

## Átadták a 2008. évi Nemzeti Minőségi Díjakat

A Szövetség a Kiválóságért Közgazdász Nemzeti Partnerszervezete) által vezet és gazdasági vállalkozás vehe-Parlamentben: a Nemzeti Minőségi és az Elkötelezettség a Kiválóságért európai kiváló eredményeket elisme-

Az európai rendszeren alapuló ér- a 2008. évben Nemzeti Minőségi Díj-



hasznú Egyesület (az EFQM Ma- szervezett rendezvényen **12 szer-** tett át különböző elismeréseket a Díjat, az Elismerés a Kiválóságért európai elismeréseket, valamint ró Miniszterelnöki oklevelet. tételési folyamat eredményeként ban részesültek:

Kis- és közepes méretű termelő vagy szolgáltató szervezet kategóriában a

**Miskolci Hőszolgáltató Kft., Miskolc**

és

Közszolgáltatói szervezet kategóriában a  
**Kodolányi János Főiskola, Székesfehérvár**

Az ünnepségen megnyitó beszédet mondott Mester Zoltán, a Nemzeti Fejlesztési és Gazdasági Minisztérium versenyképességért felelős szakállamtitkára, a Nemzeti Minőségi Díj Bizottságának elnöke. Hangsúlyozta, hogy napjainkban a folyamatos fejlesztés és a szervezetek versenyképességének javítása jelent kitörési lehetőséget. Ennek kulcsfontosságú eleme a minőség, a szervezeti kiválóság, melynek nemzetközileg elfogadott mércéje az 1996-ban miniszterelnöki rendelettel alapított Nemzeti Minőségi Díj. Örömet fejezte ki, hogy az utóbbi években megnőtt a Szervezeti Kiválóság Modell iránti érdeklődés és

a különböző európai szintekre történő pályázási kedv.

A Díjakat és a Miniszterelnöki okleveleket Mester Zoltán szakállamtitkár és Dr. Molnár Károly miniszter adta át.

Dr. Molnár Károly, kutatás-fejlesztésért felelős tárca nélküli miniszter ünnepi beszédében gratulált a díjazottaknak, kiemelte a kiváló szervezetek folyamatos tanulási, fejlesztési és innovatív tevékenységeit, képességeit, melyek az egyre javuló eredményeket és a versenyben maradást biztosítják. Gratulált az európai eredményekhez és biztatta a magyar nyerteseket az európai megmérettetésre is.

### Rövid ismertető a 2008. évi Nemzeti Minőségi Díj nyerteseiről

#### Miskolci Hőszolgáltató Kft.

- A Miskolci Hőszolgáltató Kft. Magyarország második legnagyobb távhő szolgáltató vállalata, a fűtés- és melegvíz-szolgáltatást Miskolc lakásállományának közel 50%-ában és mintegy 1000 közületi felhasználó részére biztosítják.
- Az 1992-ben megalapított vállalatot 1996-ban Kft.-vé alakította át az önkormányzat, 2006-tól

a tulajdonos a Miskolc Holding Önkormányzati Vagyonkezelő Zrt.

- A szervezet küldetésének középpontjában a minőségi szolgáltatás és a vevőközpontúság áll, ennek érdekében benchmarking tevékenységükkel ismerik meg és adaptálják a hasonló szervezetek eredményeit és jó gyakorlatát.
- 2004 óta alkalmazzák az EFQM modellt és az önértékelés módszerét, amelynek köszönhetően számos javító intézkedést vezettek be.

- A társaság felső vezetése elkötelezett a kiváló-ság kultúra kialakítása és folyamatos továbbfejlesztése mellett.
- Tevékenységüket a példaértékűen megfogalma-zott, mutatószámok segítségével folyamatosan visszamért, és módszertanilag felülvizsgált stra-tégiái tervük irányítja.
- Jól definiált pénzügyi tervezési és jelentési fo-lyamatokat működtetnek. Pénzügyi mutatóik folyamatosan javuló tendenciát mutatnak, ön-kormányzati támogatás nélkül folytatják tevé-kenységüket.
- A dolgozói és vevői elégedettség mérésen túl 2007 óta benchmarking tapasztalatok alapján kérdőíves módszerrel mérik a partnereik és a tár-sadalmi szereplők elégedettségét és elvárásait is.
- Kiterjedt lakossági és közületi kapcsolatrend-szerüket tudatos kommunikációs tevékenység-gel ápolják.
- Fejlesztéseik és eredményeik révén a szakterü-let legjobbjai közé tartoznak. 2007-ben a város innovációs oklevéllel ismerte el a vállalatcso-porton belül nyújtott kiemelkedő fejlesztési tel-jesítményüket. Jelentős üzemeltetés-biztonsá-gi fejlesztésük a teljes hálózaton kialakított táv-felügyeleti rendszer, mely jelez minden fonto-sabb üzemmenetet, üzem-biztonságot érintő változást, így lehetőség van az azonnali beavat-kozásra.
- Komoly figyelmet szentelnek a környezetvédel-mi kérdéseknek és tudatosan törekszenek a ter-helések csökkentésére (például gázégők beépí-tésével és szelektív hulladékgyűjtéssel). Példa-mutató, hogy a társaság technológiai portfólió-jában alternatív energiaforrások hasznosítása (napkollektor, biogáz hasznosítás) is megjelent.
- 2006-ban az Észak-Magyarországi Regionális Minőségi Díjon Szolgáltatói Nagydíj elismerés-ben részesültek.

### Kodolányi János Főiskola

- A Kodolányi János Főiskola 1992-ben alapított nem-állami, közhasznú intézmény. A főiskola székhelye Székesfehérváron, regionális oktatá-si központjai Budapesten, Siófokon, Orosházán és az ausztriai Fürstenfeld városában működ-nek. A 17 éve alapított, kezdetben 170 fővel, mára pedig 6000 hallgatóval sikeresen műkö-dő Főiskola több fejlődési szakaszon ment ke-resztül és az igényeknek megfelelően folyama-tosan fejlesztette szervezetét.
- A Főiskola legfőbb elve, hogy a vevőknek, hall-gatóknak vonzó képzéseket hirdessen meg, s

azokat hatékonyan működtesse, mivel a magán-intézményi működésből következően a központi támogatás alacsony mértékű. A vezetés 2004-től kezeli a minőséget prioritásként az oktatásban és a kutatásban és törekszik arra, hogy a legki-válóbb oktatókat megszerezve minőségi képzést nyújtson a hazai és külföldi hallgatóinak.

- 2000 óta működteti a Főiskola az EFQM Modell alapú minőségbiztosítási rendszerét, a tudomá-nyos rektor-helyettes irányításával, tudatosan használja teljesítménye egésze javításáért.
- Az önálló, felelős minőségügyi szervezet (Mi-nőségi és Akkreditációs Központ) 2007-ben minőségközpont funkciót kapott. A Főiskola minőségi tevékenysége hazai és nemzetközileg szinten ismert és elismert.
- A külföldi és magyar cégekkel komoly kapcso-latrendszert építettek ki a hallgatók szakmai gyakorlatra történő elhelyezése érdekében (2273 szervezettel).
- Növekvő kutatási partnerséget épített ki a Fő-iskola más egyetemekkel és az Akadémiával. A Pólus Programban együttműködnek a helyi és a regionális szervezetekkel, a Kamarával, Ön-kormányzattal, nagyvállalatokkal a képzések és a Tudásközpont létrehozásában. A munkaerő-piac szereplőivel rendszeres tapasztalatcseré-ket szerveznek (Joint Venture Szövetség, Ka-mara, ALCOA).
- A minősített oktatók száma magas a versenytár-sakhoz képest. A gazdálkodástudományi képzés-re felvett hallgatók és az oktatók kiválósága alap-ján készített HVG rangsorban a Főiskolák között a 3. helyezést érte el a KJF 2008-ban.
- A Népszabadság 2008. novemberi TOP 40 rang-sora szerint a KJF a 20 mutatót tekintve az összetett versenyben a 8., a főiskolák között pe-dig az 1. helyen áll. Az egyes kategóriák alap-ján felállított, egyetemeket és főiskolákat egy-aránt tartalmazó rangsorokban is előkelő he-lyen szerepel a Kodolányi, a szakmai gyakorla-ton részt vevő hallgatók aránya alapján 1. he-lyen áll, a kutatási, gyakorlati kapcsolatok és az oktatók által írt könyvek kategóriákban pe-dig a 2. helyen.
- A Főiskola szakmai munkájáért többek között a következő hazai és külföldi díjakat nyerte el: E-Quality Díj, Socrates Díj, EU Bizottság Nyelvi Díj, Távoktatási Minőség Díj, Fejér megyei Minőségi Díj (2003), IIASA-Shiba díj (2004), EFQM Recognised for Excellence öt-csillagos elismerést (2005), Felsőoktatási Mi-nőségi Díj arany fokozatú minősítése (2007, 2008)

EGYÉB KITÜNTETÉSEK

**2008. évi Miniszterelnöki Elismerő Oklevelek**

A 2008. évi Európai EFQM Kiválóság Díj pályázaton való sikeres részvételért, az elért 5\* Recognised for Excellence eredményért és a Közép- és Kelet Európai Minőségi Díj pályázaton Magyarországról elsőként elért fődíjas eredményért miniszterelnöki elismerő oklevelet vehetett át a

**Nyírségvíz Zrt.**

A 2008. évi Európai EFQM Kiválóság Díj pályázaton való sikeres részvételért, az elért 5\* Recognised for Excellence eredményért miniszterelnöki elismerő oklevelet vehetett át a

**Nyírtávhó Kft.**

**2008. évi Európai Elismerések**

Az EFQM és magyar partnerszervezete, Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület közös okleveleit és az Út a Kiválóság felé díjat a Szövetség elnöke, Sugár Karolina és tiszteletbeli elnöke, Sugár András adták át az alábbi szervezeteknek.

Az „Elismerés a Kiválóságért” (Recognised for Excellence) pályázat azokat a szervezeteket, szervezeti egységeket ismeri el, amelyek a pályázat során bizonyítják, hogy folyamatosan a szervezeti kiválóság útján haladnak, tapasztaltak és gyakorlottak a szervezeti kiválóság és a legjobb gyakorlatok bevezetésében, a menedzsment módszerek alkalmazásában.

2006-tól az „Elismerés a Kiválóságért” szintet az EFQM három önálló kategóriára bontotta melybe a besorolás a pályázattal elért pontszám alapján történik:

Elismerés a Kiválóságért 3\* 300–399 pont

Elismerés a Kiválóságért 4\* 400–499 pont

Elismerés a Kiválóságért 5\* 500–599 pont

„Elismerés a Kiválóságért” európai elismerésben részesült:

2008: **E.On Ügyfélszolgálati Kft.** 4\*

2009: **B.Braun Avitum Hungary Egészségügyi Szolgáltató Zrt.** 4\*

Regionális Minőségi Díj pályázattal „Elismerés a Kiválóságért” elismerésben részesült:

2008: **Debreceni Egyetem Műszaki Kar** 3\*

2008: **Kanizsa Trend Kft.** 3\*

2008: **Szolnoki Főiskola** 3\*

**Elkötelezettség a Kiválóságért  
(Committed to Excellence):**

Az „Elkötelezettség a Kiválóságért” (Committed to Excellence) pályázat egy egyszerű eszköz azon szervezetek számára, amelyek fejlesztési projektek megvalósításával készek elindulni a szervezeti Kiválóság útján.

Az Elkötelezettség a Kiválóságért szint elérése a vezetők és a szervezet vevői számára is egyértelművé teszi, hogy a szervezet fontosnak tartja a folyamatos fejlesztést és törekszik a Kiválóságra. Ennek érdekében a szervezet számára hasznos, hogy az EFQM Kiválóság Modell segítségével „átvilágítsa” magát és ez alapján fejlesztési projekteket indítson el. Az „Elkötelezettség a Kiválóságért” pályázat keretében a szervezetek a fent említett szervezeti átvilágítás, valamint fejlesztési projektek eredményeit mutatják be.

Az alábbi szervezetek érték el „Elkötelezettség a Kiválóságért” európai szintű elismerést:

2008: **Lakics Gépgyártó Kft.**

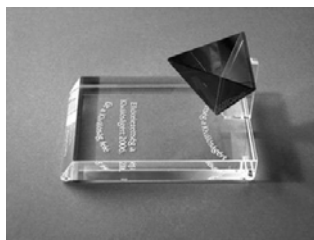
2009: **Ady Endre Fővárosi Gyakorló Kollégium**

2009: **Puskás Tivadar Közalapítvány**

**Út a Kiválóság felé**

A Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület 2006-ban alapította az „Út a Kiválóság felé” díjat, melyet azon szervezetek kaphatják meg, amelyek elindultak a Szervezeti Kiválóság felé vezető úton, és a különböző elismerési szintekre beadott pályázataikban bemutatják elért sikereiket. **2006-tól** eddig **43 szervezet** mondhatja magáénak a díjat.

Az EFQM különböző európai elismerési szintjeit angol vagy magyar pályázattal **1999 óta 82 magyar szervezet** (33 Elkötelezettség, 37 Elismerés, 12 Döntős-Díjas-Fődíjas) nyerte el.



**Szakonyi Andrea projektmenedzser  
Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület**

## Az EOQ MNB elnökének kitüntetése

A Magyar Köztársaság földművelésügyi és vidékfejlesztési minisztere nemzeti ünnepünk, március 15-e alkalmából **Dr. Molnár Pált**, az EOQ MNB elnökét Újhelyi Imre-díjjal tüntette ki. Az Újhelyi Imre-díjat a mezőgazdaság, az élelmiszeripar, valamint az agrárszakoktatás területén végzett kiemelkedő teljesítmény elismeréséül adományozzák.

A díj odaítélésének indoklása többek között kiemeli a kitüntetett eredményeit az élelmiszer-tudományi kutatásban, valamint az élelmiszerekkel kapcsolatos nemzetközi együttműködés szervezeteinek munkájában. Dr. Molnár Pál, okleveles vegyész-mérnök diplomáját Berlinben, a Humboldt Egyetemen szerezte. 1968 és 1978 között a Német Szabvány-, Mérés- és Minőségügyi Hivatal Élelmiszeripari Főosztályának Tudományos és Módszertani Osztályán, Berlinben osztályvezető-helyettesként dolgozott. Hazatérése után 1978-1990 között az Állategészségügyi és Élelmiszerellenőrző Központ, illetve jogelődjeinek főigazgató-, illetve igazgatóhelyettese. 1984-ben, illetve 1989/90-ben az élelmiszertudomány területén Stuttgartban az „Alexander von Humboldt” Alapítvány ösztöndíjasa volt. 1985 óta a Szegedi Élelmiszeripari Főiskola címzetes főiskolai tanára. 1984 és 1994 között töl-



tötte be az Európai Minőségügyi Szervezet Élelmiszer Szakbizottságának elnöki tisztét. 2005 áprilisáig a Központi Élelmiszer-tudományi Kutató Intézet tudományos tanácsadója és az Élelmiszer Minőségügyi Információs Centrum vezetője volt. Tudományos karrierje töretlenül haladt, s megszerezte a kémiai tudomány kandidátusa, majd a mezőgazdasági tudomány doktora fokozatot. A Szent István Egyetemen 2000-ben habilitált, majd 2004-ben a Szegedi Tudományegyetem egyetemi magántanára lett.

Dr. Molnár Pál munkásságának meghatározó részét szentelte az élelmiszertudománynak, de tevékenységét nem korlátozta csak erre a területre. 1996 óta az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottságának (EOQ MNB) elnöki tisztét tölti be. Ebben a tisztségében hozta létre a „Hagyományos Élelmiszer Munkacsoport”-ot, amely az EOQ MNB egyik legsikeresebb egységévé fejlődött. 2000–2004 között az EOQ alelnöke volt, és 2000-ben a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia tagjává, majd 2005-ben és 2008-ban a szervezet alelnökévé választották.

A kitüntetett eredményeinek fenti felsorolása közel sem teljes, de már ez is meggyőzően bizonyítja, hogy az Újhelyi Imre-díj méltó kezekbe került.

VS



## Bemutatkozik a Cibakert Mezőgazdasági Kft.

Társaságunk, a Cibakert Kft. 1993-ban kezdte meg működését Cibakháza, később Nagyrév községek határában. Megalakulásunk célja – elsősorban piaci nyomásra – a feldolgozóipar számára történő szabadföldi zöldségtermesztés volt. A folyamatos fejlődés eredményeként 1999-re a Cibakert Kft. Nagyrév határában elérte lehetőségeinek maximumát, ezért továbblépve, 2000-ben megvásárolta a kétpói Bukor és Napkor Kft.-t, majd 2004-ben a kuncsorbai területen termelő Csomez Kft.-t. Így jelenleg 2000 ha, részben saját, részben bérelt területen gazdálkodunk Nagyrév, Kétpó és Kuncsorba határában. Természeti adottságaink, környezetünk tökéletesen megfelel a szántóföldi zöldségtermesztés feltételeinek. Jász-Nagykun-Szolnok Megyében talajaink a legjobb minőségűek közé tartoznak, átlagosan 32 AK értékben csernozjom és öntéstalajok. Területeink mellett kiépített csatornarendszerek működnek, amelyekből gravitációs úton, vagy elektromos saját tulajdonú AC-telepen keresztül jutunk öntözővízhez.

Elsődleges tevékenységünk a szántóföldi zöldség-növények (zöldborsó, zöldbab, fejtett bab, csemegekukorica és vöröshagyma) termesztése.

A felsorolt termékek közül a zöld- és fejtett bab, illetve a csemegekukorica termesztésében a Cibakert Kft. az ország meghatározó termelői közé tartozik, mind a termelt áru mennyiségét, mind a minőségét tekintve. E zöldségfélék termesztéséhez szükséges teljes gépparkkal és háttér-infrastruktúrával rendelkezünk, beleértve a saját tulajdonban lévő nagy értékű betakarító gépeket is.

Éppen ezért tevékenységünkhöz jó piaci lehetőségek járulnak. Partnereink közé tartoznak gyakorlatilag az ország összes nagyobb konzervgyárai és hűtőházai:

- Bonduelle Nagykőrös Kft. – Nagykőrös
- Penta Frost Élelmiszeripari Kft. – Debrecen
- Kecskeméti Konzerv Kft. – Kecskemét
- D'aucy ZRt – Debrecen
- Schenk és Társa Kft. – Szigetvár

Természetesen a Kft. által termesztett zöldségnövények termesztéstechnológiája megkívánja a vetésforgót, ezért talajpihentetés céljából termelünk őszi búzát, a rosszabb adottságú táblarészekeken pedig takarmánykukoricát és napraforgót is.

A kapcsolódó őstermelőknek, illetve a környezetünkben gazdálkodóknak mezőgazdasági szolgáltatást is nyújtunk.

Termelésünkben a legalapvetőbb alapanyagbázis a termőföld, amelyen gazdálkodunk. Ez egy megújuló erőforrás ugyan, de felelősségteljes munka nélkül gyorsan tönkretelhető. Ebből eredően legfontosabb feladataink közé tartozik a környezetünk védelme, amelynek érdekében sokat teszünk. Területeinkről talajtérképekkel rendelkezünk, talajainkat folyamatosan vizsgáljuk, és műtrágyázást csak a vizsgálatok eredményeinek ismeretében végzünk, műtrágyázási terv alapján, kalibrált gépekkel. Az egész folyamatot a minőségbiztosítási rendszerünk szabályozza (HACCP, GLOBALGAP), amelyet minden évben felülvizsgáltunk.

A minőségi áru termelése számunkra azt jelenti, hogy a feldolgozóipari partnereink számára olyan nyersanyagot szállítunk, amelyet ők feldolgozva, jó minőségben és versenyképes áron tudnak továbbértékesíteni. A mi minőségi termelésünk az ő piaci sikerükben jelenik meg. E cél érdekében teljes körű nyomon követést valósítunk meg, a megtermelt zöldség alapanyagokat folyamatosan vizsgáljuk vegyszer maradványokra. Mindezek eredményeként és elismeréseként vált cégünk érdemessé a Magyar Agrárgazdasági Minőség Díjra 2007-ben.

A Cibakert Kft. alapító tagja a Cibakert TÉSZ Zöldségtermelői Értékesítő Szövetkezet-nek, amelynek feladata a termelő tagok összefogása, szakmai irányítása, a piacok felkutatása és a tagok képviselete a piaci szereplőkkel szemben. A TÉSZ megalakulása a Cibakert Kft. által korábban megkezdett integrációs tevékenységnek a folytatása. Hisszük, hogy ez a szerveződés segít bennünket, és a többi termelő tagot is a piacok hosszú távú megőrzésében, a minőségi árualap megteremtésében, a jövedelmezőség növelésében és egyben e szerveződési formával megfelelünk az EU iránymutatásainak is.

A Cibakert Kft. mellett működik a Cibakert Mag Kft. is, amely a holland Pop Vriend Seeds B.V. vetőmag vállalat kizárólagos képviseletét látja el Magyarországon. Fő tevékenysége az ipari zöldségnövények vetőmagjainak értékesítése, de jelentős forgalmat bonyolít le a kistasakos zöldségvetőmag kereskedelmi szereplői felé is. Ezt a tevékenységet 1996-tól 2002-ig a Cibakert Kft. végezte, míg 2002-től a Cibakert Mag Kft. önálló szervezeti formában folytatta azt. A Cibakert Mag Kft. mára már az ország egyik legjelentősebb vetőmag-kereskedelmi vállalkozása.

*Fröhlich András, minőségügyi vezető*

## Minőség nélkül logisztika sincs

Március 27-én az Iparfejlesztési Közalapítvány két szervezeti egysége a Magyar Minőségfejlesztési és a Logisztikai Fejlesztési Központ szervezett konferenciát a Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetemen, azzal a céllal, hogy ily módon is segítse a logisztikai szervezetek és szolgáltatók minőségirányítási rendszereinek jobbá tételét.

**Szódi Sándor** az Iparfejlesztési Közalapítvány Magyar Minőségfejlesztési Központjának ügyvezető igazgatója megnyitójában elmondta, hogy a szervezők és az előadók a bemutatott jó gyakorlatokkal, megoldásokkal azok mielőbbi adaptálását és hasznosulását, szélesebb körben történő népszerűsítését tervezték elérni. Kifejezte azon reményét, hogy a logisztikai szolgáltatók közül mind többen lépnek a kiválóság útjára, és követik a 2004-ben Nemzeti Minőségi Díjat nyert Hödlmayr Hungária Logistics Kft. jó példáját.

**Szabóné Molnár Márta** szakmai főtanácsadó, az Európai Vállalkozás Díj koordinátora, a Nemzeti Fejlesztési és Gazdasági Minisztériumból, első kézből tájékoztatta a résztvevőket az általa koordinált, rangos díj aktuális történéseiről, eddigi eredményeiről és a fejlesztés várható irányairól. Kiderült, hogy a harmadik alkalommal meghirdetett díjra 27 EU-tagállam, valamint Norvégia, Izland és Törökország kapott meghívást.

Öt kategóriában lehetett nevezni:

- Vállalkozástámogatási díj
- Bürokrácia visszaszorítása díj
- Vállalkozásfejlesztési díj
- Befektetés a szakértelembe díj
- Felelős és felelősségteljes vállalkozás díj

Magyarország képviselőjében, mint a nemzeti forduló nyertesei, az alábbi pályázatok neveztek:

- Befektetés a szakértelembe díjkategória: a NIT-AFT Fuvarozási és Logisztikai Oktatási Központ Kft. „Kamionsuli” komplex képzési programja
- Bürokrácia visszaszorítása díjkategória: a Miskolc Holding Zrt. Anti-Bureau projektje

**Katona Judit** a NIT-AFT Fuvarozási és Logisztikai Oktatási Központ Kft. iskolavezetője, az egyik magyar EVD pályázó a sikeres „Kamionsuli” komplex képzési programjukat mutatta be. Az 1990 szeptemberében 56 alapító taggal létrejött, a nemzetközi és hazai áru- és személyszállító, magán- és társasvállalkozásokat tömörítő érdekképviseleti szer-

vezet fióktelepeit 7 régióközpontban (Budapest, Gyöngyös, Nyíregyháza, Békéscsaba, Pécs, Székesfehérvár, Szombathely) működteti. Az előadó elmondta, hogy a jövő útja számukra nem lehet más, mint a munkáltatói igényekhez igazodó minőségügyi képzés, amely nem nélkülözheti a legmodernebb oktatási eszközöket.

**Prekopecz József** a Hödlmayr Hungária Logistics Kft. képviselőjében és a konszern minőségügyi vezetőjeként is érvelt a szervezeti kiválóság elérése mellett. A számok tükrében még világosabbá vált, hogy a győri székhelyű vállalkozásnál milyen szerepe volt a kiválóságban a Nemzeti Minőségi Díjnak. Vessünk egy pillantást a 2008. évi mutatókra:

- Árbevétel: 7,3 mrd HUF
- Alkalmazottak: 233 fő
- Szállított gépjárművek száma: 170.000 db
- Km teljesítmény: 5,7 millió km
- Tárolható gépjárművek száma: 15.000 db
- Kamionflotta: 60 db (saját) + 25 db (franchiser) + 38 db (alvállalkozó)
- 2003 – EFQM „Recognised For Excellence”
- 2004 – Nemzeti Minőségi Díj

A Győrben alkalmazott MOVE javaslati rendszer, a BSC - célok lebontása, a Folyamatok – folyamatvezérlés, vagy a „Szállítási határidő” projekt mások számára is közérdeklődésre tarthatnak számot.

**Rózsa András** az ISO 9000 FÓRUM elnöke előadásának címében a „Tanúsítás vagy önértékelés?” szerepelt, de amint megszokhattuk: ennél jóval többet kaptunk. A Nemzeti Minőségi Díj Nagykövetének mondandói közül kiemelkedik az a pontos látélet és kórkép, amely a minőségügy területén jellemzi országunkat. A 2002. év utáni negatív trend szemléltetésére többek között az alábbi megállapításokat tette:

- Nemzeti Fejlesztési Terv „minőség nélkül”
- tanúsítások számának visszaesése
- társadalmi szervezetek taglétszáma csökken
- szakmai rendezvények csökkenő látogatottsága
- képzéseken, tréningeken csökkenő részvétel
- nincs nemzeti minőségpolitika, nincs nemzeti minőségfejlesztési program
- hiányoznak a minőségfejlesztéshez (TQM) kapcsolódó pályázati lehetőségek

Az előadásának címében szereplő „Tanúsítás, vagy önértékelés?” kérdésre mindenkinek a saját adottságaira támaszkodva kell meghoznia választ. Egy tanúsított minőségirányítási rendszer megléte

persze nagymértékben segítheti a szervezeti önértékelést.

**Szódi Sándor** az Iparfejlesztési Közalapítvány Magyar Minőségfejlesztési Központjának ügyvezető igazgatója a szervezeti önértékelést jó módszernek és fontos vezetői eszköznek nevezte a hamis önkép elkerülésére. Úgy fogalmazott, hogy „Baj van, és semmiképpen se jó előjel, ha a cicára egy vadállat néz vissza a tükröből”. A vezetés minőség és önértékelés iránti elkötelezettségét alapvetően fontosnak nevezte a sikeres projekt, illetve a szervezeti kiválóság megteremtése érdekében. A példamutatást az alkalmazni kívánt EFQM modell segítségével is kontrollálhatjuk, s tulajdonképpen lehet ez az önértékelési folyamat nyitó fázisainak egyike. Jó jelnek tekinthető, hogy Magyarországon is egyre több vállalkozás tudja demonstrálni (ezáltal másoknak is mintaként bemutatni) a több éve tartó önértékelési munka gyümölcsét, konkrét gazdasági hasznát. A prezentációban több korábbi Nemzeti Minőségi Díjas, gazdasági sikereket eredményező gyakorlatából ismerhettek meg egy csokorra valót a megjelent résztvevők. Javasolta, hogy a logisztika területén minél többen ismerjék meg az önértékelésben rejlő lehetőségeket. Végezetül az előadó (optimista jövőképeinek megfelelően) reményét fejezte ki, hogy amennyiben a minimumként elfogadott jó minőségű termék vagy szolgáltatás kiegészül a szervezeti kiválóság hozamaival, az újra sikertényező és versenyelőnyt jelent – ennek segítése ma a magyar gazdaságpolitika legfontosabb teendőinek egyike.

**Prof. Dr.-habil Illés Béla**, a Miskolci Egyetem tanácskezelő egyetemi tanárának a prezentációját azért is nagy érdeklődés kísérte, mert társszerzője a közelmúltban megjelent Logisztika és Minőségmenedzsment című könyvnek. Az anyagmozgatási és logisztikai szakember bevezetőjében a logisztika fogalmának változásait szemléltette az antik világtól napjainkig. A minőségeszme XX. századi fejlődése és a minőségmenedzsment rendszer felépítése nagy figyelmet vonzott csakúgy, mint a logisztikai hibák ismertetése. Az előadásnak a logisztikában alkalmazható minőségmenedzsment-módszerekről és a minőségbiztosítás alapelveinek alkalmazásáról szóló részletei további híveket toboroztak „a két szakterület” eddigénél fokozottabb együttműködését szorgalmazó szakembereinek csoportjába.

**Mondovics János** az Iparfejlesztési Közalapítvány Logisztikai Fejlesztési Központjának az ügyvezető igazgatója vázolta az általa irányított szervezet szerepét a minőség és a logisztika kapcsolatában. Bepillanthattunk a központ működésébe. Megvalósult projekteket ismerhettünk meg a szervezet- és folyamat-

fejlesztésekre, a marketing-innovációra, de a stratégiai orientációs munkáikat is kiemelt figyelem övezi.

A (kutatás-)fejlesztési projektek esetében a finanszírozás kedvező lehetőségét az innovációs járulék biztosítja. A megjelentek figyelmébe ajánlotta, hogy az Iparfejlesztési Közalapítvány e tekintetben akkreditált intézmény.

**Fleischer Tamás** a Világgazdasági Kutatóintézet tudományos főmunkatársa előadásában kiemelten a Magyar Logisztikai Stratégia környezeti hatásvizsgálatával foglalkozott, de ízelítőt kaptunk az Európai Unió teher szállítási stratégiájáról, megismerhettük a teherfuvarozási logisztikáról szóló cselekvési terv lényeges elemeit is.

Betekinthettünk egy 2008-ban készült munkanyagba, amelyet a GKM Üzleti Környezet Főosztály készített számos szakmai partner közreműködésével. E dokumentumban többek között leszögezik: „A magyar kormány a gazdasági növekedésben, a beruházás-ösztönzésben, a versenyképesség-növelésben, és a fenntartható fejlődésben betöltött szerepe miatt kiemelt jelentőséget tulajdonít a logisztikának.” (MLS 5. p.).

A MLS stratégiai célja, hogy 2013-ra Magyarország a közép-kelet-európai térség egyik logisztikai szolgáltató központja és egyben interkontinentális cargo hub-ja legyen.

**Lukovich Gábor** az ECO-LOG-ING Bt. Logisztikai tanácsadója a Logisztikai szolgáltatók szemszögéből láttatta a minőséget és annak gyakorlati alkalmazását.

A szakember a logisztika definícióinak folyamatos változását a következő okokra vezeti vissza: Változó piaci környezet

- Dinamikusan változó, előre nem ismert igények
- Folyamatosan bővülő tartalom
- IT rendszermegoldások igénye/lehetősége
- Vertikális és horizontális kooperáció
- Hálózatos rendszerben történő működés
- Lokális, szeparált megoldások helyett globális megközelítés

A Logisztikai szolgáltatás minősége kapcsán hallhattunk többek között: a szolgáltatás színvonaláról és költségeiről, a megbízói igényekről, de nagytól alá került az üzleti eredményesség, a költség-optimum kérdése is.

A konferencián elhangzott előadások ezúttal is megtalálhatóak az

Iparfejlesztési Közalapítvány Magyar Minőségfejlesztési Központjának honlapján ([www.mik.hu](http://www.mik.hu)).

Szódi Sándor