

**MINŐSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ  
HOZZÁADOTT ÉRTÉKE  
AZ AUTÓIPARI BESZÁLLÍTÓI LÁNC  
IRÁNYÍTÁSÁBAN**

2015. NOVEMBER 10.

# A TÉMA MEGKÖZELÍTÉSE

**A minőségügyi szolgáltató magas hozzáadott értékű tudásbázisának hasznosítása az autóiipari beszállítói lánc mentén...**

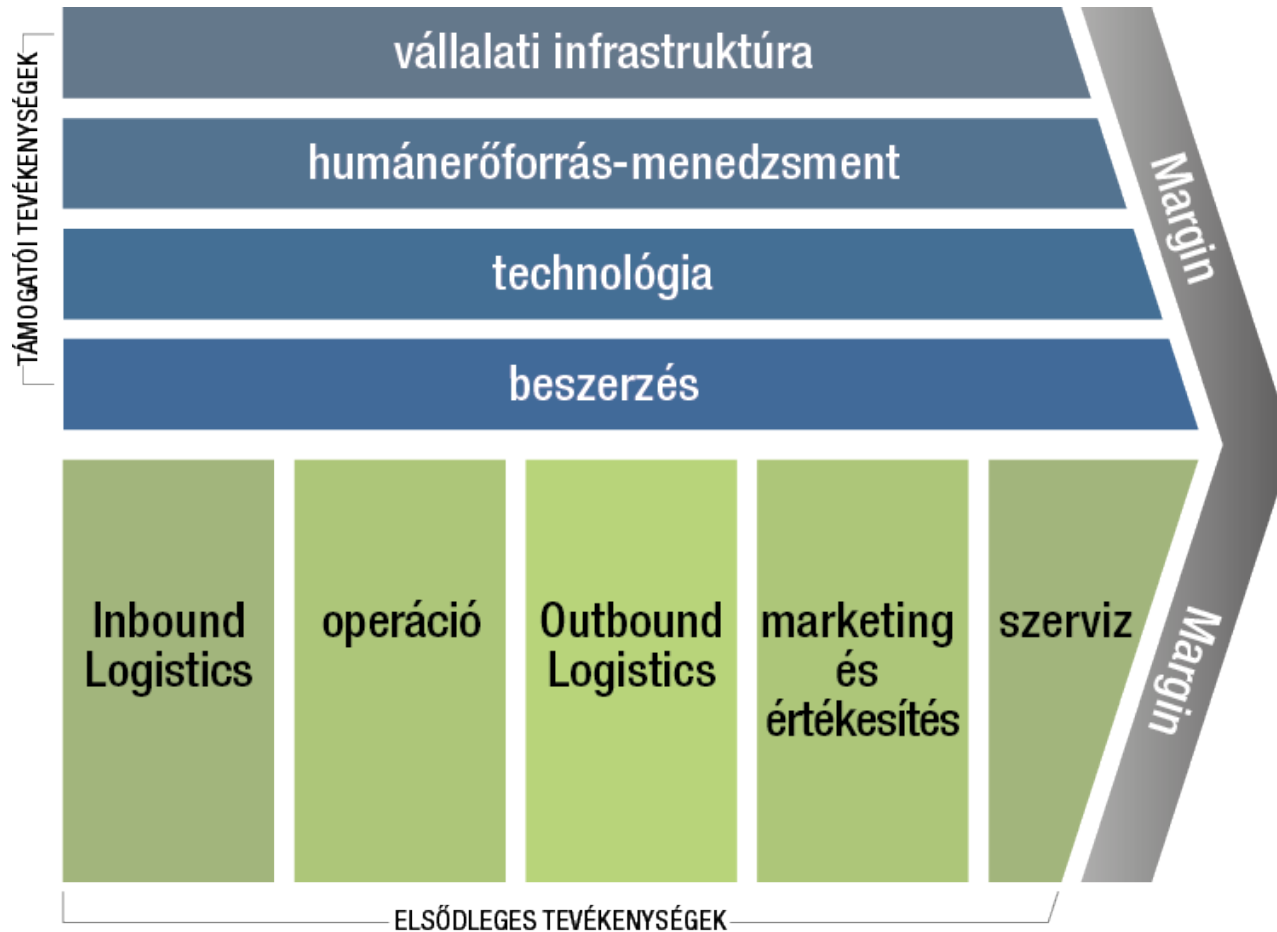
- A beszállítói lánc és az értéklánc definíciója
- Faktorok és KPI-ok a beszállítói és az értéklánc vonatkozásában
- A globális piac minőségirányítási kihívásai
- A minőségügyi szolgáltató új szerepköre a beszállítói, illetve az értéklánc mentén
- A szolgáltatók szükségességének magyarázata a minőségköltség-modell új megközelítésével
- Szolgáltatók integrációs szintjei
- Kihívás: átfogó, magas hozzáadott értékű megoldások integrációja a több szintű beszállítói lánc mentén

# A BESZÁLLÍTÓI LÁNC FOGALMA



A **beszállítói lánc** szervezetek, emberek, tevékenységek – továbbá: erőforrások és az információ egy olyan rendszere, amelynek célja, hogy egy terméket eljuttasson a beszállítótól az ügyfélhez. A beszállítói lánc mentén lezajló tevékenységek között szerepel a természetes erőforrások, nyersanyagok és az alkatrészek termékké való átalakítása – illetve a folyamat végén létrejövő termék ügyfélhez való eljuttatása.

# AZ ÉRTÉKLÁNC FOGALMA



„Az **értéklánc** olyan tevékenységek sora, amelyet egy bizonyos iparágban tevékenykedő vállalat végez annak érdekében, hogy egy hozzáadott értékkel rendelkező terméket vagy szolgáltatást a piacra bocsásson.”

**Michael E. Porter**

# KÜLÖNBSÉGEK – CÉLOK ÉS KPI-ok

## BESZÁLLÍTÓI LÁNC



- **Pragmatikus**

---

### KPI-ok:

- **Termékminőség**
- **Mennyiség / volumen**
- **Határidőre való teljesítés**
- **Versenyképes ár**
- **Szerviz**

## ÉRTÉKLÁNC



- **Holisztikus**

---

### KPI-ok:

- **Profitabilitás**
- **Hosszú távú piaci pozicionálás**
- **Jó hírnév**
- **Minőségérzet mérése**
- **Hosszú távú megbízhatóság**

# SZÉLESEBB KÖRŰ MINŐSÉGÜGYI CÉLOK TÉNYEZŐI

## KÖZVÉLEMÉNY

- Piaci nyilvánosság
- Növekvő minőségtudatosság és biztonsági elvárások



## GLOBALIZÁLÓDÓ ÜGYFÉL- ELVÁRÁSOK

- Megbízható működés
- A termék minőségéről alkotott kép
- Hosszú élettartam



## FOGYASZTÓVÉDELEM

- Törvény által szabályozott elvárások (pl. károsanyag-kibocsájtás)
- Biztonsági követelmények és egyéb szabályozások betartása



# SZÉLESEBB KÖRŰ MINŐSÉGÜGYI CÉLOK // TELJES LEFEDETTSÉG

**HARD FAKTOROK**

---

**CÉL: A TOTÁLIS  
MINŐSÉG**

---

**SOFT FAKTOROK**

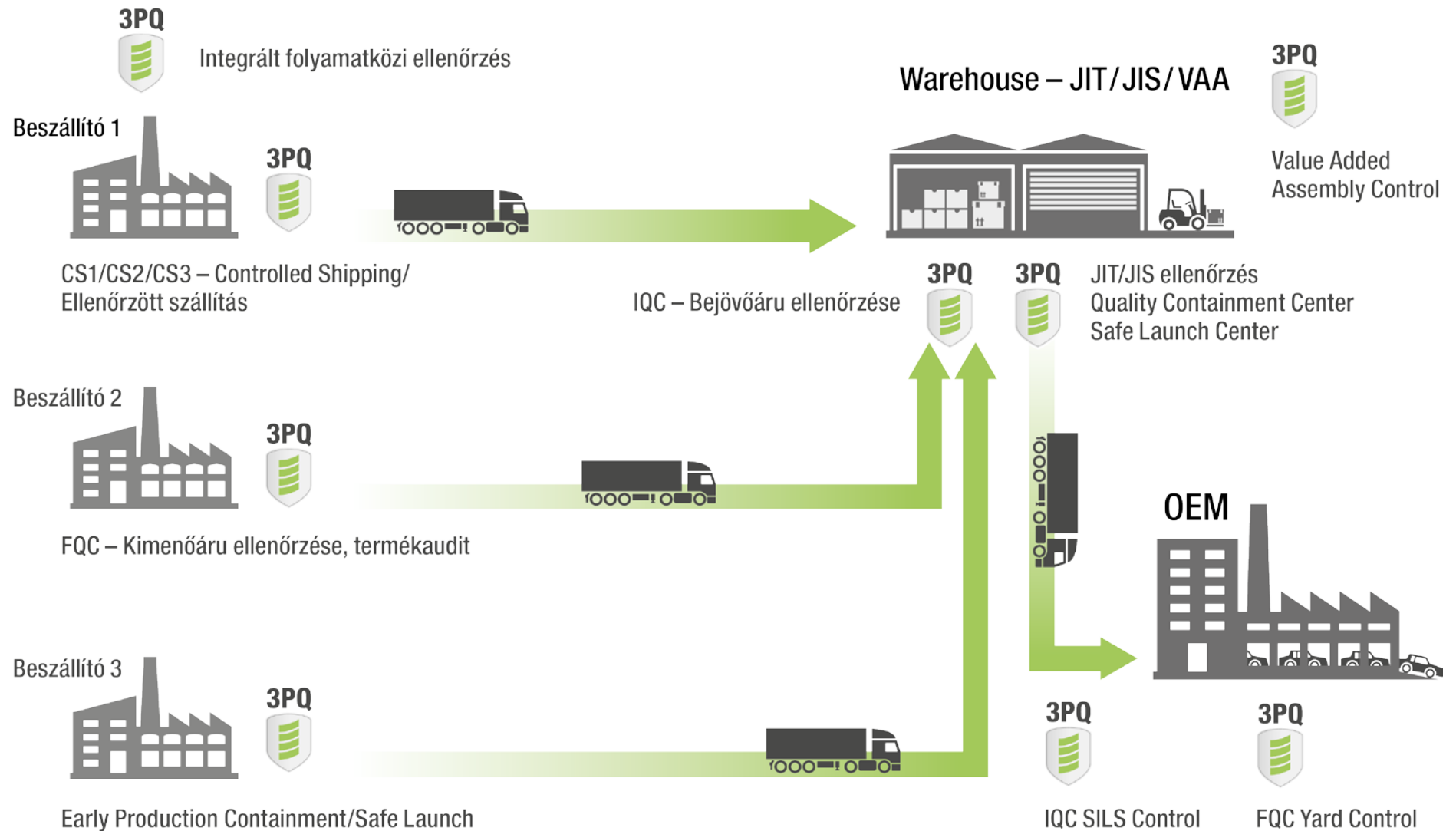
**CÉL – a teljes beszállítói lánc lefedése a megfelelő minőségügyi eszközök, rendszerek és folyamatok segítségével (TQM)**

- Termelés
- Beszerzés
- Disztribúció
- Logisztika

+

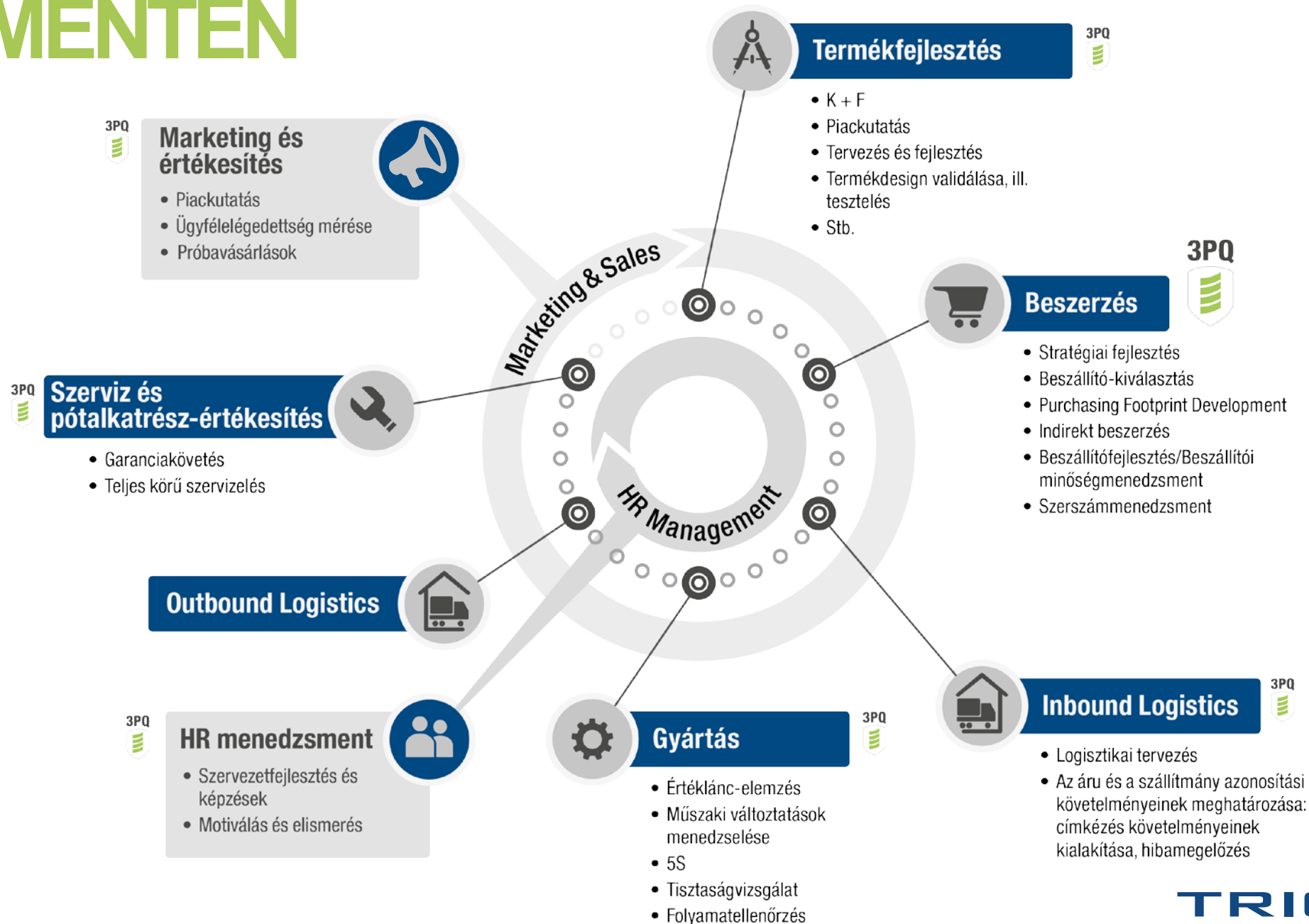
- Termékfejlesztés
- Beszállítófejlesztés
- Marketing
- Értékesítés
- Pótalkatrész-gyártás és szervizelés

# HARD FAKTOROK A BESZÁLLÍTÓI LÁNC MENTÉN

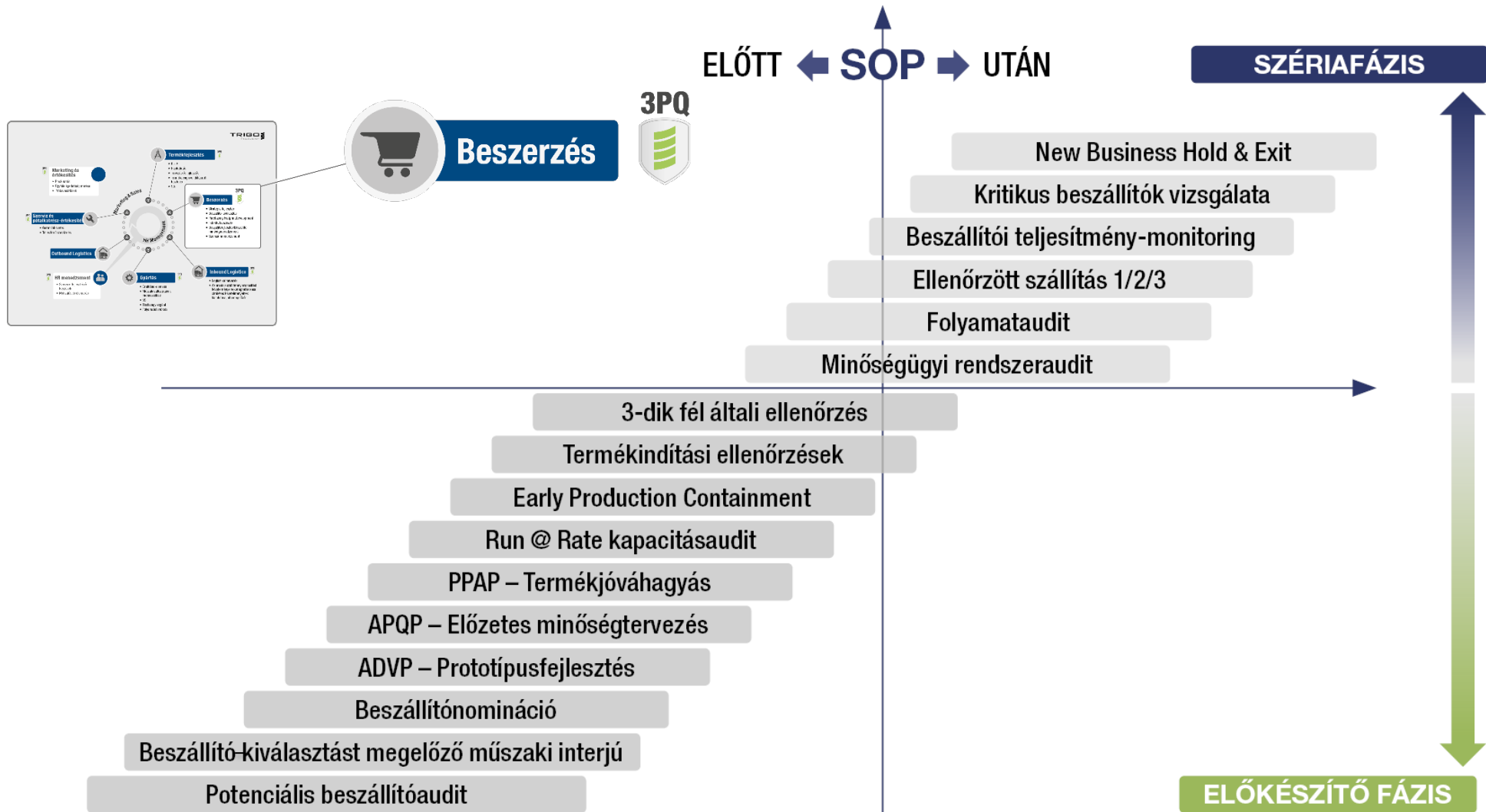




# SOFT FAKTOROK AZ ÉRTÉKLÁNC MENTÉN



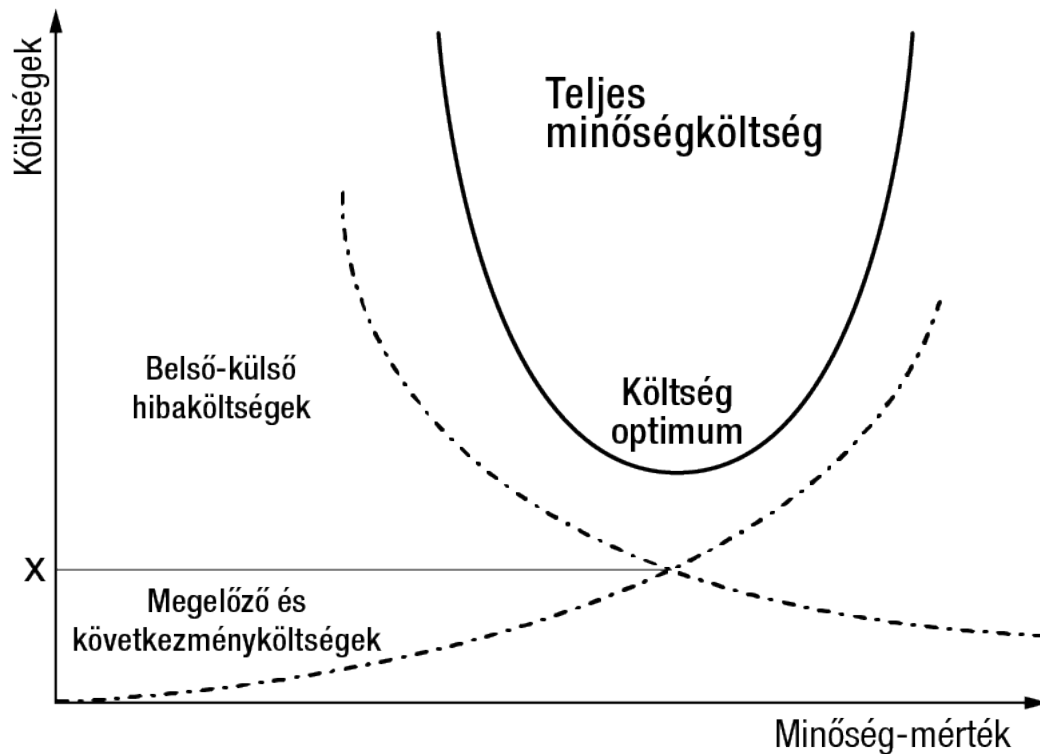
# MINŐSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ > BESZÁLLÍTÓFEJLESZTÉS-PORTFOLIÓ



# MINŐSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ BEVONÁSÁNAK OKAI

- Bizonyos minőségügyi tevékenységek nem részei az ügyfél alaptevékenységének – ezért az ügyfél nem kíván azokkal foglalkozni.
- Az ügyfél szervezetében nincs elérhető erőforrás vagy tudás.
- Az ügyfél minőségügyi feladatainak időbeli eloszlása nem kiegyenlített.
- Az erőforrások kiegyenlítésére van szükség.
- Azonnali erőforrásokra van szükség.
- „Belső vakság” – a termék előzetes ismerete nélküli minőségügyi korrekció / prevenció.
- Az ügyfél ragaszkodik egy független minőségügyi szolgáltató bevonásához, mert elvesztette a beszállítója iránt a bizalmat. (Ld. CS2)
- Nyomásgyakorlás és / vagy büntetés.
- Átfogó, az egész beszállítói láncot érintő megoldások keresése.

# KÖLTSÉGOPTIMALIZÁLÁS



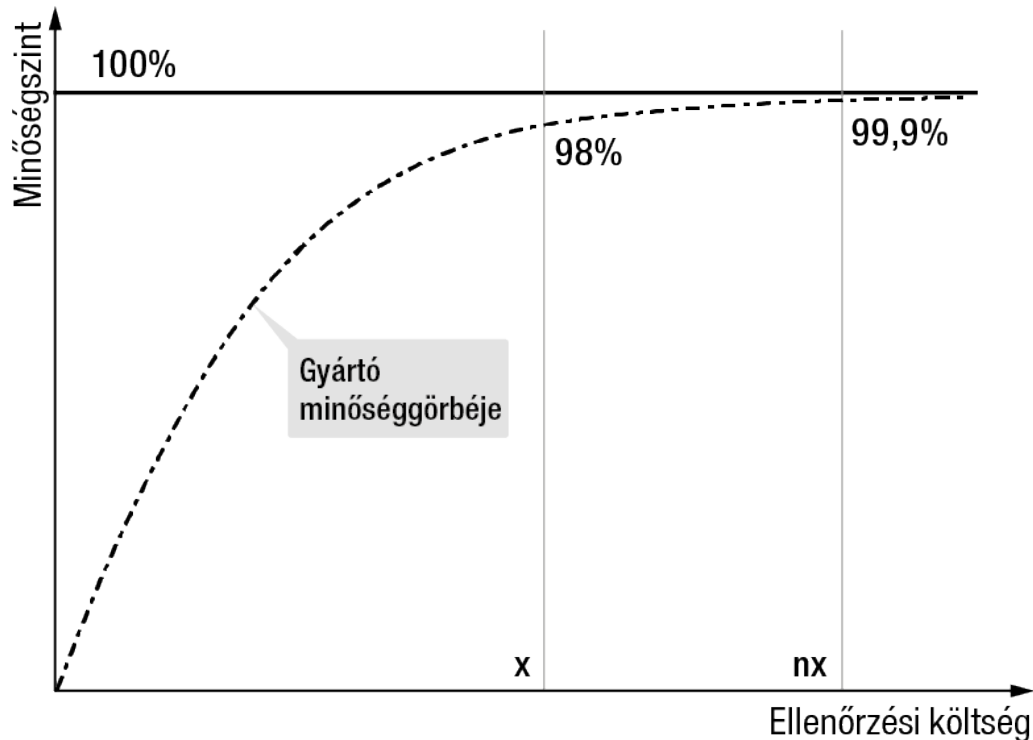
## TÉNYEK

1. A cégeknek optimalizálniuk kell a költségeiket – elsősorban a megelőzés során.
2. A hibaköltség sosem éri el a 0-át – főleg nem az optimum esetén.

Az előzetesen kalkulált optimális minőségköltség szintjén lévő hibaszintet az ügyfél nem tolerálja.

Ennek megfelelően a gyártónak további lépéseket kell tennie a rés csökkentésének/felszámolásának érdekében.

# GYÁRTÁSMINŐSÉGI GÖRBE // CÉLOK

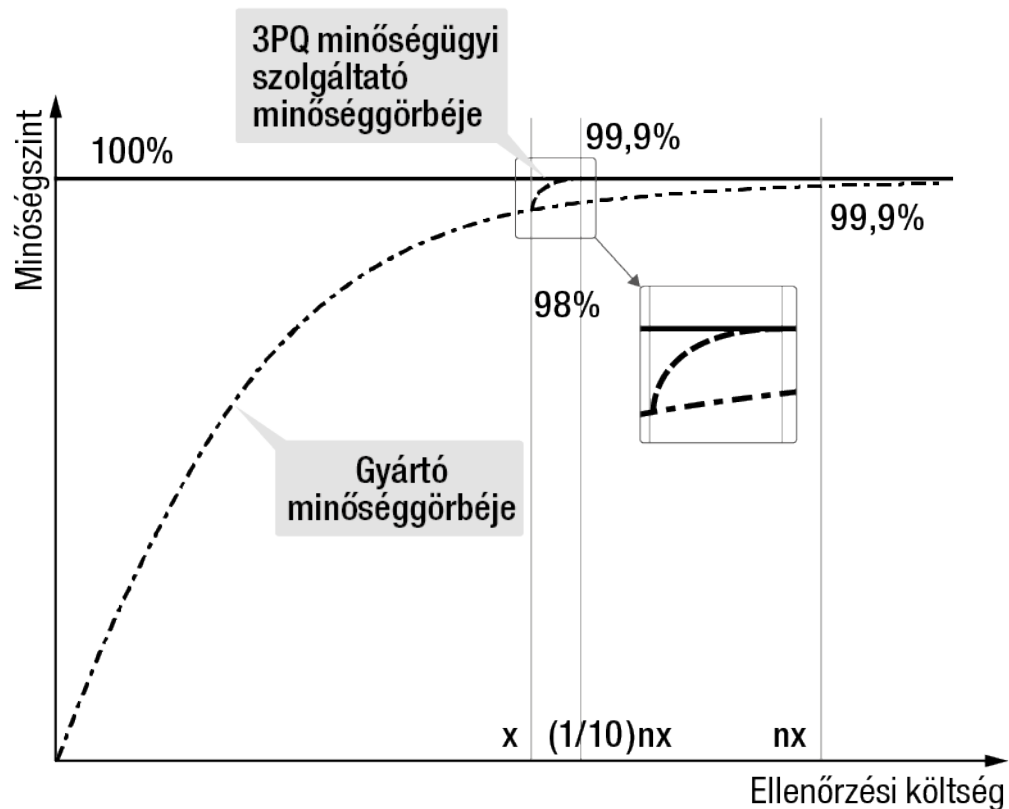


- Az „x” prevenció/ellenőrzési költségénél a minőségi szint sosem 100% → ügyfél számára nem elfogadható
- Ha „n”-szer „x” összeget költünk a minőségellenőrzésre, a minőség szintje abban az esetben akár 99,99%-ot is elérheti. (pl.: 100 PPM)
- A 100% minőség elérésére fordított költség jelentősen több, mint az optimumnál keletkező következményköltség, tehát nem kifizetődő.

## CÉLOK

- Ügyfél elégedettsége – zéró tolerancia megközelítés
- A rés áthidalása kifizetődő költségen

# GYÁRTÁS <math>\Leftrightarrow</math> SZOLGÁLTATÓ // ELŐNYÖK



## A MINŐSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ BEVONÁSÁNAK ELŐNYEI

- Szerződésbeli kötelezettség a KPI-ok elérése
- Az erőforrásokat a költségekhez igazítják
- Ellenőrzött kiadások
- Elköteleződés az eredmények iránt
- Ügyfélre szabott módszerek és eszközök
- Karcsú szervezeti megoldások

# A MINŐSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ BEVONÁSÁNAK SZINTJEI

## **SZINT 1: Ellenőrzés/Válogatás/Utómunka**

*Ad-hoc tevékenységek és teljes körű termékminőség-biztosítás*

## **SZINT 2: IQC**

*Kiszervezett bejövőáru ellenőrzés*

## **SZINT 3: Integrált megoldások magas színvonalú technológiával**

*Gyártósori szolgáltatás*

- Tesztelés és laborvizsgálatok
- 3D koordináta mérés
- Sori mérés
- Röntgen
- Stb.

## **SZINT 4: SQA**

*Kiszervezett beszállítói minőségbiztosítás*

- Nem megfelelő beszállított termékek kezelése
- 8D riportok és gyökérok-vizsgálatok
- Kommunikáció, egyeztetés a beszállítóval

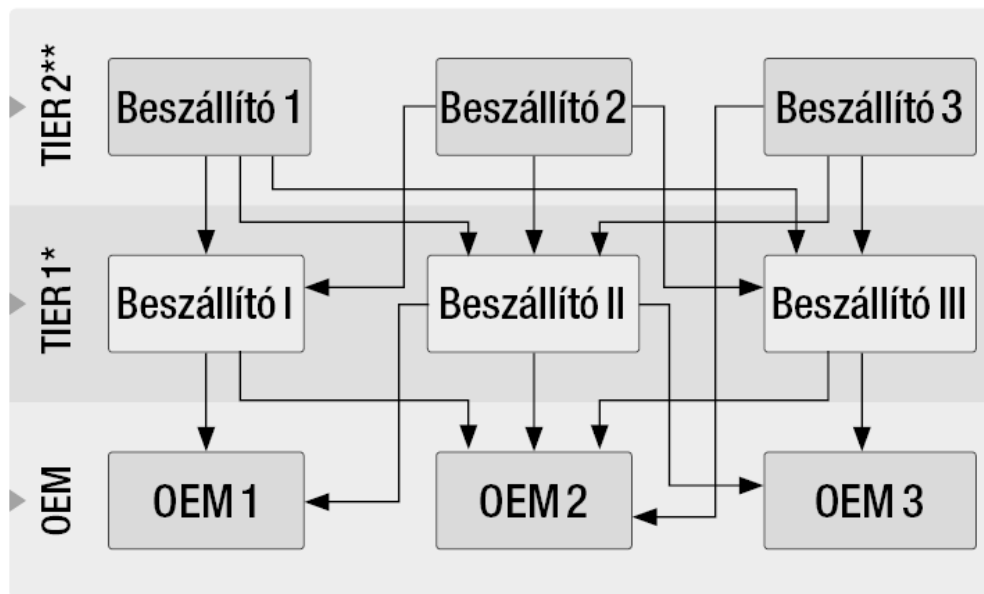
## **SZINT 5: Átfogó beszállító minőségmenedzsment és -fejlesztés**

*SOP előtti és utáni tevékenységek*

pl.: APQP, PPAP, Run@Rate, Early Production  
Containment, Teljesítménymonitoring, Beszállítói auditálás,  
Minőségesemény-csökkentés stb.



# A TÖBB SZINTŰ BESZÁLLÍTÓI LÁNC



## A TÖBB SZINTŰ BESZÁLLÍTÓI LÁNC JELLEMZŐI

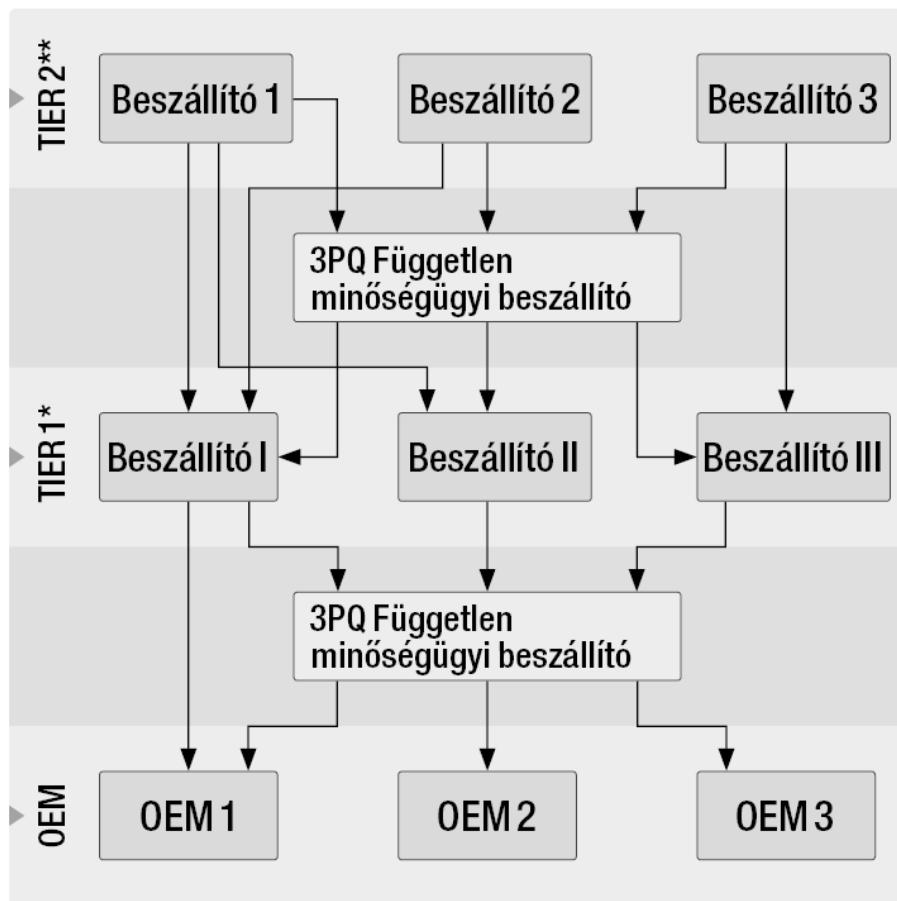
- A Tier 1-es beszállítók általában rendszerszállítók, integrátorok
- A legtöbb rendszerszállító megjelenik a legtöbb OEM beszállítói bázisában
- A Tier 2-es beszállítók általában termékcsalád-beszállítók
- A termékcsalád-beszállítók többsége megjelenik a rendszerszállítók beszállítói bázisában

## GLOBALIZÁCIÓ VS. EGYSÉGES KÖVETELMÉNYEK

- Jogi környezet
- Biztonsági előírások
- Anyag
- Minőségügyi követelmények
  - Nemzetközi: ISO/TS16949 vs. VDA 6.1
  - OEM-specifikus: Formel-Q, Q101, QIP/QSB stb.



# A MINŐSÉGÜGYI BESZÁLLÍTÓ INTEGRÁCIÓJA



\*Rendszerszállító/Integrátor  
\*\*Termékcsalád-beszállító

## INTEGRÁCIÓ ELŐNYEI

- Globálisan megjelenő igények követelményekként való kielégítése
  - A duplikációk megszüntetése
  - Hatékonyabb erőforrás-kihasználtság
  - Az igényekben, ill. erőforrásokban megjelenő ismétlések felszámolása
- MEGTAKARÍTÁS

## AKADÁLYOK

- Bizalmas információk kezelése (pl. K+F)
- Prioritások felállítása
- Bizalom hiánya

# KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

[www.trigo-group.com](http://www.trigo-group.com)  
[attila.vass@trigo-group.com](mailto:attila.vass@trigo-group.com)

Ez a dokumentum a TRIGO tulajdona. Ezen dokumentum használata és másolása a TRIGO előleges hozzájárulása nélkül jogtalan.

**TRIGO**   
The quality network