



# “Minőség-Innováció 2015”



QUALITY  
INNOVATION OF  
THE YEAR  
2015

**Dr. Molnár Pál**  
**EOQ MNB elnök**



# “Minőség-Innováció 2015”



Finnország Államelnöke a finn minőségügyi partner-szervezet (Excellence Finland) kezdeményezése alapján 2007-ben indította útjára a „Minőség-Innováció” pályázatot.

Finnország sikeres kezdeményezéséhez azóta csatlakozott: Svédország, Lettország, Észtország, Csehország, Magyarország, Izrael és Kazahsztán, valamint az idei évtől Litvánia és Spanyolország (Baszkföld).



# “Minőség-Innováció 2015”



Magyarország – az EOQ MNB közreműködésével – már 2013-ban sikeresen bekapcsolódott a nemzetközi pályázatba: évente az összes pályázat közel 10%-át (12-14 pályázatot) magyarországi szervezetek nyújtották be, melyek közül 2-2 pályázó nemzetközi díjnyertes lett.

A bekapcsolódás **alapvető célja a hazai versenyképesség növelése a vevőorientált minőség fejlesztését szolgáló innovációk elismerésével.**



# “Minőség-Innováció 2015”



A „**Minőség-Innováció 2015**” nemzeti és nemzetközi pályázatban való részvétel ezúttal is több előnnyel járt, melyek közül kiemelendő az innovációs megméréstetés és a benchmarking. A pályázaton való részvétel egyszerű volt, a pályázati kritériumok jól átláthatóak, a nevezési díjtételek – amelyek az esetleges nemzetközi zsűrizés költségeit is magukban foglalják – kedvezőek voltak. A pályázatok kezelése bizalmas, csak a Díjnyertesek és az EOQ MNB Elismerő Oklevélben részesülők kerülnek közlésre. Ez mindenképpen elismerést és jelentős marketing értéket jelenthet mind a nemzeti, mind a nemzetközi szintű győztesek számára.



# “Minőség-Innováció 2015”



**A nemzeti és nemzetközi pályázatként benyújtandó minőség-, illetve a társadalmi felelősségvállalásra irányuló innováció – a minőségfejlesztéshez és a fenn-tarthatósághoz kapcsolódóan – lehet:**

- új vagy továbbfejlesztett termék;
- új technológiai megoldás vagy továbbfejlesztett gyártási folyamat;
- új szolgáltatás vagy közszolgáltatás új módon;
- új ipari formatervezés vagy új márka;
- új üzleti koncepció, új munkamódszer, új szervezeti, illetve menedzsment koncepció.



# “Minőség-Innováció 2015”



Ebben az évben is nemzeti szinten pályázni lehetett a „Minőség-Innovatív Vállalat 2015” címre is. Ez egy az egész vállalat vagy szervezet minőségorientált innovatív működését elismerő Díj, amely az Irányító Bizottság (Steering Committee) jóváhagyásával, Pilot jelleggel először Magyarországon kerül bevezetésre. Kedvező tapasztalatok esetén a modellt a későbbiek során valamennyi résztvevő ország átveszi.



# QUALITY INNOVATION OF THE YEAR 2015

EVEN SMALL IDEAS OR  
INNOVATIONS ARE  
WELCOME!

## INTERNATIONAL QUALITY INNOVATION OF THE YEAR COMPETITION

Hundreds of organisations from different sectors all around the world have applied for the Quality Innovation of the Year Competition for neutral evaluation and recognition of their innovation. The competition started in Finland 2007 and has since developed into an international competition. Today the candidates for the national and international recognition come from Basque Country, Czech Republic, Estonia, Finland, Hungary, Israel, Kazakhstan, Latvia, Lithuania and Sweden.

### **This competition enables you to:**

- benchmark your innovation at the national and international level
- receive feedback from an independent professional body

## Benefits of participating in this competition include:

- raising public awareness of your innovation
- help opening new markets
- increasing the innovativeness in your organization
- national and international recognition



CZECH SOCIETY FOR QUALITY  
[www.csq.cz](http://www.csq.cz)



KAZAKH ORGANIZATION FOR  
QUALITY&INNOVATION MANAGEMENT  
[www.quality-managers.org](http://www.quality-managers.org)



ESTONIAN ASSOCIATION FOR QUALITY  
[www.eaq.ee](http://www.eaq.ee)



LITHUANIAN ASSOCIATION FOR QUALITY  
MANAGEMENT AND INNOVATIONS  
[www.kvalitetas.lt](http://www.kvalitetas.lt)



EUSKALIT  
[www.euskalit.net](http://www.euskalit.net)



LATVIAN SOCIETY FOR QUALITY  
[www.kvalb.lv](http://www.kvalb.lv)



HUNGARIAN NATIONAL COMMITTEE  
FOR EOQ  
[www.eoq.hu](http://www.eoq.hu)



SWEDISH INSTITUTE FOR QUALITY  
[www.siq.se](http://www.siq.se)



ISRAEL SOCIETY FOR QUALITY  
[www.isq.org.il](http://www.isq.org.il)



LAATUKESKUS EXCELLENCE FINLAND  
[www.laatukeskus.fi](http://www.laatukeskus.fi)

2015 COMPETITION CLOSES FOR  
THE PARTICIPANTS AT 15<sup>TH</sup> OCTOBER!

[www.qualityinnovation.org](http://www.qualityinnovation.org)



## Competition structure

Competition categories	Organization size and type	Micro Enterprises
		Small and Medium size companies
		Large companies
		Public sector and nonprofit organizations
	Special categories	Responsible Innovations: Social and health care sector innovation
		Responsible Innovations: Education sector innovation
	Non proven innovations	Potential innovations

Any innovation or idea can participate in the competition. Participation is easy and is done by filling in a simple submission form. All applications are processed confidentially and only the winning innovations are published. The winners receive international visibility for their innovation. Participating increases the level of innovation activity in staff and helps in developing new ideas and innovations. Every participant receives a short written feedback of their innovation, which further helps refine it.

The innovation must make use of a knowledge-based competitive advantage, whether commercially, with respect to society or for the promotion of well-being, and the form of this advantage can be any of the following:

## Entries

New information, competence, technology

A new product, technological production process solution or

A new service

A new design or brand

A new business concept, operating concept, value chain/value chain network

A new working method, organisational concept, management concept

A public service implemented in a new way

EVEN SMALL  
IDEAS OR  
INNOVATIONS  
ARE WELCOME!

The competition is organized by the Laatu keskus Excellence Finland together with local quality associations in the participating countries.



LAATUKESKUS  
EXCELLENCE FINLAND

2015 COMPETITION CLOSES FOR  
THE PARTICIPANTS AT 15<sup>TH</sup> OCTOBER!

[www.qualityinnovation.org](http://www.qualityinnovation.org)

For more  
information  
go to



[www.qualityinnovation.org](http://www.qualityinnovation.org)



# EOQ MNB Elismerő Oklevél



**„Kis- és középvállalkozások” kategória**

**Evopro Innovation Kft.**

A pályázat megnevezése:

***„Dinamikus vasúti diagnosztikai rendszer”***



# EOQ MNB Elismerő Oklevél



**„Kis- és középvállalkozások” kategória**

**Intervet Hungária Kft.**

– az MSD AH tagja

A pályázat megnevezése:

***„AMEN” – Account Management  
Excellence Network***



# EOQ MNB Elismerő Oklevél



„Mikrovállalkozások” kategória

Maform Kft.

A pályázat megnevezése:

***„A pag fotel”***



# EOQ MNB Elismerő Oklevél



„Mikrovállalkozások” kategória

Pannon-Quality Menedzsment  
Tanácsadó Kft.

A pályázat megnevezése:

„***ExcellentCERT***”



# EOQ MNB Elismerő Oklevél



**„Közsféra és Non-profit szervezetek”  
kategória**

**Csongrád Megyei Rendőr-  
főkapitányság**

A pályázat megnevezése:

***„Tanyaprogram”***



**„Közsféra és non-profit szervezetek”  
kategória**

**Veritas Kulturális Egyesület**

A pályázat megnevezése:

***„TájGazda”***





## „Oktatási szférában működő szervezetek” kategória

BME GTK MVT

A pályázat megnevezése:

***„Minőség-Innovatív Oktatási Szervezet”***



# EOQ MNB Elismerő Oklevél



**„Egészségügyi és szociális szférában  
működő szervezetek” kategória**

**Bálint Sándor Szeretetotthon**

A pályázat megnevezése:

***„Párbeszéd fonala”***



# A „MINŐSÉG INNOVÁCIÓ 2015” nemzeti díjnyerteseinek bemutatkozása



***Csucska Péter,***  
a Lexmark Kft. ügyvezető igazgatója

**A „Minőség-Innovatív Nagyvállalatok”  
pályázati kategória díjnyerteseként**



# A „MINŐSÉG INNOVÁCIÓ 2015” nemzeti díjnyerteseinek bemutatkozása



***Molnár L. Péter,***  
**A Maform Kft. ügyvezetője**

**A „Minőség-Innovatív Mikrovállalkozások”  
pályázati kategória díjnyerteseként**



**„MINŐSÉG-INNOVÁCIÓ 2015”  
nemzeti díjnyerteseinek bemutatkozása**



***Illyés Péter,***

**Az Evopro Bus Kft. ügyvezető igazgatója**

**„Kis- és középvállalkozások” kategória**

A pályázat megnevezése:

***„MODULO moduláris felépítésű  
autóbuszcsalád”***



**„MINŐSÉG-INNOVÁCIÓ 2015”  
nemzeti díjnyerteseinek bemutatkozása**



***Dr. Kelemen Lajos,***

**az Okoskocka Kft. képviselője,**

**a „Mikrovállalkozások” pályázati kategória  
díjnyerteseikén**

A pályázat megnevezése:

***„Okoskocka”***



**„MINŐSÉG-INNOVÁCIÓ 2015”  
nemzeti díjnyerteseinek bemutatkozása**



***Dicső László,***

Alsómocsolád polgármestere

**a „Közsféra és non-profit szervezetek” pályázati  
kategória díjnyerteseként**

A pályázat megnevezése:

***A „RIGAC”, mint a „Magunk Kenyerén”  
Helyi Gazdaságfejlesztési Program  
megvalósulását segítő eszköz***



# A „MINŐSÉG-INNOVÁCIÓ 2015” nemzeti díjnyerteseinek bemutatkozása



***Dr. Horváth Ágnes,***

a Kecskeméti Főiskola rektor-helyettese

az „Oktatási szférában működő szervezetek”  
pályázati kategória díjnyerteseként

A pályázat megnevezése:

***„Humán erőforrás értékelés és minőségi  
járműfejlesztési kísérlet a Kecskeméti Főiskolán”***





**„MINŐSÉG-INNOVÁCIÓ 2015”  
nemzeti díjnyerteseinek bemutatkozása**



**„Egészségügyi és szociális szférában működő  
szervezetek” kategória**

**Szent Erzsébet Szociális Alapítvány**

A pályázat megnevezése:

**„Idősgondozás Manhertz-elve”**



**„MINŐSÉG-INNOVÁCIÓ 2015”  
nemzeti díjnyerteseinek bemutatkozása**



***Gulyás Tamás,***

**a G&G és Társa Kft. képviselőjében**

**„Potenciális Minőség-Innováció 2015” kategória**

**A pályázat megnevezése:**

***„Homlokzati állványrendszerekhez és/vagy épületekhez rögzíthető hőszigetelő védőfólia”***

# DETAILED PROGRAM



## FORUM PROCEEDINGS

[www.eoq.hu/iaq/wqf](http://www.eoq.hu/iaq/wqf)

**USERNAME: WQFhu**  
**PASSWORD: 261015**

**OCTOBER 26, 2015 MONDAY**

REGINA B.

---

<b>09.00 - 11.00</b>	<b>OPENING PLENARY SESSION</b>
<b>09.00 - 09.05</b>	<b>Opening</b> Janak Mehta, India, Chair of IAQ
<b>09:05 - 09.20</b>	<b>In Remembrance of the IAQ Founders:</b> <b>Armand Val Feigenbaum, Kaoru Ishikawa and Walter</b> Hans Dieter Seghezzi, Liechtenstein, Honorary Member
<b>09.20 - 11.00</b>	<b>The Premier Memorial Ishikawa Lecture:</b> <b>Advanced TQM for the New Era</b> Noriaki Kano, Japan, Honorary Member of IAQ and ASQ
<b>11.00 - 11.30</b>	<b>Coffee Break</b>
<b>11.30 - 13.00</b>	<b>EXECUTIVE IAQ PANEL:</b> <b>QUALITY AND CORPORATE MANAGEMENT</b> Chair: Marcos Bertin, Argentina
<b>11.30 - 11.40</b>	<b>Chair's Introduction</b>
<b>11.40 - 11.55</b>	<b>Promotion of GQM and Increasingly Important Roles</b> <b>Management in the Global Perspective</b> Makato Nakao, Japan
<b>11.55 - 12.10</b>	<b>Excellence and Values - Way to EFQM Prize and Zero</b> Willfried Heist, Germany
<b>12.10 - 12.25</b>	<b>The Price of Non-Policy</b> Greg Watson, USA/Finland
<b>12.25 - 12.40</b>	<b>Panel Discussion</b>
<b>12.40 - 12.55</b>	<b>Open Discussion</b>
<b>12.55 - 13.00</b>	<b>Chair's Concluding Remarks</b>
<b>13.00 - 14.00</b>	<b>Lunch</b>



INTERNATIONAL  
ACADEMI for  
QUALITY

# World Quality Forum of the International Academy for Quality

Quality for Future  
of the World



Budapest, Hungary, October 26 to 27, 2015

## Program and Papers

Photos of the event: <http://www.eoq.hu/iaq/photos> >>

[Nemzeti utókonferencia anyagai](#) >>

Links to Panel: [A1](#) [A2](#) [A3](#) [A4](#) [A5](#) [A6](#) [A7](#) [B1](#) [B2](#) [B4](#) [B5](#) [C1](#) [C2](#) [C4](#) [C5](#) [D1](#) [D2](#) [D3](#) [D4](#) [D5](#) [CLOSING](#) [POSTERS](#)

### OPENING

Bibliographies  
Participants ↓

**Pál Molnár**, Hungary, IAQ President: [WELCOME](#)

**Janak Mehta**, India, Chair of IAQ: Opening and Welcome [OPENING](#)

**Hans Dieter Seghezzi**, Liechtenstein, Honorary Member of IAQ: In Remembrance of the IAQ Founders:  
*Armand Val Feigenbaum, Kaoru Ishikawa and Walter Masing* [PAPER](#)

**Noriaki Kano**, Japan, Honorary Member of IAQ and ASQ:  
*The Premier Memorial Ishikawa Lecture* [PAPER](#)



## Európai Minőség Hét 2015

### *"Nemzeti Minőségügyi és Minőség-Innováció Konferencia a Minőségügyi Világfórum tükrében"*

Budapest, Gellért Szálló, 2015. november 10.

[A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia Minőségügyi Világfórumának anyagai >>](#)

#### Plenáris ülés

Levezető elnök: **Dr. Molnár Pál**, az IAQ és az EOQ MNB elnöke

**Dr. Molnár Pál**, az IAQ és az EOQ MNB elnöke:

Korszerű TQM a jövő számára Noriaki Kano előadásának tükrében

[DIÁK](#)

**Rózsa András**, az ISO 9000 Fórum elnöke:

Minőség és a testületi vállalatirányítás a Világfórum tükrében

[DIÁK](#)

**Mikó György**, az EOQ MNB alelnöke:

A minőségügyi szakma jövője a Világfórum tükrében

[KÖZLEMÉNY](#)

[DIÁK](#)

#### **A1 Szekció: A minőség és innováció, minőségfejlesztési stratégiák, fenntarthatóság**



Levezető elnök: **Dr. Veress Gábor**, a Veszprémi Egyetem ny. egyetemi tanára

**Dr. Veress Gábor**, a Veszprémi Egyetem ny. egyetemi tanára: