

EOQ MNB
„Pódiumbeszélgetések a Minőségről”

A MINŐSÉGÜGY OKTATÁSA A
BUDAPESTI GAZDASÁGI EGYETEMEN

*Miskolczi Tibor mesteroktató
BGE Minőségügyi központvezető*



2017. január 17. (kedd)



HOL, MIKOR, MILYEN LÉTSZÁMMAL?



BUDAPESTI GAZDASÁGI EGYETEM
ALKALMAZOTT TUDOMÁNYOK EGYETEME
GAZDÁLKODÁSI KAR ZALAEGERSZEG



BUDAPESTI GAZDASÁGI EGYETEM
ALKALMAZOTT TUDOMÁNYOK EGYETEME
KERESKEDELMI, VENDÉGLÁTÓIPARI
ÉS IDEGENFORGALMI KAR



BUDAPESTI GAZDASÁGI EGYETEM
ALKALMAZOTT TUDOMÁNYOK EGYETEME
PÉNZÜGYI ÉS SZÁMVITELI KAR



BUDAPESTI GAZDASÁGI EGYETEM
ALKALMAZOTT TUDOMÁNYOK EGYETEME
KÜLKERESKEDELMI KAR

Külkereskedelmi Kar

- mintegy 15 éve
- Minőségmenedzsment specializáció (alapképzés)
- élő képzés (nappali, levelező)
- évente 20-30 hallgató



TARTALOM - SZEMLÉLET

*KERESKEDELEM ÉS MARKETING alapképzési szak NAPPALI munkarendű
MAGYAR nyelvű képzés MINŐSÉGMENDZSMENT specializáció*

4. félév

- Minőségirányítás 1. tantárgy (kötelező a szakon)

5. félév

- Minőségirányítás 2., Teljeskörű minőségirányítás 1., A minőségirányítás gyakorlati alkalmazása, Minőségcontrolling tantárgyak

6. Félév

- Teljeskörű minőségirányítás 2., Minőségügyi felügyelet – Audit, Minőségügyi rendszerek menedzselése, TQM alapú stratégiai vezetés tantárgyak
+ választható tantárgyak (Értékelemzés, Vezető és vezetés szociálpszich.)

7. félév – szakmai gyakorlati félév



TARTALOM - SZEMLELET

- *Minőség szemléletek*
- *Az Igénykielégítés folyamata*
 - Minőségügy
 - Termék – minőség – megfelelés
 - Életminőség
- *Szervezet*
 - Szervezeti típusok
 - Irányítás



TARTALOM - SZEMLÉLET

- *Minőségirányítás*
 - Nemzetközi szint (feladat, szervezet)
 - Nemzeti szint (feladat, szervezet)
 - Szervezeti szint
- *Minőségirányítás szervezeti szinten*
 - Minőség szabályozás (szabvány, sztenderd)
 - A szabályozott minőségügy felügyelete
 - Jogi és egyéb követelmények
 - Minőségfejlesztés



TARTALOM - SZEMLÉLET

▪ *TQM*

- Alapelvei (vevőkörzpontúság – folyamatok javítása – teljes elkötelezettség)
- Feladata (integrált rendszerek)
- Kifejlesztési és továbbfejlesztési eljárások
- Szervezeti kiválóság

▪ *TQM alapú stratégiai vezetés*

- Folyamatstruktúra
- Controlling - minőségcontrolling
- Integrált vállalatirányítási rendszer
- TQM alapú kiválóság
- Szervezeti kultúra
- Stratégia tervezési és szervezési módszerek

SZAKIRODALOM – TANKÖNYV, JEGYZET

- *Veress Gábor: A minőségügy alapjai*
Műszaki Könyvkiadó - Magyar Minőség Társaság, Budapest, 1999.
- *Koczor Zoltán: Minőségirányítási rendszerek fejlesztése*
TÜV Rheinland Akadémiai, Budapest, 2010.
- *Parányi György: Minőséget gazdaságosan*
Műszaki Könyvkiadó, 1999.
- *Arthur R. Tenner - Irving J. De Toro: Teljes körű minőségmenedzsment*
Műszaki Könyvkiadó, Budapest, 1996.
- *James P. Womack, Daniel T. Jones: Lean szemlélet*
HVG Kv., Budapest, 2009.
- *Oktatóink által készített jegyzetek*

OKTATÓINK

- *Dr. Anwar Mustafa*
- *Dr. Parányi György*
- *Dr. Tóth Antal*
- *Zarándné Dr. Vámosi Kornélia*
- *Fabricius – Ferke György*
- *Miskolczi Tibor*
 - *Vendégelőadók:*
 - *Dr. Veress Gábor*
 - *Dr. Mikáczó Andrea*
 - *Gazsi Zoltán*
 - *Rózsa András*
 - *Sándor István*
 - *Szabó Mirtill*

TAPASZTALATOK

- A képzési idő 2+1 félév
- Minőségmenedzsment vs. Marketing
- Minőség szemlélet – gyakorlati alkalmazás (Felsőoktatási Minőség Díj, tanúsított ISO 9001 rendszer) - vendégelőadók
- Szakmai gyakorlat megalapozása – vállalati kapcsolatok erősödése
- Volt hallgatói megkeresések
- Munkaerőpiaci igények

