

Az EOQ MNB akkreditált felnőttképzési intézmény

Akkreditációs lajstromszám: AL – 1723

Felnőttképzési nyilvántartási szám: 01-0474-05

Mi az akkreditálás célja?

A felnőttképzési akkreditáció célja – a képzés résztvevőinek érdekében – annak biztosítása, hogy egy intézmény az általa végzett felnőttképzési tevékenységet az akkreditációra vonatkozó jogszabályokban meghatározott minőségi követelményeknek megfelelően végezze. Más megfogalmazásban az akkreditációs eljárás tulajdonképpen megmértetés, azaz annak bizonyítása, hogy az adott intézmény felkészült arra, hogy a felnőttképzési tevékenységet magas színvonalon – a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően – végezze (2001. évi CI. Felnőttképzési törvény, a 22/2004. (II. 16.) Kormányrendelet és a 24/2004. (VI. 22.) FMM rendelet).

Az oktatóhely miért akkreditáltatja magát?

Általános tapasztalat, hogy az akkreditált felnőttképző intézmények az akkreditáció céljának megadásakor a minőségi működés megvalósítása, a versenyelőny biztosítása és a vevői bizalom növelése célokat csaknem azonos fontosságúnak jelölik meg. Nem elhanyagolható cél azonban az sem, hogy az akkreditált státusz megszerzése az esetleges állami támogatás lehetőségének biztosítása céljából is fontos lehet, ugyanis egyre több pályázati kiírásban részvételi feltételként szerepel az akkreditált státusz megléte.

Melyek a legfontosabb akkreditálási követelmények?

A felnőttképzéssel foglalkozó intézmény felkészültségét és gyakorlatát a Felnőttképzési Akkreditáló Testület az emberi erőforrások és a tárgyi feltételek teljesülése szempontjából egyaránt megvizsgálja. Ennek során az intézmény előírásszerűségét és annak gyakorlati működését igazoló dokumentumokat ellenőrzik és összevetik a vonat-

kozó jogszabályi követelményekkel, majd megállapítják, hogy az adott intézmény megfelel-e az előírt követelményeknek vagy sem.

A működő minőségirányítási rendszer is fontos feltétele az akkreditációnak. Az EOQ MNB MSZ EN ISO 9001 szerinti minőségirányítási rendszert működtet, amelynek minőségügyi kézikönyve, eljárási utasításai és szabályzatai együttesen szabályozzák felnőttképzési tevékenységét. E szabályozási rendszer összhangban van az EOQ harmonizációs követelményrendszerével is. Ez utóbbi szempont azért fontos, mert az EOQ MNB főként az EOQ által elismert képzésekkel foglalkozik, így e képzések követelményeinek meg kell felelni az EOQ harmonizációs irányelvében meghatározott követelményeknek is.

Az EOQ MNB kiemelkedő felkészültségű szakemberekkel végzi a képzéseket és a vizsgáztatásokat. Az előadók, a gyakorlatvezetők és a vizsgáztatók ugyanis nem csak szakterületük legfelkészültebb szakemberei, hanem az elméleti felkészültség mellett széleskörű gyakorlati tapasztalattal és általában idegen nyelvismerettel is rendelkeznek. A EOQ MNB a tananyagok színvonalát rendszeresen ellenőrzi és aktualizálja, elsősorban az EOQ harmonizált követelményrendszere és a vonatkozó szabványelőírások változásának figyelembevételével. A tárgyi feltételek ellenőrzése az oktatóterem felszereltségének, a szemléltető eszközök választékának és meglétének, valamint az egyéb szempontok (pl. az ebédeltetés) színvonalának ellenőrzését jelenti.

A képzésekhez kapcsolódó felnőttképzési szolgáltatások végzése elengedhetetlen követelmény a vonatkozó jogszabály szerint. Az EOQ MNB díjmentes szolgáltatásai a képzések résztvevői részére a következők:

- az előzetesen megszerzett tudásszint felmérése,

- a könyvtárlátogatás biztosítása és
- a képzés utáni továbbtanulási lehetőségek ismertetése, megbeszélése.

E szolgáltatások szórólapokon, tanfolyami tájékoztatókon és a honlapon kerülnek közzétételre.

Az EOQ MNB képzések résztvevőinek megelégedettségi mutatói igen kedvezőek, továbbá az is fontos jellemző, hogy reklamáció, fellebbezés eddig még egyszer sem fordult elő. Közismert, hogy egy önértékelés eredménye a képzések fejlesztési irányelvei és a minőségcélok meghatározásához fontos információkat adhat, ezért ezt a minőségfejlesztési módszert az EOQ MNB visszatérően alkalmazza, éspedig a következő célcsoportok véleményének kikérésével: oktatók, vizsgáztatók, a képzésekhez kapcsolódó MNB-bizottságok – a Felnőttképzési Szakmai Tanácsadó Testület, a Szakember Tanúsítási Testület és a Szakember Tanúsítási Tanácsadó Testület – szakemberei.

A vevőnek miért kedvezőbb egy akkreditált felnőttképzés?

Ha a szakemberek akkreditált felnőttképzésen vesznek részt, akkor biztosak lehetnek a következők teljesülésében:

- Egyrészt magas színvonalú, ellenőrzött és gyakorlatorientált képzéseken vesznek részt. A magas színvonal magas minőségi követelményeket jelent, amelynek eredményeként

a képzés során a vevői igények magas színvonalú kielégítése biztosított.

- Másrészt az akkreditált státusz kedvezőbb részvételi feltételeket biztosít részükre azáltal, hogy a képzés költségeinek jelentős része a munkáltató által a szakképzési hozzájárulás terhére visszaigényelhető.

Beszámoló az EOQ MNB szakbizottsági üléseiről

Napirenden a szolgáltatások minősége

Sikeres rendezvényt tartott az EOQ MNB Szolgáltatási és Terminológiai Szakbizottsága. A két szakbizottság a Budapesti Műszaki Főiskola, Bánki Donát Gépészmérnöki Főiskolai Karán tartotta közös összejövetelét 2007. november 12-én.

A „Fókuszban a szolgáltatások minősége” motívójú rendezvényen „A szolgáltatások értelmezése és minőségmenedzsmentje” címmel Dr. Veress

Gábor, egyetemi tanár (Pannon Egyetem) tartott színvonalas előadást. Az előadó részletesen beszélt a szolgáltatási folyamat minőségsszabályozásáról és a kapcsolódó minőségmenedzsment rendszerekről, pontosan körülhatárolva az egyes fogalmak definícióit. A piaci igénykielégítési folyamatot a termelő és a fogyasztó közötti interaktív kapcsolatként és az értékek cseréjeként írta le, amely több alrendszeren keresztül valósul meg.



A tipikus piaci szolgáltatások bemutatására az előadó a közszolgáltatás, valamint a társadalmi, a közüzemi és a szabadpiaci szolgáltatások köréből mutatott be példákat. Vannak a határterületen elhelyezkedő, illetve nem piaci jellegű szolgáltatások is. Végezetül a minőségmenedzsment rendszermodellek rövid ismertetésére került sor.

A hallgatóság igen nagy érdeklődést mutatott a téma iránt, így már az előadás során élénk vita bontakozott ki, elsősorban a gyártási és a szolgáltatási folyamatok sok esetben kérdéses különválaszthatósága, illetve az érdekelt felek pontos meghatározása tekintetében.

VG

Az EOQ MNB Hat Szigma Zöldöves képzést indít

Az EOQ MNB kiemelt feladatának tartja, hogy a minőség területén dolgozó szakemberek részére továbbképző tanfolyamokat tartson és ehhez különféle nemzetközi és hazai személyi tanúsítás megszerzésének lehetőségét is megteremtse. Az igen sikeres EOQ-okleveles tanfolyamokon kívül (pl. EOQ Minőségügyi rendszermenedzser, EOQ Minőségügyi auditor) megvalósultak a feltételek a **Hat Szigma Zöldöves tanúsítás** megszerzésére is, amely igazolja, hogy a tanúsítás birtokosa rendelkezik a Hat Szigma képzés adott szintjéhez tartozó elméleti és gyakorlati ismeretekkel.

Az EOQ MNB e tanúsítás megszerzése érdekében előkészítette a Hat Szigma Zöldöves tanfolyamát, amelynek során a résztvevők saját számítógépeiket használják, az oktatáshoz a szükséges szoftvereket a képzés idejére megkapják. Az EOQ MNB a tanfolyamon való részvételtől **igazolást** ad ki.

Az első 5 napos Zöldöves képzésre 2008. május 6-7-én, május 13-án, május 20-án és május 27-én kerül sor. A tanfolyam alapvető célja a szükséges alaptudás megszerzése és a projektek kijelölése. A zöldöves tanfolyamon a résztvevők megismerik a Hat Szigma módszertanát (DMAIC), az egyszerű minőségtechnikákat, a folyamatok modellezését és a projektek menedzselésének módját. A képzés leírása és a részletes tematika megtekinthető a <http://www.lkq.hu/sigma/oktat3.htm> weboldalon. A résztvevők egy önálló **záró dolgo-**

zattal, valamint egy később megoldandó **Hat Szigma projekt kijelölésével** fejezik be a Zöldöves képzést. A tanfolyam megalapozza a következő szint, a **Feketeöves tanúsítás** megszerzését, mivel a tanfolyam a Feketeöves képzéssel és a projektek kidolgozásával folytatódik. A tananyag létrehozói és a tanfolyam előadói: Lakat Károly (EOQ Minőségügyi szakértő, L.K. Quality Bt.) és Tóth Csaba László (Hat Szigma Feketeöves, General Electric Hungary Zrt.), akik ezen a területen többéves szakmai gyakorlattal és oktatási tapasztalattal rendelkeznek.

Az összesen 5 napos Hat Szigma Zöldöves képzés költsége: 300.000,- Ft + 20% ÁFA, amely a 2008. évre érvényes és magában foglalja a tananyagot, az oktatáshoz szükséges szoftvereket a képzés idejére, az ebédet, kávét, üdítőt és aprósüteményt. Mivel az EOQ MNB 2008 januárjában megkapta a Felnőttképzési Akkreditáló Testület Tanúsítványát, így **a tanfolyam költségének jelentős része visszaigényelhető a befizetett szakképzési hozzájárulásból.**

A tanfolyamon való részvétel és annak igazolása a feltétele a Hat Szigma Zöldöves tanúsítás megszerzésének, amihez sikeres vizsgát kell tenni. A vizsga és a tanúsítvány díja 43 000 Ft + ÁFA. A tanúsításról és annak feltételeiről részletes tájékoztatás található a következő webcímen: www.lkq.hu/sigma/egyeb11.htm

Jelentkezési határidő:

2008. április 25. Jelentkezés az EOQ MNB honlapjáról (www.eoq.hu) az „Aktuális Rendezvények” címszó alatt letölthető Jelentkezési lapon – e-mailen, faxon vagy postán megküldve – lehetséges.

A képzéssel kapcsolatosan további szakmai felvilágosítást Lakat Károly, az EOQ MNB Hat Szigma Szakbizottságának elnöke nyújt (e-mail: lakat@lkq.hu, tel./fax: 06 1 262 0412).

Új vagy meghosszabbított érvényű EOQ okleveles szakemberek jegyzéke

EOQ TQM menedzser

Név és beosztás	A munkahely neve és címe	Telefon Fax	A tanfolyam helye* Az oklevél érvényessége
Fábián Zoltán minőségügyi osztályvezető	SZTE Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ 6725 Szeged, Tisza Lajos krt. 107.	62/544 592 62/545 450 30/405 0748 62/545 450	MNB 2012. 12.

EOQ Minőségügyi auditor

Név és beosztás	A munkahely neve és címe	Telefon Fax	A tanfolyam helye* Az oklevél érvényessége
Brenner László minőségügyi vezető	Creaton Hungary Kft. 8960 Lenti, Cserépgyár u. 1.	92/551 554 92/551 559 30/368 2222 92/551 559	MNB 2010. 12.
Gémes György András állapotellenőrzési igazgató	Siemens Erőműtechnika Kft. 1158 Budapest, Késmárk u. 24–28	414 4650 414 4639	MNB 2010. 10.
Marton Ildikó ügyvezető igazgató	Maruvia Kft. 2084 Pilisszentiván, Ságvári u. 4.	30/388 0963 26/367 780	MNB 2010. 12.
Molnár Norbert vezető tanácsadó	TQ Consulting Gazdasági Tanácsadó Központ Kft. 1087 Budapest, Kerepesi út 15.	30/929 2407 460 0446 216 6165	MNB 2010. 10.
Pálhidai László minőségügyi mérnök	KNORR-BREMSE Kft. 6000 Kecskemét, Szegedi út 49.	76/511 234 76/511 226	MNB 2010. 10.
Popovics István minőségbiztosítási osztályvezető	SIEMENS Erőműtechnika Kft. 1158 Budapest, Késmárk út 24–28.	414 4677 417 3018 30/251 9974	MNB 2010. 09.
Tóthné Dr. Veinperl Ilona minőségbiztosítási vezető	MÁV Informatika Kft. 1012 Budapest, Krisztina krt. 37/a	457 9408 457 9415	MNB 2010. 12.
Zilahyné Kiss Éva szaktanácsadó	Zilahyné Kiss Éva egyéni vállalkozó 4071 Hortobágy, József Attila u. 11/8.	30/579 6576	MNB 2010. 12.

EOQ Minőségügyi rendszermenedzser

Név és beosztás	A munkahely neve és címe	Telefon Fax	A tanfolyam helye* Az oklevél érvényessége
Bárkányi Csaba üzemmérnök	Dunapack Zrt. Csomagolóipárgyár 1215 Budapest, Duna u. 42.	278 8574 30/211 9118 278 8592	MNB 2012. 09.
Brenner László minőségügyi vezető	Creaton Hungary Kft. 8960 Lenti, Cserépgyár u. 1.	92/551 554 92/551 559 30/368 2222 92/551 559	MNB 2012. 12.
Gidófalvyné Tózsér Zsuzsanna minőségügyi főosztályvezető	Hungerit Baromfifeldolgozó és Élelmiszeripari Zrt. 6600 Szentes, Attila u. 3.	63/510 586 63/510 588	MNB 2012. 10.
Gőgös Jenő minőségbiztosítási vezető	POWERSTAR Kft. 1039 Budapest, Nagyvárad utca 11–17.	30/990 7835 240 0350 240 0349	MNB 2012. 12.
Gubis Tibor fejlesztőmérnök – főtitár	Honvédelmi Minisztérium Fejlesztési és Logisztikai Ügynökség Technológiai Igazgatóság 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet Fásor 20.	474 1111/352 62 20/366666 398 4555	MNB 2012. 03.
Hantos László minőségügyi, kutatási és fejlesztési vezető	Békéscsabai Hűtőipari Zrt. (Globus Nyrt., Gyorsfagyasztott üzletág) 5600 Békéscsaba, Kétegyházi út 12–14.	30/928 7506 66/445 155 66/441 328	MNB 2012. 10.

Név és beosztás	A munkahely neve és címe	Telefon Fax	A tanfolyam helye* Az oklevél érvényessége
Hetényi Gábor minőségbiztosítási vezető	Delphi Hungary Kft. 9700 Szombathely, Zanati u. 29/A	30/916 4887 94/517 822	MNB 2012. 12.
Heuschmidt József informatikai vezető	GRIFF GENTLEMEN'S Zrt. 1037 Budapest, Bécsi út 271.	387 7958/129 368 9071 368 9071	MNB 2012. 12.
Lőrinczné Bubla Éva minőségirányítási főelőadó	Fejér Megyei Rendőr-főkapitányság 8000 Székesfehérvár, Deák Ferenc u. 2.	22/541 600/2045	MNB 2012. 12.
Molnár Mihály minőségbiztosítási vezető	KACO Hungary Kft. 9143 Enese, Győri út 13.	96/562 216 96/562 212	MNB 2012. 12.
Molnár Norbert vezető tanácsadó	TQ Consulting Gazdasági Tanácsadó Központ Kft. 1087 Budapest, Kerepesi út 15.	30/929 2407 460 0446 216 6165	MNB 2012. 10.
Percsiné Bíró Kinga környezetvédelmi vezető	Dréher Sörgyárak Zrt. 1106 Budapest, Jászberényi út 7–11.	432 9766	MNB 2012. 10.
Popovics István minőségbiztosítási osztályvezető	SIEMENS Erőműtechnika Kft. 1158 Budapest, Késmárk út 24–28.	414 4677 417 3018 30/251 9974	MNB 2012. 09.
Recseg Katalin dr. minőség- és termékbiztonsági manager	Bunge Zrt. 1139 Budapest, Petneházy u. 2–4.	476 3622 217 5241	MNB 2012. 10.
Török András minőségirányítási menedzser	KFKI-LNX Hálózatintegrációs Zrt. 1135 Budapest, Hun u. 2.	452 1457 452 1401	MNB 2012. 10.
Vanya Tamás minőségügyi szakmérnök	Emerson Process Management Mo. Kft. 8000 Székesfehérvár, Berényi út 72–100.	20/451 6530 886 2916 886 2901	MNB 2012. 12.
Varró Györgyné dr. minőségügyi osztályvezető	PICK Szeged Zrt. 6725 Szeged, Szabadkai út 18.	62/567 184 62/567 149	MNB 2012. 10.

EOQ Minőségügyi szakértő

Név és beosztás	A munkahely neve és címe	Telefon Fax	A tanfolyam helye* Az oklevél érvényessége
Fábián Zoltán minőségügyi osztályvezető	SZTE Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ 6725 Szeged, Tisza Lajos krt. 107.	62/544 592 62/545 450 30/405 0748 62/545 450	MNB 2012. 12.

EOQ MNB Minőségügyi megbízott

Név és beosztás	A munkahely neve és címe	Telefon Fax	A tanfolyam helye* Az oklevél érvényessége
Vingender Ágnes minőségügyi megbízott	MVM Villamosenergia Kereskedelmi Zrt. 1011 Budapest, Vám u. 5–7.	20/887 2522 202 0416	MNB 2012. 10.

EOQ Élelmiszerbiztonsági rendszermenedzser

Név és beosztás	A munkahely neve és címe	Telefon Fax	A tanfolyam helye* Az oklevél érvényessége
Kis Ágnes minőségügyi és élelmiszerbiztonsági mérnök	MARS Magyarország Kisállateledel Gyártó Kft. 6648 Csongrád-Bokros, I. ker	63/579 556 63/479 489 30/670 3852	MNB 2012. 10.
Liszt Ferencné dr. minőségirányítási vezető	Bólyi Mezőgazdasági Termelő és Kereskedelmi Zrt. 7754 Bóly, Ady E. u. 21.	69/570 058 69/570 002	MNB 2012. 10.
Percsiné Bíró Kinga környezetvédelmi vezető	Dréher Sörgyárak Zrt. 1106 Budapest, Jászberényi út 7–11.	432 9766	MNB 2012. 12.
Recseg Katalin dr. minőség- és termékbiztonsági manager	Bunge Zrt. 1139 Budapest, Petneházy u. 2–4.	476 3622 217 5241	MNB 2012. 10.

EOQ Környezeti auditor

Név és beosztás	A munkahely neve és címe	Telefon Fax	A tanfolyam helye* Az oklevél érvényessége
Fortuna László egyéni vállalkozó	3700 Kazincbarcika, Vájár út 33.	30/972 7167 48/512 939 48/512 939	MSZT 2010. 10.
Kőszegi Gabriella MIR-KIR vezető	EL-MÜ Szolgáltató Zrt. 2100 Gödöllő, Repülőtéri u. 11.	28/520 877 28/520 879	MSZT 2009. 11.
Schmuck Róbertné ügyvezető	Geo-Sun Kft. 7624 Pécs, Ferencesek u. 26.	72/325 215 72/325 215	MSZT 2010. 10.
Szvétek Lajos József minőségirányítási felügyeletvezető	Vegyépszer Zrt. 1151 Budapest, Mogyoród útja 42.	30/748 8285	MSZT 2010. 10.

EOQ Környezeti rendszermenedzser

Név és beosztás	A munkahely neve és címe	Telefon Fax	A tanfolyam helye* Az oklevél érvényessége
Fortuna László egyéni vállalkozó	3700 Kazincbarcika, Vájár út 33.	30/972 7167 48/512 939 48/512 939	MSZT 2012. 10.
Kőszegi Gabriella MIR-KIR vezető	EL-MÜ Szolgáltató Zrt. 2100 Gödöllő, Repülőtéri u. 11.	28/520 877 28/520 879	MSZT 2009. 05.
Szvétek Lajos József minőségirányítási felügyeletvezető	Vegyépszer Zrt. 1151 Budapest, Mogyoród útja 42.	30/748 8285	MSZT 2012. 10.

* Tanfolyam helye:

MNB = EOQ Magyar Nemzeti Bizottság; MSZT = Magyar Szabványügyi Testület

A Magyar Minőség legutóbbi két számának tartalomjegyzéke

2008. január

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

A minőség stratégiája és gyakorlata vállalati
szemmel – egy nemzetközi felmérés nyomán –
Demeter Krisztina

Ne beszéljünk a minőségről! – Bálint Julianna
Minősítéses mintavételi eljárások –
Dr. Balogh Albert

A környezettudatosság kutatása – új megközelítés-
ben – Dr. Berényi László

Néhány gondolat a közigazgatás versenyképessé-
géről az aktuális minőségfejlesztési törekvések
tükrében – Dr. Dudás Ferenc

A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

A minőségügy az információs társadalomban –
Beszámoló a XVI. Magyar Minőség Hét
Konferenciáról

HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK,
BESZÁMOLÓK

A Nemzeti Minőség Klub ülése
a Nyírségvíz Zrt.-nél

Legjobb munkahely Magyarországon

A TÁRSASÁG ÚJ TAGJAI

Új belépők
Bemutatjuk új tagjainkat
Károly Róbert Főiskola

2008. február

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

Szoftvermérésre vonatkozó előírások
a nemzetközi szabványokban és ajánlásokban –
BókaGábor

A Közös Szempontrendszer (Common Criteria –
ISO/IEC 15408) és a szoftverminőség-javítás
analógiái – Biró Miklós – Molnár Bálint

A CMMI-DEV v1.2 és az ISO 9001:2000 kapcsola-
ta – Kelemen Zádor Dániel – Dr. Balla Katalin

Az információbiztonság iparági és szabvány-alapú
nemzetközi követelményrendszerei (kivonat) –
Tarján Gábor

Menedzser-manír – Mobbing a munkahelyen –
Dr. Fazekas Éva

HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK,
BESZÁMOLÓK

A Mikulás is benchmarkolt – Egy konferencia
margójára

A TÁRSASÁG ÚJ TAGJAI

Bemutatjuk új tagjainkat