

**EOQ MNB Minőségrendszerek, Közigazgatási és
Fogyasztóvédelmi, Építésügyi, Metrológia és Megbízhatósági,
Oktatási és Terminológiai Szakbizottságok szervezésében**

PÓDIUMBESZÉLGETÉSEK A MINŐSÉGRŐL
előadássorozat

Évadnyitó előadás

2018. Január 31.

PÓDIUMBESZÉLGETÉSEK A MINŐSÉGRŐL

előadássorozat

- ***2017 évben 16 előadás***

köszönet!

- ***2018 évi tervek***

kérjük továbbra is az együttműködést !

március 7 14 óra Harazin Tibor (!)

HOL VAN A MINŐSÉG MOSTANÁBAN?

Talán a szabványok és jogszabályok
szökőárjában fuldokló
vállalkozások, rendszerépítők, tanúsítók és
akkreditálók jajkiáltásában?

*Javaslat a minőségügy érték alapú
megújítására*

Prof. Dr. Veress Gábor
egyetemi tanár

INDÍTÓ KÉRDÉS

**Az ön véleménye szerint
rendben van a minőségügy?**

IGEN

NEM

TARTÓZKODOM

HOL VAN A MINŐSÉG MOSTANÁBAN?

- Bevezető
- Pótoljuk a múlt főbb adósságait!
- Nézzünk szembe a jelen főbb kihívásaival!
- Mit tehetünk?

HOL VAN A MINŐSÉG MOSTANÁBAN?

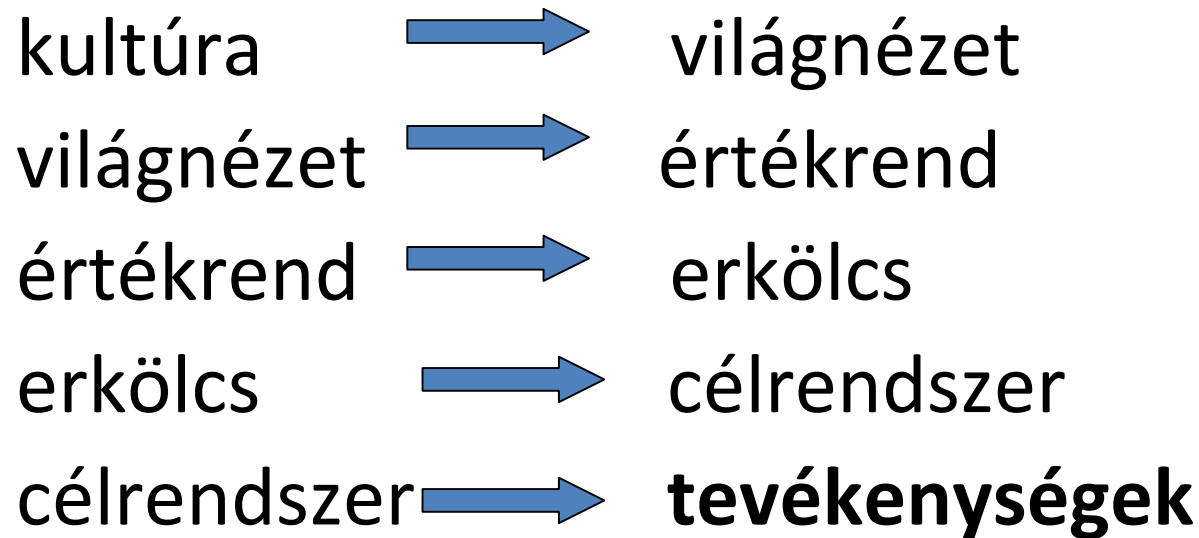
- **Bevezető**
- Pótoljuk a múlt főbb adósságait!
- Nézzünk szembe a jelen főbb kihívásaival!
- Mit tehetünk?

HOL VAN A MINŐSÉG MOSTANÁBAN?

Bevezető – bocsánat, ha tévedek

- **Minőségügy:** hatalmas témakör, egységes értelmezés nélkül, pontos határok nélkül.
- Kapitalista szabadpiaci minőségügy kiterjesztve az egyén életminőségével és a társadalmi minőséggel.
- **Makró** minőségügy, **mikró** minőségügy
- A minőségügy külső kapcsolatai: kapcsolódó tudományágak, más tudományágakban felhasznált fogalmak,...
- A **minőség** értelmezése:

KULTÚRA, VILÁGNÉZET, ÉRTÉK, ERKÖLCS



IGÉNY, ÉRTÉK, MINŐSÉG

- **Érték** az, ami igényt elégít ki egy értékrend világánál. Az érték szubjektív.
Értékrend az értékek fontossága.
- A piaci minőségügyben a termelés **minősége** az érdekeltek igényének kielégítése által (elégedettség) átadott érték.
A minőség tehát érték.
- A **vállalat minőség** értelmezése: milyen vállalati kultúra/értékrend alapján, milyen érdekeltek, milyen igényét, milyen mértékig kívánja kielégíteni.

ÉRTÉKREND

Kultúrától, világnézettől függ, szubjektív

Példák:

- Humanizmus
- Individualizmus
- Liberalizmus
- Természetes erkölcs
- Keresztény erkölcs
- Buddhista etika
-

Keresztény társadalmi tanítás:

- személyközpontúság,
- szolidaritás (kölcsonös segítségvállalás, közérdek)
- szubszidiaritás

HOL VAN A MINŐSÉG MOSTANÁBAN?

- Bevezető
- **Pótoljuk a múlt főbb adósságait!**
- Nézzünk szembe a jelen főbb kihívásaival!
- Mit tehetünk?

HOL VAN A MINŐSÉG MOSTANÁBAN?

Pótoljuk a múlt főbb adósságait !

- Értelmezzük pontosan a fogalmakat! Fogalmak nélkül: zavar az elnevezésekben
- Harcoljunk az értékrombolás ellen!
- Értékrend, szabályozás, ok-okozat
- Vegyük figyelembe a tudományos szemlélet változásait!
- Vegyük figyelembe az informatika térhódítását!
- Alkalmazzuk a mellőzött jó modelleket!
- Javítsuk a felszínes minőségügyi ismereteinket!

Értelmezzük pontosan a fogalmakat!

Fogalmak nélkül: zavar az elnevezésekben,
zavar a minőségügyben

- Irányítás, vezetés, szabályozás,...
- Minőség, megfelelőség
- Érték, érdek,...
- Vallás, erkölcs, jog
- Anyag, szellem, lélek,...
- Migráns, menekült,...
-

Fogalmak helyett divatos szavak, hiedelmek:

Birnbaum, Robert. (2000). *Management fads in higher education*, San Francisco: Jossey-Bass.

Fogalmak helyett divatos szavak

Példa: Asszertív (viselkedés)

Példa: asszertív (viselkedés)

- Elfogadó (viselkedés)
- Ön és környezet elfogadó (viselkedés)

A különböző viselkedésmódokat a jellemtan már az 1930-as években sokkal alaposabban leírta, pl. Noszlopi László,

most új divatos „fogalomként” jelenik meg.

A lényeges fogalmak háttérbe szorulnak, a divatos szavaktól harsog a szakma!

„Felvilágosult” kultúra

„És a racionalizmus...nyomában Európa kifejlesztett egy olyan kultúrát, mely az emberiség számára korábban ismeretlen módon **kizárja Istent a közgondolkodásból**, akár úgy, hogy teljesen tagadja, akár úgy, hogy a létét bizonyíthatatlannak, bizonytalannak, ezért a szubjektív döntések területére tartozónak ítéli, olyan valaminek, ami teljesen jelentéktelen a közélet számára.”

J.Ratzinger, Benedek Európája, 2005, 32-33 o.

„ Felvilágosult” kultúra

„Azt az eszmét tételezik fel, hogy **csak a radikális felvilágosult kultúra**, mely a mi korunkban érte el teljes kibontakozását, **lehet építő jellegű az európai identitás számára**. Mellette ...létezhetnek különböző vallási kultúrák., feltéve, hogy tiszteletben tartják a felvilágosult kultúra követelményeit és magukat alárendelik neki.”

J.Ratzinger, Benedek Európája, 2005, 36-37 o.

Harcoljunk az értékrombolás ellen!

Értékrend nélkül zavarok a minőségügyben

- „Szabadság, testvériesség, egyenlőség” helyett szabadosság, torz szabadság

Értékromboló „felvilágosult kultúra”:

- Családrombolás: leánynak szülni..., abortusz, eutanázia, gender, ...
- Nemzetrombolás: kollektív bűnösség, internacionalizmus, ...
- Államrombolás: hiteldiktatúra, nyitott társadalom, migráció,...

Értékrend, szabályozás, ok-okozat

Rendszerek szabályozásának célja:

Milyen értékrend szerint?

Rendszerek szabályozása:

- tünet
- diagnózis
- terápia

Ok-okozati kapcsolat feltárása – irányítási szabály:

Ne a tüneteket kezeljük,
hanem a gyökér-okokat keressük,
arra alapozzuk a terápiát!

A szervezet értékrendje

Mikró minőségügy

- Nem világnézet, hanem értékrend!
- Nem illik beszélni az értékekről....
- Eltérőek az egyéni értékek...
- **Ha a szervezet közösség, akkor közös értékrendje van, egyébként tömeg, eltérő célokkal.**
- Minden szervezetnek ki kellene nyilvánítania az értékrendjét!
- Az Alaptörvényben keresztény értékrend van.

Minőségügyi rendezvények szabályozása

Ok-okozat? Tünet, diagnózis, terápia?

A rendező szervezet értékrendje

- Milyen érdekeltek elégedettségét akarja kielégíteni?
- Igénytelen, vagy igényes résztvevő elégedettségét akarja kielégíteni?
- Mire vonatkozó igényeket akar kielégíteni?

Ha nem tisztázott a szervezet értékrendje

- Elégedett voltál a rendezvénnyel?
- Mennyire tetszett X előadó előadása?

Ezekből nem lehet egyértelmű következtetést levonni, nem lehet szabályozni.

A rendező szervezet értékrendje alapján – *közjó, vagy nyereség?*

- Előadás tartalma: újat mondott?, érthető volt?, hasznosítható a számodra?, ...
és ezek alapján hogyan szervezzük a következő rendezvényt?
- Az érdekeltek igényeiket is az értékrendünknek megfelelő irányba kell terelni! (pl egyetemi hallgató igénye)

Ok-okozat? Tünet, diagnózis, terápia?

Makró minőségügy

ENSZ: Világunk átalakítása: a fenntartható fejlődés 2030-ig tartó programja (2015 aug.2)

17 témakör: általában tünetek kezelése, hogyan lehetne a tüneteket csökkenteni?

- de mik az okok?

- hogyan lehetne a gyökér okokat megtalálni,

megszüntetni, vagy hatásukat csökkenteni?

ENSZ: Világunk átalakítása: *a fenntartható fejlődés 2030-ig tartó programja*

- 1. A **szegénység** felszámolása
- 2. A **jobb táplálkozás** megteremtése
- 3. Az **egészséges élet és a jólét** biztosítása
- 4. Az általánosan elérhető **minőségi oktatás**
- 5. A **nemek egyenlőségének** megvalósítása
- 6. A **vízhez** történő hozzáférés biztosítása
- 7. Az **energiához** való hozzáférés biztosítása
- 8. A **gazdasági fejlődés, foglalkoztatás és tisztességes munka** megteremtése
- 9. Ellenállóképes **infrastruktúra** kiépítése

ENSZ: Világunk átalakítása: *a fenntartható fejlődés* *2030-ig tartó programja*

- 10. Az országok közötti és az országokon belüli **egyenlőtlenségek** csökkentése
- 11. Az **emberi lakóhelyek** fenntarthatóvá tétele
- 12. **Fenntartható fogyasztási és termelési rendszerek** kialakítása
- 13. A **klímaváltozás** és hatásainak leküzdése
- 14. Az **óceánok, tengerek és a tengeri erőforrások** megőrzése és használata
- 15. A szárazföldi **ökoszisztémák** fenntartható használatának védelme
- 16. **Békés és befogadó társadalmak** megteremtése
- 17. A **végrehajtás** eszközeinek megerősítése

A gyökér-okokat keressük!

Ok-okozat? Tünet, diagnózis, terápia?

ENSZ: **Világunk átalakítása: a fenntartható fejlődés 2030-ig tartó programja**

- Nincs világosan megfogalmazott értékrend!
- A fenti célok **elvben(!) nagyon jók!**
- A fenti célok zömében csak tünetek kezelése!
- Nincs közöttük gyökér-ok!
- Tünetek csökkentése, nem az okok hatásának a csökkentése, esetleg megszüntetése.
- **Hibás feltételezés:** a program végrehajtható a jelenlegi hatalmi rendszerben, a kapitalista gazdasági rendszerben.
- A hatalom nélküli ENSZ esetén, a vad kapitalizmusban, a hiteldiktatúrában **nem hajthatók végre!!!**

Ferenc pápa üzenete a bonni klímakonferenciára

„A technikai megoldások szükségesek, de nem elegendőek”

2017. november 19.

...szükségesnek tartja, hogy elkerüljünk négy helytelen viselkedésmódot az emberiség egyik legaggasztóbb jelenségeinek megközelítésében – ezek ugyanis biztos, hogy nem segítenek hozzá a Föld jövőjének becsületes kutatásához, valamint az őszinte és eredményes párbeszédhez. E négy hozzáállás:

- a probléma tagadása,
- a közöny,
- a beletörődés és
- **a nem megfelelő megoldásokba vetett bizalom**, amely a legrejtettebb kockázati tényező. *VG: klímaváltozás*

Vegyük figyelembe a tudományos szemlélet változását!

A tudomány hagyományos rendszerében nincs helye a
minőségügynek!

- **Socio-technical sciences**

a szakmai/műszaki tudományok helyett
társadalmi-szakmai tudományok

pl. minőségügy: társadalmi-szakmai tudomány

- **Science, technology, society**

a tudomány, a technológia és a társadalom
összefüggő láncként kezelése

pl. génszerkesztés, GMO, GMO következménye

pl. minőségstudomány, MMR, MMR hatása

Vegyük figyelembe az informatika térhódítását!

Informatika nélkül nem fejlődik a minőségügy!

James R. Beniger:

Az irányítás (control) forradalma

*Az információs társadalom technológiai
és gazdasági forrásai*

Gondolat - Infonia, 2004

Harvard University Press, **1986 !!!**

Több mint 30 éve!!!!

Vegyük figyelembe az informatika térhódítását!

- Az informatika elterjedése Magyarországon már 1960 táján elkezdődött!
- Szomorú példa a minőségügyben : Minőségi díjak
 - Malcolm Baldrige National Quality Award (USA, 1987)
 - European Quality/Excellence Award („EFQM”) (Európa, 1992.)
„EFQM model 2010”
- Vállalati adatrendszerek elemzése!
- Alakfelismerő módszerek alkalmazása!
- Adatbányászat alkalmazása!
- A matematikai statisztikai módszerek helyes alkalmazása!
- ...

Alkalmazzuk a mellőzött jó modelleket!

- Alkalmazzuk helyesen a szervezeti kiválóság saját állapotának időbeli változását mérő MBNQA/EFQM/NMD modellt!
- Alkalmazzuk az oktatásra, képzésre jól használható ENQA-ESG modellt!
- Helyes modellt használjunk a szolgáltatások minőségmenedzsmentjére!
-

Alkalmazzuk a mellőzött Belső Kontroll Rendszer Modellt!

A nemzetközi COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) modellen alapuló ***belső kontroll rendszer célja***

- a **működés és gazdálkodás** során a tevékenységeket **szabályszerűen, gazdaságosan, hatékonyan, eredményesen** hajtsák végre,
- az **elszámolási kötelezettségeket** teljesítsék, és
- megvédjék az erőforrásokat a **veszteségektől, károktól és nem rendeltetésszerű használattól.**

az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. Tv. 69. § (1)

A minőségmenedzsment rendszerbe épített belső kontroll rendszer

- A belső kontroll rendszerrel ellentétben a korszerű **minőségmenedzsment rendszerek** nemcsak a folyamatok szabályozottságával és a megnefelelések megszüntetésével foglalkoznak, hanem céljuk a folytonos tökéletesítés által az érdekelteknek minél több érték átadása, elégedettségük biztosítása.
- A **belső kontroll rendszert** ezért célszerűen *be kell helyezni* a korszerű értékteremtő **minőségmenedzsment rendszerbe**, felhasználva a minőségmenedzsment modellek és eljárások hatékony módszereit, biztosítva ezzel az érdekeltek elégedettségét, az emberközpontúságot és a munka kultúrájának elterjesztését.

Javítsuk a felszínes minőségügyi ismereteinek

Megfelelő tudás nélkül nem fejlődik a minőségügy

- A minőségről a **minőség** értelmezése alapján beszéljünk!
- A **minőség és a megfelelőség** fogalmát külön-külön értelmezzük!
- Ismerjük meg a minőségügyi **jogi ismereteket!**
- A vevői követelményeket és a termék szabványokat a **szerződésjog** szemléletében értelmezzük!
- Különböztessük meg a termékfelelősség, a szerződés hibás teljesítése, és a szerződésen kívül okozott kárért való **felelősséget!**
- Pontosan értelmezzük és alkalmazzuk a **rendszerelméletet és az irányításelméletet** a menedzsment rendszer szabványokban, a szakirodalomban, a minőségügyi oktatásban.(ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004:2000 egysége!!!)

HOL VAN A MINŐSÉG MOSTANÁBAN?

- Bevezető
- Pótoljuk a múlt főbb adósságait!
- **Nézzünk szembe a jelen főbb kihívásaival!**
- Mit tegyünk?

HOL VAN A MINŐSÉG MOSTANÁBAN?

Nézzünk szembe a jelen főbb kihívásaival!

- Digitális társadalom, 4.0 ipari forradalom
- Minőség, megfelelőség és jog
- A szabványok és a jogszabályok szökőárja
- Új jelszó: „szabályoknak megfelelőség”
- Jelenkori özönvíz

IPAR 4.0: Kormányhatározat, szervezetek, stratégia, projekt,... már van

- **Ipar 4.0 Nemzeti Technológiai Platform Szövetség**
- **Ipar 4.0 Technológiai Központ** a Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem (BME) "I" épületében.
- **Ipar 4.0-ra vonatkozó kormányhatározat** 1201/2016. (IV. 15.) Korm. Határozat a Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program éves fejlesztési keretének megállapításáról szóló 1006/2016. (I. 18.) Korm. határozat módosításáról
- Az **Ipar 4.0 stratégia** elkészült, most indul a közigazgatási egyeztetése, elfogadása után kerül majd a nyilvánosság elé
- "Ipar 4.0 Modern Gyárak" kiemelt **projekt**

Miért nem vezetjük be azonnal az oktatásban és a kutatásban?

DIGITÁLIS TÁRSADALOM, 4.0 IPARI FORRADALOM

- **Mesterséges intelligencia**
 - az ember helyett? pl autó, bíró, ...
 - felelősség?
 - az értelmiségiek munkanélkülisége?
 - csodálatos biztonságos világ?
 - ...
- **Robotok**
 - az ember kezében marad az irányítás?
 - fizikai dolgozók munkanélkülisége?
 - csodálatos kényelmes világ?
 - ...

DIGITÁLIS TÁRSADALOM, 4.0 IPARI FORRADALOM

Mesterséges intelligencia alkalmazása a minőségügyben:

- Termelés szabályozás, hibák elemzés,...
- Érdekeltek igényeinek az elemzése
- Objektumok minősítése
- Jelenségek közötti kapcsolatok feltárása (adatbányászat)
- ...

DIGITÁLIS TÁRSADALOM, 4.0 IPARI FORRADALOM

Robotok alkalmazása a minőségügyben:

- Termelés szabályozás, ...
- Mintavétel, mintaelemzés, ...
- Megfelelőség megállapítás, ...
- ...

Minőség, megfelelőség és jog

A **minőség** jogi szabályozása:

- Termékfelelősség
- Termékbiztonság

A **megfelelőségen** alapuló jogszabályok:

- Szerződésjog, szavatosság, jótállás
- A termékekre vonatkozó EU szabályozási rendszer (CE jel)
- Képesítési követelmények jogszabályai
- Gyógyszerkönyv, élelmiszerkönyv,
-

A szabványok szökőárja

- Szabvány: Google kereső 1,6 millió találat
- **MSZ** szabvány kb 27 ezer
- **EN**: CEN, CENELEC, ETSI
- Harmonizált EN az EU Bizottság felkérésére
- Termékbiztonság harmonizált 67 CEN szabvány
- **ISO** szabvány kb 22 ezer, évi 1,5 ezer új évente.
- **Európai direktívákhoz kapcsolódó** európai szabványokat bevezető érvényes magyar szabványok kb 4 ezer
- **ISO 37001:2016 szabvány** Megvesztegetés elleni irányítási rendszerek - Követelmények használati útmutatóval
- ...

AZ ISO 17000 MINŐSÉGÜGYI SZABVÁNYSOROZAT (EN 45000 helyett) MEGFELELŐSÉGMEGÁLLAPÍTÁS (ÉRTÉKELÉS)

17000	szakkifejezések
17011	akkreditáló testületek
17020	ellenőrzést végző testületek
17021	rendszer-tanúsító testületek
17024	személytanúsító testületek
17025	vizsgáló és kalibráló laboratóriumok
17030	harmadik-fél megfelelőségi jele
17040	megfelelőségértékelő és akkreditáló társértékelése
17050	szállító megfelelőségnyilatkozata
17065	terméktanúsító testületek (Guide 65 helyett)

MEGFELELŐSÉGMEGÁLLAPÍTÁS (ÉRTÉKELÉS)

ISO/IEC 17000 sorozat

Publicly Available Specification (PAS)

Nyilvánosan Hozzáférhető Előírás

- ISO/PAS 17001:2005
Pártatlanság. Elvek és követelmények
- ISO/PAS 17002:2004
Bizalmas ügykezelés. Elvek és követelmények
- ISO/PAS 17003:2004
Panaszok és fellebbezések. Elvek és követelmények
- ISO/PAS 17004:2005
Információ közlése. Elvek és követelmények
- ISO/CD PAS 17005:2008
**Menedzsment rendszerek használata a megfelelőség-
megállapításban.** Elvek és követelmények

Az ISO és az IAF (Nemzetközi Akkreditálási Fórum) által az ENSZ Éghajlat-változási Keretegyezményének 23. bonni konferenciájához **szabványok ajánlása**

- Az [ISO 14001](#) (környezetközpontú irányítás), az [ISO 14065](#) (üvegházhatású gázok validálása és verifikálása) és az [ISO 50001](#) (energiairányítás).
- Kidolgozás alatt álló ISO-szabványokat is bemutatják – például az [ISO 14090](#)-et az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás keretrendszeréről, az [ISO 14080](#)-at az éghajlatváltozás elleni fellépés keretrendszeréről és az [ISO 14097](#)-et, amely a klímaváltozás kezelésére és finanszírozására összpontosít.

A jogszabályok szökőárja

Az erkölcs helyett egyre bonyolultabb jogszabályokkal próbálják tartani a rendet.

- A BIZOTTSÁG KÖZLEMÉNYE - Útmutató a termékekre vonatkozó uniós szabályozásról **160 o**
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2017/745 RENDELETE (2017. április 5.) az orvostechnikai eszközökről... **225 o**
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről (GDPR) **95 o**
- ...

Új jelszó: *Compliance management* a szabályoknak megfeleléség

A **compliance** megfelelést jelent. A **compliance management** mint tevékenység célja annak a biztosítása, hogy egy adott vállalkozás működése megfeleljen a rá vonatkozó valamennyi szabálynak, előírásnak.

A vállalkozás szabályoknak megfelelő működése – a szabályok megsértéséből eredő következmények elkerülése mellett – a vállalkozás jó hírnevének védelmét is szolgálja és elősegítheti az üzleti partnerek általi megbecsülését, valamint ezáltal a fejlődését.

A technikai jogszabályok szökőárja

Magyar jogszabályok:

- Nemzetközi egyezményt kihirdető 25%
- Jogászjog 15%
- Technikai jog 60%

A **technikai jog**: EU eljárás, a védtelen (hülye?) fogyasztót az állam jogszabályokkal védi

Zöldi Zsolt

Áttekinthetetlen, bürokratikus a „szabályoknak megfeleléség”

A vállalkozásokra vonatkozó szabályok nagy mennyisége miatt és amiatt, hogy nincs tájékoztató anyag vagy szervezet, a vállalkozásoknak, illetve vezetőinek meglehetősen nehéz meghatározni, hogy mely szabályokat kell a vállalkozásoknak betartani.
(!!!)tájékoztatlanság!

Mindez megnöveli annak a kockázatát is, hogy valamely rá vonatkozó szabály megsértése miatt a vállalkozás ellen jogi eljárás indul, amelyből számos hátrányos következmény is származhat.

Jelenkori özönvíz

Így szólt az Úr Noéhez:

"Fél év múlva megnyitom az ég csatornáit és addig fog esni, míg a Földet el nem lepi a víz.

De szeretnék megmenteni néhány jó embert és minden állatfajból egy párt, ezért építs bárkát!"

Egy villámlás után a tervrajz ott feküdt a földön.

Fél év múlva elkezdett esni az eső, de az Úr legnagyobb megdöbbenésére Noé csak ült szomorúan a kertjében, bárka sehol.

- De Noé, hol a bárka? - kérdezte felháborodva.
- Uram, bocsásd meg nekem, de felmerült néhány igen nagy probléma:

Jelenkori özönvíz

1. A hajóépítéshez engedélyt kellett kérnem, mert a terveidet nem fogadta el a Hajóépítési Hivatal Műszaki Osztálya, ezért több mérnököt is fogadnom kellett az áttervezéshez.
2. A szomszédom feljelentett, hogy nem a rendezési tervben megengedett tevékenységet akarok folytatni a kertemben.
3. Nem tudtam fát szerezni, mert a fülesbagoly életterének megőrzése érdekében fakivágási tilalmat rendeltek el.
4. Ahogy elkezdtem begyűjteni az állatokat, beperelt egy állatvédő egyesület.
5. A Katasztrófavédelem közölte, hogy nem építhetem meg a bárkát, amíg nem készítettetek egy hatástanulmányt az özönvízről.
6. Ezután konfliktusba kerültem az Esélyegyenlőségi Hivatallal az ügyben, hogy mennyi hátrányos helyzetű kisebbségi etnikumot viszek magammal. Ennek az lett a vége, hogy lefoglalták a félkész bárkát.
7. Amikor el akartam hagyni az országot, közölték velem, hogy adótartozásom van, így nem mehetek sehová.

Jelenkori özönvíz

Most úgy ítélem meg Uram, hogy körülbelül még 100 év kell a bárka elkészítéséhez.

Ekkor elállt az eső, és kisütött a nap.

- Úgy döntöttél Uram, hogy mégsem pusztítod el a Földet? - kérdezte Noé bizakodva.
- Nincs rá szükség, - mondta az Úr. -
Megoldjátok magatok!

HOL VAN A MINŐSÉG MOSTANÁBAN?

- Bevezető
- Pótoljuk a múlt főbb adósságait!
- Nézzünk szembe a jelen főbb kihívásaival!
- **Mit tegyünk?**

HOL VAN A MINŐSÉG MOSTANÁBAN?

Mit tegyünk?

- Helyzetelemzés: válságban vagyunk...
- Keressük a tőlünk függő megoldásokat!
- A minőségügy új útja: többet adni, mint elvenni.
- Összefogva segítsük a minőségügy fejlődését!

HELYZETELEMZÉS: VÁLSÁGBAN VAGYUNK

a minőségügy válságának főbb okai

Külső okok:

- Világválság: értéknélküli, embertelen világ
- Erkölcstelen kapitalista gazdasági rend: egyetlen cél a nyereség
- A jogszabályok, szabványok szökőárja

Belső okok:

- Fogalomrendszer, rendszerelmélet, irányításelmélet, ok-okozati szemlélet, új tudományos szemlélet, informatika, ... hiánya
- A minőségügyi ismeretek alacsony színvonala
-

World Economic Forum

2018 január 23-26, Davos

2017-ben a megtermelt vagyon 82 %-a
a gazdálkodók leggazdagabb 1%-ához került.

Új irányt kell adni a világ sorsának a növekvő
szegénység láttán:

- az embert kell a középpontba helyezni,
- a családokat segítő gazdaságpolitikát kell alkalmazni,
- a személy méltóságát meg kell őrizni.

Ferenc pápa

Mit tehetünk a világválságban?

- Harcoljunk az értékrombolás ellen!
- Terjesszük az ember méltóságán és a közjón alapuló értékrendet!
- Valósítsuk meg a megmentő, felemelő, irgalmas szeretetet!

Mit tehetünk a minőségügy nehéz helyzetében?

- Ne tagadjuk a problémát, a bajt,
- ne legyünk közönyösek az adott helyzetben,
- ne törődjünk bele a nehéz helyzetbe,
- ne bízunk a nem megfelelő megoldásokban (mert ez a legrejtettebb kockázati tényező), pl. CSR,...
- hanem keressük a nehéz helyzetből a kiutat!

Keressük a tőlünk függő megoldásokat!

A megoldás részben a mi kezünkben van!

Tegyünk meg mindent, ami rajtunk múlik!

- Pótoljuk az adósságainkat!
- Nézzünk szembe a kihívásokkal!
- Tanuljunk: emeljük a minőségügyi ismeretek színvonalát!

Vállalati minőségmenedzsment: Ne rejtjük véka alá a vállalat értékrendjét és minőségértelmezését!

- Vállalati kultúra, világnézet, értékrend
- Kiket tekintünk érdekelteknek?
- Az egyes érdekeltek milyen igényeit milyen mértékben kívánjuk kielégíteni?
- Tényleg akarjuk és tudjuk az érdekeltek elégedettségét becsülni?
- Az elégedettség ismeretében akarjuk az érdekeltek elégedettségét növelni?
- Akarjuk az érdekeltek értékrendjét befolyásolni?

Az értékteremtő minőségügy új útja: többet adni, mint elvenni (Birher Nándor 2018 újévi üzenete)

- A minőség kizárólag az emberi létező tulajdonsága, mivel a minőség lényege, hogy az ember az anyagi világban többletértéket tud előállítani. A többletérték lényege, hogy a szellem megjelenik az anyagban.
- Az ember, mint a többi ragadozó, ahhoz, hogy életben maradhasson, pusztít és versenyez. Ez a pusztítás és versenyzés (a fogyasztói igények kielégítése) nem az igazi minőség. A minőség, ha a pusztításból és versenyből a végén többlet jön létre. Többlet a szép (műalkotás) a jó (szolidaritás) az igaz (társadalmi igazságosság).
- **A termelés során jól azonosítható, mit vesz el a termelés a környezettől, munkásoktól, és az is, hogy mit ad a termék, vagy maga a termelési folyamat. Ha a mérleg pozitív, akkor minőség keletkezett. Ha nem, akkor nem.**

Összefogva segítsük a minőségügy fejlődését!

A minőségügyi vállalkozók, oktatók, kutatók, tanácsadók, tanúsítók, akkreditálók, társadalmi szervezetek, szakpolitikusok, ... **összefogva**

- **fejlesszük a minőségügy oktatását!**
- **önzetlenül terjesszük a minőségügyi ismereteket!**
- **alkalmazzuk a 4.0 ipari forradalom eredményeit!**
- **próbáljunk tájékozódni a jogszabályok szökőárjában!**
- **szervezzük a minőségügyi rendezvényeket!**

*Ha nem fogunk össze a közjó érdekében,
akkor a fejlődés helyett további romlás várható!*

HOL VAN A MINŐSÉG MOSTANÁBAN?

Talán a szabványok és jogszabályok
szökőárjában fuldokló vállalkozások,
rendszerépítők, tanúsítók és akkreditálók
jajkiáltásában?

*Javaslat minőségügy érték alapú
megújítására*

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

Prof. Dr. Veress Gábor
egyetemi tanár

Hozzászólás

„Számomra érdekes, olyan témakört jársz körbe, ami a mindennapi életünk "kávédarálójában,, nem tűnik fel nekünk, minőségügyi szakembereknek. Azonban ha kissé hátralepünk, igen is ott vannak az ilyen nagy kérdések.”

Almássy Erika

Hozzászólás

- **A minőségügyi képzetlenség, zavarodottság nagy része éppen abból adódik, hogy nincs értelmes ember aki a szabványok, ajánlások, jogszabályok (sőt a szakirodalom!) szököárjában "úszni kíván,,.**
- A fogalmak, elnevezések, nyelvezet rendszere is "rendszeretlen" , következetlen. A töménytelen szabvány egyre újabbakat talál ki, amelyek egymással nem harmonizálnak. Számos fogalom és elnevezés vagy semmitmondó (mert magától értetődő!), vagy olyan nyakatekert, hogy a nemzeti nyelvek nem tudják jelentés híen lefordítani, mert kultúrájukból egyszerűen hiányzanak a megfelelő idiómák és szavak (fejlett kultúrákról beszélek!). Ennyi szóban forgó elnevezés/fogalom kézzel fogható tömör, széles körben használható magyarázatára szerintem csaknem lehetetlen időtálló (!) értelmező szótárt szerkeszteni.
- **Nekem majdnem úgy tűnik, hogy a minőségügy belefulladt saját fejlesztésébe (ezen nem segít az Ipar 4.0, sőt...!)**