

EOQ MNB szakbizottságok tevékenysége és programja

Egészségügyi és Szociális Szakbizottság

A Szakbizottság 2008. évi tevékenységének fő elemei a következők voltak:

1. Konferencia: „Változások az egészségügyben – A minőség szempontjai” Debreceni Egészségügyi Napok Konferenciája VIII. (DEMIN VIII.).

Debrecen, 2008. május 29-30. Rendező: Debreceni Egyetem OEC Népegészségügyi Iskola. Közreműködő: az EOQ MNB Egészségügyi és Szociális Szakbizottság és az ISO 9000 Fórum.

A konferencia az előző év témáját folytatva – az érdekeltek széles körű bevonásával – arra kereste a választ, hogy az egészségügyben bekövetkező és szükséges változások miként hatnak az ellátás minőségére, illetve a minőségmenedzsment-alapú gondolkodás, szemlélet és módszerek (különös tekintettel a Magyar Egészségügyi Ellátási Standardokra) miként járulhatnak hozzá az egészségügyi ellátás eredményes, hatékonyabb és biztonságosabb működéséhez.

A konferencia főbb témái:

- Az egészségügy minőségének aktuális helyzete;
- Minőségügyi vezetők helyzete, közös problémák, közös feladatok;
- A Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok (MEES) alkalmazásának tapasztalatai;
- Konszenzus kialakítása a MEES alkalmazásával kapcsolatban;
- Az érsebszet és határterületeinek minőségbiztosítása.

Összességében megállapítható, hogy a DEMIN VIII. Konferencia hasznosan zajlott le, amelynek 124 résztvevője volt. A megjelent szakembereknek sikerült olyan eredményekről, tapasztalatokról beszámolni, véleményüket kicserélni, amelyek eredményesen javítják a magyar egészségügy minőségét. Sajnálatos ugyanakkor, hogy a fekvőbeteg intézetek minőségügyi vezetőinek csak mintegy harmada vett részt a konferencián. A konferencia szervezőinek fel kell tárnai az okokat, és a következő konferencia szervezésénél ezeket feltétlenül figyelembe kell venni annak érdekében, hogy a későbbiekben minél több minőségügyi vezető legyen jelen a jelenleg legnagyobb, az egészségügyi minőségmenedzsment különböző kérdéseivel foglalkozó magyarországi szakmai rendezvényen.

2. Tanfolyamok

A korábbi évekhez hasonlóan az EOQ MNB Egészségügyi és Szociális Szakbizottsága, több érintett szervezettel közösen, folytatta az auditori tanfolyamok szervezését, illetve akkreditálását.

2.1. Auditorok képzése

A PRO QALY Egészségügyi és Szolgáltató Kft.-vel közösen rendezett *Minőségügyi rendszer-specifikus auditori tanfolyamon* 2008. április 14–17. között az Országos Alapellátási Intézet 26 dolgozója részesült továbbképzésben.

Az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottsága (EOQ MNB) a tanfolyam hallgatói részére oklevelet adott ki, amely igazolja a „Minőségügyi rendszer-specifikus auditor” képzettség megszerzését.

A tanfolyam fő témái a következőkben foglalhatók össze:

- A klinikai hatékonyság alapelvei, a klinikai hatékonysági kör (kutatás, egészségügyi technológia-elemzés, irányelvfejlesztés, oktatás, kommunikáció, EBM alapú egészségügyi ellátás és a klinikai audit) lépései;
- Az ISO 9001: 2000 minőségirányítási rendszer egészségügyi értelmezése;
- Minőségirányítási rendszerek auditálásának irányelvei;
- Standard alapú követelmények (MEES) auditálása;
- Klinikai audit alapelvei és lépései;
- Auditálás az alapellátásban (helyzetgyakorlatok).

2.2. Szakfelügyelők képzése

Az országos és a regionális szakfelügyelők minőségszemléletének fejlesztése, továbbá minőségügyi és szakmai feladataikhoz szükséges tudás megszerzése érdekében a DE OEC Népegészségügyi Kara 30 órás auditori tanfolyamot szervezett.

A tanfolyam tematikája – a szakfelügyelőkkel szemben támasztott igényeken kívül, amellyel Dr. Brunner Péter, az Országos Szakfelügyeleti és Módszertani Központ (OSZMK) főigazgatója is egyetértett – megfelelt a Nemzeti Akkreditáló Testület által előírt, az egészségügyi szolgáltatók minőségirányítási rendszerét tanúsító szervezetekre vonatkozó szakma-specifikus követelményeknek (NAR-20-X).

A két alkalommal megrendezett budapesti tanfolyamra (helye: OSZMK, 1138 Budapest, Váci út 174.) 110 szakfelügyelő, illetve az OSZMK hét munkatársa jelentkezett. Az egy alkalommal megrendezett debreceni tanfolyamra (helye: DE OEC Népegészségügyi Kar, Népegészségügyi Iskola, Debrecen, Kassai út 26) 41 szakfelügyelő jelentkezett.

A tanfolyam fő témái:

- Minőségügyi problémák;
- Népegészségügyi prioritások;
- A klinikai hatékonyság, a klinikai hatékonysági kör;
- Minőségügyi alapfogalmak, az auditálás alapelvei, módszerei, auditálás gyakorlata;
- Minőségfejlesztő technikák;
- Az ISO 9001:2000 minőségirányítási rendszer és a MEES standardok, különös tekintettel a szakfelügyelet szempontjaira;
- Irodalom kritikus értékelése;
- EBM alapú protokollok értékelése;
- Indikátorok fejlesztése;
- Klinikai audit: a klinikai auditot támogató és gátló tényezők; a klinikai audit elfogadása.

A tanfolyam sikeres elvégzésének feltétele a 30%-ot meg nem haladó hiányzás és egy sikeres vizsga volt. A 151 jelentkezőből 143 teljesítette az előírt feltételeket és tett sikeres vizsgát.

A tanfolyamon való részvétel és a sikeres vizsga alapján a résztvevők megkapták a Debreceni Egyetem Orvos- és Egészségtudományi Centrum Népegészségügyi Iskola és az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottsága (EOQ MNB) oklevélét, amely igazolja a „Minőségügyi rendszer-specifikus auditor” képzettség megszerzését.

A későbbiek során szükségesnek látszik szakmaspecifikus klinikai audittal foglalkozó speciális tanfolyamok megtartása, amelyek jobban koncentrálnak egy-egy szakterület szakmai megfelelőségének ellenőrzésére és fejlesztésére.

3. Tervek, előkészületek

Kapcsolódva a TAMOP 6.2.5. (Szervezeti hatékonyság fejlesztése a struktúraváltásban érintett intézményeknél) programhoz a Szakbizottság kifejtette véleményét az egységes elvek alapján történő minőségügyi képzés és minőségügyi rendszer akkreditálásának fontosságáról. Ezért részt kíván venni egy standardizált, egymással összehasonlítható, világos elvárásokat megfogalmazó, indikátorokkal jól mérhető és monitorozható *betegcentrikus* akkreditálási folyamat kialakításában, amely garanciája lehet a jó minőségű, az EU szintjét megközelítő betegellátásnak hazánkban.

Ennek részeként fontos a humán erőforrás megfelelő biztosítása, a menedzserek, a vezetők és ezen belül a minőségirányítás vezetőinek korszerű, az igényeknek megfelelő, egységes kritériumok szerinti képzése, a munkakör betöltéséhez szükséges egységes elvárásoknak való megfelelés és a jelenleginél nagyobb hatáskör.

Az EOQ Közgyűlése (EOQ General Assembly) Helsinkiben már 1993. június 13-án elfogadta az EOQ harmonizált rendszerét a minőségügyi szakemberek képzésére és regisztrálására (EOQ Harmonized Scheme for the Qualification and Registration of Quality Personnel), amely EOQ PRS rövidítéssel hivatalosan 1994. január 1-jén lépett életbe. Ennek szellemében került sor már 2004-ben a DE OEC Népegészségügyi Iskolában Működő Egészségügyi Minőségbiztosítási és Minőségfejlesztési Szak EOQ MNB általi akkreditálására, ami kiváló lehetőséget teremt az egészségügyi szervezetek hatékonyabb működéséhez szükséges humán erőforrás biztosításához.

A Szakbizottság 2009. évi tervében szerepelt a DEMIN IX. Konferencia, amelyet május 21-22-én Debrecenben sikeresen megtartottak. A Szakbizottság idei tervében szerepel még a TAMOP 6.2.5. (Szervezeti hatékonyság fejlesztése a struktúraváltásban érintett intézményeknél) programban való részvétel.

Dr. Gódcény Sándor

Új vagy meghosszabbított érvényű EOQ oklevéllel rendelkező szakemberek jegyzéke

EOQ Minőségirányítási Rendszer Vezető Tanácsadó

Horváth Zsolt Dr.

INFOBIZ Kft., Budapest

Rózsa András

ISO 9000 FÓRUM, Ajka

EOQ TQM Felülvizsgáló

Mikó György

QUALIPHARMA Bt., Budapest

EOQ TQM Menedzser

Bozzai Zoltán

Rába Jármű Kft., Győr

Hegedűs László

Modine Hungária Kft., Mezőkövesd

Hizsnyik Béla

Zarges Kft., Budapest

Kanyó Gábor Györgyné

ISD Dunaferri Minőségügyi és Környezetvéd. Ig.,
Dunaújváros

Malkovics Imre

Delphi Thermal Hungary Kft., Balassagyarmat

Szabó Orsolya Sarolta

General Electric Energy, Veresegyház

Szepesiné Takács Zsuzsanna

Országos Vérellátó Szolgálat, Budapest

Szócs László

NXP Semiconductors Hungary Kft., Budapest

Tóth György

Bernstein Kft., Budapest

EOQ Minőségügyi Auditor

Bardócz Ernőné

Magyar Posta Zrt., Budapest

Cseh Kálmán

Magyar Posta Zrt., Budapest

Horváth Zsolt Dr.

INFOBIZ Kft., Budapest

Kiss István

OMS-HUNGARIA Kft., Tata

Lányi Gábor Dr.

ALTISZ Környezetvédelmi és Min.ügyi Mérnökiroda, Bp.

Mikó György

QUALIPHARMA Bt., Budapest

Nagy Zoltán

Petrolszolg Kft., Szászhalmabatta

Pap Sándor

TIGÁZ Zrt., Hajdúszoboszló

Pelc Mária

Sanner Hungária Kft., Budapest

Schmuck Róbertné

Geo-Sun Kft., Pécs

Srankó Anna Katalin

Magyar Posta Zrt., Budapest

EOQ Környezeti Auditor

Drahovszky Zoltánné

EQT Mérnöki Tanácsadó Bt., Budapest

EOQ Minőségügyi Rendszermenedzser az Egészségügyben

Aczél Pajor Tímea

OEP Észak-Mo., B.A.Z. Megyei Kirendeltsége, Miskolc

Mészáros Mária

ÁNTSZ Közép-Dunántúli Regionális Intézete, Veszprém

Móricz Istvánné

Jósa András Oktató Kórház Nyíregyháza, Nyíregyháza

Paróczai Karolin Dr.

B.V. Központi Kórház, Tököl

Pető Lázár Marianna

Mozgásszervi Rehabilitációs Központ, Mezőkövesd

Stánitz Éva Dr.

ÁNTSZ Szombathely Kistérségi Intézet, Szombathely

EOQ Minőségügyi Rendszermenedzser

Ácsné Sárfi Orsolya

Magyar Posta Zrt. Nemzetközi Igazgatóság, Budapest

Bardócz Ernőné

Magyar Posta Zrt., Budapest

Bariczné Darabos Andrea Dr.

Magyar Posta Zrt., Budapest

Bialkó Zoltánné

Magyar Posta Zrt., Budapest

Czernecki Péter

Neumann Projekt és Szervezési Kft., Budapest

Czigány Vanda Katalin

Richter Gedeon Nyrt., Budapest

Cseh Kálmán

Magyar Posta Zrt., Budapest

Deres Attila

TIGÁZ Zrt., Hajdúszoboszló

Emsperger Gyöngyi

Magyar Posta Zrt. Logisztikai Rendszerek Üzletág, Budapest

Eötvös Tekla

GO98 Bt., Budapest

Fehér Valéria

SUINSA Magyarország Kft., Vecsés

Hegedűs László

Modine Hungária Kft., Mezőkövesd

Homonnay Brigitta

Dutrade Zrt., Dunaújváros

Homor Eszter

Magyar Posta Zrt., Budapest

Kanyó Gábor Györgyné

ISD Dunaferri Minőségügyi Igazgatóság, Dunaújváros

Király Pálma

Gyórlakk Festékgyártó Zrt., Győr

Lovász Gabriella Stefánia

Magyar Posta Zrt. Logisztikai Rendsz. Üzletág, Budapest

Malkovics Imre

Delphi Thermal Hungary Kft., Balassagyarmat

Nagy Zoltán

Petrolszolg Kft, Szászhalmabatta

Nahaji Zoltánné

Magyar Posta Zrt. Kelet-mo-i T. Ig., Debrecen

Paksa Szilárd

Epcos Kft., Szombathely

Pelc Mária

Sanner Hungária Kft., Budapest

Rózsa András

ISO 9000 FÓRUM, Ajka

Rujder Mária Judit Dr.

R-S Dent Kft., Paks

Simovics Gergely

Robert Bosch Hungary Hatvan, Hatvan

Srankó Anna Katalin

Magyar Posta Zrt., Budapest

Svéger Henrietta

Syncreon Hungary Logisztikai és Szállítási Kft., Budapest

Szadlis Richárd

Bombardier Transportation Hungary Kft., Mátranovák

Vad György

Magyar Posta Zrt. Logisztikai Rendszerek Üzletág,
Budapest

Varga András

Richter Gedeon Nyrt., Budapest

Vig Lajos

MBVTI Kft., Budapest

Zsuppánné Schvarcz Sarolta

Magyar Posta Zrt. MESZI Soproni Képviselő,
Sopron

EOQ Környezeti Rendszermenedzser

Drahovszky Zoltánné

EQT Mérnöki Tanácsadó Bt., Budapest

Gálné Kiscsatári Lídia Katalin

Remondis Kft., Budapest

Az EOQ regisztrációval rendelkező minőségügyi szakemberek elérhetőségei megtalálhatók a <http://eoq.hu/regist> honlapon.

A Minőség és Megbízhatóság szakfolyóirat médiaajánlata a 2009. évre

A *Minőség és Megbízhatóság* az EOQ MNB nemzeti minőségpolitikai szakfolyóiratának 43. évfolyama jelenik meg 2009-ben. Szerkesztésének legfontosabb célkitűzése a minőségügyi ismeretek magas szintű terjesztése és tapasztalatcsere a minőségfejlesztés területén, valamint egyesületi hírek, beszámolók közzétevése.

Kéthavonta, minden második hónap végén közel 3000 példányban megjelenő szakfolyóiratunkban közölt hirdetések és fizetett közlemények az EOQ MNB tagjaihoz és az előfizetőkhez jutnak el, akik között megtalálhatók a minőség iránt elkötelezett cégek és szervezetek, valamint egészségügyi és oktatási intézmények, minisztériumok, önkormányzatok, könyvtárak, továbbá minőségügyi tanácsadó és tanúsító szervezetek.

Megrendelésüket, mellékelve a fekete-fehér hirdetés vagy közlemény szövegét és képanyagát, a mindenkor lapzártáig (01.15.;03.15.;05.15.;07.15.;09.15.;11.15.) kérjük elektronikusan a következő címre küldeni: vass@eoq.hu

Hirdetési alaplíjaink 2009-ben a következők (ezer Ft-ban Áfa nélkül)

<i>Terjedelem</i>	<i>Belső oldal</i>	<i>Borító II. és III.</i>	<i>Borító IV</i>
Egész oldal (240 x 170 mm)	80	100	120
Fél oldal (fekvő: 120 x 170 mm)	50	–	–
Fél oldal (álló: 240 x 80 mm)	50	–	–
Negyed oldal (120 x 80 mm)	40	–	–
Álláshirdetés (60 x 80 mm)	30	–	–

A fizetett közlemények (PR cikk) megjelentetésének oldalankénti díja megegyezik a fekete-fehér hirdetés belső oldalankénti alaplíjával.

További információk:

- A hirdetés számláját a megjelenés után (sorozathirdetés esetén az első hirdetés megjelenése után) a füzetrel együtt postázzuk.
- A megrendelést a lapszám(ok)ban a cég nevéhez kapcsolt: „Hozzájárult e szám (ill. lapszámok) megjelenéséhez” szöveggel köszönjük meg.
- További felvilágosítást Vass Sándor főszerkesztő (Tel.: 0620 968 8930; e-mail: vass@eoq.hu), illetve az EOQ MNB Központi Titkársága (1026 Budapest, II. kerület, Nagyajtai utca 2/b; Tel: 212 8803, Fax: 212 7638; e-mail: info@eoq.hu) ad.

Minőség és Megbízhatóság

nemzeti minőségpolitikai szakfolyóirat

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság „Minőség és Megbízhatóság” című nemzeti minőségpolitikai szakfolyóiratát kéthavonta, évente 6 füzetben közel 3000 példányban az Iparfejlesztési Közalapítvány közreműködésével és feltüntetett jogi tagjainak támogatásával adja ki. A 43. évfolyamába lépett és 2009-től elektronikus formában is megjelenő szakfolyóirat célja, hogy nyilvánosságot biztosítson a minőségügy elméleti és gyakorlati kérdéseivel kapcsolatos nemzetközi és hazai ismereteknek, trendeknek, élenjáró tapasztalatoknak, véleményeknek, tanulmányoknak, cikkeknek.

A szakfolyóirat főbb témakörei a következők: minőségpolitika; irányítási rendszerek, módszerek és modellek; önértékelés és minőségdíjak; tanúsítás, akkreditálás; fogyasztóvédelem; szabványosítás, mérésügy; a minőségügy alapfogalmai és egyes szakágazatok minőség szabályozásának újdonságai.

A szakfolyóiratot az EOQ MNB tagsága, a minő-

ség iránt elkötelezett ipari, szolgáltató és kereskedelmi cégek, minisztériumok, önkormányzatok, egészségügyi, kutató-oktató, valamint hatósági intézmények, rendvédelmi szervek, minőségügyi tanácsadó és tanúsító szervezetek szakemberei olvassák, illetve a könyvtárak rendelik meg.

A folyóirat lehetőséget nyújt – a fenti témakörökhez kapcsolódóan – szakmai publikációk, marketing jellegű fizetett szakmai közlemények és hirdetések közzétételére.

A kéziratok a főszerkesztőnek (Vass Sándor, tel: 06 20 9688930; e-mail: vass@eoq.hu) közvetlenül vagy vele való egyeztetés után elektronikus formában küldhetők be az EOQ MNB honlapján megtalálható útmutató szerint (www.eoq.hu/mm). A hirdetési alapidjak és feltételek szintén a honlapon találhatók meg.

A meglévő megrendelés módosítása vagy új megrendelés az alábbi formanyomtatványon lehetséges.

M e g r e n d e l é s

Postázási cím:

Név : Cégnév:

Ir. szám: Város: Utca:

Elektronikus cím: @

Számlázási cím (ha eltér a postázási címtől): Adószám:

Cégnév:

Ir. szám: Város: Utca:

Ügyintéző: Telefon: Fax: e-mail:

1. Megrendelem 2009. január 1-től **visszamenőleg** a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat nyomtatott és elektronikus változatát, ennek együttes ára 12 000 Ft + 5% ÁFA + csomagolási és postai költségek (összesen: 13 860 Ft/1füzet/év):

füzet példányszáma ☐

lemondás ☐

2. Megrendelem 2009. január 1-től **visszamenőleg** a „Minőség és Megbízhatóság” eddigiek szerinti nyomtatott füzetekinek postai megküldését, amelynek ára 7200 Ft + 5% ÁFA + csomagolási és postai költségek (összesen: 8 820 Ft/1füzet/év):

füzet példányszáma ☐

lemondás ☐

3. Megrendelem 2009. január 1-től **visszamenőleg** a „Minőség és Megbízhatóság” elektronikus változatát, amelynek ára 6000 Ft + 5% ÁFA (összesen: 6 300 Ft/év)

igen ☐

nem ☐

Megrendelésem visszavonásig érvényes; tudomásul veszem, hogy a kiadó évente számláz, és fenntartja a jogot az előfizetési díj módosítására előzetes időbeni tájékoztatás mellett.

Kelt:

(PH.)

(cégszerű) aláírás

A megrendelést a következő címre kérjük: EOQ MNB 1530 Budapest, Pf. 21.

Tel: (06 1) 212 8803

Fax: (06 1) 212 7638

E-mail: info@eoq.hu

A Magyar Minőség legutóbbi két számának tartalomjegyzéke

XVIII. évf., 2009. 4. szám, április

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

Ok és okozat a munkatársi elégedettséghez
kapcsolódó kognitív folyamatok esetében
– Jánosi Gergely – Kersch Gabriella
Kézben tartjuk a természetet
– Pesze Tibor, Sólymos Antal, Zsakai Zoltán
Logisztikai szolgáltató központok IT képességei-
nek felmérése
– Mondovics János, Velkey Zsuzsa
Agilis szoftverfejlesztés a gyakorlatban
– Bognár Krisztián,
Miért érdemes kis cégeknél ötvözni az ISO 9001
és a CMMI megközelítéseket?
– Patrick Tomezak

A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

CEE-SPI 2008 – A konferencia rövid összefoglalója
A konferenciáról és a szervezőkről

HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK

A TÁRSASÁG ÚJ TAGJA

XVIII évf., 2009. 5. szám, május

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

Szolgáltatásmenedzsment Magyarországon
a termelő és a szolgáltató vállalatoknál
– Demeter Krisztina
Változások az autóiipari tanúsításban
A belső CSR mérhetőségéről
– Héra Gábor – Ligeti György
CRS rendszerek – válságos időkben
– Termék Mix
Gazdálkodás a humán erőforrásokkal válság
idején
– Mac Gregor

A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

A Magyar Minőség Társaság évi rendes
közgyűlése

HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK
Növekszik az élelmiszeripari cégek érdeklődése az
ERP rendszerek iránt

A TÁRSASÁG ÚJ TAGJA

Gazdasági hasznot is hozhat a környezetvédelem

A KÖVET Egyesület immár nyolcadik alkalommal hirdeti meg az Ablakon bedobott pénz program keretében Környezeti Megtakarítás Díjait, amelyre környezeti és gazdasági hasznot egyaránt hozó intézkedésekkel lehet nevezni július 31-ig. A díjazottak továbbjuthatnak az Európai Unió „Európai Üzleti Díj a Környezetiért” elnevezésű versenyére.

Dátum:	Karakterszám:	Javasolt rovat:	Kapcsolattartó:	Telefonszám:
2009. május 28. Budapest	2581	Gazdaság, Környezetvédelem	Havasi Péter	1/473-22-90

A KÖVET Egyesület 2002 óta az Ablakon bedobott pénz c. évente megjelenő esettanulmány-kötetben és internetes portálon gyűjtött össze 294 olyan megvalósult intézkedést, amelyek egyszerre hoznak környezetvédelmi és gazdasági hasznot. A vállalatok az intézkedések hatására megspóroltak többek között 730 GWh energiát, amely 365 ezer család éves fogyasztásának felel meg; 50500 tonna por nem jutott ki a levegőbe, amelynek megkötésére 1600 hektár erdőt kellene ültetni. Az intézkedések nagy része semmilyen beruházást nem igényelt, szervezéssel vagy a munkatársak környezettudatosabb viselkedésével érték el. A környezeti és gazdasági hasznot egyaránt hozó, öt évnél nem régebbi intézkedéseket bemutató esettanulmányokkal részvételi szándéknyilatkozat beküldését követően pályázhat bármely szervezet. A teljes pályázati anyag leadási határideje 2009. július 31.

A Környezeti Megtakarítás Díjakat a nyertes cégek ünnepélyes keretek között, a környezetvédelmi minisztertől vehetik át a KÖVET éves konferenciáján, 2009. október 14-én, Balatonfüreden. A nyertes pályázatot író szakemberek ingyenesen vehetnek részt a KÖVET 2010-es képzésén, a díjazott vállalatok pedig az Európai Unió „Európai Üzleti Díj a Környezetiért” elnevezésű versenyére juthatnak tovább. A beküldött esetek be-

kerülnek az „Ablakon bedobott pénz VIII.” c. kiadványba és a www.ablakonbedobottpenz.hu internetes honlap adatbázisába. „Napjainkban egyre nagyobb figyelmet kap a vállalatok környezettudatos magatartása és környezetvédelmi teljesítménye. A jelen gazdasági helyzetben egyre nehezebb ezen kihívásoknak megfelelni, ezért fontos, hogy a környezeti teljesítményük növelésére áldozó cégek elismerésben részesüljenek. A megmérettetésben részt vevő vállalatok példát mutatnak abban, hogy a gazdaságosság mellett a környezetvédelemre is kell és lehet figyelmet fordítani” – mondta Szabó Beatrix, az AES-Tisza Erőmű Kft. környezetvédelmi csoportvezetője, a pályázat egyik korábbi nyertese.

Az összegyűjtött esettanulmányok is azt bizonyítják, hogy a környezetvédelemre fordított összeg nem „ablakon kidobott pénz”, hanem sok esetben rövid időn belül megtérül, gazdasági haszonhoz, versenyelőnyhöz juttatja a környezettudatos szervezeteket.

További információ:

Havasi Péter, KÖVET Egyesület a Fenntartható Gazdálkodásért

Tel: 06/1/473-2290

havasi@kovet.hu; www.kovet.hu; www.ablakonbedobottpenz.hu

Közhasznúsági jelentés az ISO 9000 Fórum 2008. évi tevékenységéről

A Fővárosi Bíróság 11.Pk.61086/95/20. végzésével, a 2003. szeptember 11.-i 13. Taggyűlés által elfogadott dokumentumai alapján az ISO 9000 FÓRUMOT – összhangban az 1997. évi CLVI. Törvénnyel – **közhasznú társadalmi szervezetként** sorolta be. A törvény 19.§-ban foglaltak szerint **közhasznúsági jelentést** kell készíteni a tárgyév egészére vonatkozóan, amely többek között tartalmazza:

- (1) a kettős könyvvitelt vezető társadalmi szervezet közhasznú beszámolójának Mérlegét (I. sz. Melléklet);
- (2) a kettős könyvvitelt vezető társadalmi szervezet közhasznú beszámolójának Eredménykimutatását (II. sz. Melléklet).

Számviteli beszámoló a 2008. évről. A mérleg hitelesített főösszege 271 62eFt (lásd a Mérleg 11. és 24. sorát egymással egyezően). A tárgyévi közhasznú tevékenységből (alaptevékenységből) származó eredmény – 1299 eFt (lásd a Mérleg 17. sorát). A vállalkozásból származó tárgyévi eredmény 1735 eFt (lásd a Mérleg 18. sorát). **Az összesített mérlegeredmény 436 eFt.**

Vagyonfelhasználás alakulása: A saját tőke a 2007. évi 26010 eFt-ről a tárgyévben 26446eFt-ra változott, azaz 436 eFt összeggel nőtt. (Mérleg 12. sor).

Költségvetési támogatás. Költségvetési támogatás tárgyévben **nem volt**. **Egyéb szervezetektől** a FÓRUM nem kapott támogatást működésére. Az összes tárgyévi támogatás mértéke 0 eFt (Eredménykimutatás 7. sora).

Vezető tisztségviselőknak nyújtott juttatások. A választott vezető tisztségviselők feladataikat önkéntes munkavégzés formájában látják el, s ezért juttatásban nem részesülnek. **Cél szerinti juttatások.** Cél szerinti juttatás a tárgyévben nem volt.

A 2008. éves SZJA 1%-a A személyi jövedelemadóból ezen a címen származó bevételünk 27.575 Ft volt (lásd Eredménykimutatás 6. sorát).

Közhasznú tevékenység. Az ISO 9000 FÓRUM a **TEÁOR '08** struktúra szerinti 9499 – M.n.s. egyéb közösségi, társadalmi közhasznú tevékenységet végez. A közhasznú társadalmi szervezet tevékenységének részletezése:

- Hatékony, gyakorlati fejlesztéseket támogató tapasztalatsere programok rendezése, oktatás, képességfejlesztés a minőségszemlélet és minőségkultúra fejlesztése érdekében a tagság és partnereink körében.
- Az EU tagsággal összefüggő, a szervezetek versenyképességét elősegítő szakértői, oktatási és tréning tevékenység.
- Az ISO 9000 FÓRUM Nemzeti Konferenciájának rendszeres megrendezése évente.
- Szervezetek két- és többoldalú együttműködésének támogatása.
- Együttműködés minden olyan szervezettel, ami előmozdítja az ISO 9000 FÓRUM céljainak megvalósítását.
- Tanúsított cégek szakmai érdekeinek képviselete.

Az ISO 9000 FÓRUM 2008-ban 11 közhasznú rendezvényt szervezett összesen 670 résztvevővel. Továbbá 2 konferencia szervezésében vettünk részt. Hat alkalommal szerveztünk térítésmentes tapasztalatsere látogatást minőségdíjas, illetve kiváló szervezeteknél. A saját szervezésű XV. Nemzeti Konferencia 233 résztvevővel és 46 előadóval kiemelkedően sikeres volt. A résztvevők átlagos elégedettsége 90,91 %-os volt, míg a szakmai programok 96,97% elismerést kaptak. A konferencián elhangzó előadásokat a multimédiás CD tartalmazza, amit a résztvevők is megkaptak. Az előadók 90%-át a Tagság köréből merítjük. A térítésmentes évről kulturális rendezvényen 75 személy vett részt a tagság részéről.

2008-ban az elismerési rendszer gyakorlatra folytatódott és az áprilisi Taggyűlés alkalmával ünnepélyes keretek között került sor a 2007. évi elismerések átadására. „A MINŐSÉGÉRT” egyéni vándordíj és a három ágazati Egyéni minőségoklevél mellett további elismerések kerültek átadásra: „A konferencia legjobb előadója” három személy részére, „Aki sokat tett a Fórumért” 3 személy részére. A Kapu Konferencián adtuk át az „Év önkéntese” kitüntítéseket 10 személy részére.

Más szervezetekkel együttműködve is rendezünk gyakorlatban jól alkalmazható tudás megszerzésére alkalmas szakmai napokat, tréningeket, workshopokat (pl. az IFKA Magyar Minőségfejlesztési Központtal és az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottságával (EQQ MNB). E két szervezet oktatási tevékenységében is szerepet vállal a FÓRUM. A KAPU Program keretében a Kancellária miniszter által is elismert tevékenységet végzett a FÓRUM, mint a projekt koordinátora.

Minden alkalommal felmérést végeztünk a vevői elégedettség tekintetében. A felmérések eredményeit széles körben publikáljuk (Taggyűlés, Nemzeti Konferencia, FÓRUM honlap, körlevél) és felhasználjuk ezeket a fejlesztési tevékenységben. A honlapunkon rendszeres tájékoztatást adunk programjainkról, képekben számolunk be rendezvényeinkről, a minőségfejlesztésben elért kiváló eredményekről. Hírt adunk a pályázati lehetőségekről, a kis- és középvállalatok számára hasznos információkról.

I. sz. melléklet: 2008. évi Mérleg (Adatok eFt-ban)

S.sz.	A tétel megnevezése	2006. év	2007. év
a	B	C	D
1.	A. Befektetett eszközök (2.-4. Sor)	5 530	4 907
2.	I. Immateriális javak	0	0
3.	II. Tárgyi eszközök	5 530	4 907
4.	III. Befektetett pénzügyi eszközök		
5.	B. Forgóeszközök (6.-9. Sor)	20 978	22 255
6.	I. Készletek	210	1 300
7.	II. Követelések	1 007	1 631
8.	III. Értékpapírok	19 596	18 879
9.	IV. Pénzeszközök	164	445
10.	C. Aktív időbeli elhatárolások		
11.	Eszközök (aktívák) összesen (1. + 5. + 10. Sor)	26 508	27 162
12.	D. Saját tőke (13. – 18. Sor)	26 010	26 446
13.	I. Induló tőke	3	3
14.	II. Tőkeváltozás	25 350	26 007
15.	III. Lekötött tartalék		
16.	IV. Értékelési tartalék		
17.	V. Tárgyévi eredmény - (kh. tev.-ből)	-547	-1299
18.	VI. Tárgyévi eredmény – vállalk. tevék.-ből	1 204	1735
19.	E. Céltartalék		
20.	F. Kötelezettségek (21. – 22. Sor)	498	716
21.	I. Hosszú lejáratú kötelezettségek		
22.	II. Rövid lejáratú kötelezettségek	498	716
23.	G. Passzív időbeli elhatárolások		
24.	Források (passzívák) összesen (12.-19. + 20. + 23. Sor)	26 508	27 162

II. sz. melléklet: 2008. évi Eredmény-kimutatás (Adatok eFt-ban)

S.sz.	A tétel megnevezése	2006. év	2007. év
A	B	C	D
1.	A. Összes közhasznú tevékenység bevétele (1.+2.+3.+4.+5. Sor)	16 670	23 354
2.	1. Közhasznú célra, működésre kapott támogatás	60	28
3.	A.) Alapítótól		
4.	B.) Központi költségvetéstől		
5.	C.) Helyi önkormányzattól		
6.	D.) Egyéb, ebből 1%	60	28
7.	2. Pályázati úton elnyert támogatás		4 988
8.	3. Közhasznú tevékenységből származó bevétel	6 656	9 277
9.	4. Tagdíjból származó bevétel	7 892	7 353
10.	5. Egyéb bevétel	2 062	1 708
11.	B. Vállalkozási tevékenység bevétele	1 204	1 735
12.	C. Összes bevétel (A. + B.)	17 874	25 089
13.	D. Közhasznú tevékenység ráfordításai (1.+2.+3.+4.+5.+6)	17 217	24 653
14.	1. Anyagjellegű ráfordítások	13 758	19 998
15.	2. Személyi jellegű ráfordítások	1 887	3 205
16.	3. Értéksökkenési leírás	860	1 387
17.	4. Egyéb ráfordítások	5	45
18.	5. Pénzügyi műveletek ráfordításai		
19.	6. Rendkívüli ráfordítások	707	18
20.	E. Vállalkozási tevékenység ráfordításai (1.+2.+3.+4.+5.+6)	0	0
21.	1. Anyagjellegű ráfordítások	0	0
22.	2. Személyi jellegű ráfordítások		
23.	3. Értéksökkenési leírás		
24.	4. Egyéb ráfordítások		
25.	5. Pénzügyi műveletek ráfordításai		
26.	6. Rendkívüli ráfordítások		
27.	F. Összes ráfordítás (D. + E. Sorok)	17 217	24 653
28.	G. Adózás előtti eredmény (B-E)	1 204	1 735
29.	H. Adófizetési kötelezettség		
30.	I. Tárgyévi vállalkozási eredmény (G.-H.)	1 204	1 735
31.	J. Tárgyévi közhasznú eredmény (A.-D.)	-547	-1 299
32.	Tárgyévi eredmény (I.+J.)	657	436

Rózsa András, elnök

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság tanfolyamajánlata 2009. II. félév

A Felnőttképzési Akkreditáló Testület 2008. január 9-én az EOQ MNB közhasznú szervezetet
felnőttképzési intézményként akkreditálta.

Intézmény-akkreditációs lajstromszám: **AL-1723.**

Felnőttképzési nyilvántartási szám: **01-0474-05.**

Az akkreditáció 2008. január 9-től 2012. január 9. napjáig érvényes.

A fentiek alapján az EOQ MNB tanfolyamok költsége
a **szakképzési hozzájárulásból** elszámolható.

- **Szintentartó tanfolyam** „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser / auditor / szakértő”, „EOQ TQM menedzser / felülvizsgáló” „EOQ Környezeti rendszermenedzser / auditor” **oklevél meghosszabbításához**
– 10 kreditpont 2009. szeptember 7–8. – Budapest – 94 000 Ft + ÁFA / fő
- **„EOQ Minőségügyi rendszermenedzser” intenzív tanfolyam**
2009. szeptember 14–18. – Budapest – 165 000 Ft + ÁFA / fő
- **„EOQ Információbiztonsági rendszermenedzser” intenzív tanfolyam**
– 15 kreditpont 2009. október 5–9. – Budapest – 165 000 Ft / fő
Program-akkreditációval rendelkező képzés. ÁFA-mentes. A program-akkreditációs lajstromszám: PL-1772.
- **Wessling - „EOQ Környezeti rendszermenedzser” intenzív tanfolyam** – 15 kreditpont
2009. november folyamán 5 nap, 2 hétre felosztva – Budapest – 165 000 Ft + ÁFA / fő
- **Szintentartó tanfolyam** „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser / auditor / szakértő”, „EOQ TQM menedzser / felülvizsgáló” „EOQ Környezeti rendszermenedzser / auditor” **oklevél meghosszabbításához**
– 10 kreditpont 2009. december 7–8. – Budapest – 94 000 Ft + ÁFA / fő
A következő, évente egy alkalommal tervezett tanfolyamokra a jelentkezés folyamatos, minimum 10 fő hivatalos – a honlapról (www.eoq.hu) letölthető jelentkezési lapon leadott – bejelentkezése esetén a résztvevőkkel egyeztetett időpontban indulnak:
- **„EOQ Minőségügyi auditor” tanfolyam (5 napos)**
– 15 kreditpont – Budapest – 165 000 Ft + ÁFA / fő
- **„EOQ Élelmiszerbiztonsági rendszermenedzser” tanfolyam (5 napos)**
– 15 kreditpont – Budapest – 165 000 Ft + ÁFA / fő
- **„EOQ Élelmiszerbiztonsági- / Információbiztonsági- / Környezeti auditor” tanfolyam (1-1 napos kiegészítő)**
– 5 kreditpont – Budapest – 68 000 Ft + ÁFA / fő
- **„EOQ Minőségirányítási rendszer tanácsadó / vezető tanácsadó” tanfolyam (5 napos)**
– 15 kreditpont – Budapest – 165 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB okleveles „Hat Szigma Zöldöves” 5 napos tanfolyam (4 hétre felosztva)**
– 20 kreditpont – Budapest – 300 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB okleveles „Általános minőségügyi képzés” (3 napos)**
– 15 kreditpont – Budapest – 98 000 Ft + ÁFA / fő

Megjegyzések:

- A díjtétel tartalmazza a tanfolyamon való részvétel (ebéd, kávé, üdítő, aprósütemény), a tananyag, a felmerülő vizsga és a regisztráció, valamint sikeres vizsgázók számára az EOQ oklevél és plastikkártya, az EOQ MNB oklevél, továbbá az EOQ MNB honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EOQ MNB Évkönyvben való közzététel költségeit.
- Az előírt közteher befizetését az EOQ MNB magára vállalja.
- A tanfolyamok helyszínét a részletes programmal együtt a tanfolyam indítása előtt mintegy 4 héttel a résztvevőkkel közvetlenül közöljük.
- A díjtétel tartalmazza az EOQ MNB tagsági díjat „Az EOQ szakember-tanúsítás általános követelményrendszere – Tájékoztató a képzésben résztvevő szakemberek részére” című dokumentum 2. mellékletében foglaltak szerint.
- Jelentkezését csak kitöltött jelentkezési lap alapján tudjuk elfogadni, ami szerződésnek minősül. A jelentkezési lapok a honlapon (www.eoq.hu) megtalálhatók vagy az EOQ MNB Központi Titkárságán Kiss Eszter minőségügyi és oktatási felelőstől (info@eoq.hu) igényelhetők.