

Turcsányi Károly prof. em.:
A minőségügy oktatásának időszerű kérdései
és a továbblépés lehetséges irányai
(korreferátum)

Nemzeti Közszolgálati Egyetem
részadatok

Oktatás formái és létszámadatai 1

1. Minőség-menedzsment szakirányú továbbképzési szak (ZMNE, 2002–2008)

- Összesen 8 tancsoportban 89 végzett hallgató

2. Minőségbiztosítás tantárgy (NKE, KTK nélkül 2012–2017,)

- Szakok, amelyeken a tárgy oktatása folyt

- ✓ Védelmi igazgatási szak
- ✓ Had- és biztonságtechnikai mérnök szak
- ✓ Katonai logisztikai szak
- ✓ Rendészeti vezető szak
- ✓ Civil mérnök szakok 2012-ig (közlekedésmérnök, gépészmérnök, villamosmérnök, biztonságtechnikai mérnök)

Oktatás formái és létszámadatai 2

➤ Éves képzési létszámok HHK és RTK összesen

✓ 2012 211 fő

✓ 2013 180 fő

✓ 2014 154 fő

✓ 2015 94 fő

✓ 2016 92 fő

3. PhD doktori munkák

➤ **Lendvay Marianna:** Katonai elektronikai rendszerek megbízhatósági elemzése

➤ **Husi Géza:** Minőségmenedzsment módszerek alkalmazása a Magyar Köztársaság rendőrségénél (VSZT Harsányi díj)

Oktatás tartalma, szemléleti lényege

- ❑ **Minőségmenedzsment szakirányú továbbképzési szak** (a képzés lezárult, az oktatás általános, menedzsment irányultságú volt, a fő tárgyakat prof. Veress Gábor oktatta)
- ❑ **Minőségbiztosítás tantárgy oktatása**
 - Tartalma megegyezik a tankönyv anyagával
 - Óraszám nappali képzésnél 30 tanóra, levelezőn 10 tanóra (RTK-n 6)
 - Követelmény 2 (levelezőn 1) zh és egy évközi tanulmány készítése témajegyzékből (187 minőségügyi téma vagy ezek szakterületi modifikációi) választva, irodalom feldolgozásra és hivatkozások minimum számára megadottak szerint
 - Tananyag: Minőségelmélet és módszertan c. könyv (Turcsányi Károly, NKE, 2014)

Tankönyv/tananyag tartalma

1. A minőségügy kialakulása és fejlődése
2. Aminőség fogalma a filozófiában, a minőségügy alapfogalmai
3. Minőségmenedzsment-rendszerek
4. Az igény-kielégítési folyamat modellje és az ember szerepe a minőségügyben
5. Módszerek a minőségügyben
6. A hazai felsőoktatás minőségbiztosításának néhány tényezője

A minőségoktatás néhány tapasztalata

- ❖ Szegényes a történeti rész szakirodalma, nem kelti fel eléggé az érdeklődést
- ❖ A termelésben könnyebb a minőségügy fontosságát megértetni, a szolgáltatásban nehezebb (közigazgatás, rendészet)
- ❖ A hallgatókat a témában a személyes érintettség és a minősítés (összehasonlítás) kérdései érdeklik
- ❖ Szakdolgozat (diplomamunka) témának többen választottak volna minőségügyi problémát, de a szaktanszékek nem igazán fogadják el
- ❖ Hiányzik a megbízhatóság elméleti, méréselméleti, kockázateleméleti alap
- ❖ Nappalisoknál nehezebb a módszertani kérdések oktatása, mert nincs tapasztalatuk
- ❖ Az igény-kielégítési és az értékteremtési folyamat részletesebb kidolgozására lenne szükség (kapcsolata a szervezettel, a szakmával, az érintettel)

Közlemény javaslatok a M&M minőségügy oktatásával foglalkozó célszámába

1. Minőségről a hadtudományi és a rendészettudományi hallgatók
oktatásában
2. A minőségoktatás fejlesztési törekvései a Nemzeti Közszolgálati
Egyetemen

Köszönöm a figyelmet és a türelmet!

Elérhetőség:

Turcsányi Károly prof. em., DSc,

06 30 919 4927, turcsanyi.karoly@chello.hu,
turcsanyi.karoly@uni-nke.hu,