



„Merre és hogyan tovább a minőség ügye?”

Értékeink átmentése, avagy Ki viszi át a minőséget a túlsó partra?

Dr. Farkas Gabriella

egyetemi adjunktus, Minőségirányítási megbízott (BGK)
Óbudai Egyetem Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar





„Merre és hogyan tovább a minőség ügye?”

Az Európai Felsőoktatási Térség minőségbiztosításának standardjai és irányelvei

Az ESG a tanuláshoz és tanításhoz kapcsolódó minőségbiztosításról szól a felsőoktatásban.

Minden minőségbiztosítási tevékenységet két alapvető szándék vezérel: az **elszámoltathatóság** és a **jobbítás**. A kettő együtt megteremti a **bizalmat** a felsőoktatási intézmény teljesítése iránt.



„Merre és hogyan tovább a minőség ügye?”

Felépítése

1.1 Minőségbiztosítási politika

1.2 A képzési programok kialakítása és jóváhagyása

1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés

1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése

1.5 Oktatók

1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások

1.7 Információkezelés

1.8 Nyilvános információk

1.9 A képzési programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése

1.10 Rendszeres külső minőségbiztosítás



„Merre és hogyan tovább a minőség ügye?”

Oktatók

Standard: Az intézmények biztosítsák, hogy oktatóik megfelelő kompetenciával rendelkezzenek. Alkalmazzanak méltányos és átlátható eljárásokat oktatóik toborzására és továbbképzésére. (ESG)

➔ Az Egyetem képzési, kutatási tevékenységének, szolgáltatásainak minőségét, ha nem egyforma mértékben is, de munkatársainak teljesítménye alakítja, befolyásolja.

- humánerőforrás továbbképzése
- különböző fórumokon, hazai és külföldi konferenciákon való részvétel, megjelenés, szereplés





„Merre és hogyan tovább a minőség ügye?”

Oktatók

Mit kell tudnia egy oktatónak....
... elméletben?

- Szakirodalom (saját oktatási területén, hazai és nemzetközi);
- Kapcsolódó szakterület szakirodalma (trendek);
- Aktualitások (kutatás, ipar);
- Informatikai eszközök;
- Kommunikáció;
- Célcsoport;
- Oktatási módszertan



„Merre és hogyan tovább a minőség ügye?”

Oktatók

Mit kell tudnia egy oktatónak....
... gyakorlatban?

- Szakirodalom (saját oktatási területén, hazai és nemzetközi) gyakorlati alkalmazása;
- Kapcsolódó szakterület szakirodalma (trendek) gyakorlati alkalmazása;
- Aktualitások (kutatás, ipar) gyakorlati alkalmazása;
- Informatikai eszközök használata;
- Kommunikáció gyakorlati alkalmazása;
- Jó szervezőképesség;
- Gépek, eszközök, berendezések kezelése;
- Munkavédelem.





„Merre és hogyan tovább a minőség ügye?”

Oktatók

Mit kell tudnia egy oktatónak....

... társas készségek terén?

- Csoport irányítása;
- Kapcsolatteremtő készség;
- Empátia;
- Konfliktuskezelés;
- Partneri viszony kialakítása;
- Tolerancia;
- Következetesség;
- Másik fél elfogadása és tisztelete;
- Nyitottság;
- Előítéletmentesség;
- Kommunikáció.





„Merre és hogyan tovább a minőség ügye?”

Oktatók

Oktatói kompetenciák továbbfejlesztésének területei

- Publikációk;
- Konferenciák;
- Kötelező oktatások (munkavédelem, tűzvédelem);
- Oktatói továbbfejlesztő kurzusok;
- Idegennyelvű továbbképzések;
- Részvétel kutatási projekteken;
- Ipari kapcsolatok.



„Merre és hogyan tovább a minőség ügye?”

Oktatók

Oktatói kompetenciák értékelésének területei

- Publikációk;
- Óraterhelés;
- Részvétel kutatási projekteken
- OHV;
- (Panaszok, ha vannak);
- Lemorzsolódás.



„Merre és hogyan tovább a minőség ügye?”

Oktatók

Jelenleg az oktatók hallgatói véleményezésének területei:

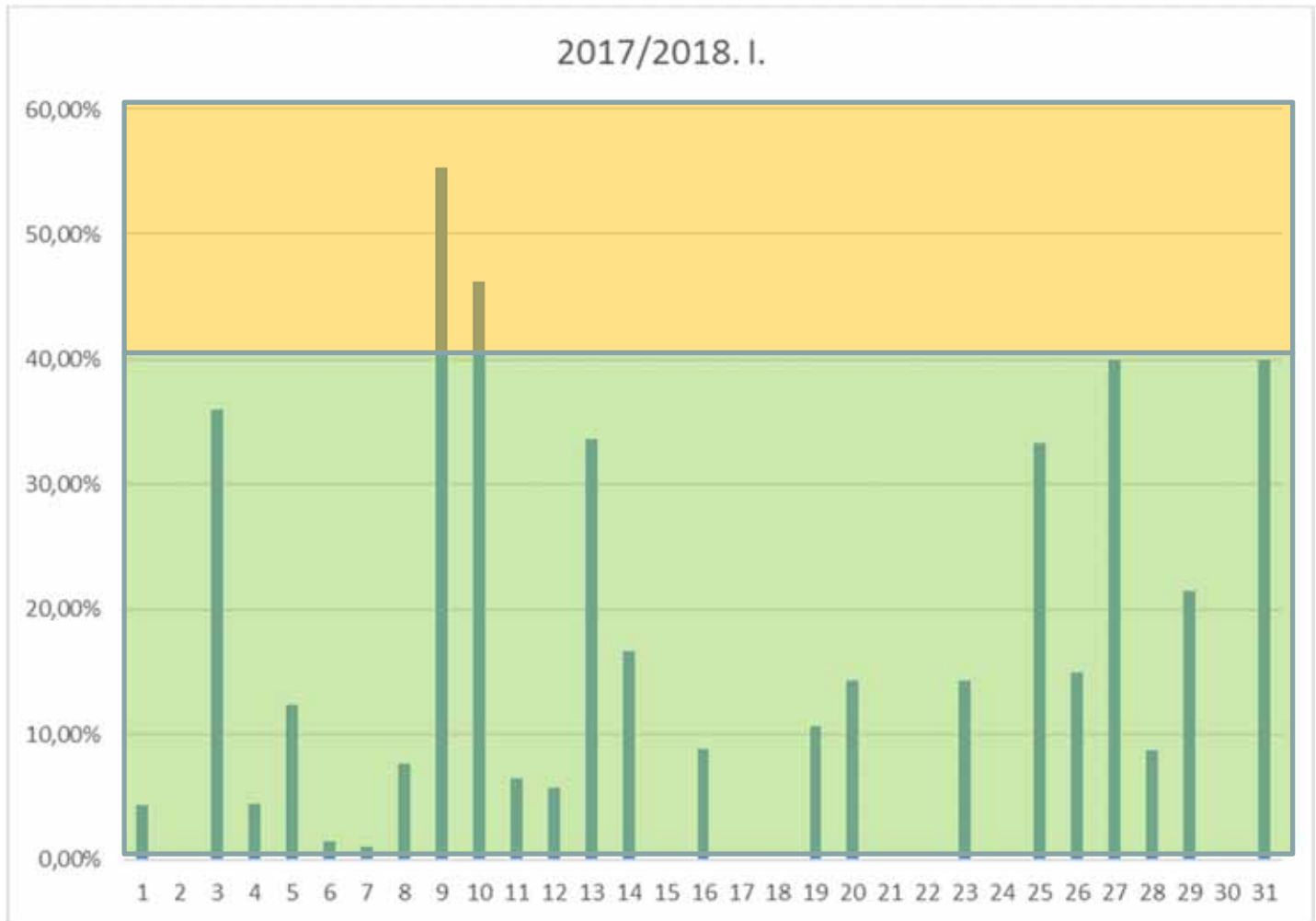
- Összbenyomás az oktatóról:
 - oktató legfeljebb három pozitív jellemzője
 - oktató legfeljebb három negatív jellemzője
- Oktató
 - felkészültsége
 - követhetősége
 - időkihasználása
 - attitűdje
 - órai helyzetek kezelése
 - kapcsolata a hallgatókkal
 - nyitottsága
 - humora
 - értékelése a számonkérés során
- Hallgató részvétele a tanórákon
 - jelenlét
 - aktivitás
 - hozzáállás
- Tananyag
 - felépítés
 - hasznosság
 - tanulást segítő tananyagok
 - számonkérés (közzétetthez képest)





„Merre és hogyan tovább a minőség ügye?”

Lemorzsolódás



Ó
B
U
D
A
I

E
G
Y
E
T
E
M





KÖSZÖNÖM MEGTISZTELŐ FIGYELMÜKET!

Dr. Farkas Gabriella

egyetemi adjunktus, Minőségirányítási megbízott (BGK)
Óbudai Egyetem Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai
Mérnöki Kar