

A MINŐSÉGÜGY OKTATÁSA A VILÁGFÓRUM TÜKRÉBEN

Dr. Csóka Ildikó, Dr. Veress Gábor

A MINŐSÉGÜGY OKTATÁSA A VILÁGFÓRUM TÜKRÉBEN

- *A7/C3* szekció
- Előadás máshol

A7/C3.szekció

Global quality education forward
Az előremutató globális
minőség-oktatás

WQF A7/C3

Az előremutató globális minőség-oktatás

- **Roland Janke: Introduction**
- **P. Saraiva, M.J.Rosa: Higher Education Quality**
- **J. Anttila, K. Jussila: Quality Evaluation of Education and Learning**
- **Csóka Ildikó, Szabó Gábor: EUA Institutional Evaluation Program at University of Szeged**
- **G. Brannan: Quality Improvement Training in Medical School**

Roland Janke: **Introduction**

Nagyon fontos téma, sok nemzetközi anyag:

- Education for All Agenda (UNESCO)
- Education-related Millennium Development Goals

Globális egyetértés van: kell egy **előremutató oktatási célkitűzés** megfogalmazása

...education will be placed in the heart of the new global sustainable development goals (!!!)

P. Saraiva, M.J.Rosa: **Higher Education Quality**

- Nagyon sok eszköz és módszer a HEQM számára.
- A sok, közel 500 éves HEI képes befogadni a magas szintű QM módszereket, elősegítve a túlélést a változó világban.
- Nem szabad az „igazi” minőséget felcserélni a „formális” minőséggel.
- A lényeges érdekeltek: hallgatók, oktatók, személyzet, későbbi munkaadók, kormányzat, társadalom.

J. Anttila, K. Jussila: Quality Evaluation of Education and Learning

- Nagyon sokféle zavaros, félreértett **értékelő modell**.
- Az **értékelés módszertanát** a *nevelés és oktatás*, a *minőség és a mérés* ontológiai (lételméleti) és episztemológiai (ismeretelméleti) alapjára építve kell kifejleszteni.
- Meg kell adni az értékelés miértjét, célját, módszerét, eredményei felhasználásának előnyeit.
- A főbb értékelő módszerek az **értékelő** és az **érettséget** jellemző modelleken alapulnak.

Csóka Ildikó, Szabó Gábor: **EUA Institutional Evaluation Program at University of Szeged**

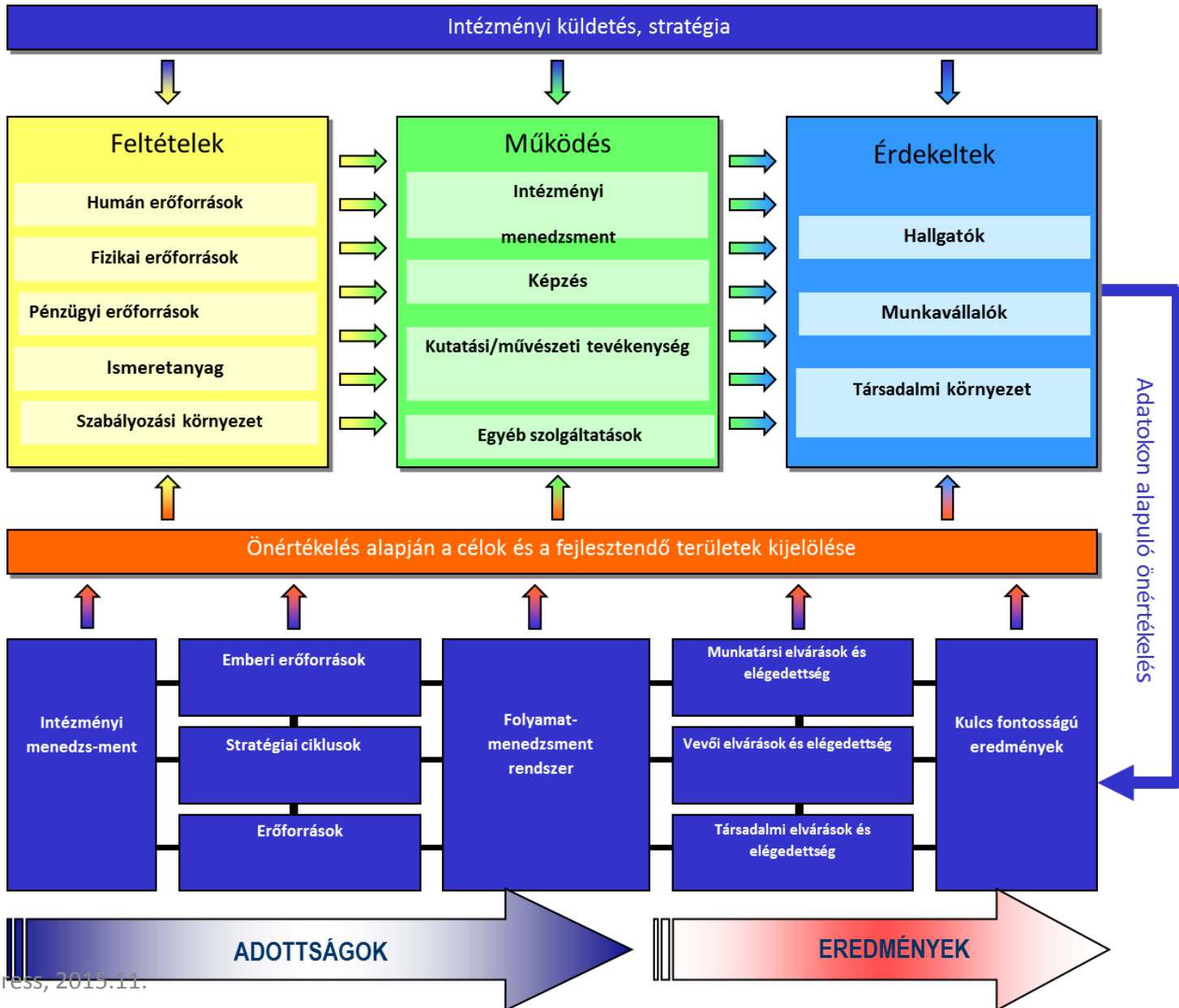
- Általános dilemmák:
 - Milyen minőségirányítási (keret)rendszer alkalmazható egy felsőoktatási intézmény esetében?
 - Hogyan alakítható ki a szervezeti szintű minőségkultúra?
 - Oktatói/kutatói autonómia vs. Stratégiai tervezés, célok, mutatók, elemzések, visszacsatolás
 - Hogyan csatornázható be mindez az oktatásba és a kutatási folyamatokba?
- Választott modell az SZTE-n:
 - EFQM modell összekapcsolása a Balanced Score Card modelljével = QSC
- Minőségértékelés?
 - Hazai:
 - MAB – képzés fókusz
 - Felsőoktatási Minőségdíj
 - Nemzetközi:
 - Nemzetközi rangsorok
 - European Universities Association: Institutional Evaluation Program

EUA- IEP tanulságai

- Intézményi működés kiválósága:
 - több intézmény integrációja –
„üzemesítés” /”méretnövelés” fontossága,
 - „Univerzitás” = együttműködések, belső piac,
szinergiák, egymástól való tanulás, jó gyakorlatok
stb.
 - Minőségirányítási rendszer fejlesztése: PDCA



QUALITY SCORE CARD



G. Brannan: Quality Improvement Training in Medical School

- Betegellátás minősége, betegbiztonság
 - Minőségügyi ismeretek oktatása nem szerepel az orvosképzés kurrikulumában
- WHO (2009): WHO Patient Safety Curriculum Guide For Medical Schools
- Association of American Medical Colleges (AAMC): "Teaching for Quality: Integrating Quality Improvement and Patient Safety Across the Continuum of Medical Education"
 - graduális és poszt-graduális orvosképzésben minőségügyi képzési elemek beépítése
 - Együttműködés a társzakmákkal

WQF A7/C3

Az előremutató globális minőség-oktatás

Általános megállapítások:

- A minőségügy oktatása nagyon fontos téma, de kevés előadás, közös felhívás nélkül.
- Rengeteg fel nem dolgozott nemzetközi anyag.
- Miért nincs előtérben az ENQA-ESG?
- Gát van a minőség és az oktatás között:
*a minőség pongyola értelmezése miatt ?
az oktatás is üzlet, kinek az érdeke a minőség?*

A MINŐSÉGÜGY OKTATÁSA A VILÁGFÓRUM TÜKRÉBEN

egyéb előadás

- Bendzsula Bálint, Topár József: **Folyamatjavítás a felsőoktatási intézményeknél...** (B5 szekció)
lásd következő előadás

A MINŐSÉGÜGY OKTATÁSA A VILÁGFÓRUM TÜKRÉBEN

KÖSZÖNJÜK A FIGYELMET!

Dr. Csóka Ildikó, Dr. Veress Gábor