

**A humán-erőforrás munkavégzésének
minőségi szemlélet-változásai**



Szügyi György

**EURÓPAI MINŐSÉG HÉT
2015**

Budapest, 2015. november 10.

EURÓPAI MINŐSÉG HÉT 2015

**“Nemzeti Minőségügyi és
Minőség-Innováció Konferencia
a Minőségügyi Világforum tükrében”**

B2 Szekció
**A Lean, a QFD és a
napi munka
minőségmenedzsmentje**

Köszönet a minőségügy alábbi híveinek:

- **Dr. Veress Gábor**
- **Pákh Miklós**
- **Mikó György**
- **Dr. Tar József**
- **Rózsa András**
- **Molnár Pál**

**A tudatosan vállalt, kölcsönös,
értelmes csapattagi függőség a
folyamatos csapatfejlődés által
valódi szinergiához vezet**

Minőség „egyszer volt, hol nem volt”

1. Minőség-ellenőrzés, ahol a termék van központban

A minőség
a termelési részleghez
tartozik



Nippon-Deming video

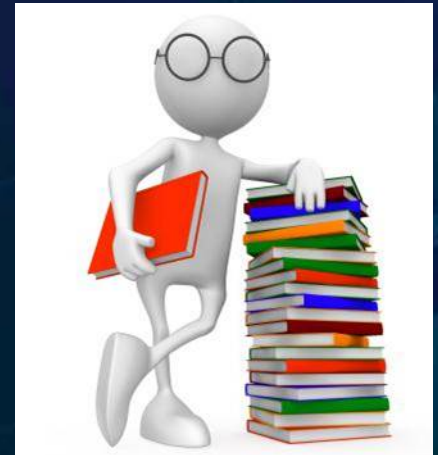


Minőség a „régi időkben”

2. Minőség-rendszer, ahol az ember van a központban

Minőség az egész szervezetben

A menedzsmentnek élen járó módon kell tanulnia



Minőség napjainkban

- **Rendszerek és folyamatok**
(logikus, precíz, rendezett lépések)
- **Közös célok**
- **Emberek bevonása**
(tényleges, eredményes)
- **Elkötelezettség a vevőink részéről**



Minőség a jövőben I.

1. Magas önismeret és önmotiváció

- **Önismeret**
- **Önbizalom**
- **Önbecsülés**
- **Önmegvalósítás**



Minőség a jövőben II.

2. Folyamatos személyes kompetencia-fejlesztés

- „Core competence”
- Prioritások
- Megismerés-Megértés-Gyakorlatba áthelyezés
- Napi rutin



Minőség a jövőben III.

3. Kölcsönös együttműködés a csapaton belül (a csapattagok között)

- Tudatosság
- Célorientáltság
- Hatékonyság
- Értékcserre



Minőség a jövőben IV.

4. Folyamatos csapatfejlesztés a a tényleges és eredményes együttműködésért

Tanulás a saját hibáinkból.

Tanulás mások hibájából.

Tanulás a majdnem kudarcokból.

Tanulás mások majdnem kudarcaiból.



Minőség a jövőben V.

5. Paradigma – élet-stílus megváltoztatása a sikeres megoldásokért



A technikai változások áradata

A termékek lerövidült élettartama

Piaci turbulenciák

Az időzítés még fontosabbá vált

CSV – Társadalmi értékvallalás

„A céges profitok nem egyenrangúak. A társadalmi célt is megvalósító profit a kapitalizmus magasabb formáját testesíti meg; azt, amely pozitív ciklust, egymást erősítő hatást hoz létre a cégek prosperitása és a társadalom jólét között.”



Michael Porter
a **Harvard Business Review**
2011. évi január-februári számában

**TÁRSADALMI
FELELŐSSÉGVÁLLALÁS
(CSR)**



**TÁRSADALMI
ÉRTÉKVÁLLALÁS
(CSV)**

Minőség a jövőben VI.

6. Élet-stílus rekreációja

Miért kezdtünk el dolgozni?

Napi időbeosztás  Hétvégi-reset

Test, elme és lélek rekreációja

Munka, család és magánélet
harmonizációja és fejlesztése

Életünk megértése minél előbb

...mielőtt túl késő lenne...



Cluster Organisation Management Excellence Assessment

ArchEnerg Cluster

Date of assessment: September 1st-3rd, 2015



Így érkezünk:



Meg tudjuk tartani ezt az attitűdöt?



Sok sikert a napi rutinban!

Szügyi György

Euromenedzser Tanácsadó és
Képzési Központ Kft.

Szeged

www.euromenedzser.hu