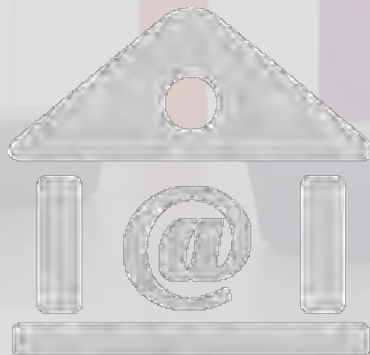
Service Ecosystem
Provider



Mobilfizetés



Digitálisan megújult
fizikai hálózat



Agilis szervezet és
papírmentes belső
folyamatok



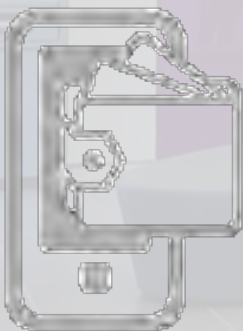
2-sebességes IT és
kiberbiztonság
fenntartása



End-to-end online
folyamatok

E2E

Mobilfizetés



MKV ügyfelek E2E online számlanyitása

The screenshot shows the 'Számlanyitás' (Account Opening) page on the OTP Bank website. At the top, there is a progress bar with eight steps: 1. ÜGYFELTÉRÉS KÖRNYEZETÉRE (Completed), 2. KÉPVISELTŐI JAVASLAT (Active), 3. SZÁMLA FELETTI SZÁMLALAJZÓ (Current), 4. BEMÉRÉS (Current), 5. VITTELTÁRS (Current), 6. ÜZLETI MÉRLESHOZMÓ (Current), 7. KAPCSOLATTARTÁSI VÉDELMEZÉS (Current), and 8. JAVASLAT (Current). Below the progress bar, the section is titled 'Képviseletre jogosult személyek' (Authorized representatives). It contains a paragraph explaining that the company representative's personal data is visible to the company and can be accessed by the company. Below this, there is a list of three authorized representatives with their names, addresses, and roles, and a checkbox to select them as authorized representatives.

otpbank Számlanyitás

ÜGYFELTÉRÉS KÖRNYEZETÉRE KÉPVISELTŐI JAVASLAT SZÁMLA FELETTI SZÁMLALAJZÓ BEMÉRÉS VITTELTÁRS ÜZLETI MÉRLESHOZMÓ KAPCSOLATTARTÁSI VÉDELMEZÉS JAVASLAT

Képviseletre jogosult személyek

A cégképviselői személyes adatainak láthatósága az Öptan publikus, mindenkori számára elérhető adatbázis alapján történik.

Kérjük válassza ki, hogy kik kíván képviseletre jogosult személynek megjelölni, majd adja meg adatait. A képviseletre jogosult személy vagy személyek tudnak eljárni a vállalkozás nevében.

ÚJ JOGOSULT HÍVZÁRÓDÁS +

<input checked="" type="checkbox"/>	NAGY SZABOLCS Nagy név: Kovácsics Éma Óruló végzettség	<input checked="" type="checkbox"/> KÉPVISELETRE JAVASLATOM
<input checked="" type="checkbox"/>	TAMÁSI ZOLTÁN Nagy név: Hoffler Éva Egyszeres cégvezető	<input type="checkbox"/> KÉPVISELETRE JAVASLATOM
<input checked="" type="checkbox"/>	SZALAI ERZSÉBET Nagy név: Wándor Ágnes Egyszeres cégvezető	<input type="checkbox"/> KÉPVISELETRE JAVASLATOM

← TÖRVÉN A SZÁMLA FELETT BENDJELZŐRE →

Partner kedvezményprogram



5%



3%



IL TRENO

10%

Nem banki kedvezmények



Agilis szervezet és
papírmentes belső
folyamatok



Service Ecosystem Provider



2-sebességes IT és
kiberbiztonság
fenntartása



Simple applikáció

Service Ecosystem Provider

Szolgáltatók

SEP

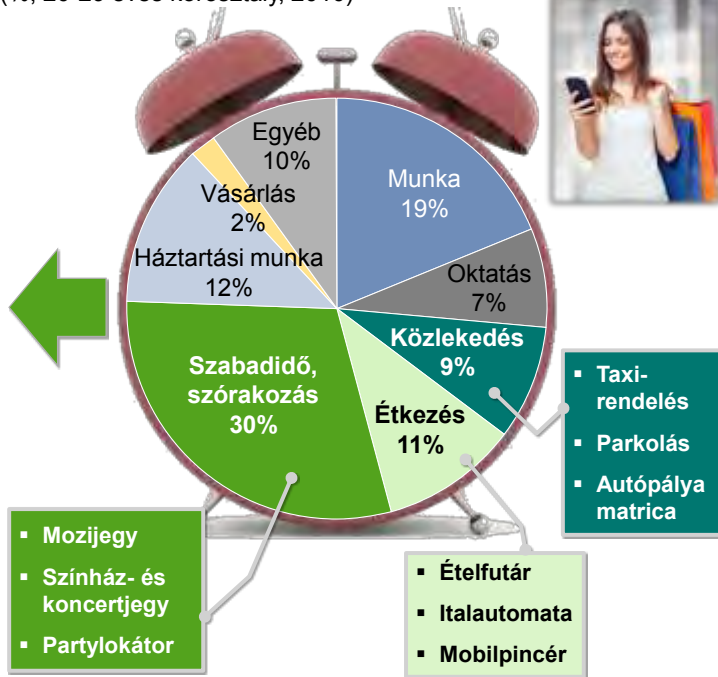
Ügyfél

Service Ecosystem Provider



simple
vedd egyszerűen

Ébren töltött idő tevékenységeinek megoszlása
(%, 20-29 éves korosztály, 2010)



CINEMA

Mozik



Parkolótársaság



Taxitársaság



Étel-házhozszállítók



Italautomata üzemeltető



2-sebességes IT és kiberbiztonság fenntartása



End-to-end online
folyamatok

E2E


Big Data



Nem banki
kedvezmények



Service Ecosystem
Provider



Mobilfizetés



Digitálisan megújult
fizikai hálózat



Agilis szervezet és
papírmentes belső
folyamatok



2-sebességes IT és
kiberbiztonság
fenntartása



TOUCH BANK



A hand in a dark suit jacket holds a glowing blue globe of the Earth. The background is dark with floating blue and white particles. To the right of the globe are several white icons: three people, a smartphone with gears, a bar chart with an upward arrow, and a Wi-Fi symbol. The text 'Köszönöm a figyelmet!' is overlaid at the bottom in a bold, black, sans-serif font.

Köszönöm a figyelmet!