

# ***EURÓPAI MINŐSÉG HÉT 2015.***

## **A1.szekció**

### **A minőség és innováció, minőségfejlesztési stratégiák, fenntarthatóság**

**Prof. Dr. Veress Gábor**

# ELŐSZÓ

- A hatalmas, sokszínű témakörrel, sokféle megállapításról **egyéni vélemény**
- Bocsánatot kérek az esetleges hibás, vagy torz állításokért

# **WORLD QUALITY FORUM of IAQ**

*a minőség a világ jövője számára*

## **Szekciók:**

- 1 plenáris
- 4 párhuzamos szekcióban  $4 \times 5 = 20$  szekció

**Előadások: 93**

## **Résztevők:**

- ~260 résztvevő,
- ebből ~120 magyar (!)

# WORLD QUALITY FORUM of IAQ

## *általános megjegyzések*

- Gratuláció, jó szervezés, jó ellátás
- Köszönet, rengeteg tanulság
- Bár az előadások legtöbbször elérhető, az egész ismeretanyag szinte áttekinthetetlenül nagy
- Sok nagyon színvonalas előadás, de néhány gyenge
- Nagyon sok olvashatatlan kép
- Sokszor nem általános elvek, hanem részletkérdések bemutatása
- Sokszor a hogyanok, nem a miérték ismertetése

# **WORLD QUALITY FORUM of IAQ**

## *nagyon szép jelszavak*

- **Q for Future of the World**
- Q for humanity
- Q for benefit of all beings
- Q is an ethical imperative
- Q as a social contract between nation and business
- ...

# WORLD QUALITY FORUM of IAQ *a minőségügy általános problémái*

- Általában a **minőség pontos értelmezése nélkül**, így bizonytalan a mondanivaló.
- Általában a **customer, consumer, stakeholders pontos értelmezése nélkül**, így keveredés.
- A mineműség, a minőség, a minőségképesség és a megfelelőség **keveredése (!)**
- **Divatos kifejezések** használata értelmezés nélkül (6 szigma, lean, ...)

# WORLD QUALITY FORUM of IAQ

## *a minőségügy konkrét problémái*

- Sokszor nem világos, hogy csak a közvetlen vevő, vagy az érdekeltek elégedettségéről van-e szó.
- Hallgatás az ISO 9001 elvi és gyakorlati problémáiról!
- Az EFQM modell hibás használata
- A rendszerek irányítása és a PDCA összekeverése
- A fenntarthatóság kialakult „modellje” ellenére a fenntarthatóságról pongyola gondolatmenet..
- *De:* board – politika, CEO – stratégia (!)

# WORLD QUALITY FORUM of IAQ

## *lényegi problémák*

- Általában a kényes témák kerülése:  
etika (!) (csak az iszlám minőségügyben!),  
kapitalizmus lényegi problémái,  
fenntarthatatlan gazdaság,  
globalizáció, migráció, ...
- De:  
a társadalmi minőség említése,  
jogi korlátok javaslata a kapitalizmus torzításai  
ellen

# **WORLD QUALITY FORUM of IAQ**

## ***érdekesség: iszlám minőségügy***

Nasser Al-Salmini (Oman), Everard A. van Kemenade (NL), Teun W. Hardjono (NL):

### **A Quality Management Approach From An Islamic Perspective**

#### *Megjegyzések:*

- Állam és az Egyház szétválasztása, illetve együtt
- Etikai alapon
- Irányelv, nem sztenderd
- ISO 9001 kritikája (!)

# EURÓPAI MINŐSÉG HÉT 2015

beszámoló: WORLD QUALITY FORUM of IAQ

- Plenáris előadások
- Szekciók

# Plenáris előadások

- Molnár Pál: **TQM a jövő szolgálatában ...**
- Rózsa András: **Minőség és testületi vállalatirányítás ...**
- Mikó György: **A minőségügyi szakma jövője ...**

# Szekciók

- **A1. Minőség és innováció, minőségfejlesztési stratégiák, fenntarthatóság**
- B1. ISO 9001... és minőségtechnikák
- C1. Statisztikai módszerek...
- A2. Egészségügy, szolgáltatás, minőségügy oktatása
- B2. Lean, QFD,...
- C2. Beszállítók, minőség-definíciók,...

***átfedések!***

# ***A1. Minőség és innováció, minőségfejlesztési stratégiák, fenntarthatóság***

- Veress Gábor: **Minőség és innováció**
- Takács János: **Minőségstratégiák a globális versenyképességhez**
- Csóka Ildikó, Veress Gábor: **A minőségügy oktatása**
- Bendzsula Bálint, Topár József: **Folyamatjavítás a felsőoktatási intézményeknél mérhető adatok segítségével**

***a világfórum tükrében***

# MINŐSÉG ÉS INNOVÁCIÓ

## WQF of IAQ

- **A2 Panel: 4 előadás**
- **Máshol előadások: 3 előadás**

# MINŐSÉG ÉS INNOVÁCIÓ

## A2 Panel: QUALITY AND INNOVATION

- Tilo Pfeifer: **Introduction**
- Greg H. Watson: **Quality in an Age Demanding Innovation**
- Kwai-Sang Chin: **Quality and Innovation: a Partner or a Substitute? Management System vs. Innovation**
- Robert Schmitt: **The Role of Quality Management in Future Innovation Processes for Smart Products**

# MINŐSÉG ÉS INNOVÁCIÓ A2 Panel

## Tilo Pfeifer: Introduction

- Az innováció a versenyképesség feltétele!
- Hatékony innováció menedzsment szükséges!
- A minőségmenedzsment elősegíti az innovációs projektek hatékonyságát?
- A panel bemutatja a QM szerepét az innováció menedzsmentben.

# MINŐSÉG ÉS INNOVÁCIÓ A2 Panel

Greg H. Watson: **Quality in an Age Demanding Innovation**

- Stabil és szabályozott folyamatokba hogyan építhetők be az innovatív gondolatok?
- Q assurance, control, planning, improvement és a kis és nagyléptékű változtatás kapcsolata.
- Az innovációhoz a múlt kreatív rombolása kell.
- A minőség megértését tágítani kell.

# MINŐSÉG ÉS INNOVÁCIÓ A2 Panel

## Kwai-Sang Chin: **Quality and Innovation: a Partner or a Substitute? Management System vs. Innovation**

- „Innovation could be defined as a change that translates an original and new idea into goods, services or practice for added value and increased profit to the organization”.
- “The discovery of new knowledge requires a successful organization of efforts, an effective process and a perfect management system”.
- **Innováció menedzsment rendszer** szükséges.

# MINŐSÉG ÉS INNOVÁCIÓ A2 Panel

Robert Schmitt: **The Role of Quality**

## **Management in Future Innovation Processes for Smart Products (!)**

- A jövő a mesterséges intelligencián alapuló **eszes, intelligens termékeké!**
- Az eszes termékek jellemzői: autonómia, adaptáció, reaktivitás, több-funkció, együttműködés, emberszerű interakció, személyesség.
- A QM szerepe az innovációs folyamatban.

# **MINŐSÉG ÉS INNOVÁCIÓ**

## **máshol előadások**

- **Grace Brannan: Innovation and Stakeholder Buy in a Consortium**
- **Kostas N. Dervitsiotis: Exploring Organizational Complexity to increase Quality, Productivity and Innovation Performance for Total Excellence**
- **Hiroshi Osada: From Quality Manager to Quality Innovator**

# MINŐSÉG ÉS INNOVÁCIÓ máshol előadás

## Grace Brannan: Innovation and Stakeholder Buy in a Consortium

- Csontbetegség egészségügyi képzési konzorcium
- A sokféle és eltérő érdekelt igényének innovációval történő kielégítése az alábbi minőségügyi eszközökkel:

Process Mapping and Needs Assessment

Voice of Customer

Strategic Vision

Evaluation

# MINŐSÉG ÉS INNOVÁCIÓ máshol előadás

Kostas N. Dervitsiotis: **Exploring Organizational Complexity to increase Quality, Productivity and Innovation Performance for Total Excellence (!)**

- Komplexitás-korlát: a szervezet összetettsége csak nagy hányadában érthető és kezelhető
- A komplexitást növelő környezeti változások: **technológia** (IT, robotok, ..), **gazdaság** (pénzügyi globalizáció,..), **társadalmi szerkezet** és változó kulturális szokások
- A túlélés feltétele: szerkezeti változtatás és az emberek szerepének a változtatása

# MINŐSÉG ÉS INNOVÁCIÓ máshol előadás

## Hiroshi Osada: From Quality Manager to Quality Innovator

- A QM célja a termék minősége helyett a termelés-menedzsment minősége
- A Q menedzsment a Q innovátor kell, hogy felváltsa
- Az innováció típusai:
  - Termék, folyamat
  - Radikális, inkrementális

# MINŐSÉG ÉS INNOVÁCIÓ

## lényegi megállapítások

Az **innováció** tudatosítása, bevezetése fontos!  
Sok értékes, szerteágazó gondolat!

### Az **innováció**

- pontos értelmezésének hiánya,
- keveredik a jobbítással, tökéletesítéssel, fejlesztéssel
- (csak) divatos kifejezés.

Lényeg az **innováció menedzsment!**

***Mindenki olvassa a nagyon sok fontos anyagot!***

***EURÓPAI MINŐSÉG HÉT 2015.***

**A1.szekció**

**A minőség és innováció,  
minőségfejlesztési stratégiák,  
fenntarthatóság**

***KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!***

**Prof. Dr. Veress Gábor**