



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS  
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.

# B2 szekció

## Lean & Daily Management összefoglaló

Dr. Németh Balázs  
Kvalikon Kft.

Budapest, 2015.



# Előadók

Szekció elnök: Yoshinori Iizuka

- Yukihiro Ando (Japan): Daily Management and difficulties
- Vadim Lapidus (Orosz): Design of Quality Management Systems
- Jose Gatchalian (Fülöpszigetek): Munkatársak bevonása – Total Quality Management, együttműködés a munkavállalókkal
- Dr. Németh Balázs (M.o.): Value Stream Improvement Activities and results



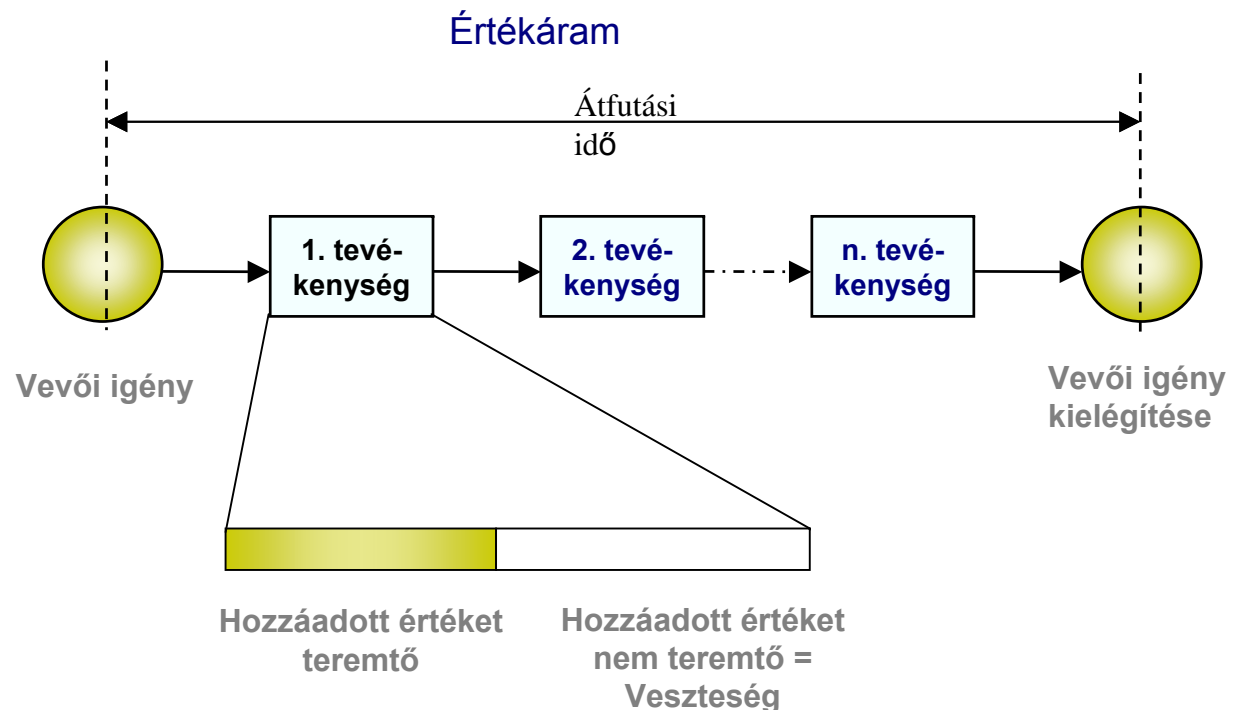
# Főbb üzenetek

- CAPD, Daily Management akadályai
- TQM tevékenységek szintjei (vállalati, üzletági, belső szervezeti, külső szervezeti)
- Total Quality – Total Cost Management
- Konfrontáció helyett Kooperáció a munkavállalókkal
- Munka körülmények (léghkör) minősége kihatással van a termék – szolgáltatás minőségre



# Lean filozófia

A Lean filozófia lényege, hogy a veszteségek folyamatos kiküszöbölésével csökkenti az érték előállítási folyamat átfutási idejét (és a gyártásban lévő készleteket, a szolgáltatás során lekötött erőforrásokat), így hatékonyan, gyorsabban és rugalmasabban tudunk reagálni a vevők igényeire, ezzel jelentősen növelve cégünk versenyképességét és a cégen belül tőkeforgási sebességet.



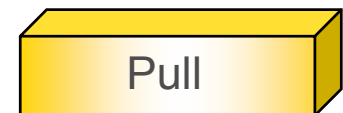
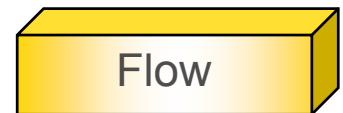
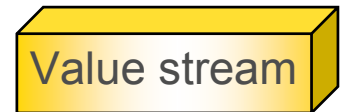
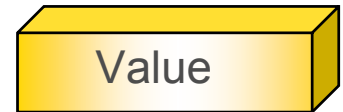
# Értékáram fejlesztési tevékenységek



# 5 Principles of Lean Management

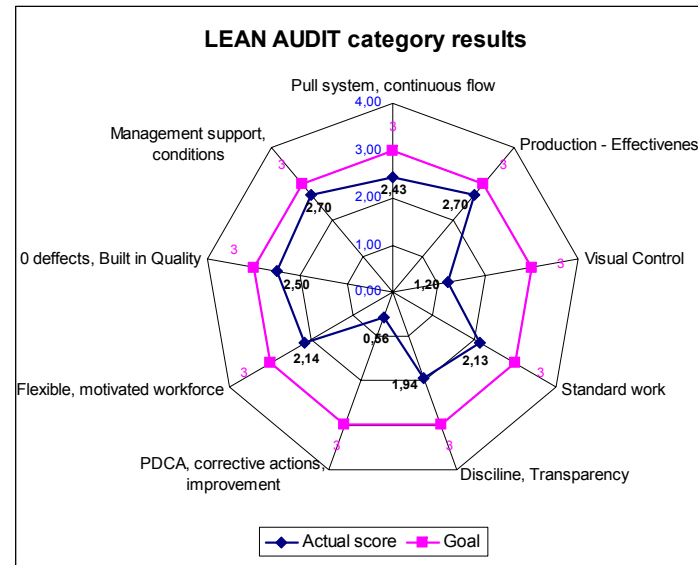


1. Specify value from the standpoint of the end customer by product family.
2. Identify all the steps in the value stream for each product family, eliminating whenever possible those steps that do not create value.
3. Make the value-creating steps occur in tight sequence so the product will flow smoothly toward the customer.
4. As flow is introduced, let customers pull value from the next upstream activity.
5. Pursue perfection. As value is specified, value streams are identified, wasted steps are removed, and flow and pull are introduced, begin the process again and continue it until a state of perfection is reached in which perfect value is created with no waste.



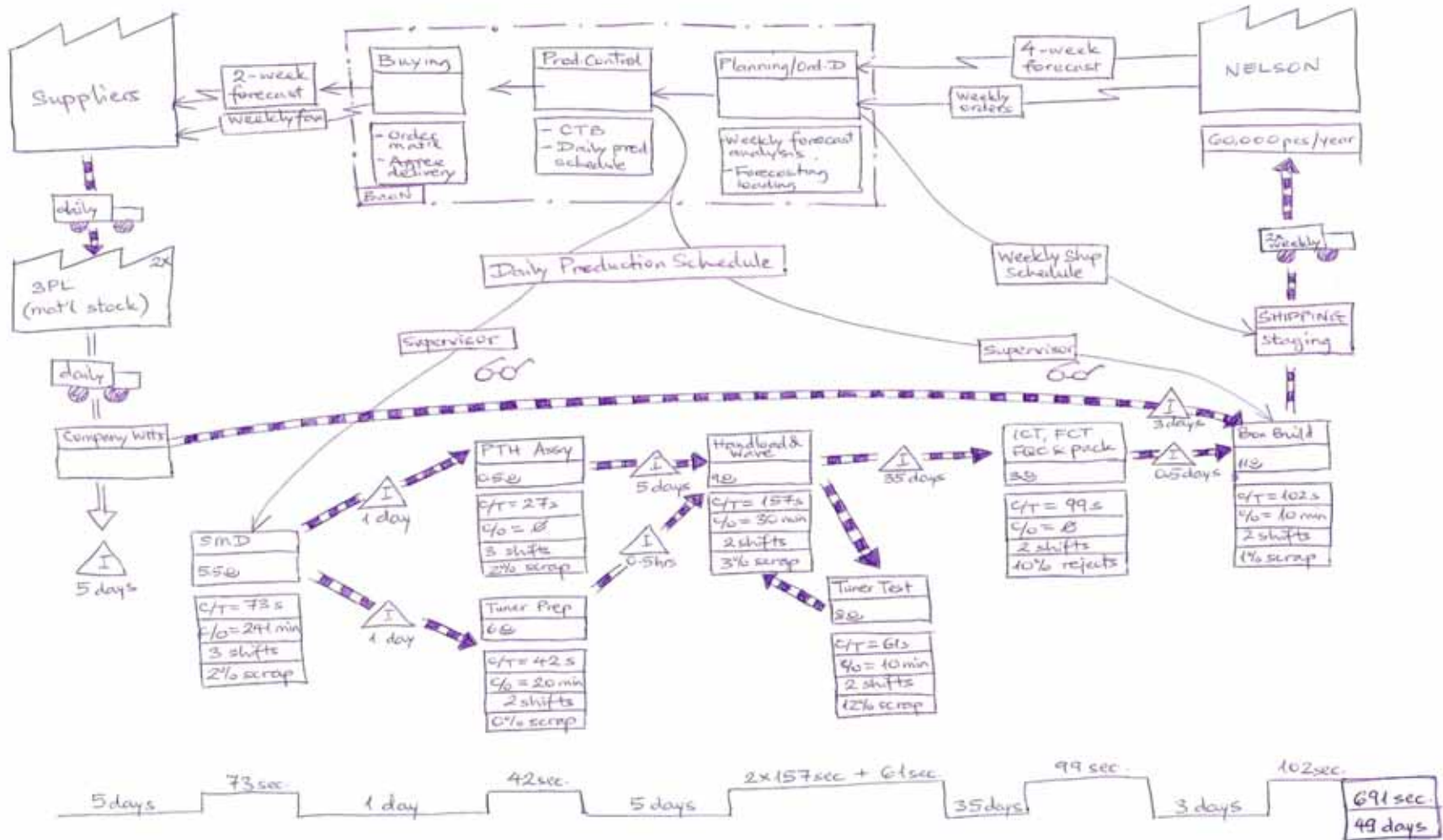
*(Daniel Jones, James Womack)*

# Lean Assessment, Value Stream Mapping



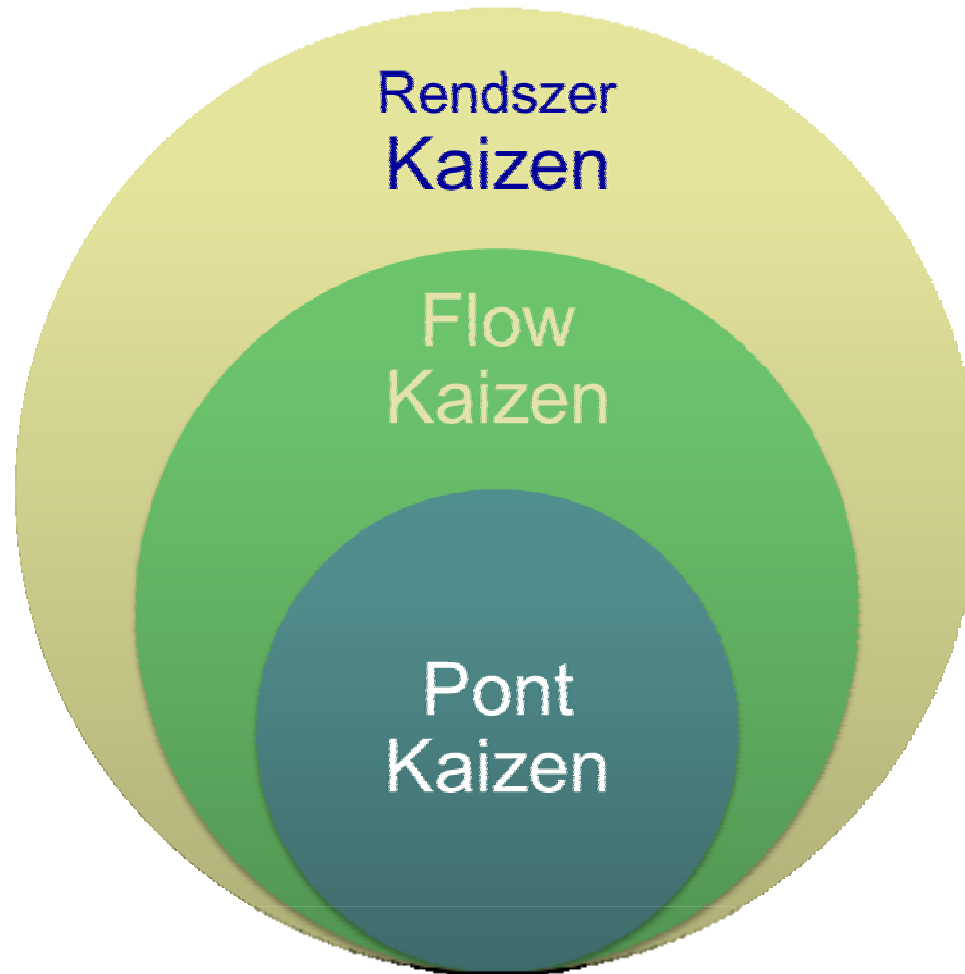


# Current State Value Stream





# Értékáram fejlesztési tevékenységek

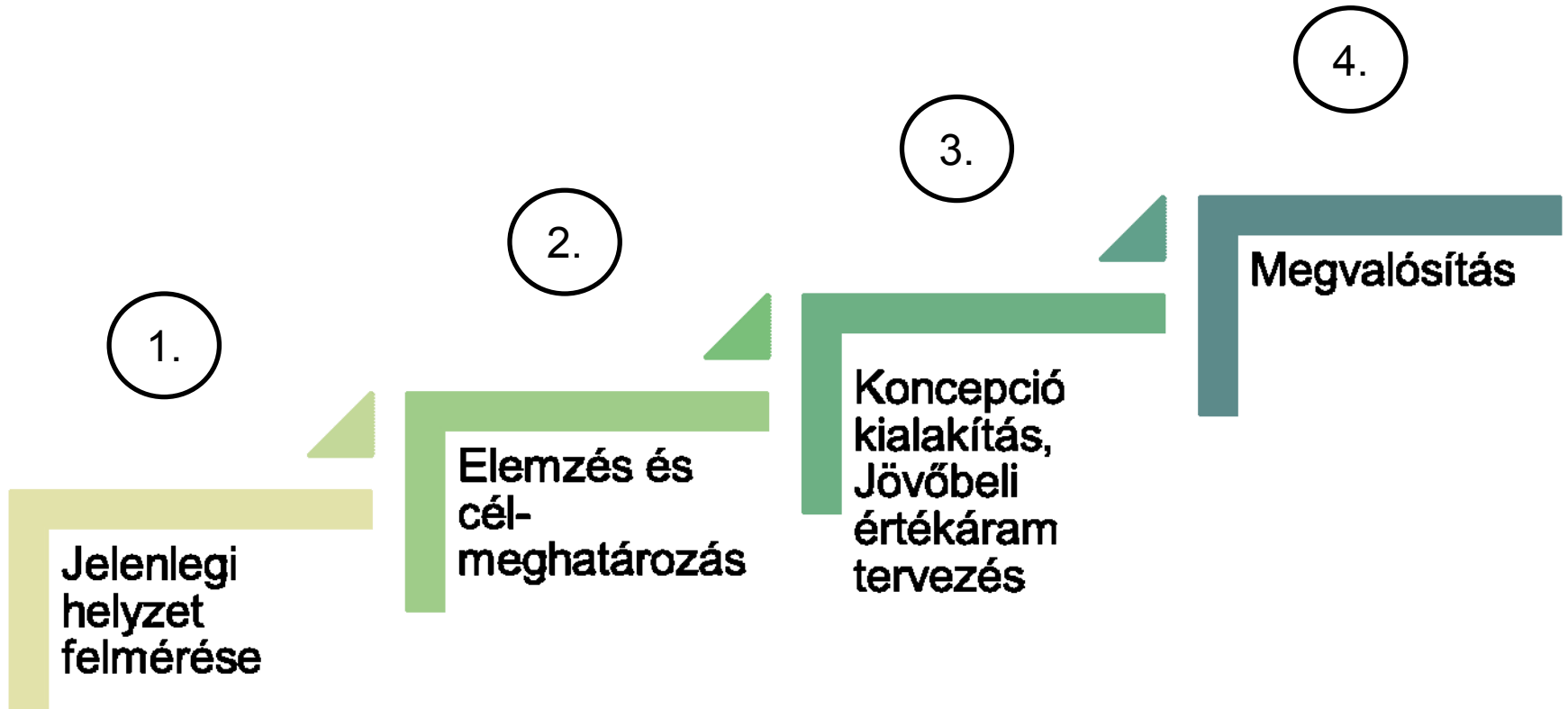


Üzleti eredmények  
Fenntarthatóság  
Eredményesség

Összhang,  
Integráció  
Hatékonyság

Azonnali Eredmények  
problémamegoldás  
Bizalom

# Az értékáram fejlesztési projektek 4 fázisa:





# Point Kaizen - Elimination

**Before KAIZEN**



**After KAIZEN**



Result: 50% area reduction, one piece flow, 60% inventory reduction, FIFO

# Lean eszközök - Kategorizálás



Pont Kaizen	Flow Kaizen	Rendszer Kaizen
SMED	VSM	TPM
5S	Heijunka	JIDOKA
Szabványos Munka	Sor kiegyensúlyozás	KANBAN
Vizuál Menedzsment	Egy darabos áramlás	0 hiba koncepció (Zero defects Quality Control)
Poka Yoke	Andon	Hoshin Kanri
A3 Problémamegoldás	Szinkronizált gyártás	
5 Miért?	Cella rendszerű gyártás	
5W2H	Kevert modellű gyártás	
	Szupermarket	

# Lean Érettség



**1. Kezdő, instabil folyamatokkal** (náluk a Point Kaizen eszközök lehetnek eredményesek)

**2. Stabil, teljesítményorientált vállalatok** (ők már a Flow Kaizen eszközök alkalmazásában is sikeresek tudnak lenni)

**3. A jó problémamegoldók, folyamatos fejlesztési kultúrával** (ők tovább tudnak lépni a rendszer Kaizen eszközök alkalmazásával), hogy

**4. Stratégiai Rendszer építők, tanuló szervezettel**



# További információ

Kvalikon Kft.

Budapest, 1125 Istenhegyi út 63/B

Telefon: (06-1) 201 12 35, 489 0003

email: [nemeth.balazs@kvalikon.hu](mailto:nemeth.balazs@kvalikon.hu)

honlap: [www.kvalikon.hu](http://www.kvalikon.hu)