

Közhasznúsági jelentés az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottság 2008. évi tevékenységéről

A Fővárosi Bíróság az 1992. február 13-án 4264. sorszám alatt nyilvántartásba vett EOQ Magyar Nemzeti Bizottság társadalmi szervezetet 2000. december 7-én – visszamenőleges hatállyal – 1998. január 1-től közhasznú szervezetté átsorolta.

Az EOQ MNB a tevékenységét érvényes alapszabálya és szabályzatai alapján végzi a hatályos jogszabályok szerint.

1. Az EOQ MNB közhasznú tevékenysége

A szervezet közhasznú tevékenységéről szóló részletes beszámolót az EOQ MNB 2008. évi Évkönyve tartalmazza, amely az EOQ MNB nyilvános honlapján megtalálható, és amelyet a tagok külön kérésre térítésmentesen kézhez kapnak, de az EOQ MNB Központi Titkárságától bárki megrendelheti. Az Évkönyv szerint az EOQ MNB az elmúlt évben 25 központi és részvételi díjas rendezvényt, továbbképző tanfolyamot szervezett. A szakbizottságok ezen túlmenően 62 rendezvényt, kerekasztal-megbeszélést, szakmai klubdelutánt szerveztek részvételi díj nélkül. Ezeket összesen több mint 4300 szakember és meghívott vendég vett részt.

Az EOQ MNB az alapszabályában megfogalmazott célok megvalósításának elősegítésére adja ki a „Minőség és Megbízhatóság” című minőségpolitikai szakfolyóiratot, 2008-ban közel 18000 példányban.

Ezen felül fő támogatója az „Élelmiszervizsgálati Közlemények” című szakfolyóiratnak, amely az élelmiszerek minőségével és biztonságával foglalkozik. Ez a folyóirat 2008-ban 4 füzetben és egy duplateral-jedelmű különszámban több mint 4000 példányban jelent meg és jutott el az előfizetőkhoz, illetve az EOQ MNB élelmiszerekkel foglalkozó szakbizottságainak tagjaihoz. Az EOQ MNB Évkönyve a honlapon, de nyomtatásban is megjelenik. A „Lépések” környezetvédelmi szaklappal és más egyedi kiadvánnyal együtt az EOQ MNB 2008-ban mindösszesen közel 25000 folyóirat, illetve kiadvány példányt jelentetett meg és juttatott el az érdekeltekhez.

2. Az EOQ MNB éves beszámoló mérlege

Az egyszerűsített éves beszámoló mérleget és eredmény-kimutatást a melléklet tartalmazza, amelyet okleveles könyvvizsgáló auditált.

A 2008-ban megtartott fontosabb EOQ MNB rendezvények

Rendezvény	Időpont és helyszín	Szervező és közreműködő
Az Építésügyi Szakbizottság tisztújító rendezvénye	Február 14. Budapest, ÉMI Kht.	EOQ MNB Központi Titkárság Építésügyi Szakbizottság
ITIL, az informatika egyik leggyakrabban használt műszava	Február 18. Budapest, PKI	Informatikai Szakbizottság ISACA Magyar Fejezete
A megfelelőség-értékelés új fogalmai	Február 19. BMF Báncsi Donát	Terminológiai Szakbizottság
„A Magyar Közigazgatási Minőség Díj” felkészítő rendezvénye	Február 27. Miniszterelnöki Hivatal	Miniszterelnöki Hivatal EOQ MNB Központi Titkárság
Logelemzés előadássorozat I.	Március 10. Budapest, PKI	Informatikai Szakbizottság ISACA Magyar Fejezete
Vetőmagtétel minőségbiztosítása	Március 11. Budapesti Corvinus Egyetem	Statisztikai Módszerek és Mezőgazdasági Szakbizottság
Lean Six Sigma: Miért, mikor, hogyan?	Április 1. Budapesti Corvinus Egyetem	Statisztikai Módszerek és Hat Sigma Szakbizottság
Az ITC piac fejlődése egy közgazdász szemével	Április 7. Budapest, PKI	Informatikai Szakbizottság ISACA Magyar Fejezete
A felnőttképzés akkreditálásának tapasztalatai	Április 22. BMF Báncsi Donát	Oktatási és Továbbképzési Szakbizottság, valamint Szakember-tanúsítási Bizottság
XVI. Élelmiszer Minőségellenőrzési Tudományos Konferencia	Április 24-25. Club Tihany	EOQ MNB Központi Titkárság Élelmiszeripari Szakbizottság
„Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj” 2008 nyerteseinek Konferenciája	Április 25. Club Tihany	EOQ MNB Központi Titkárság Élelmiszeripari Szakbizottság, Mezőgazdasági Szakbizottság

Rendezvény	Időpont és helyszín	Szervező és közreműködő
„Különleges élelmiszerek minősége és promóciója az EU-ban szakmai rendezvény	Április 25. Club Tihany	EOQ MNB Központi Titkárság Élelmiszeripari Szakbizottság Hagyományos Élelmiszer Munkacsoport
Biztonságos távoli bejelentkezés az intézményi hálózatba	Május 5. Budapest, PKI	Informatikai Szakbizottság ISACA Magyar Fejezete
Az EOQ MNB minőségügyi tanfolyamainak tapasztalatai	Május 7. BMF Bányai Donát	Minőségügyi Rendszerek Szakbizottság
A megbízhatóság és a minőség a szolgáltatásokban	Május 13. BMF Bányai Donát	Megbízhatósági Szakbizottság Szolgáltatási Szakbizottság
„Helsinki Önkormányzatának minőségfejlesztési projektje”	Május 15. Miniszterelnöki Hiv.	Közigazgatási Szakbizottság MKMD Klub
Az átvételi mintavétel új területei	Május 20. Budapesti Corvinus Egyetem	Statistikai Módszerek, Élelmiszeripari és Terminológiai Szakbizottság
„A minőségi munka támogatása a mélyépítésben a digitális közműnyilvántartás segítségével	Május 28. Budapest, ÉMI Kht.	Építésügyi Szakbizottság ÉMI Kht.
Szakbizottsági Tisztújítás és üzemlátogatás a TEVA Gyógyszergyár Zrt.-ben	Június 18. Gödöllő	Gyógyszeripari Szakbizottság
A „Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj 2009” pályázat felkészítője	Szeptember 23. Szentés, HUNGERIT Zrt.,	EOQ MNB Központi Titkárság Élelmiszeripari Szakbizottság Mezőgazdasági Szakbizottság
A kijelölés – bejelentés tapasztalatai építő- és építőanyag-ipari vizsgálatokra, ellenőrzésekre, terméktanúsításra	Szeptember 29. Budapest, ÉMI Kht.	Építésügyi Szakbizottság ÉMI Kht.
A „Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj 2009” pályázat felkészítője	Szeptember 30. Budapest, FVM	EOQ MNB Központi Titkárság Élelmiszeripari Szakbizottság Mezőgazdasági Szakbizottság
Folyamatképesség és folyamatteljesítmény statisztikái	Szeptember 30. Budapesti Corvinus Egyetem	Hat Sigma, Statisztikai Módszerek, valamint Terminológiai Szakbizottság
Log-elemzés II. Hálózati incidenskezelés	Szeptember 29. Budapest, PKI	Informatikai Szakbizottság ISACA Magyar Fejezete
A megbízhatóság és a kockázatmenedzsment új fogalmai	Október 14. BMF Bányai Donát	Megbízhatósági Szakbizottság Terminológiai Szakbizottság
„Az EMAS” magyarországi helyzete” konferencia az Ökotech Szakkiallítás keretében	Október 16. Budapest, HUNGEXPO	Környezetvédelmi Szakbizottság KÖVET Egyesület WESSLING Hungary Kft.
Új európai műszaki jogi szabályozások, a „New Approach” továbbfejlesztése, a harmonizált „horizontális” jogi szabályozás és az új EU rendeletek	Október 28. BMF Bányai Donát	Oktatási és Továbbképzési, Szolgáltatási, Fogyasztóvédelmi és Minőségpolitikai, Megbízhatósági és Terminológiai Szakbizottság
„Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban” 2008	Október 30. Szeged, MKIKamara	EOQ MNB Központi Titkárság Élelmiszeripari Szakbizottság PICK Szeged Zrt.
A honeypot-ok és honeynet-ek bemutatása	November 3. BMF Bányai Donát	Informatikai Szakbizottság ISACA Magyar Fejezete
A Hat Sigma képzés tapasztalatai	November 11. BMF Bányai Donát	Oktatási és Továbbképzési Szakbizottság Hat Sigma és Lean Szakbiz.
File események és mozgatható perifériákon tárolt anyagok követése EagleEyeOS-szel	November 17. BMF Bányai Donát	Informatikai Szakbizottság ISACA Magyar Fejezete
A felnőttképzés akkreditálásának tapasztalatai	November 25. BMF Bányai Donát	Oktatási és Továbbképzési Szakbizottság
A megfelelőségi igazolási eljárás az építőiparban	December 8. Budapest, ÉMI Kht.	Építésügyi Szakbizottság ÉMI Kht.

3. Vagyonfelhasználás kimutatása

A saját tőke 75467 e Ft-ról 72784 eFt-ra változott a tárgyévi veszteség révén.

4. Költségvetési támogatásként

a MTESZ-en keresztül egyesületünk a következő összeget kapta: 0 eFt

5. Kimutatás pályázati úton kapott támogatásokról

Földművelésügyi és Vidékfejlesztési Minisztérium
Hozzájárulás a XVI. ÉMT Konferenciához
(bruttó) 1300 eFt

Földművelésügyi és Vidékfejlesztési Minisztérium	
Hozzájárulás az IAMA Világforum előkészítéséhez (bruttó)	4999 eFt
Földművelésügyi és Vidékfejlesztési Minisztérium	
Hozzájárulás az IAMA budapesti üléseihez (bruttó)	1954 eFt
Szociális és Munkaügyi Minisztérium	
Hozzájárulás a XVI. EMT Konferenciához (bruttó)	1000 eFt
Összesen	9253 eFt

6. A vezető tisztségviselőknek nyújtott juttatások

A vezető tisztségviselőknek kifizetett jutalmak összege (közterhek nélkül): 380 eFt

Köszönetnyilvánítás

Ezúton mondunk köszönetet mindazoknak, akik a személyi jövedelemadójuk 1 százalékát az EOQ MNB javára ajánlották fel. Az APEH által nyilvánosságra hozott adatok szerinti **261109,- Ft**-ot a „Minőség és Megbízhatóság” műszaki-tudományos szakfolyóirat színvonalas és rendszeres kiadásához kívánjuk felhasználni.

Budapest, 2009. április 17.

Dr. Molnár Pál
az EOQ MNB elnöke

Kettős könyvitelt vezető egyéb szervezetek közhasznú egyszerűsített éves beszámolójának mérlege 2008. év (adatok eFt-ban)

S.sz.	A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
a	b	c	d
1.	A. Befektetett eszközök (2.–5. sor)	39.820	38.401
2.	I. Immateriális javak		
3.	II. Tárgyi eszközök	39.820	38.401
4.	III. Befektetett pénzügyi eszközök		
5.	IV. Befektetett eszközök értékhelyesbítése		
6.	B. Forgóeszközök (7.–10. Sor)	36.871	62.306
7.	I. Készletek		
8.	II. Követelések	2.356	8.156
9.	III. Értékpapírok	30.002	10.006
10.	IV. Pénzeszközök	4.513	44.144
11.	C. Aktív időbeli elhatárolások	376	1.046
12.	Eszközök (aktívák) összesen (1.+6.+11. Sor)	77.067	101.753
13.	D. Saját tőke (14.–19. Sor)	75.467	72.784
14.	I. Induló tőke/jegyzett tőke	11.782	11.782
15.	II. Tőkeváltozás/eredmény tartalék	68.465	63.685
16.	III. Lekötött tartalék		
17.	IV. Értékelési tartalék		
18.	V. Tárgyévi eredmény alaptévékenységből (közhasznú tevékenységből)	–4.780	–2.683
19.	VI. Tárgyévi eredmény vállalkozási tevékenységből		
20.	E. Céltartalék		
21.	F. Kötelezettségek (22.–23. Sor)	1.420	12.346
22.	I. Hosszú lejáratú kötelezettségek		
23.	II. Rövid lejáratú kötelezettségek	1.420	12.346
24.	G. Passzív időbeli elhatárolások	180	16.623
25.	Források (passzívák) összesen (12.–19. + 20. + 23. Sor)	77.067	101.753

7. Cél szerinti juttatások

- A minőségügyi szakemberek tanúsítására és az akkreditálásra fordított kiadások eFt
- Szakbizottságokra felhasznált kiadások 1015 eFt
- Nemzetközi kötelezettségek teljesítésével járó kiadások az euroatlantai integráció elősegítésére 5380 eFt
- Tagsági jogon járó kiadványok költségei 15959 eFt

Összesen eFt

Budapest, 2009. április 17.

Dr. Molnár Pál
az EOQ MNB elnöke

Kettős könyvitelt vezető egyéb szervezetek közhasznú egyszerűsített éves beszámolójának eredménykimutatása 2008. év

(adatok eFt-ban)

S.sz.	A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
a	b	c	d
1.	A. Összes közhasznú tevékenység bevétele (1. + 2. + 3. + 4. + 5.)	60.536	66.435
2.	1. Közhasznú célú működésre kapott támogatás	569	411
3.	a.) alapítótól		
4.	b.) központi költségvetésből		
5.	c.) helyi önkormányzattól		
6.	d.) egyéb, ebből SZJA 1% 216 eFt.	569	411
7.	2. Pályázati úton elnyert támogatás	417	2.083
8.	3. Közhasznú tevékenységből származó bevétel	38.393	46.417
9.	4. Tagdíjból származó bevétel	15.569	13.989
10.	5. Egyéb bevétel	5.588	3.535
11.	B. Vállalkozási tevékenység bevétele	0	0
12.	C. Összes bevétel (A. + B.)	60.536	66.435
13.	D. Közhasznú tevékenység ráfordításai (1. + 2. + 3. + 4. + 5. + 6.)	65.316	69.118
14.	1. Anyagjellegű ráfordítások	50.034	51.818
15.	2. Személyi jellegű ráfordítások	12.924	13.604
16.	3. Értékcsökkenési leírás	2.090	1.942
17.	4. Egyéb ráfordítások	235	1.580
18.	5. Pénzügyi műveletek ráfordításai	33	174
19.	6. Rendkívüli ráfordítások	0	0
20.	E. Vállalkozási tevékenység ráfordításai (1. + 2. + 3. + 4. + 5. + 6.)	0	0
21.	1. Anyagjellegű ráfordítások		
22.	2. Személyi jellegű ráfordítások		
23.	3. Értékcsökkenési leírás		
24.	4. Egyéb ráfordítások		
25.	5. Pénzügyi műveletek ráfordításai		
26.	6. Rendkívüli ráfordítások		
27.	F. Összes ráfordítás (D. + E.)	65.316	69.118
28.	G. Adózás előtti eredménye (B. - E.)	– 4.780	– 2.683
29.	H. Adófizetési kötelezettség	–	–
30.	I. Tárgyévi vállalkozási eredmény (G. - H.)	–	–
31.	J. Tárgyévi közhasznú eredmény (A. - D.)	– 4.780	– 2.683

TÁJÉKOZTATÓ ADATOK

32.	A. Személyi jellegű ráfordítások	13.604
33.	1. Bérköltség	5.836
34.	ebből: – megbízási díjak	1.070
35.	– tiszteletdíjak	0
36.	2. Személyi jellegű egyéb kifizetések	5.999
37.	3. Bérjárulékok	1.769
38.	B. A szervezet által nyújtott támogatások	0
39.	ebből: A Korm. rend. 16.§ (5) bekezdése szerint kötelezettségként elszámolt és továbbutalt, illetve átadott támogatás	0

Minőség Menedzserek II. Nemzetközi Fóruma Üzbegisztánban

2009. április 22–24. között Taskentben, Üzbegisztán fővárosában tartották a II. Nemzetközi Üzbég Minőség Menedzser Fórumot, amelyen a mintegy 100 üzbég szakemberen túlmenően több mint 20 – kazah, orosz, tadzsik és más – közép-ázsiai ország néhány képviselője vett részt. Meghívott plenáris előadóként – az üzbég Szabványosítási, Mérésügyi és Tanúsítási Szervezetének vezető képviselői mellett – a japán Dr. Noriaki Kano, a finn Juhani Antilla és Dr. Molnár Pál, a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia tagjaként szerepelt. A helyi előadók igen alapos felkészültséget mutattak elsősorban az ISO 9001-es szabvány szerinti minőségirányítási rendszer bevezetése, működtetése és tanúsítása terén. A külföldi előadók elsősorban a minőségelmélet („attraktív” minőség), a TQM minőségfilozófia, valamint minőség, innováció és versenyképesség területéről demonstráltak előremutató ismereteket. A második napon párhuzamos szemináriumokon bővíthették a résztvevők tudásukat olyan minőségügyi területeken,

mint a termékfejlesztés minőségirányítása, a TQM alkalmazásának jövőbeni lehetőségei, valamint az integrált irányítási rendszerek bevezetési lehetőségei és eredményei.

Az előadásokat és szemináriumokat több részből álló – elsősorban az ISO 9001-es szabvány ismeretét megkövetelő – verseny követte, amelyen nemzetközi zsűri pontozta az egyes kérdések, eseteleírások megválaszolását és a személyes meggyőző erőt. Elsősorban az utóbbi hiányosságai miatt a zsűri úgy döntött, hogy nem adja ki az „Üzbég Minőség Menedzser 2009” Díjat, csak a II. és III. helyezettet nevezte meg, akik oklevelet kaptak. A versenyt követően a résztvevők több mint fele kerekasztal-beszélgetés keretén belül egészen a késő esti órákig nagy számú kérdéssel mutatta ki érdeklődését a minőségügy aktuális feladatainak megoldása iránt, amelyeket elsősorban a plenáris előadók igyekeztek kielégítően megválaszolni.

Dr. Molnár Pál

Fókuszban az élelmiszer- és agrárgazdaság

A 2009. április 15-én a Földművelésügyi és Vidékfejlesztési Minisztérium Színháztermében megtartott szakmai rendezvényen – amelyet **Dr. Molnár Pál**, az EOQ MNB elnöke nyitott meg – 2 jelentős témakör került napirendre.

1. IAMA Élelmiszer- és Agrárgazdasági Világforum és Szimpózium

Az IAMA (Nemzetközi Élelmiszer és Agrárgazdasági Szövetség) 19. Élelmiszer- és Agrárgazdasági Világforumára és Tudományos Szimpóziumára 2009. június 20-23. között Budapesten az Európa Congress Centerben kerül sor, első alkalommal a közép- és kelet-európai régióban.

Az IAMA az agrár- és élelmiszergazdaság magas szintű vezetőinek, tudósainak és kormányzati döntéshozóinak szakmai együttműködésén alapuló világszervezete. A 2009. évi Világforum Budapesten való megrendezésével az IAMA célja, hogy tevékenységét a közép-európai országokra is kiterjessze, illetve tovább bővítsen Kelet- és Délkelet-Európa, valamint az ázsiai országok felé. A konferencia vezértémája: „Globális kihívások –

lokális válaszok” ezzel is minél több résztvevőt kívánunk megszólítani ezekből a régiókból.

Dr. Vajda László, az FVM főosztályvezetője, az IAMA soros elnöke részletes tájékoztatást adott a budapesti Élelmiszer- és Agrárgazdasági Világforumról. Kiemelte, hogy a 19 évvel ezelőtt megalakult IAMA célja alapvetően a gyakorlati kihívások felmérése és konszenzus kialakítása a teljes élelmiszerláncot felölelő stratégiai gondolkodás elősegítésével, összeköttetést teremtve az agrárgazdaság, az ipar, a tudomány és a kormányzat között. A legújabb nagy kihívást a globális gazdasági válság és a stratégiai fejlesztések képezik. A szervezetnek 50 országban több mint 600 tagja van. Figyelemre méltó az akadémiai és az ipari szektorhoz tartozó tagszervezetek nagy száma, bár az egyetemi hallgatók szervezetei is elég nagy arányban (16%) képviseltetik magukat.

A legutóbbi, a 18. IAMA éves Világforum 2008. június 14-17. között Kaliforniában került megrendezésre a következő vezértéma jegyében: „Megfelelés a kihívásoknak az innováció és a vállalkozások segítségével”. Az „IAMA Budapest 2009”

Világforum és Tudományos Szimpózium előkészítésében a stratégiai partner a Földművelésügyi és Vidékfejlesztési Minisztérium, a helyi szervező pedig az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság. Nemzeti főszponzor az OTP Bank Nyrt., Platina szponzor a Coca-Cola Magyarország Kft., Arany szponzorok az Auchan Magyarország Kft. és a Nestlé Hungaria Kft. A hat Ezüst szponzor a következő: Herend Porcelánmanufaktúra Kft., Hungerit Zrt., Metro Kereskedelmi Kft., Spar Magyarország Kft., Törley Pezsgőpincészet Kft. és Unilever Magyarország Kft. A Tudományos Szimpózium (2009. június 20–21.), az Agrárgazdasági Világforum (2009. június 22–23.) és a vitaülések (2009. június 20–21.) témái között korunk időszerű témái (regionális termékek, a 4F¹ feszültsége, élelmiszerminőség és -biztonság, élelmiszer- és agrárgazdasági stratégiák, élelmiszer innováció, nagyvárosok mezőgazdasága, az agrároktatás jövője, magyar borok és pálinkák piaci esélyei stb.) szerepelnek. Ugyancsak sor kerül egy hallgatói esztanulmány-vetélkedő és egy FAO rendezvény lebonyolítására is.

Dr. Molnár Pál kiemelte, hogy a meghívott plenáris előadók száma 30-nál is több, a Szervező Bizottság tagjai között pedig a magyarokon kívül hollandok, franciák és amerikaiak is helyet foglalnak. A Magyarország iránti megnövekedett érdeklődést jelzi, hogy a bejelentett előadások száma (253) abszolút csúcsot ért el. Magyarország 12 elfogadott előadással és poszterrel szerepel. Különösen nagy érdeklődés nyilvánult meg a bioenergia témakör iránt, ezért egy külön szekciót kellett létesíteni „Új eredmények a bioenergia területén” címmel. A 2010. évi bostoni IAMA Konferenciának éppen a Zöld Forradalom lesz az egyik fő témája. 2011-ben a Dél-Afrikai Köztársaság lesz az IAMA Világforum helyszíne.

Dr. Molnár Pál rámutatott, hogy a budapesti Világforum nem a nehézségekről szól, hanem a résztvevők elsősorban arra kíváncsiak, hogy milyen válaszok születtek a globális problémákra. Ezeket a válaszokat az előadók különböző területeken fogalmazzák meg:

- kormányzati szinten;
- előállítási és kereskedelmi vonatkozásban;
- a termékfejlesztés és -tanúsítás összefüggésében.

A Világforum témakörei között valóban kiemelt helyet kaptak a bioenergia kérdéseire adott lehet-

séges válaszok.

A tudományos előadások a következő főbb területeken adnak számot a kutatási eredményekről és felmérésekről:

- élelmiszerlánc-menedzsment;
- agrárgazdasági stratégiák;
- fogyasztóvédelem és marketing;
- élelmiszerminőség és -biztonság;
- bioenergia.

Magyarország, valamint több más közép- és kelet-európai ország, továbbá szovjet utódállam szakemberei kedvezményes részvételi díj ellenében vehetnek részt a rendezvénysorozaton, amire még nem volt példa az IAMA Világforumok történetében.

A Világforum előtti estén, 2009. június 21-én, vasárnap hegedűversennyel egybekötött nyitó fogadás lesz a Magyar Mezőgazdasági Múzeumban. Másnap, 2009. június 22-én reggel magyar részről Gráf József földművelésügyi és vidékfejlesztési miniszter és Csányi Sándor, az Országos Takarékpénztár elnök-vezérigazgatója nyitja meg a programot. Különböző társadalmi eseményekre is sor kerül: ezek között kiemelésre kívánczik a gazdasági vezetők és az egyetemi hallgatók találkozója, ami a kapcsolatok kiépítésére szolgál. Az elnöki bankett színhelye 2009. június 22-én este a gödöllői Lázár Lovaspark lesz, amit a fogathajtó világbajnok Lázár fivérek neve fémjelez. A lovasbemutató mellett a vendégek megismerkedhetnek olyan ősi magyar háziállatokkal is, mint a szürke marha, a hosszúgyapjújú birka, a mangalica sertés és a pulikutya. A konferencia befejeztével különböző túralehetőségek várják az érdeklődőket.

Az IAMA Élelmiszer- és Agrárgazdasági Világforummal kapcsolatos valamennyi tudnivalót részletesen tartalmazza a konferencia-kiadvány.

2. A Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj (MAMD) 2009. évi nyertesei

A „MAMD 2009” zárásaként ugyancsak április 15-én került megrendezésre a „Győztesek Konferenciája”, ahol az idei év nyertes cégeinek első számú vezetői számoltak be a MAMD elnyerésének útjáról és az eddig elért eredményekről.

Kovács László elnök-vezérigazgató röviden áttekintette a PICK Szeged Zrt. 140 éves történetét, kiemelve a IIASA-SHIBA Díj (1996) és a Nemzeti Minőségi Díj (1999) elnyerését. Az elmúlt évek jelentős átszervezéseit, illetve a tulajdonos- és stratégiaváltást követően 2009-ben pályázta meg sikerrel az egész vállalatcsoport a Magyar Agrárgazdasági Minőség Díjat. Munkájukra jellemző az egész

* 4F: Food=élelmiszer/élelmezés, Fibre=ipari célú felhasználás, Fuel=üzemanyag és Feed=takarmány

húsipari értékláncot (hizlalás, feldolgozás, logisztika, kereskedelem) felöllel szemlélet, illetve az önértékelési modellek alkalmazása. Vezértermékük az eredetvédett PICK téliszalámi, ami nemzetközileg elismert hungarikum. A PICK stratégiája nem kizárólag önálló, csak a vállalat szempontjait figyelembe vevő hosszú távú cselekvési terv, hanem a teljes vállalatcsoport érdekeit tekintetbe vevő iránymutatás. Jellemző a menedzsment és az érdekképviselő közös gondolkodása, a vezetői információs rendszerek folyamatos fejlesztése, az emberi erőforrás menedzsment előtérbe helyezése, valamint a stabil partnerkapcsolatok optimális kihasználása. A vevői elégedettséget folyamatosan figyelemmel kísérik és fogyasztói klubot is működtetnek. Mindezek eredményeként a hazai húsiparon belül a PICK SZEGED Zrt. a legjelentősebb forgalmú vállalat. Missziójának elemeit a jövőben is a társadalom és a környezet iránti felelősség és elkötelezettség képezi.

Szabó Lajos vezérigazgató bemutatta a **HÓDAGRO Mezőgazdasági Termelő és Szolgáltató Zrt.-t**, amely 1999-ben jött létre és jelenleg is 100%-ban magyar tulajdonban van. Vegyes gazdálkodású mezőgazdasági vállalkozás, két fő ágazata az állattenyésztés (szarvasmarha, baromfi) és a növénytermesztés (őszi búza, napraforgó, szemes és silókukorica stb.). Céljuk a vevők igényeinek megismerése és kielégítése, de társadalmi felelősséget is éreznek: iskolákat, alapítványokat, gyermekintézményeket és kulturális rendezvényeket támogatnak. Különböző pályázatokon elnyert támogatásokkal megvalósított beruházásaiknál a fő szempont a környezetbarát és környezetkímélő gépek és technológiák alkalmazása, a talajnedvesség megőrzésének biztosítása, illetve a talajművelési hibák (pl. eke- és tárcsatalp betegség) felszámolása. Stratégiai tervükben szerepel az intenzív növények termesztése öntözés segítségével, elmozdulva a vetőmagtermesztés irányába; amellert tervezik az állattartó telepek technológiai fejlesztését is.

A **GÉSZ Gaál és Sziklás Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** 1994-ben családi vállalkozásként indult – mondotta *Sziklás Johanna* ügyvezető. Jelenleg az étrend-kiegészítő termékeket forgalmazó multinacionális cégek magyarországi vezető forgalmazói. A Multi Level Marketing (MLM) szemlélet és a hálózatos értékesítés alkalmazásával sikeresen hasznosítják az új piaci trendeket (pl. wellness iparág). A termékfejlesztést a hazai kutatási eredményekre alapozzák:

2004-ben került piacra a Flavon Max, ami magyar bogyós gyümölcsökből készült, ginzengyet is tartalmazó lekvár állagú termék. 2006-ban saját gyártóüzemet hoztak létre, ami a lendületes növekedés mellett lehetővé tette számukra a megjelenést számos európai országban, amit a 2007-ben elnyert minőségi díjak és más elismerések is mutatnak. Bevezették és tanúsították az ISO 22000 szerinti élelmiszerbiztonsági irányítási rendszert. Nagy jelentőséget tulajdonítanak az emberi erőforrás fejlesztésének (pl. csapatépítő hétvégék) és a vevői elégedettség állandó mérésének.

Fincziczki Viktória minőségirányítási vezető röviden bemutatta a **Zsindelyes Pálinkafőzde Kft.** múltját és jelenlegi tevékenységét. Már 2001-ben a gyártás teljes vertikumára kiépítették a HACCP rendszert, majd megszerezték az MSZ EN ISO 9001:2001 és az ISO 22000:2005 szerinti tanúsítást is. 2004-től a Zsindelyes termékcsalád önálló márka, a termékek kiválóságát számos hazai és nemzetközi díj elnyerése bizonyítja. 2007-ben az Újfehértói Meggyepálinka földrajzi árujelző oltalom alá került.

A négy bemutatkozott MAMD 2009 nyertes vállalat vezetői számára – előadásukat követően – *Dr. Molnár Pál* átadta a MAMD Díjasok Klub tagsági jogosultságot jelentő oklevelét.

Végezetül *Szegedyné Fricz Ágnes*, az FVM főosztályvezető-helyettese beszélt a 103/2005. (XI. 4.) FVM rendelet által létrehozott Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj eddigi eredményeiről. Röviden ismertette a vonatkozó jogszabályi előírásokat és felsorolta az egyes években nyertes vállalkozások nevét. Az FVM Élelmiszerlánc-elemzési Főosztály gondozásában jelenleg kidolgozás alatt áll a díjazott vállalkozások által használható védjegy, amit majd a termék csomagolásán, a cég neve környezetében lehet feltüntetni. A védjegy visszavonható, megtartásának alapvető kritériuma a magas minőségi szint biztosítása és a „díjkövető” önértékelés. A MAMD promóciójában az FVM és az Agrár Marketing Centrum (AMC) mellett az EOQ MNB is részt vállal, pl. pályázati felkészítő rendezvények, illetve a „Nyertesek konferenciájának” megszervezésével.

Rövid zárszavában *Dr. Molnár Pál* kiemelte, hogy a MAMD elérte alapvető célját, az egész élelmiszerláncot átfogó minőségorientált vállalati szemlélet meghonosításának elősegítése által.

Várkonyi Gábor

PÁLYÁZATI FELHÍVÁS

A nemzeti fejlesztési és gazdasági miniszter pályázatot hirdet
a 2009. évi Nemzeti Minőségi Díj elnyerésére

A pályázat célja

A pályázat célja – a miniszterelnök 3/1996. (VI. 19.) ME rendelete alapján – a minőségügyben kiemelkedő eredményt felmutató gazdálkodó szervezetek tevékenységének elismerése.

Pályázati feltételek

Pályázatot nyújthatnak be azok a belföldi székhelyű gazdálkodó szervezetek, amelyek termelő, szolgáltató, illetve közszolgáltatói tevékenységet végeznek és megfelelnek a részletes pályázati feltételekben rögzített követelményeknek.

Nem pályázhatnak azon gazdálkodó szervezetek, illetve azon szervezetek jogutód szervezetei, amelyek az elmúlt öt évben Nemzeti Minőségi Díjat nyertek, valamint amelyek tanácsadási tevékenységet folytatnak.

A pályázat benyújtása

A pályázat elkészítéséhez és benyújtásához szükséges jelentkezési lap és a részletes, valamennyi szükséges információt tartalmazó pályázati útmutató beszerezhető a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesülettől (1063 Budapest, Munkácsy Mihály u. 16.; telefon/fax: 1/331-9311; 1/331-7549, e-mail: info@kivalosag.hu), illetve letölthető a www.kivalosag.hu honlapról.

A pályázat önrétkelésen alapul, amelynek elkészítése érdekében a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület – előzetes jelentkezés alapján – egynapos költségtérítéssel, konzultációval egybekötött felkészítést biztosít az érdeklődők számára. Ennek, valamint a díj átadásának tervezett időpontját a pályázati útmutató tartalmazza.

A pályázási szándékot 2009. június 29-én 16 óráig kell jelezni, a pályázati anyagot legkésőbb 2009. július 23-án 16 óráig kell benyújtani a pályázati útmutatóban meghatározottak szerint a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesülethez.

A pályázat eljárási díját a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület 11600006-00000000-20396165 számú számlájára kell befizetni „Nemzeti Minőségi Díj” megjelöléssel, amely

250 főnél kevesebb dolgozói létszámú, ill. közszolgáltatói szervezet esetén	250 000 Ft + ÁFA
250 és 500 fő közötti dolgozói létszámú szervezet esetén	500 000 Ft + ÁFA
500 és 1.000 fő közötti dolgozói létszámú szervezet esetén	600 000 Ft + ÁFA
1.000 és 2.000 fő közötti dolgozói létszámú szervezet esetén	800 000 Ft + ÁFA
2.000 főnél nagyobb dolgozói létszámú szervezet esetén	1 000 000 Ft + ÁFA.

A pályázati eljárási díj befizetésének tényét a pályázat benyújtásával egyidejűleg kell a pályázónak igazolnia.

A pályázatok elbírálásának rendje

A beérkezett pályázatokat a Nemzeti Minőségi Díj Bizottság bírálja el, szakértők bevonásával. A Bizottság javaslatát a nemzeti fejlesztési és gazdasági miniszter terjeszti döntésre a miniszterelnök elé. Összesen négy díj ítélhető oda termelő és szolgáltató területen kis- és közepes méretű, nagyméretű, valamint nagyméretű szervezet üzleti egysége és a közszolgáltatói kategóriákban. A Nemzeti Minőségi Díj pályázat keretében a pályázók európai elismerő oklevelet vehetnek át, amelynek feltételeit a pályázati útmutató tartalmazza. A pályázatok értékelése és a döntési folyamat során nyert üzleti információkat a közreműködők bizalmasan kezelik.

A nyertesek oklevelet és névre szóló képzőművészeti kisplasztikát kapnak teljesítményük elismeréseként, amelyeket a miniszterelnök ünnepélyes keretek között nyújt át. A nyertesek jogosultak ezt a tényét üzleti dokumentumaikon, reklám-anyagaikon feltüntetni.

A díjazottak névsora megjelenik a Magyar Közönyben.

Shiba ismét Magyarországon járt

Shoji Shiba, a magyar minőségfejlesztésben is elvülhetetlen érdemeket szerzett világhírű japán professzor, a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület meghívására Magyarországra látogatott, a Szövetség által szervezett 20 éves jubileumi Shiba-hétre. A professzor június 3-án a IIASA-Shiba Díj 20 éves jubileuma és a 2007-08. évi Díjak átadása alkalmából a Nemzeti Fejlesztési és Gazdasági Minisztérium Dísztermében tartott ünnepségen nagy figyelemmel kísért beszédet tartott. Az elhangzottak értékelése, feldolgozása, hasznosítása lehetőséget és konzultációs alkalmakat teremt a hazai szakembereknek. Válság idején különösen érdemes odafigyelni Shoji Shiba szavaira, mert jelen körülmények között felértékelődik a változásmenedzselés, a jelenségekre való időben történő reagálás képessége. A 76 éves szakember eddigi életútja, minőségügyi tapasztalatai, pontos helyzet-meghatározó és prognosztizáló képessége, csakúgy, mint a jubileumi hétre magyar nyelven kiadott „Az áttöréses fejlesztés irányítása” című könyve hasznos segítség lehet számunkra.

Shiba professzor 20 éves odaadó munkájáért a Jubileumi Díjátadó ünnepségen átvette a „Honorary Hungarian Ambassador of Quality” (A Magyar Minőség Tiszteletbeli Nagykövete) című herendi Sárkánymadár kispalstikát. A díjat Mester Zoltán versenyképességért felelős szakállamtitkár (NFGM) adta át.

Az IIASA-Shiba Díjak átadását követő beszédében (a teljesség igénye nélkül) a professzor a következő megállapításokat tette:

- Emlékezzünk minden múltbeli eseményre, de a jövőre koncentráljunk. Ma a gazdasági válság áll az „érdeklődés középpontjában”, és látnunk kell annak globális jellegét.
- Andrew Grove (Gróf András) az INTEL elnök-vezérigazgatója már 1995-ben megjelent, magyarra is lefordított könyvében felhívta a figyelmet a „tízszeres változásokra” (10X-es ugrás). Arra, hogy a változások között mindig találunk olyat, amely a többinél sokkal jelentősebb.
- Az önhietség vakká tehet bennünket. Az önhietség forrása a siker. A siker nem más, mint a kudarc felé tett első lépés.
- Az áttöréses fejlesztés irányítása c. könyvében a szerzők részletesen kifejtik a sikeres áttörés 8 elvét.

- Áttöréses fejlesztéseknél sokszor száz kudarca jut egy siker, egy valódi megoldás.
- Shiba professzor szerint a tervezésségről a piacgazdaságra történő áttérés során sok hasznos lépést megtettünk, de az elkövetkezendő évekre is lesz bőven tennivalónk. Reményét fejezte ki, hogy publikációja hasznos segítség lesz a kemény munkához, hozzájárul Magyarország fejlődéséhez.

Az IIASA-Shiba Díjak átadását megelőző sajtótájékoztatón Shoji Shiba készséggel válaszolt a Minőség és Megbízhatóság, valamint a Magyar Minőség szakfolyóiratok munkatársának kérdéseire is. Az áttöréses fejlesztés magyarországi tennivalóira, a minőségfejlesztés és a szervezeti kiválóság fontosságára kérdeztünk rá.

A professzor kifejtette, hogy a kiválóság fogalma a társadalommal együtt változik. A tömeggyártás egyformán kiváló termékeket eredményez. A 60-as években, Japánban a termékminőség vált fontossá, a környezetbarát jelleg mellett. A 90-es években a vezetésre és az innovációra koncentráltak. Úgy tűnik a ma embere már nem a kiváló termékekre, hanem a boldogságra helyezi a hangsúlyt. A környezet boldogságát szeretnénk. Az életminőség és a környezeti minőség kap prioritást. A minőség tehát korábban a termékekre irányult, mára az emberek kiválóságát tartjuk előbbre valónak. Magyarországnak jó esélye van a sikerességre, mert egy innovatív országról van szó. Ne feledjük: a Nobel díjasok országában élünk.

Az oktatás minőségének fejlesztése jó úton halad. Mi mások vagyunk, mint Kína és India, de az élet minősége itt is nagyon fontos. A magyarul is megjelent „Az áttöréses fejlesztés irányítása” az átalakulás irányításáról szól és segítséget jelenthet olvasóinak a fejlődési irányok meghatározásában.

A könyv ismertetésére két nappal később – június 5-én – a Gellért Szállóban rendezett Könyvbemutató került sor, amelynek során Sugár Karolina, majd Shiba professzor felidézte a magyar szakemberekkel és kormányzattal 1987 óta tartó kapcsolatát, és számos hasznos információt és gondolatot osztott meg hallgatóságával a minőségügy területéről, mindenekelőtt a könyv tárgyát képező témában. **SzS**

Shiba–Walden: Az áttöréses fejlesztés irányítása

A könyvről

A könyv szerzői, Shoji Shiba és David Walden évek óta tanulmányozzák az üzleti világ áttöréses fejlesztéseinek irányítását, azaz az átalakító változtatásokat. Shoji Shiba világszerte tartott vezetői műhelymunkákat ebben a témában, s erről a kérdéssről már előző, a Four Practical Revolutions in Management (Négy gyakorlati forradalom a vállalatirányításban) c. könyvük is tartalmazott egy fejezetet.

2003-ban, amikor Shoji Shiba japán nyelven kiadta Az áttöréses fejlesztés irányítása c. könyvét, az nagyon jó fogadtatásra talált, és elnyerte a 2004. évi Nikkei QC Irodalmi Díjat, amelyre a Deming Díjértékelő Bizottsághoz tartozó Nikkei QC Irodalmi Díj Bizottság jelölte. Az áttöréses fejlesztés irányítása japán kiadása nemcsak az üzleti változások elméletét taglalta, hanem egy konkrét módszertant is adott a lehetséges új üzleti területek felismeréséhez és kiépítéséhez.

Jelen könyv a két szerző 2006 elejére kialakult gondolatait foglalja össze a drasztikus, áttöréses fejlesztések menedzseléséről. Így az nem csupán Shoji Shiba 2003-as könyvének fordítása, hanem annak teljesen átdolgozott és frissített új változata. Új koncepciókat és több esettanulmányt tartalmaz, Japánon kívül más országokból is hoz példákat, és kifejti, hogyan alkalmazzuk egyéni készségeinket.

Bár az esettanulmányok többsége új keletű példákat ismertet, van köztük egy-két évtizeddel korábbi is. Megemlítenek még ennél régebbi eseteket is, hiszen a szervezetek irányításának tanulságai érvényesek maradhatnak akkor is, ha az adott üzleti helyzet már kevésbé tekinthető aktuálisnak.

Egy ma személyi számítógépeket gyártó cég, amely azzal szembesül, hogy termékeit újabb technológiájú helyettesítő termékek fenyegetik (például mo-

biltelefonként vagy DVD lejátszóként forgalmazott integrált supercoda) okulhat abból, ha tanulmányozza annak a néhai miniszámítógép-gyártó-
nak az esetét, mely későn vette észre, hogy jön a személyi számítógép.

Manapság gyakran a globalizációs nyomás miatt kell lépést váltani. Számos példa szerepel emiatt a

könyvben olyan vállalatokról, amelyek a globalizációval küzdenek, vagy annak lehetőségeit igyekeznek kihasználni. A könyv különösen hasznos lehet azok számára, akik olyan országban élnek és dolgoznak – mint például Magyarországon – ahol erőteljesek az üzleti változások, gyors a vállalkozások fejlődése. Az esettanulmányok nemzetközi – Ázsiából, Európából és Észak-Amerikából származnak.

A könyvet a szerzők olyan vállalatok szakembereinek szánják, amelyek valamilyen okból új üzleti terület felé kívánnak nyitni, vagy nagy földrajzi léptékben, országos vagy nemzetközi szinten kénytelenek versenyezni. Egész pontosan azokhoz a vállalati vagy intézményi vezetők-höz és változásvezetők-höz szólnak, akik szeretnék új pályára állítani szervezetüket, és erre lehetőségük is van. A könyvben leírt módszerek mindenféle tevékenységre vonatkoznak – termékre, szolgáltatásra, alkalmazhatók nonprofit és nyereségérdekelt, jótékonsági és vallási szervezeteknél, a gyártásban, egészségügyben, és minden más területen.

A könyv első két fejezete rámutat, miért fontos a minőségi váltás, az áttöréses fejlesztés gyorsan változó, globalizált világunkban. A 2. feje-

zet utolsó pontja felvezeti a többi nyolc fejezetet, amelyek a szervezetek átalakításával kapcsolatos elveket, készségeket és mintákat részletezik.

Sok vállalkozónak és vállalkozásnak egyszerűen nincs lehetősége az itt leírt léptékű változtatások megtételére. Például egy vízvezeték-szerelőnek alkalmazkodnia kell az építőipar és a helyi hatósági előírások merev szabályaihoz. Az ilyen területen tevékenykedő olvasók is sokat tanulhatnak a könyvből, de ez nem elsősorban hozzájuk szól.

A könyv nagy része Shoji Shiba előadásaira épül, amelyeket az MIT LFM (Leaders for Manufacturing, Ipari Vezetők Képzése) felsővezetőképző program keretében 2000-ben és később tartott. Számos vendégelőadó is hozzájárult a program sikeréhez. A könyvben leírt módszereknek az LFM programban való tanításával Shoji Shiba folyamatosan fejlesztette a módszerek koncepcióját és előadásuk hatásosságát. A hallgatók kitűnő észrevételei és az osztálytermi megbeszélések gyakran új gondolatokat szültek és finomították a korábbiakat.

„A könyv témájának tanulmányozása és a könyv megírása közben mi is nagyon sokat tanultunk, és tanulunk folyamatosan. Nemcsak az áttöréses fejlesztés, de annak tanulmányozása is soha véget nem érő folyamat.” – vallják a szerzők.

(A leírást a könyv előszava alapján készítette a kiadó és forgalmazó: Szövetség a Kiválóságért KhE.)

A szerzőkről

Shoji Shiba professzor nemzetközileg elismert minőségmenedzsment és szervezete fejlesztési guru, a Japán Tsukuba Egyetem és a bostoni MIT Egyetem nyugalmazott professzora.

2002-ben elnyerte az **Egyéni Deming-díjat**.

2004-ben Shoji Shiba Az áttöréses fejlesztés irán-
nyitása című könyve elnyerte a Nikkei QC Irodalmi Díjat. Magyarországon folytatott munkássága elismeréseképpen az országban megalapították a **IIASA-Shiba díjat** (1989), amelyet évente adnak át a minőségfejlesztés terén kiemelkedő eredményeket elért szervezeteknek, csoportoknak és egyéneknek, akik így jelentős mértékben hozzájárultak a TQM kultúra terjedéséhez. A magyar köztársasági elnök, is kifejezte elismerését, és Shiba professzornak a magyar minőségfejlesztés és minőségmenedzsment érdekében végzett magas szintű és nagylelkű tevékenysége elismeréséül 1997. december 6-án a „Magyar Köztársasági Érdemrend Lovagkeresztje”, 2006-ban pedig a „Magyar Köztársasági Érdemrend Középkeresztje a Csillaggal” kitüntetésekkel adományozta. Az Európai Minőségügyi Szervezet (EQQ) az európai minőségügy fejlődéséhez való folyamatos hozzájárulása elismeréséül 2005-ben Georges Borel Érdeméremmel tüntette ki Shoji Shiba professzort.

1990 és 2004 között Shoji Shiba vendégprofesszorként posztgraduális hallgatókat tanított az MIT Sloan School of Management vezetőképzőjében és a Leaders for Manufacturing (LFM) programjában. A japán Tsukuba Egyetemnek is professzora (jelenleg már nyugalmazott), ahol vállalati vezetés-szervezést tanított 1996-ig. 1996-tól 2000-ig a japán Tokiwa Egyetem Alkalmazott Nemzetközi Tudományok Karának volt a dékánja és menedzsment professzora. 1989-ben Dr. Shiba közreműködött a Cambridge-i (Massachusetts, USA) Minőségmenedzsment Központ (Center for Quality of Management, CQM) felállításában. A CQM nonprofit és nemzetközi cé-



gekből álló konzorcium, amelynek célja az üzleti teljesítmény javítását szolgáló módszerek és tapasztalatok megosztása, terjesztése. Shoji Shibát 2002-ben a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia tagjává, 2006-ban pedig a brit Minőségbiztosítási Intézet partnerévé választották.

David Walden első diplomáját a San Francisco State College-nál szerezte matematikából, utána posztgraduális hallgatóként az MIT-nél tanult számítástechnikát. Első három munkahelye az MIT Lincoln Laboratory, a Norsk Data (Oslo, Norway), és a Bolt Beranek and Newman Inc. (Cambridge, Massachusetts) volt. A Bolt Beranek and Newman vállalatnál alapító tagja volt annak a csapatnak, amely az Internet elődjét, az ARPANET-et kifejlesztette. A több mint 30 éves szakmai pályafutása alatt különféle műszaki, műszaki vezetői és ügyvezetői beosztásokban dolgozott.

Az üzleti életből való visszavonulása után David Walden évekig dolgozott rész munkaidőben a nonprofit Minőségmenedzsment Központban (Center for Quality of Management, CQM) és az MIT Sloan School of Business vezetőképzőjén, ahol tanszékvezető docensként tanított.

David Walden könyveket ír és szerkeszt, valamint gyakran tart előadásokat különféle műszaki és vezetési témákban.

Shiba professzorral először 1990-ben találkozott, amikor Boston-környéki vállalatok felsővezetői csapata tagjaként éppen a Center for Quality of Management működésének kialakításával foglalkozott. Azóta ez a két szakember számos szakcikket és könyvet írt együtt, különféle programokban tanítottak és tanítanak együtt, főleg az MIT Sloan School of Business és a Center for Quality of Management képzéseiben. (Készült a könyv alapján.)

Bedőcs Anikó, Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület



Shiba-Walden: Az áttöréses fejlesztés irányítása c. könyv megvásárolható a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesületnél: www.kivalosag.hu,
tel./fax: 06-1-331 9311, e-mail: info@kivalosag.hu

A magyar KKV-k sikerességének fokozásáért

(Összeállította: Szódi Sándor)



„Felemelt fejjel – magyar KKV-k az Európai Unióban” címmel, a Nemzeti Fejlesztési és Gazdasági Minisztérium „Imatermében”, az Első Európai KKV Hét keretében, május 8-án az IFKA Magyar Minőségfejlesztési Központ országos konferenciát szervezett.

A vállalkozások versenyképességük növelése, a vállalkozóvá válás ösztönzése érdekében széleskörű tájékoztatást kaptak az uniós és nemzeti szinten elérhető támogatási forrásokról és programokról. A rendezvény erősítette a vállalkozói gondolkodásmódot, hozzájárult az Európai Uniónak és a tagországoknak a KKV-k sikeres működése érdekében folytatott tevékenységéhez.

Rendhagyó módon az előadók fényképével és prezentációjuk egy kockájával tekintünk vissza az eseményre.

Felhívjuk szíves figyelmüket arra, hogy valamennyi előadás megtekinthető a rendezők honlapján:

[http:// www.mik.hu](http://www.mik.hu)

Kedvcsinálóként, íme az előadók és előadásaik felsorolása:

A KKV-k helye és szerepe a magyar gazdaságban. Díjakkal a versenyképességért

Czágler Péter – főosztályvezető, NFGM Üzleti Környezet Főosztály

Magyar Kereskedelmi és Iparkamara a KKV-k pártján

Dr. Parragh László – elnök, Magyar Kereskedelmi és Iparkamara

Így látszik Brüsszelből

Herczog Edit – Európai Parlamenti képviselő

Magyar sikertörténet egy sokszereplős piacon

Tóthné Bukta Erika – integrált irányítási vezető, MARSHALL Ablakgyár Kft.

Gazdaságfejlesztési pályázatok és egyéb aktualitások

Gáspár Bence – főosztályvezető, Magyar Gazdaságfejlesztési Központ Zrt.

Stratégiai tervezés egy Nemzeti Minőségi Díjas cég gyakorlatában

Bede László – gazdasági igazgató, Debreceni Hőszolgáltató Zrt.

Sikerünk az ország sikere

Palánki Diána – értékesítő, Delta-tech Kft., Szűcs Mariann – tanácsadó, Enterprise Europe Network

Vezetői szemléletváltással a versenyképesség növeléséért

Bernáth Lajos – vezérigazgató, Qualimed csoport

Egy közalapítvány a KKV-k sikeréért

Dr. Bárdos Krisztina – általános ügyvezető igazgató, Iparfejlesztési Közalapítvány

A konferencia felett védnökséget **Mester Zoltán** NFGM versenyképességért felelős szakállamtitkár vállalt.

Médiatámogatóink ezúttal is a *Minőség és Megbízhatóság* és a *Magyar Minőség* szakfolyóiratok voltak.

Szódi Sándor

EOQ MNB szakbizottságok tevékenysége és programja

Egészségügyi és Szociális Szakbizottság

A Szakbizottság 2008. évi tevékenységének fő elemei a következők voltak:

1. Konferencia: „Változások az egészségügyben – A minőség szempontjai” Debreceni Egészségügyi Napok Konferenciája VIII. (DEMIN VIII.).

Debrecen, 2008. május 29-30. Rendező: Debreceni Egyetem OEC Népegészségügyi Iskola. Közreműködő: az EOQ MNB Egészségügyi és Szociális Szakbizottság és az ISO 9000 Fórum.

A konferencia az előző év témáját folytatva – az érdekeltek széles körű bevonásával – arra kereste a választ, hogy az egészségügyben bekövetkező és szükséges változások miként hatnak az ellátás minőségére, illetve a minőségmenedzsment-alapú gondolkodás, szemlélet és módszerek (különös tekintettel a Magyar Egészségügyi Ellátási Standardokra) miként járulhatnak hozzá az egészségügyi ellátás eredményes, hatékonyabb és biztonságosabb működéséhez.

A konferencia főbb témái:

- Az egészségügy minőségének aktuális helyzete;
- Minőségügyi vezetők helyzete, közös problémák, közös feladatok;
- A Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok (MEES) alkalmazásának tapasztalatai;
- Konszenzus kialakítása a MEES alkalmazásával kapcsolatban;
- Az érsebészeti és határterületeinek minőségbiztosítása.

Összességében megállapítható, hogy a DEMIN VIII. Konferencia hasznosan zajlott le, amelynek 124 résztvevője volt. A megjelent szakembereknek sikerült olyan eredményekről, tapasztalatokról beszámolni, véleményüket kicserélni, amelyek eredményesen javítják a magyar egészségügy minőségét. Sajnálatos ugyanakkor, hogy a fekvőbeteg intézetek minőségügyi vezetőinek csak mintegy harmada vett részt a konferencián. A konferencia szervezőinek fel kell tárnai az okokat, és a következő konferencia szervezésénél ezeket feltétlenül figyelembe kell venni annak érdekében, hogy a későbbiekben minél több minőségügyi vezető legyen jelen a jelenleg legnagyobb, az egészségügyi minőségmenedzsment különböző kérdéseivel foglalkozó magyarországi szakmai rendezvényen.

2. Tanfolyamok

A korábbi évekhez hasonlóan az EOQ MNB Egészségügyi és Szociális Szakbizottsága, több érintett szervezettel közösen, folytatta az auditori tanfolyamok szervezését, illetve akkreditálását.

2.1. Auditorok képzése

A PRO QALY Egészségügyi és Szolgáltató Kft.-vel közösen rendezett *Minőségügyi rendszer-specifikus auditori tanfolyamon* 2008. április 14–17. között az Országos Alapellátási Intézet 26 dolgozója részesült továbbképzésben.

Az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottsága (EOQ MNB) a tanfolyam hallgatói részére oklevelet adott ki, amely igazolja a „Minőségügyi rendszer-specifikus auditor” képzettség megszerzését.

A tanfolyam fő témái a következőkben foglalhatók össze:

- A klinikai hatékonyság alapelvei, a klinikai hatékonysági kör (kutatás, egészségügyi technológia-elemzés, irányelvfejlesztés, oktatás, kommunikáció, EBM alapú egészségügyi ellátás és a klinikai audit) lépései;
- Az ISO 9001: 2000 minőségirányítási rendszer egészségügyi értelmezése;
- Minőségirányítási rendszerek auditálásának irányelvei;
- Standard alapú követelmények (MEES) auditálása;
- Klinikai audit alapelvei és lépései;
- Auditálás az alapellátásban (helyzetgyakorlatok).

2.2. Szakfelügyelők képzése

Az országos és a regionális szakfelügyelők minőségszemléletének fejlesztése, továbbá minőségügyi és szakmai feladataikhoz szükséges tudás megszerzése érdekében a DE OEC Népegészségügyi Kara 30 órás auditori tanfolyamot szervezett.

A tanfolyam tematikája – a szakfelügyelőkkel szemben támasztott igényeken kívül, amellyel Dr. Brunner Péter, az Országos Szakfelügyeleti és Módszertani Központ (OSZMK) főigazgatója is egyetértett – megfelelt a Nemzeti Akkreditáló Testület által előírt, az egészségügyi szolgáltatók minőségirányítási rendszerét tanúsító szervezetekre vonatkozó szakma-specifikus követelményeknek (NAR-20-X).

A két alkalommal megrendezett budapesti tanfolyamra (helye: OSZMK, 1138 Budapest, Váci út 174.) 110 szakfelügyelő, illetve az OSZMK hét munkatársa jelentkezett. Az egy alkalommal megrendezett debreceni tanfolyamra (helye: DE OEC Népegészségügyi Kar, Népegészségügyi Iskola, Debrecen, Kassai út 26) 41 szakfelügyelő jelentkezett.

A tanfolyam fő témái:

- Minőségügyi problémák;
- Népegészségügyi prioritások;
- A klinikai hatékonyság, a klinikai hatékonysági kör;
- Minőségügyi alapfogalmak, az auditálás alapelvei, módszerei, auditálás gyakorlata;
- Minőségfejlesztő technikák;
- Az ISO 9001:2000 minőségirányítási rendszer és a MEES standardok, különös tekintettel a szakfelügyelet szempontjaira;
- Irodalom kritikus értékelése;
- EBM alapú protokollok értékelése;
- Indikátorok fejlesztése;
- Klinikai audit: a klinikai auditot támogató és gátló tényezők; a klinikai audit elfogadása.

A tanfolyam sikeres elvégzésének feltétele a 30%-ot meg nem haladó hiányzás és egy sikeres vizsga volt. A 151 jelentkezőből 143 teljesítette az előírt feltételeket és tett sikeres vizsgát.

A tanfolyamon való részvétel és a sikeres vizsga alapján a résztvevők megkapták a Debreceni Egyetem Orvos- és Egészségtudományi Centrum Népegészségügyi Iskola és az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottsága (EOQ MNB) oklevélét, amely igazolja a „Minőségügyi rendszer-specifikus auditor” képzettség megszerzését.

A későbbiek során szükségesnek látszik szakmaspecifikus klinikai audittal foglalkozó speciális tanfolyamok megtartása, amelyek jobban koncentrálnak egy-egy szakterület szakmai megfelelőségének ellenőrzésére és fejlesztésére.

3. Tervek, előkészületek

Kapcsolódva a TAMOP 6.2.5. (Szervezeti hatékonyság fejlesztése a struktúraváltásban érintett intézményeknél) programhoz a Szakbizottság kifejtette véleményét az egységes elvek alapján történő minőségügyi képzés és minőségügyi rendszer akkreditálásának fontosságáról. Ezért részt kíván venni egy standardizált, egymással összehasonlítható, világos elvárásokat megfogalmazó, indikátorokkal jól mérhető és monitorozható *betegcentrikus* akkreditálási folyamat kialakításában, amely garanciája lehet a jó minőségű, az EU szintjét megközelítő betegellátásnak hazánkban.

Ennek részeként fontos a humán erőforrás megfelelő biztosítása, a menedzserek, a vezetők és ezen belül a minőségirányítás vezetőinek korszerű, az igényeknek megfelelő, egységes kritériumok szerinti képzése, a munkakör betöltéséhez szükséges egységes elvárásoknak való megfelelés és a jelenleginél nagyobb hatáskör.

Az EOQ Közgyűlése (EOQ General Assembly) Helsinkiben már 1993. június 13-án elfogadta az EOQ harmonizált rendszerét a minőségügyi szakemberek képzésére és regisztrálására (EOQ Harmonized Scheme for the Qualification and Registration of Quality Personnel), amely EOQ PRS rövidítéssel hivatalosan 1994. január 1-jén lépett életbe. Ennek szellemében került sor már 2004-ben a DE OEC Népegészségügyi Iskolában Működő Egészségügyi Minőségbiztosítási és Minőségfejlesztési Szak EOQ MNB általi akkreditálására, ami kiváló lehetőséget teremt az egészségügyi szervezetek hatékonyabb működéséhez szükséges humán erőforrás biztosításához.

A Szakbizottság 2009. évi tervében szerepelt a DEMIN IX. Konferencia, amelyet május 21-22-én Debrecenben sikeresen megtartottak. A Szakbizottság idei tervében szerepel még a TAMOP 6.2.5. (Szervezeti hatékonyság fejlesztése a struktúraváltásban érintett intézményeknél) programban való részvétel.

Dr. Gódcény Sándor

Új vagy meghosszabbított érvényű EOQ oklevéllel rendelkező szakemberek jegyzéke

EOQ Minőségirányítási Rendszer Vezető Tanácsadó

Horváth Zsolt Dr.

INFOBIZ Kft., Budapest

Rózsa András

ISO 9000 FÓRUM, Ajka

EOQ TQM Felülvizsgáló

Mikó György

QUALIPHARMA Bt., Budapest

EOQ TQM Menedzser

Bozzai Zoltán

Rába Jármű Kft., Győr

Hegedűs László

Modine Hungária Kft., Mezőkövesd

Hizsnyik Béla

Zarges Kft., Budapest

Kanyó Gábor Györgyné

ISD Dunaferri Minőségügyi és Környezetvéd. Ig.,
Dunaújváros

Malkovics Imre

Delphi Thermal Hungary Kft., Balassagyarmat

Szabó Orsolya Sarolta

General Electric Energy, Veresegyház

Szepesiné Takács Zsuzsanna

Országos Vérellátó Szolgálat, Budapest

Szócs László

NXP Semiconductors Hungary Kft., Budapest

Tóth György

Bernstein Kft., Budapest

EOQ Minőségügyi Auditor

Bardócz Ernőné

Magyar Posta Zrt., Budapest

Cseh Kálmán

Magyar Posta Zrt., Budapest

Horváth Zsolt Dr.

INFOBIZ Kft., Budapest

Kiss István

OMS-HUNGARIA Kft., Tata

Lányi Gábor Dr.

ALTISZ Környezetvédelmi és Min.ügyi Mérnökiroda, Bp.

Mikó György

QUALIPHARMA Bt., Budapest

Nagy Zoltán

Petrolszolg Kft., Szászhalmabatta

Pap Sándor

TIGÁZ Zrt., Hajdúszoboszló

Pelc Mária

Sanner Hungária Kft., Budapest

Schmuck Róbertné

Geo-Sun Kft., Pécs

Srankó Anna Katalin

Magyar Posta Zrt., Budapest

EOQ Környezeti Auditor

Drahovszky Zoltánné

EQT Mérnöki Tanácsadó Bt., Budapest

EOQ Minőségügyi Rendszermenedzser az Egészségügyben

Aczél Pajor Tímea

OEP Észak-Mo., B.A.Z. Megyei Kirendeltsége, Miskolc

Mészáros Mária

ÁNTSZ Közép-Dunántúli Regionális Intézete, Veszprém

Móricz Istvánné

Jósa András Oktató Kórház Nyíregyháza, Nyíregyháza

Paróczai Karolin Dr.

B.V. Központi Kórház, Tököl

Pető Lázár Marianna

Mozgásszervi Rehabilitációs Központ, Mezőkövesd

Stánitz Éva Dr.

ÁNTSZ Szombathely Kistérségi Intézet, Szombathely

EOQ Minőségügyi Rendszermenedzser

Ácsné Sárfi Orsolya

Magyar Posta Zrt. Nemzetközi Igazgatóság, Budapest

Bardócz Ernőné

Magyar Posta Zrt., Budapest

Bariczné Darabos Andrea Dr.

Magyar Posta Zrt., Budapest

Bialkó Zoltánné

Magyar Posta Zrt., Budapest

Czernecki Péter

Neumann Projekt és Szervezési Kft., Budapest

Czigány Vanda Katalin

Richter Gedeon Nyrt., Budapest

Cseh Kálmán

Magyar Posta Zrt., Budapest

Deres Attila

TIGÁZ Zrt., Hajdúszoboszló

Emsperger Gyöngyi

Magyar Posta Zrt. Logisztikai Rendszerek Üzletág, Budapest

Eötvös Tekla

GO98 Bt., Budapest

Fehér Valéria

SUINSA Magyarország Kft., Vecsés

Hegedűs László

Modine Hungária Kft., Mezőkövesd

Homonnay Brigitta

Dutrade Zrt., Dunaújváros

Homor Eszter

Magyar Posta Zrt., Budapest

Kanyó Gábor Györgyné

ISD Dunaferri Minőségügyi Igazgatóság, Dunaújváros

Király Pálma

Gyórlakk Festékgyártó Zrt., Győr

Lovász Gabriella Stefánia

Magyar Posta Zrt. Logisztikai Rendsz. Üzletág, Budapest

Malkovics Imre

Delphi Thermal Hungary Kft., Balassagyarmat

Nagy Zoltán

Petrolszolg Kft, Szászhalmabatta

Nahaji Zoltánné

Magyar Posta Zrt. Kelet-mo-i T. Ig., Debrecen

Paksa Szilárd

Epcos Kft., Szombathely

Pelc Mária

Sanner Hungária Kft., Budapest

Rózsa András

ISO 9000 FÓRUM, Ajka

Rujder Mária Judit Dr.

R-S Dent Kft., Paks

Simovics Gergely

Robert Bosch Hungary Hatvan, Hatvan

Srankó Anna Katalin

Magyar Posta Zrt., Budapest

Svéger Henrietta

Syncreon Hungary Logisztikai és Szállítási Kft., Budapest

Szadlis Richárd

Bombardier Transportation Hungary Kft., Mátranovák

Vad György

Magyar Posta Zrt. Logisztikai Rendszerek Üzletág,
Budapest

Varga András

Richter Gedeon Nyrt., Budapest

Vig Lajos

MBVTI Kft., Budapest

Zsuppánné Schvarcz Sarolta

Magyar Posta Zrt. MESZI Soproni Képviselő,
Sopron

EOQ Környezeti Rendszermenedzser

Drahovszky Zoltánné

EQT Mérnöki Tanácsadó Bt., Budapest

Gálné Kiscsatári Lídia Katalin

Remondis Kft., Budapest

Az EOQ regisztrációval rendelkező minőségügyi szakemberek elérhetőségei megtalálhatók a <http://eoq.hu/regist> honlapon.

A Minőség és Megbízhatóság szakfolyóirat médiaajánlata a 2009. évre

A *Minőség és Megbízhatóság* az EOQ MNB nemzeti minőségpolitikai szakfolyóiratának 43. évfolyama jelenik meg 2009-ben. Szerkesztésének legfontosabb célkitűzése a minőségügyi ismeretek magas szintű terjesztése és tapasztalatcsere a minőségfejlesztés területén, valamint egyesületi hírek, beszámolók közzétevése.

Kéthavonta, minden második hónap végén közel 3000 példányban megjelenő szakfolyóiratunkban közölt hirdetések és fizetett közlemények az EOQ MNB tagjaihoz és az előfizetőkhez jutnak el, akik között megtalálhatók a minőség iránt elkötelezett cégek és szervezetek, valamint egészségügyi és oktatási intézmények, minisztériumok, önkormányzatok, könyvtárak, továbbá minőségügyi tanácsadó és tanúsító szervezetek.

Megrendelésüket, mellékelve a fekete-fehér hirdetés vagy közlemény szövegét és képanyagát, a mindenkor lapzártáig (01.15.;03.15.;05.15.;07.15.;09.15.;11.15.) kérjük elektronikusan a következő címre küldeni: vass@eoq.hu

Hirdetési alaplíjaink 2009-ben a következők (ezer Ft-ban Áfa nélkül)

<i>Terjedelem</i>	<i>Belső oldal</i>	<i>Borító II. és III.</i>	<i>Borító IV</i>
Egész oldal (240 x 170 mm)	80	100	120
Fél oldal (fekvő: 120 x 170 mm)	50	–	–
Fél oldal (álló: 240 x 80 mm)	50	–	–
Negyed oldal (120 x 80 mm)	40	–	–
Álláshirdetés (60 x 80 mm)	30	–	–

A fizetett közlemények (PR cikk) megjelentetésének oldalankénti díja megegyezik a fekete-fehér hirdetés belső oldalankénti alaplíjával.

További információk:

- A hirdetés számláját a megjelenés után (sorozathirdetés esetén az első hirdetés megjelenése után) a füzettel együtt postázzuk.
- A megrendelést a lapszám(ok)ban a cég nevéhez kapcsolt: „Hozzájárult e szám (ill. lapszámok) megjelenéséhez” szöveggel köszönjük meg.
- További felvilágosítást Vass Sándor főszerkesztő (Tel.: 0620 968 8930; e-mail: vass@eoq.hu), illetve az EOQ MNB Központi Titkársága (1026 Budapest, II. kerület, Nagyajtai utca 2/b; Tel: 212 8803, Fax: 212 7638; e-mail: info@eoq.hu) ad.

Minőség és Megbízhatóság

nemzeti minőségpolitikai szakfolyóirat

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság „Minőség és Megbízhatóság” című nemzeti minőségpolitikai szakfolyóiratát kéthavonta, évente 6 füzetben közel 3000 példányban az Iparfejlesztési Közalapítvány közreműködésével és feltüntetett jogi tagjainak támogatásával adja ki. A 43. évfolyamába lépett és 2009-től elektronikus formában is megjelenő szakfolyóirat célja, hogy nyilvánosságot biztosítson a minőségügy elméleti és gyakorlati kérdéseivel kapcsolatos nemzetközi és hazai ismereteknek, trendeknek, élenjáró tapasztalatoknak, véleményeknek, tanulmányoknak, cikkeknek.

A szakfolyóirat főbb témakörei a következők: minőségpolitika; irányítási rendszerek, módszerek és modellek; önértékelés és minőségdíjak; tanúsítás, akkreditálás; fogyasztóvédelem; szabványosítás, mérésügy; a minőségügy alapfogalmai és egyes szakágazatok minőségszabályozásának újdonságai.

A szakfolyóiratot az EOQ MNB tagsága, a minő-

ség iránt elkötelezett ipari, szolgáltató és kereskedelmi cégek, minisztériumok, önkormányzatok, egészségügyi, kutató-oktató, valamint hatósági intézmények, rendvédelmi szervek, minőségügyi tanácsadó és tanúsító szervezetek szakemberei olvassák, illetve a könyvtárak rendelik meg.

A folyóirat lehetőséget nyújt – a fenti témakörökhez kapcsolódóan – szakmai publikációk, marketing jellegű fizetett szakmai közlemények és hirdetések közzétételére.

A kéziratok a főszerkesztőnek (Vass Sándor, tel: 06 20 9688930; e-mail: vass@eoq.hu) közvetlenül vagy vele való egyeztetés után elektronikus formában küldhetők be az EOQ MNB honlapján megtalálható útmutató szerint (www.eoq.hu/mm). A hirdetési alapidjak és feltételek szintén a honlapon találhatók meg.

A meglévő megrendelés módosítása vagy új megrendelés az alábbi formanyomtatványon lehetséges.

M e g r e n d e l é s

Postázási cím:

Név : Cégnév:

Ir. szám: Város: Utca:

Elektronikus cím: @

Számlázási cím (ha eltér a postázási címtől): Adószám:

Cégnév:

Ir. szám: Város: Utca:

Ügyintéző: Telefon: Fax: e-mail:

1. Megrendelem 2009. január 1-től **visszamenőleg** a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat nyomtatott és elektronikus változatát, ennek együttes ára 12 000 Ft + 5% ÁFA + csomagolási és postai költségek (összesen: 13 860 Ft/1füzet/év):

füzet példányszáma ☐

lemondás ☐

2. Megrendelem 2009. január 1-től **visszamenőleg** a „Minőség és Megbízhatóság” eddigiek szerinti nyomtatott füzetekinek postai megküldését, amelynek ára 7200 Ft + 5% ÁFA + csomagolási és postai költségek (összesen: 8 820 Ft/1füzet/év):

füzet példányszáma ☐

lemondás ☐

3. Megrendelem 2009. január 1-től **visszamenőleg** a „Minőség és Megbízhatóság” elektronikus változatát, amelynek ára 6000 Ft + 5% ÁFA (összesen: 6 300 Ft/év)

igen ☐

nem ☐

Megrendelésem visszavonásig érvényes; tudomásul veszem, hogy a kiadó évente számláz, és fenntartja a jogot az előfizetési díj módosítására előzetes időbeni tájékoztatás mellett.

Kelt:

(PH.)

(cégszerű) aláírás

A megrendelést a következő címre kérjük: EOQ MNB 1530 Budapest, Pf. 21.

Tel: (06 1) 212 8803

Fax: (06 1) 212 7638

E-mail: info@eoq.hu

A Magyar Minőség legutóbbi két számának tartalomjegyzéke

XVIII. évf., 2009. 4. szám, április

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

Ok és okozat a munkatársi elégedettséghez
kapcsolódó kognitív folyamatok esetében
– Jánosi Gergely – Kersch Gabriella
Kézben tartjuk a természetet
– Pesze Tibor, Sólymos Antal, Zsakai Zoltán
Logisztikai szolgáltató központok IT képességei-
nek felmérése
– Mondovics János, Velkey Zsuzsa
Agilis szoftverfejlesztés a gyakorlatban
– Bognár Krisztián,
Miért érdemes kis cégeknél ötvözni az ISO 9001
és a CMMI megközelítéseket?
– Patrick Tomezak

A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

CEE-SPI 2008 – A konferencia rövid összefoglalója
A konferenciáról és a szervezőkről

HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK

A TÁRSASÁG ÚJ TAGJA

XVIII évf., 2009. 5. szám, május

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

Szolgáltatásmenedzsment Magyarországon
a termelő és a szolgáltató vállalatoknál
– Demeter Krisztina
Változások az autóiipari tanúsításban
A belső CSR mérhetőségéről
– Héra Gábor – Ligeti György
CRS rendszerek – válságos időkben
– Termék Mix
Gazdálkodás a humán erőforrásokkal válság
idején
– Mac Gregor

A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

A Magyar Minőség Társaság évi rendes
közgyűlése

HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK
Növekszik az élelmiszeripari cégek érdeklődése az
ERP rendszerek iránt

A TÁRSASÁG ÚJ TAGJA

Gazdasági hasznot is hozhat a környezetvédelem

A KÖVET Egyesület immár nyolcadik alkalommal hirdeti meg az Ablakon bedobott pénz program keretében Környezeti Megtakarítás Díjait, amelyre környezeti és gazdasági hasznot egyaránt hozó intézkedésekkel lehet nevezni július 31-ig. A díjazottak továbbjuthatnak az Európai Unió „Európai Üzleti Díj a Környezetért” elnevezésű versenyére.

Dátum:	Karakterszám:	Javasolt rovat:	Kapcsolattartó:	Telefonszám:
2009. május 28. Budapest	2581	Gazdaság, Környezetvédelem	Havasi Péter	1/473-22-90

A KÖVET Egyesület 2002 óta az Ablakon bedobott pénz c. évente megjelenő esettanulmány-kötetben és internetes portálon gyűjtött össze 294 olyan megvalósult intézkedést, amelyek egyszerre hoznak környezetvédelmi és gazdasági hasznot. A vállalatok az intézkedések hatására megspóroltak többek között 730 GWh energiát, amely 365 ezer család éves fogyasztásának felel meg; 50500 tonna por nem jutott ki a levegőbe, amelynek megkötésére 1600 hektár erdőt kellene ültetni. Az intézkedések nagy része semmilyen beruházást nem igényelt, szervezéssel vagy a munkatársak környezettudatosabb viselkedésével érték el. A környezeti és gazdasági hasznot egyaránt hozó, öt évnél nem régebbi intézkedéseket bemutató esettanulmányokkal részvételi szándéknyilatkozat beküldését követően pályázhat bármely szervezet. A teljes pályázati anyag leadási határideje 2009. július 31.

A Környezeti Megtakarítás Díjakat a nyertes cégek ünnepélyes keretek között, a környezetvédelmi minisztertől vehetik át a KÖVET éves konferenciáján, 2009. október 14-én, Balatonfüreden. A nyertes pályázatot író szakemberek ingyenesen vehetnek részt a KÖVET 2010-es képzésén, a díjazott vállalatok pedig az Európai Unió „Európai Üzleti Díj a Környezetért” elnevezésű versenyére juthatnak tovább. A beküldött esetek be-

kerülnek az „Ablakon bedobott pénz VIII.” c. kiadványba és a www.ablakonbedobottpenz.hu internetes honlap adatbázisába. „Napjainkban egyre nagyobb figyelmet kap a vállalatok környezettudatos magatartása és környezetvédelmi teljesítménye. A jelen gazdasági helyzetben egyre nehezebb ezen kihívásoknak megfelelni, ezért fontos, hogy a környezeti teljesítményük növelésére áldozó cégek elismerésben részesüljenek. A megmérettetésben részt vevő vállalatok példát mutatnak abban, hogy a gazdaságosság mellett a környezetvédelemre is kell és lehet figyelmet fordítani” – mondta Szabó Beatrix, az AES-Tisza Erőmű Kft. környezetvédelmi csoportvezetője, a pályázat egyik korábbi nyertese.

Az összegyűjtött esettanulmányok is azt bizonyítják, hogy a környezetvédelemre fordított összeg nem „ablakon kidobott pénz”, hanem sok esetben rövid időn belül megtérül, gazdasági haszonhoz, versenyelőnyhöz juttatja a környezettudatos szervezeteket.

További információ:

Havasi Péter, KÖVET Egyesület a Fenntartható Gazdálkodásért

Tel: 06/1/473-2290

havasi@kovet.hu; www.kovet.hu; www.ablakonbedobottpenz.hu

Közhasznúsági jelentés az ISO 9000 Fórum 2008. évi tevékenységéről

A Fővárosi Bíróság 11.Pk.61086/95/20. végzésével, a 2003. szeptember 11.-i 13. Taggyűlés által elfogadott dokumentumai alapján az ISO 9000 FÓRUMOT – összhangban az 1997. évi CLVI. Törvénnyel – **közhasznú társadalmi szervezetként** sorolta be. A törvény 19.§-ban foglaltak szerint **közhasznúsági jelentést** kell készítenie a tárgyév egészére vonatkozóan, amely többek között tartalmazza:

- (1) a kettős könyvvitelt vezető társadalmi szervezet közhasznú beszámolójának Mérlegét (I. sz. Melléklet);
- (2) a kettős könyvvitelt vezető társadalmi szervezet közhasznú beszámolójának Eredménykimutatását (II. sz. Melléklet).

Számvetési beszámoló a 2008. évről. A mérleg hitelesített főösszege 271 626 Ft (lásd a Mérleg 11. és 24. sorát egymással egyezően). A tárgyévi közhasznú tevékenységből (alaptevékenységből) származó eredmény – 1299 eFt (lásd a Mérleg 17. sorát). A vállalkozásból származó tárgyévi eredmény 1735 eFt (lásd a Mérleg 18. sorát). **Az összesített mérlegeredmény 436 eFt.**

Vagyonfelhasználás alakulása: A saját tőke a 2007. évi 26010 eFt-ről a tárgyévben 26446eFt-ra változott, azaz 436 eFt összeggel nőtt. (Mérleg 12. sor).

Költségvetési támogatás. Költségvetési támogatás tárgyévben **nem volt**. **Egyéb szervezetektől** a FÓRUM nem kapott támogatást működésére. Az összes tárgyévi támogatás mértéke 0 eFt (Eredménykimutatás 7. sora).

Vezető tisztségviselőknak nyújtott juttatások. A választott vezető tisztségviselők feladataikat önkéntes munkavégzés formájában látják el, s ezért juttatásban nem részesülnek. **Cél szerinti juttatások.** Cél szerinti juttatás a tárgyévben nem volt.

A 2008. éves SZJA 1%-a A személyi jövedelemadóból ezen a címen származó bevételünk 27.575 Ft volt (lásd Eredménykimutatás 6. sorát).

Közhasznú tevékenység. Az ISO 9000 FÓRUM a **TEÁOR '08** struktúra szerinti 9499 – M.n.s. egyéb közösségi, társadalmi közhasznú tevékenységet végez. A közhasznú társadalmi szervezet tevékenységének részletezése:

- Hatékony, gyakorlati fejlesztéseket támogató tapasztalatszerzés programok rendezése, oktatás, képességfejlesztés a minőségszemlélet és minőségkultúra fejlesztése érdekében a tagság és partnereink körében.
- Az EU tagsággal összefüggő, a szervezetek versenyképességét elősegítő szakértői, oktatási és tréning tevékenység.
- Az ISO 9000 FÓRUM Nemzeti Konferenciájának rendszeres megrendezése évente.
- Szervezetek két- és többoldalú együttműködésének támogatása.
- Együttműködés minden olyan szervezettel, ami előmozdítja az ISO 9000 FÓRUM céljainak megvalósítását.
- Tanúsított cégek szakmai érdekeinek képviselete.

Az ISO 9000 FÓRUM 2008-ban 11 közhasznú rendezvényt szervezett összesen 670 résztvevővel. Továbbá 2 konferencia szervezésében vettünk részt. Hat alkalommal szerveztünk térítésmentes tapasztalatszerzés látogatást minőségdíjas, illetve kiváló szervezeteknél. A saját szervezésű XV. Nemzeti Konferencia 233 résztvevővel és 46 előadóval kiemelkedően sikeres volt. A résztvevők átlagos elégedettsége 90,91 %-os volt, míg a szakmai programok 96,97% elismerést kaptak. A konferencián elhangzó előadásokat a multimédiás CD tartalmazza, amit a résztvevők is megkaptak. Az előadók 90%-át a Tagság köréből merítjük. A térítésmentes évről kulturális rendezvényen 75 személy vett részt a tagság részéről.

2008-ban az elismerési rendszer gyakorlatba folytatódott és az áprilisi Taggyűlés alkalmával ünnepélyes keretek között került sor a 2007. évi elismerések átadására. „A MINŐSÉGÉRT” egyéni vándordíj és a három ágazati Egyéni minőségoklevél mellett további elismerések kerültek átadásra: „A konferencia legjobb előadója” három személy részére, „Aki sokat tett a Fórumért” 3 személy részére. A Kapu Konferencián adtuk át az „Év önkéntese” kitüntítéseket 10 személy részére.

Más szervezetekkel együttműködve is rendezünk gyakorlatban jól alkalmazható tudás megszerzésére alkalmas szakmai napokat, tréningeket, workshopokat (pl. az IFKA Magyar Minőségfejlesztési Központtal és az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottságával (EQQ MNB). E két szervezet oktatási tevékenységében is szerepet vállal a FÓRUM. A KAPU Program keretében a Kancellária miniszter által is elismert tevékenységet végzett a FÓRUM, mint a projekt koordinátora.

Minden alkalommal felmérést végeztünk a vevői elégedettség tekintetében. A felmérések eredményeit széles körben publikáljuk (Taggyűlés, Nemzeti Konferencia, FÓRUM honlap, körlevél) és felhasználjuk ezeket a fejlesztési tevékenységben. A honlapunkon rendszeres tájékoztatást adunk programjainkról, képekben számolunk be rendezvényeinkről, a minőségfejlesztésben elért kiváló eredményekről. Hírt adunk a pályázati lehetőségekről, a kis- és középvállalatok számára hasznos információkról.

I. sz. melléklet: 2008. évi Mérleg (Adatok eFt-ban)

S.sz.	A tétel megnevezése	2006. év	2007. év
a	B	C	D
1.	A. Befektetett eszközök (2.-4. Sor)	5 530	4 907
2.	I. Immateriális javak	0	0
3.	II. Tárgyi eszközök	5 530	4 907
4.	III. Befektetett pénzügyi eszközök		
5.	B. Forgóeszközök (6.-9. Sor)	20 978	22 255
6.	I. Készletek	210	1 300
7.	II. Követelések	1 007	1 631
8.	III. Értékpapírok	19 596	18 879
9.	IV. Pénzeszközök	164	445
10.	C. Aktív időbeli elhatárolások		
11.	Eszközök (aktívák) összesen (1. + 5. + 10. Sor)	26 508	27 162
12.	D. Saját tőke (13. – 18. Sor)	26 010	26 446
13.	I. Induló tőke	3	3
14.	II. Tőkeváltozás	25 350	26 007
15.	III. Lekötött tartalék		
16.	IV. Értékelési tartalék		
17.	V. Tárgyévi eredmény - (kh. tev.-ből)	-547	-1299
18.	VI. Tárgyévi eredmény – vállalk. tevék.-ből	1 204	1735
19.	E. Céltartalék		
20.	F. Kötelezettségek (21. – 22. Sor)	498	716
21.	I. Hosszú lejáratú kötelezettségek		
22.	II. Rövid lejáratú kötelezettségek	498	716
23.	G. Passzív időbeli elhatárolások		
24.	Források (passzívák) összesen (12.-19. + 20. + 23. Sor)	26 508	27 162

II. sz. melléklet: 2008. évi Eredmény-kimutatás (Adatok eFt-ban)

S.sz.	A tétel megnevezése	2006. év	2007. év
A	B	C	D
1.	A. Összes közhasznú tevékenység bevétele (1.+2.+3.+4.+5. Sor)	16 670	23 354
2.	1. Közhasznú célra, működésre kapott támogatás	60	28
3.	A.) Alapítótól		
4.	B.) Központi költségvetéstől		
5.	C.) Helyi önkormányzattól		
6.	D.) Egyéb, ebből 1%	60	28
7.	2. Pályázati úton elnyert támogatás		4 988
8.	3. Közhasznú tevékenységből származó bevétel	6 656	9 277
9.	4. Tagdíjból származó bevétel	7 892	7 353
10.	5. Egyéb bevétel	2 062	1 708
11.	B. Vállalkozási tevékenység bevétele	1 204	1 735
12.	C. Összes bevétel (A. + B.)	17 874	25 089
13.	D. Közhasznú tevékenység ráfordításai (1.+2.+3.+4.+5.+6)	17 217	24 653
14.	1. Anyagjellegű ráfordítások	13 758	19 998
15.	2. Személyi jellegű ráfordítások	1 887	3 205
16.	3. Értéksökkenési leírás	860	1 387
17.	4. Egyéb ráfordítások	5	45
18.	5. Pénzügyi műveletek ráfordításai		
19.	6. Rendkívüli ráfordítások	707	18
20.	E. Vállalkozási tevékenység ráfordításai (1.+2.+3.+4.+5.+6)	0	0
21.	1. Anyagjellegű ráfordítások	0	0
22.	2. Személyi jellegű ráfordítások		
23.	3. Értéksökkenési leírás		
24.	4. Egyéb ráfordítások		
25.	5. Pénzügyi műveletek ráfordításai		
26.	6. Rendkívüli ráfordítások		
27.	F. Összes ráfordítás (D. + E. Sorok)	17 217	24 653
28.	G. Adózás előtti eredmény (B-E)	1 204	1 735
29.	H. Adófizetési kötelezettség		
30.	I. Tárgyévi vállalkozási eredmény (G.-H.)	1 204	1 735
31.	J. Tárgyévi közhasznú eredmény (A.-D.)	-547	-1 299
32.	Tárgyévi eredmény (I.+J.)	657	436

Rózsa András, elnök

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság tanfolyamajánlata 2009. II. félév

A Felnőttképzési Akkreditáló Testület 2008. január 9-én az EOQ MNB közhasznú szervezetet
felnőttképzési intézményként akkreditálta.

Intézmény-akkreditációs lajstromszám: **AL-1723.**

Felnőttképzési nyilvántartási szám: **01-0474-05.**

Az akkreditáció 2008. január 9-től 2012. január 9. napjáig érvényes.

A fentiek alapján az EOQ MNB tanfolyamok költsége
a **szakképzési hozzájárulásból** elegendő.

- **Szintentartó tanfolyam** „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser / auditor / szakértő”, „EOQ TQM menedzser / felülvizsgáló” „EOQ Környezeti rendszermenedzser / auditor” **oklevél meghosszabbításához**
– 10 kreditpont 2009. szeptember 7–8. – Budapest – 94 000 Ft + ÁFA / fő
- **„EOQ Minőségügyi rendszermenedzser” intenzív tanfolyam**
2009. szeptember 14–18. – Budapest – 165 000 Ft + ÁFA / fő
- **„EOQ Információbiztonsági rendszermenedzser” intenzív tanfolyam**
– 15 kreditpont 2009. október 5–9. – Budapest – 165 000 Ft / fő
Program-akkreditációval rendelkező képzés. ÁFA-mentes. A program-akkreditációs lajstromszám: PL-1772.
- **Wessling - „EOQ Környezeti rendszermenedzser” intenzív tanfolyam** – 15 kreditpont
2009. november folyamán 5 nap, 2 hétre felosztva – Budapest – 165 000 Ft + ÁFA / fő
- **Szintentartó tanfolyam** „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser / auditor / szakértő”, „EOQ TQM menedzser / felülvizsgáló” „EOQ Környezeti rendszermenedzser / auditor” **oklevél meghosszabbításához**
– 10 kreditpont 2009. december 7–8. – Budapest – 94 000 Ft + ÁFA / fő
A következő, évente egy alkalommal tervezett tanfolyamokra a jelentkezés folyamatos, minimum 10 fő hivatalos – a honlapról (www.eoq.hu) letölthető jelentkezési lapon leadott – bejelentkezése esetén a résztvevőkkel egyeztetett időpontban indulnak:
- **„EOQ Minőségügyi auditor” tanfolyam (5 napos)**
– 15 kreditpont – Budapest – 165 000 Ft + ÁFA / fő
- **„EOQ Élelmiszerbiztonsági rendszermenedzser” tanfolyam (5 napos)**
– 15 kreditpont – Budapest – 165 000 Ft + ÁFA / fő
- **„EOQ Élelmiszerbiztonsági- / Információbiztonsági- / Környezeti auditor” tanfolyam (1-1 napos kiegészítő)**
– 5 kreditpont – Budapest – 68 000 Ft + ÁFA / fő
- **„EOQ Minőségirányítási rendszer tanácsadó / vezető tanácsadó” tanfolyam (5 napos)**
– 15 kreditpont – Budapest – 165 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB okleveles „Hat Szigma Zöldöves” 5 napos tanfolyam (4 hétre felosztva)**
– 20 kreditpont – Budapest – 300 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB okleveles „Általános minőségügyi képzés” (3 napos)**
– 15 kreditpont – Budapest – 98 000 Ft + ÁFA / fő

Megjegyzések:

- A díjtétel tartalmazza a tanfolyamon való részvétel (ebéd, kávé, üdítő, aprósütemény), a tananyag, a felmerülő vizsga és a regisztráció, valamint sikeres vizsgázók számára az EOQ oklevél és plastikkártya, az EOQ MNB oklevél, továbbá az EOQ MNB honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EOQ MNB Évkönyvben való közzététel költségeit.
- Az előírt közteher befizetését az EOQ MNB magára vállalja.
- A tanfolyamok helyszínét a részletes programmal együtt a tanfolyam indítása előtt mintegy 4 héttel a résztvevőkkel közvetlenül közöljük.
- A díjtétel tartalmazza az EOQ MNB tagsági díjat „Az EOQ szakember-tanúsítás általános követelményrendszere – Tájékoztató a képzésben résztvevő szakemberek részére” című dokumentum 2. mellékletében foglaltak szerint.
- Jelentkezését csak kitöltött jelentkezési lap alapján tudjuk elfogadni, ami szerződésnek minősül. A jelentkezési lapok a honlapon (www.eoq.hu) megtalálhatók vagy az EOQ MNB Központi Titkárságán Kiss Eszter minőségügyi és oktatási felelőstől (info@eoq.hu) igényelhetők.