

**EOQ MNB**Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti Bizottság**EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY**

KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET

Alapítva: 1972

<http://eoq.hu>

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b.

✉ 1530 Budapest, Pf. 21

☎ 2128803, 2251250

♦ Fax: 2127638

♦ E-mail: info@eoq.hu

21. melléklet

Az EOQ szakember-tanúsítás speciális követelményrendszere EOQ Minőségügyi Rendszermenedzser az Egészségügyben (Quality System Manager in Healthcare – QSMH)

Az EOQ Minőségügyi Rendszermenedzser az Egészségügyben kompetenciája

Az „EOQ Minőségügyi Rendszermenedzser az Egészségügyben” képes kialakítani, bevezetni, fenntartani és továbbfejleszteni egy olyan minőségirányítási rendszert, amely bármely méretű egészségügyi szervezet igényeinek megfelel, valamint a vezetés képviselője az adott területen, valamint elősegíti a vevői (beteg) elvárások megismerését és teljesülését az egész szervezetben. Képes belső auditori tevékenységre és partnere a külső szervezeteknek a menedzsment rendszerrel kapcsolatos kérdésekben.

1. Előzetes feltételek

1.1. Képzettség

Egyetemi végzettség az orvostudomány területén.

1.2. Gyakorlat

A tanúsítvány elnyerése előtt legalább 4 év gyakorlat szükséges. A jelentkezőnek továbbá az egészségügyi minőségirányítás területén is legalább 2 éves gyakorlattal kell rendelkeznie.

1.3. Egyéb elvárások

Az „EOQ Minőségügyi Rendszermenedzser az Egészségügyben” jelölt legyen nyitott gondolkodású, becsületos, lojális, alapos szakismeretekkel rendelkező és álljon bármikor készen az új módszerek elsajátítására. Vezetői képességekkel rendelkezik, a költségtudatosság mellett bizonyítani kell továbbá azt is, hogy képes munkacsoportokban (teamekben) dolgozni vagy azokat vezetni.

Az egyéb elvárások teljesüléséről a tanfolyam és a vizsga során kell meggyőződni.

2. Az „EOQ Minőségügyi Rendszermenedzser az Egészségügyben” tanúsítvány megszerzésének lehetőségei

2.1. A következő Képzési Központ(ok) által szervezett tanfolyamok elvégzése és az előírt vizsga sikeres letétele alapján

- Debreceni Egyetem Orvos- és Egészségtudományi Centrum Népegészségügyi Iskolájának Egészségügyi Minőségbiztosítás és Minőségfejlesztési Szakképzése



2.2. Tapasztalt egészségügyi szakemberként

- A Jelentkezési lap mellékletei alapján igazolt egészségügyi minőségügyi szakismeretek és legalább 10 éves szakértői tevékenység az egészségügy területén.
- A Debreceni Egyetem Orvos- és Egészségtudományi Centrum Népegészségügyi Iskola által meghirdetett és az EOQ MNB által elfogadott kiegészítő szaktanfolyam elvégzése.
- Sikeres írásbeli és szóbeli vizsga.

2.3. Más EOQ tanúsítvánnyal rendelkező szakemberként

- Érvényes EOQ Minőségügyi Rendszermenedzser vagy EOQ Minőségügyi Szakértő vagy EOQ TQM Menedzser tanúsítvány.
- A Jelentkezési lap mellékletei alapján igazolt egészségügyi minőségügyi szakismeretek és legalább 4 éves szakértői tevékenység az egészségügy területén.
- A Debreceni Egyetem Orvos- és Egészségtudományi Centrum Népegészségügyi Iskola által meghirdetett és az EOQ MNB által elfogadott kiegészítő szaktanfolyam elvégzése.
- Sikeres írásbeli és szóbeli vizsga.

3. Szakmai követelménykomplexumok jegyzéke

Alapos ismeretek a következő szakterületeken:

- egészségügyi és menedzsment rendszerek, szervezetek típusai;
- a minőségmenedzsment jelentősége;
- minőségügyi rendszerek;
- minőségfejlesztő módszerek;
- gazdasági hatékonyság;
- az egészségügyi szolgáltatás minősége;
- minőség a tervezésben, fejlesztésben;
- az egészségügyi szolgáltatás folyamata;
- a háttérszolgáltatások (támogató folyamatok) minősége;
- az egészségügyi intézmények ellátásának minőségbiztosítása;
- az egészségügyi szolgáltatás vétele és eladása;
- statisztikai módszerek;
- ellenőrzés, megfigyelés, mérés;
- társadalmi összefüggések;
- törvényi rendelkezések és szabályozások.

4. Vizsgakövetelmények

4.1. Írásbeli vizsga

20 tesztkérdés (multiple choice) megválaszolása. A 20 feladatból legalább 60 %-ot (12 tesztkérdést) helyesen kell megválaszolni.

Az írásbeli vizsga időtartama: 30 perc.



4.2. Szóbeli vizsga

1-2 követelménykomplexumhoz kapcsolódó kérdéskör alapos megválaszolása rövid – mintegy 10-15 perces – felkészülés után hozzávetőlegesen 15 perces előadás formájában.

4.3. Vizsgabizottság

Az EOQ MNB által felügyelt legalább 2 tagú vizsgabizottság, amely a jelöltet eredményes írásbeli vizsga után bocsátja szóbeli vizsgára.

4.4. Nyilatkozat

A jelölt – jelentkezésekor – aláírja, hogy ismeri és betartja az EOQ MNB Szakembertanúsítás Szakmai Magatartási Szabályzatát (lásd „Az EOQ szakember-tanúsítás általános alapelvei” című dokumentum 8. melléklete).

5. Tanúsítvány

5.1. Tanúsítvány érvényessége

Az „EOQ Minőségügyi Rendszermenedzser az Egészségügyben” tanúsítvány érvényessége: 3 év.

5.2. A tanúsítvány megújításának feltételei

- legalább 3 év igazolt minőségügyi rendszermenedzseri tevékenység egészségügyi intézményben, legalább 3 belső felülvizsgálat elvégzése;
- a tanúsítvány kiadása óta látogatott szakirányú tanfolyamok, rendezvények felsorolása (a részvételi igazolásokkal), összesen legalább 60 kreditpont összegyűjtése;
- a Debreceni Egyetem Orvos- és Egészségtudományi Centrum Népegészségügyi Iskola által szervezett és az EOQ MNB által jóváhagyott szintentartó tanfolyam elvégzése (10 kreditpont);
- az előírt díjtételek határidős befizetése (lásd „Az EOQ szakember-tanúsítás általános alapelvei” című dokumentum 2. melléklete).

Záró rendelkezések

- Az EOQ MNB vállalja az új EOQ szakember nevének és elérhetőségének közzétételét az EOQ MNB honlapján, Évkönyvében, valamint a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban.
- Amennyiben az EOQ szakember tanúsítványának érvényességének lejártja után külön felszólítás után sem jelentkezik be a szintentartó tanfolyamra, az EOQ MNB törli a honlapján levő nyilvántartásból és a tanúsítvány érvénytelenségét a rákövető évben közzé teszi a „Minőség és Megbízhatóság” című szakfolyóiratban.

Budapest, 2011. január 1.

További információk: „Tájékoztató a minőségügyi szakemberek EOQ általi tanúsításához és regisztrálásához” című dokumentum