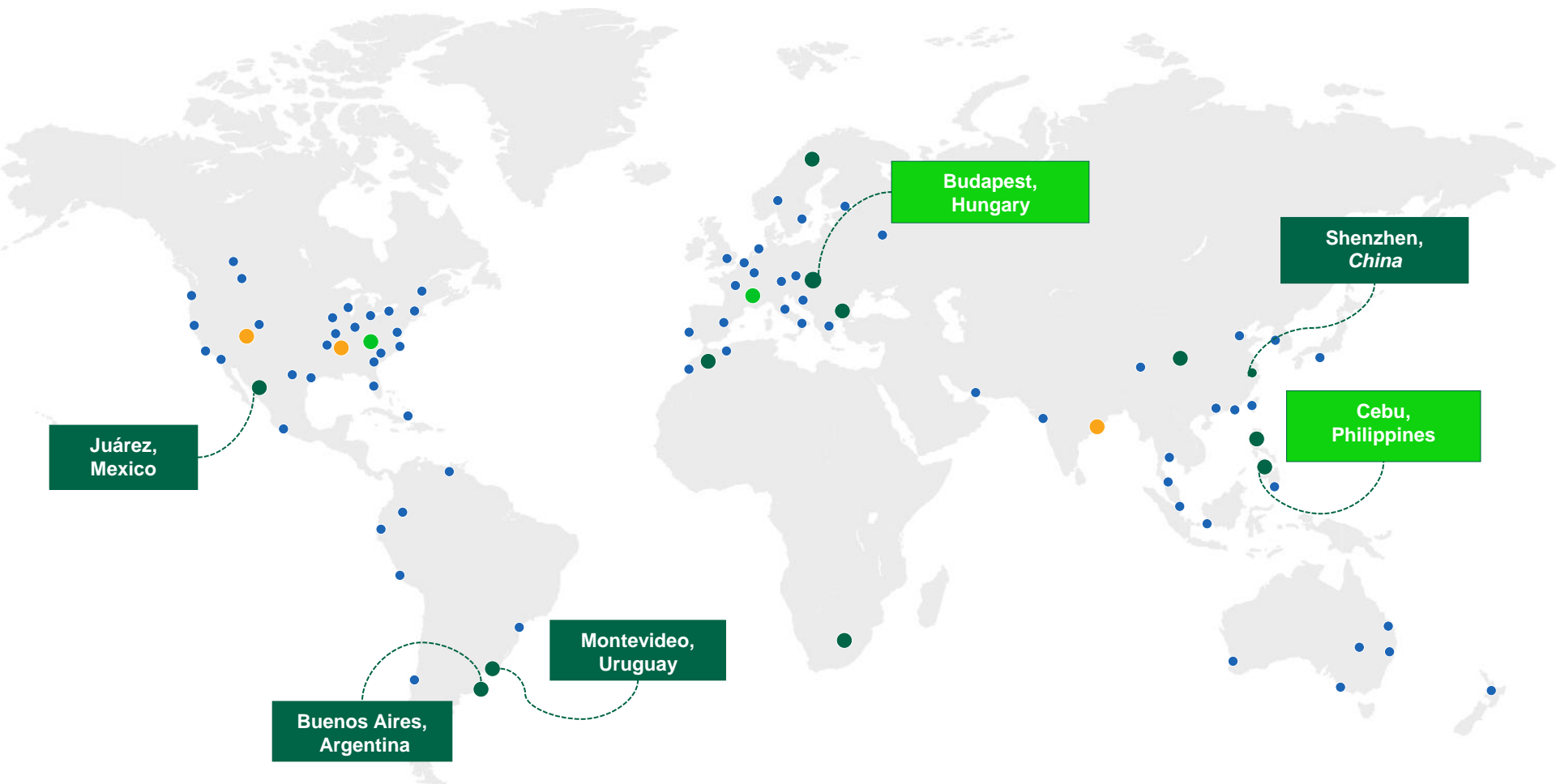


Lexmark @ Budapest: „Több, mint egy SSC”

Lexmark SSC stratégia.



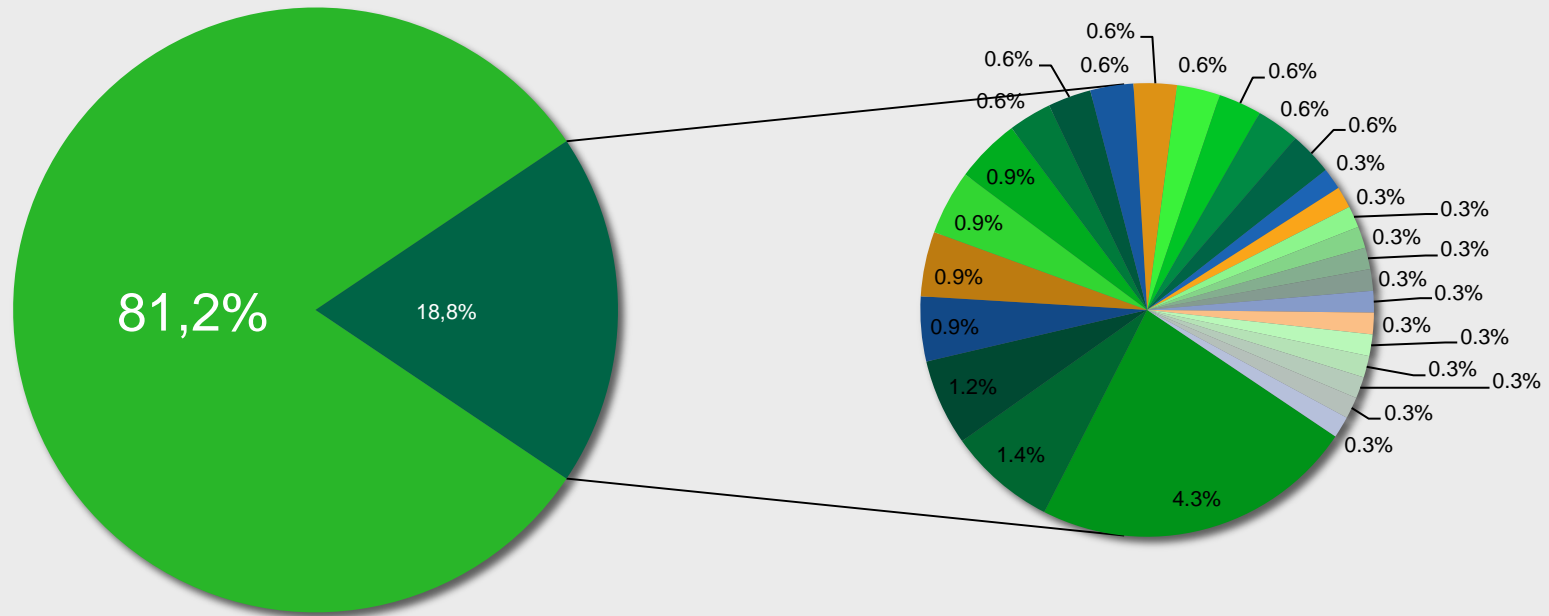
Központi SSC alacsony költségű országban és innovatív regionális SSC-k közel a vevőhöz

A budapesti Lexmark iroda fejlődése

2008 – 2009 Folyamat orientált, regionális	2009 ISO	2010 - 2011 Tudásigényes, regionális	2012 -2015 Szakértelem fókusz, globális	2015 ISO
<p>Szolgáltatások</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Call center partnerek irányítása (TSC)▪ Szolgáltató központ irányítás▪ Területi beszállító-kezelés▪ Pótalkatrész ellátási lánc▪ Pótalkatrész üzletfejlesztés▪ Műszaki és terméktámogatás▪ Project Management iroda <p>Ellátási lánc</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Termékélérhetőségi koordinátor▪ Testreszabási tervezés▪ Rendelés kezelés és vevői kapcsolat▪ Kintlévőség-kezelés <p>Minőség, környezetvédelem és működési kiválóság</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Üzleti információk▪ Eladás- és készletjelentés	<p>ISO 9 001 & ISO 14 001 tanúsítás</p>	<p>Pénzügy</p> <ul style="list-style-type: none">▪ EMEA Költségtervezés (SD, GSCO)▪ EMEA OPEX tervezés▪ CEE pénzügy <p>Marketing</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Országok marketing támogatása▪ Web tartalom kezelés & internetes kereskedelem▪ Marketing projektek <p>IT</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Alliance Management, Működési támogatás▪ IT tervezés és információ-biztonság▪ Beszerzés, Project Management	<p>Szolgáltatás</p> <ul style="list-style-type: none">▪ MPS Működés irányítás (COM, BOM, TOM) & Vevői Project Management▪ Szoftver műszaki Project Mgrs & Megoldástervezés▪ Megoldás-támogatás <p>Globális kellékanyagok</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Mérnöki és vevői szakértelem▪ Kellékanyag-kereskedelem audit <p>Könyvelés és pénzügy</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Globális MPS RAT▪ Globális készlet főkönyvelés▪ Globális Szolgáltatás és garancia “tudásközpont”▪ EMEA árkalkuláció▪ Globális támogató szolgáltatás▪ Eladás támogatás <p>IT</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Globális eladási COE, BPC COE <p>Enterprise software</p> <ul style="list-style-type: none">• Globális támogatói szolgáltatás• Marketing• Felhő és felhasználói felület támogatás• Számlázás	<p>ISO 27 001 & OHSAS 18 001 tanúsítás</p>

Lexmark Budapest – Sokszínű csapat

27 nemzetiség



- HUN
- FRA
- POL
- HOLL
- BRA
- SPA
- ITA
- SK
- POR
- UKR
- ROM
- GRE
- MEX
- COL
- BLR
- BGR
- PER
- CAN
- FIN
- GER
- CRO
- HUN/FRA
- SWI
- IRE
- USA
- ISR
- CZ
- HUN/ROM
- HUN/SRB

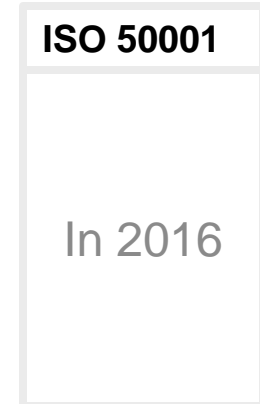
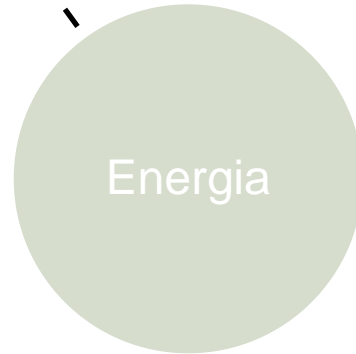
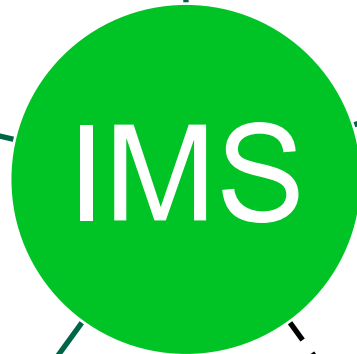
Lexmark Budapest – Támogatott nyelvek



Lefedett terület

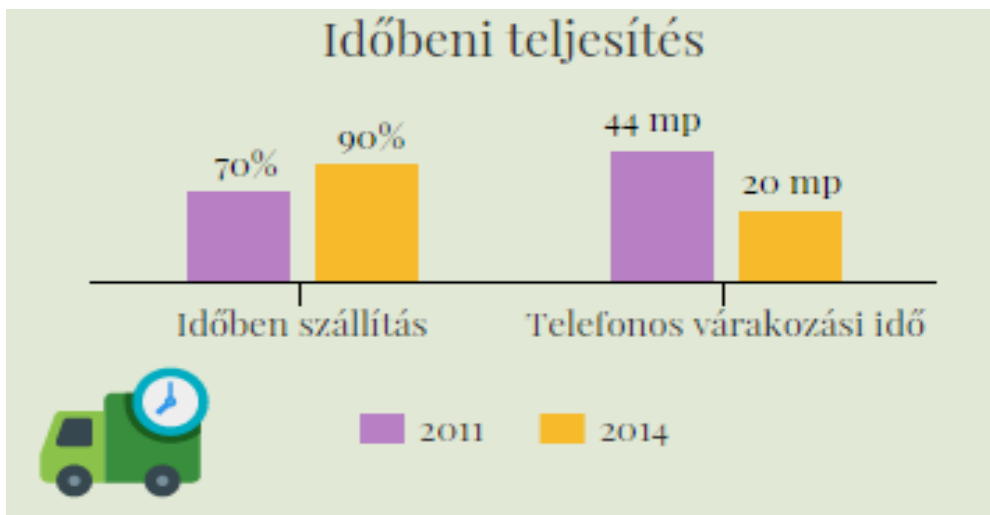
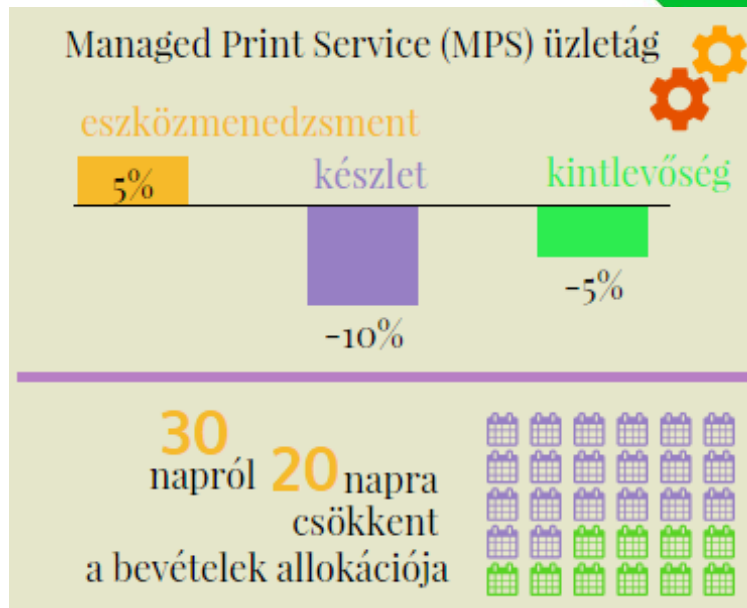
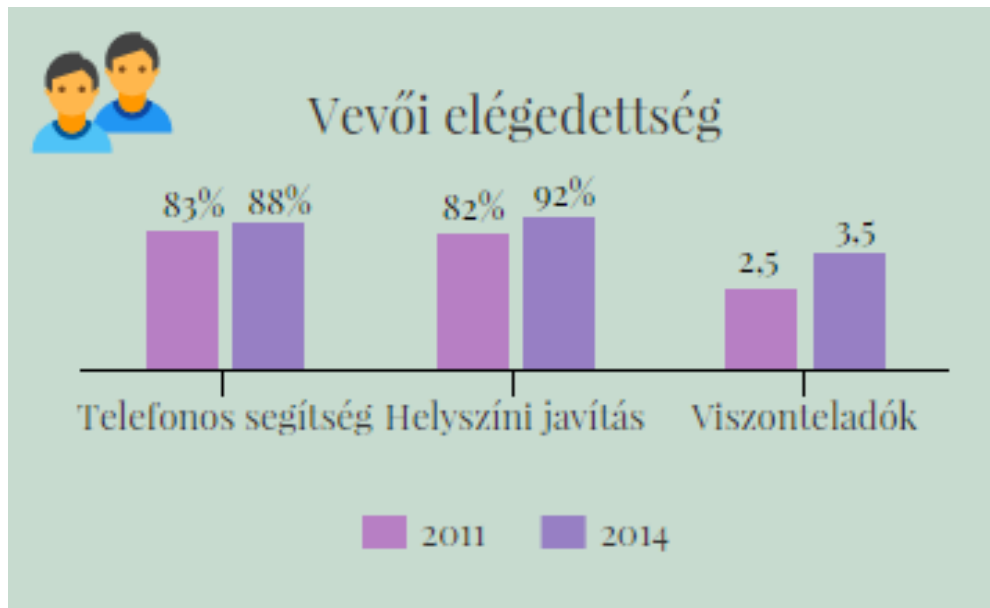
- 40 Ország
- 10 Nyelv:
 - ▶ Angol
 - ▶ Német
 - ▶ Francia
 - ▶ Olasz
 - ▶ Spanyol
 - ▶ Portugál
 - ▶ Holland
 - ▶ Lengyel
 - ▶ Orosz
 - ▶ ...Magyar

Integrált irányítási rendszer



Minőség-innováció számokban

Lexmark International Technologies Hungária Kft



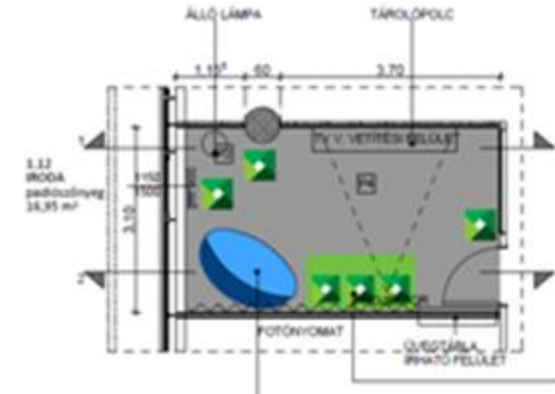
Innovatív iroda



iroda.hu
Az Év Irodája 2013
II. helyezett

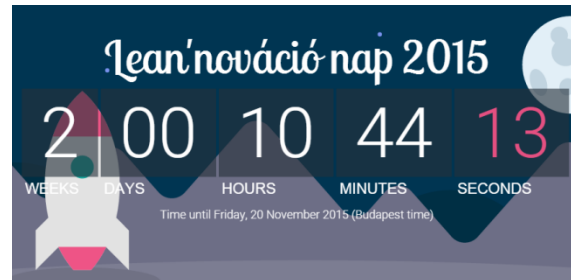


2014. november 12.

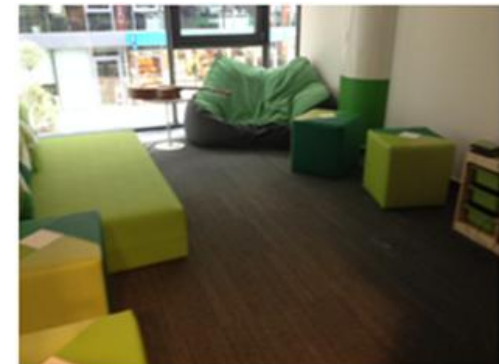


2015. március

Lean'novation nap és a kreatív tárgyaló szoba születése



2015. november 20.



2015. július