

Visszatekintés a 2007. évre

A „Minőség és Megbízhatóság” az elmúlt év végén azt a célt tűzte maga elé, hogy 2007 folyamán – és a továbbiakban is – minden számában egy meghatározott témakörben több cikket publikál, megpróbál egy témát több aspektusból is megvilágítani. Most a 2007. év végén megállapíthatjuk, hogy lényegében ez sikerült, bár éppen az eredménnyel szembesülve látjuk, hogy minél alaposabb elemzésnek vetünk alá egy területet, annál több megválaszolandó kérdés merül föl.

A februárban megjelent 1. számunkban a fenn tartható fejlődés kérdését vettük górcső alá, és sikerült a tudomány, a kormányzat, a civil szféra és az ipar részéről is olyan szerzőket megnyernünk, akik cikkeikben magas színvonalon elemezték az adott témát, így lapunk e száma – az olvasói visszajelzések alapján is – sikert aratott. Ugyanakkor a cikkek végkövetkeztetései aggodalomra adnak okot, mivel megállapítják, hogy Földünk ökoszisztémája anyagilag véges, és a növekedés szükségszerűen határokba ütközik, vagyis a növekedés hosszú távon nem tartható fenn, sőt az ökoszisztéma ilyen ütemű kizsákmányolása katasztrófához vezet.

Ez évi 2. számunkban a szabványosítás és a mérésügy hazai helyzetének elemzése képezte a fő vonalat, s a cikkek alapján jó érzéssel nyugtázhathatjuk, hogy a műszaki szabályozás e kiemelt területein hazánk teljesen megfelel az európai uniós követelményeknek, és ezzel jelentősen hozzájárul az európai integráció sikeres folyamatához.

Következő számunk az építőiparnak szentelt kiemelt figyelmet, ismertetve az építési termékek forgalmazásának szabályait, bemutatva továbbá egy hazai építőipari vállalkozás jól működő szervezeti irányítási rendszerét. Hasznos információkat adott közre az építő- és építőanyagipari vizsgálólaboratóriumok és tanúsító szervezetek akkreditálásának tapasztalatairól szóló cikk. Itt azt álla-

píthattuk meg, hogy bár a forgalmazás szabályai hazánkban teljesen az Európai Unióban elfogadott elveken alapulnak, a piac szereplői néha eltérnek ezektől a követelményektől. Ebben a számunkban még egy fontos dátumra emlékeztünk: az EOQ Magyar Nemzeti Bizottsága megalakulásának 35. évfordulója alkalmából a szervezet elnöke írt cikket, áttekintve az EOQ MNB eddigi tevékenységének fő állomásait.

Lapunk 4. számában a közigazgatás és a minőség egyes összefüggéseiről olvashattunk. Így elemző értékelést kaphattunk az ágazat hazai és európai vonatkozású aktuális minőségfejlesztési kihívásairól a versenyképességi törekvések tükrében, megismerhettük az Állami Foglalkoztatási Szolgálatnál bevezetett minőségirányítási rendszert, és olvashattunk a rendőrség azon törekvéseiről, amelyekkel az ügyfelek elégedettségét kívánják javítani.

Következő számunk az élelmiszerek területére összpontosított, így képet kaphattunk az adott területen közelmúltban kiadott ISO 22000-es szabványcsalád magyar irányítással történt kidolgozásának körülményeiről és a szabvány nemzetközi fogadtatásáról.

Végül mostani számunk az egészségügy komplex rendszerének egy-egy szeletét elemzi, így a betegek elégedettségének kérdését, a gyógyszeripari kockázatokat és bemutatja egy Nemzeti Minőségi Díjat nyert kórház eredményeit. A japán szerzők tollából származó beteg-elégedettségi felmérésből érzékelhetők a hazánk és egy iparilag magasán fejlett ország egészségügye közötti színvonalbeli különbségek. A Nemzeti Minőségi Díjat nyert Zala Megyei Kórház példája azt bizonyítja, hogy itthon is van esély és szándék az előrelépésre.

