

Új információbiztonsági képzés az EOQ-nál

Beszámoló az első EOQ Információbiztonsági Rendszermenedzser képzésről

Magyarországon is az utóbbi időben egyre több vállalat ismeri fel, hogy ha az információbiztonság terén nem lép tudatosan, szervezeten előre, akkor nagyon gyorsan versenyhátrányba kerül. Az informatika rohamos fejlődésével az informatika alkalmazása betört a vállalatok hétköznapijaiba, és átszövi szinte minden folyamatának működését, hatékonyabbá és gyorsabbá téve azokat. De ezeknek az előnyöknek ára is van, hiszen ha az „áldást jelentő” informatikai alkalmazás nem működik, vagy csak hibázik, akkor sok helyen szinte „megáll az élet”. Ma már a hatékony munkavégzéshez természetes elvárás, hogy a szükséges információk a kellő időben és sértetlenül álljanak a rendelkezésre. Ugyanakkor minden szervezetnél – akár tudomásul vesszük, akár nem, – van „információ-szivárgás”. Megnyilvánulási formái széles spektrumban jelentkeznek. Az információk jogosulatlan kézbe kerülése jelentős erkölcsi és anyagi károkat okoz(hat) a szervezetnek. Ott, ahol felismerték a védekezés fontosságát, azzal is szembesülnek, hogy az önállóan (tehát nem rendszerben) alkalmazott védelmi elemek kiépítése, fenntartása rendkívül drága. – Ebben a helyzetben segít rendet teremteni az **információbiztonsági irányítási rendszer**.

Erre az erősödő piaci igényre reagált az EOQ MNB – az EOQ tagállamok közül az elsőik között – azzal, hogy kidolgozta és elindította az **EOQ Információbiztonsági Rendszermenedzser (EOQ Information Security System Manager)** képzést. A képzés az EOQ rendszertanúsítási program keretén belül indult, megfelelően az EOQ harmonizált képzési követelményeinek. Ez azt jelenti, hogy az EOQ Információbiztonsági Rendszermenedzser oklevél megszerzésének – a 40 órás (5 nap) tanfolyam elvégzésén és a vizsgán való sikeres részvételen túlmenően – további feltételei a minimum felsőfokú végzettség, a legalább 4 éves szakmai tapasztalat, amiből legalább 2 évet az információbiztonság valamely területén töltött el a jelölt, valamint az EOQ Minőségirányítási Rendszermenedzser oklevél is. Az EOQ ezen túlmenően részletes tematikai követelményrendszert is adott, amelyeknek a tanfolyami tematika készítésekor meg kellett felelni.

A tanfolyam összeállításakor – az EOQ központi követelményeknek való megfelelésen túlmenően – a következő alapvető szempontjaink voltak:

- Alapvető fontosságú, hogy a hallgatók átfogóan ismerjék meg az információbiztonság megvalósításának területeit, azok kapcsolatait, fő módszereit és a velük szemben támasztott követelményeket, valamint képesek legyenek saját vállalatuknál a fenyegetettségek felismerésére, felmérésére, azok kockázatainak meghatározására és a megoldások megvalósításának irányítására. Továbbá feltétel még, hogy képesek legyenek logikusan kialakítani az információbiztonsági irányítási rendszert, illeszkedve a vállalatuk igényeihez és a már esetlegesen meglévő egyéb irányítási rendszerekhez.
- Nem az információbiztonsági irányítási rendszer tanúsítási alapszabványának (MSZ EN ISO 27001:2006) tételes bemutatása a fő cél, hanem a résztvevők számára gyakorlati szemlélet kialakítása, ismeretek adása és tapasztalatok bemutatása. (Természetesen a szabványnak való megfelelés biztosított, de a tematika a gyakorlati alkalmazhatóság bemutatására helyezi a nagyobb súlyt.)
- Minden érintett területet az azon a területen nagy szakmai tapasztalattal rendelkező oktató adjon elő.
- Összhang és egyensúly megteremtése:
 - a szabvány követelményei és a vállalatok igényei/problémái között;
 - a menedzsmentrendszer és a technikai témák között;
 - a követelmények és a technikai megoldások között;
 - az informatikai és nem IT szempontok / témák között;
 - az elmélet és a gyakorlati példák között;
 - az egyes előadók arányos leterheltsége között.

A tanfolyam előadóit nagy tapasztalattal rendelkező szakemberekből válogattuk:

- Dr. Horváth Zsolt (INFOBIZ Kft.)
- Krauth Péter (LATERAL Consulting Kft.)
- Oláh Tamás (INFOBIZ Kft.)

- Tarján Gábor (FLAG Kft.)
- Vilhelm Zsolt (Magyar Szabványügyi Testület)

A fenti szempontok figyelembevételével állt össze a tanfolyam végső tematikája is:

1. nap: Az információbiztonsági irányítási rendszer működése
2. nap: Szervezeti, szervezési, fizikai követelmények
3. nap: Informatikai / információs rendszerek védelmi technikái
4. nap: Vagyonleltár – kockázatok – intézkedések és az üzletmenet folytonosság tervezése
5. nap: Megfelelés a külső követelményeknek, szabványoknak, auditálás

A tanfolyam első megrendezésére 2007. február 12–16-án a Budapest szállodában került sor, amelyen a nagyszámú induló érdeklődés után mindössze 8 hallgató vett részt. Ők különböző, többnyire közép- és nagyvállalatok képviselői jöttek el: Magyar Telekom Nyrt, EGIS Gyógyszergyár Nyrt, Budapesti Műszaki Főiskola, Geo-Sun Kft, Ulyssys Kft, Kingspan Kft, Épker Kft, Aurumit Kft. A tanfolyam nagyon jó hangulatban folyt le, a hallgatók aktívan végigdolgozták az egész tanfolyamot. A jó hangulatot és elégedettséget tükrözi a tanfolyam végén a nagyon pozitív hallgatói értékelés is. A hallgatók az alábbi témákban értékelték a tanfolyamot 1-5-ös skálán. Az egész tanfolyam összesített értékelése ezek alapján 4,6, a részletek a következők voltak:

Értékelési szempont	Átlag
Aktualitás, használhatóság	4,85
1. előadó (felkészültség, érthetőség)	4,75

2. előadó (felkészültség, érthetőség)	4,63
3. előadó (felkészültség, érthetőség)	3,63
4. előadó (felkészültség, érthetőség)	4,75
5. előadó (felkészültség, érthetőség)	4,63
Kérdések megválaszolása	5,00
Tananyag mennyisége	4,75
Tananyag minősége	5,00
Prezentáció, technika	5,00
Környezet (megközelíthetőség, terem)	4,25
Ellátás (ebéd, üdítő)	4,25
Tanfolyamszervezés	4,88

A tanfolyamot a hallgatók elégedettsége, valamint a téma iránti érdeklődés miatt tovább is folyamatosan megszervezzük, és új időpontokat jeöltünk ki. A tanfolyamon való részvételre így 2007 májusában, szeptemberében és decemberében is biztosítunk további lehetőséget. (A pontos időpontok és jelentkezési feltételek megtalálhatóak az EOQ MNB honlapján: www.eoq.hu)

Az érdeklődések jelentős részében az érdeklődők nem rendelkeztek az **EOQ Információbiztonsági Rendszermenedzser** oklevél megszerzéséhez szükséges egyéb feltételekkel (elsősorban az EOQ Minőségirányítási Rendszermenedzser oklevéllel), viszont szerették volna az információbiztonsági irányítási rendszer üzemeltetéséhez szükséges átfogó ismereteket megszerezni. Emiatt a jövőben számukra is biztosítjuk a lehetőséget az ezen a tanfolyamon való részvételre, és az azt követő sikeres vizsga után megszerezhetik az **EOQ MNB Információbiztonsági Megbízott** magyar nyelvű oklevelet.

Dr. Horváth Zsolt

Nemzeti Minőség Klub Budapest

Oklevél az új tagoknak

Schleiffer Ervin köszöntötte a nagy számban megjelent klubtagokat és köszönetet mondott a Papyrus Hungária Zrt.-nek, amiért vállalkozott a házigazda szerepére.

Jakob Jonsson vezérigazgató megtiszteltetésnek nevezte, hogy vendéglátók lehetnek, és a mintegy ötórás programhoz hasznos és kellemes időtöltést kívánt.

A program nyitányaként az elmúlt évi Nemzeti Minőségi Díjas és IIASA-Shiba Díjas szervezetek és

egyének – szám szerint 11-en – vehették át a Kóka János miniszter és Schleiffer Ervin NM Klub elnök által aláírt, klubtagságot igazoló oklevelet. Ezt követően az új klubtagok röviden bemutatkoztak, s ebből csak egy-két gondolatot emelnénk ki.

Dr. Kránitz Katalin a Zala Megyei Kórház minőségirányítási igazgatója elmondta, hogy a 150 éves múltra visszatekintő intézményben 1700 munkatárs, 1200 ágyon végzi gyógyító tevékenységét. Eddigi önértékeléseik rendkívül hasznosak

voltak, és legutóbbi Nemzeti Minőségi Díjas pályázatuk visszajelzései is segítik a folyamatos fejlesztést.

Galambos Sándor a Nyírségvíz Zrt. minőségirányítási vezetője a cég előtt álló kihívások közül az időt, az uniós elvárásokat és a globalizációt hangsúlyozta. A TQM szemlélet további erősítése a 117 munkavállaló számára a fejlődés egyik garanciája lehet.

A IIASA-Shiba Díjasok bemutatkozását a HAJDU Autotechnika Ipar Rt. részéről **Simon György**

Minőség- és Környezetirányítási vezető kezdte, aki a 2002-es évet a stratégia- és menedzsmentváltás évének nevezte. Bepillantást kaphattunk a minőségirányítás iránt elkötelezett szakember rövid- és középtávú cégfejlesztési elképzeléseiről.

Lencsés Gergő gyáregység-vezető a Verezegyházi GE Energy Hungary sikereinek forrását abban látja, hogy világszínvonalú csoport, világszínvonalú technológiával dolgozik. Lelkesen beszélt a Lean gyártás előnyeiről és a dolgozók bevonásának fontosságát húzta alá.

A Debreceni Hőszolgáltató Zrt. minőségirányítási vezetője **Veress Csaba** szerint a 33 éve működő cég mai sikereit a 90-es években elkezdett válságmenedzselés eredményességének is tekinti. A vevők látens igényeire elkezdett és IIASA-Shiba díjjal jutalmazott távhűtési projektjük, amelyet a debreceni Kölcsény Kongresszusi Központban valósítottak meg, szakmai sikernek is számít.

Fábián Zoltán minőségirányítási osztályvezető a Szegedi Tudományegyetem Szent-Györgyi Albert Orvos- és Gyógyszerésztudományi Centrum Általános Orvostudományi Kar Klinikai Központ bemutatásán túl a klinikai központ integratori szerepéről is beszélt, amelyet Szeged egészségügyi ellátása érdekében fog felvállalni.

Pinczésné Kiss Klára őrnagy szerint a Szécsényi Rendőrkapitányságon büszkék arra, hogy a kapitányságok közül elsőként kaptak IIASA-Shiba Díjat. A 16 települési önkormányzat területén dolgozó kollektíva 24 000 ember nyugalman öröködi, s minőségfejlesztési tevékenységüket a szöbeli tájékoztatón kívül színes kiadványban is bemutatta a klubtagoknak.

Dr. Szabó Aladár a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság hivatalvezetője megalapította, hogy Zala Megyében jó betegnek lenni (Nemzeti Minőségi Díjas Kórház), BAZ Megyében viszont nem jó bűnözőként élni. Ez utóbbi kijelentését arra alapozta, hogy a megyében az utóbbi időben nem maradt felderítetlen emberölés.

Lovas Emma tanítóként és egyéni IIASA-Shiba Díjasként is örült a klubtagságnak. A hajdúböszö-

ményi pedagógus munkássága jelentős elismerésnek tartja a díjat.

Tóth Csaba László elmondta, hogy az egyéni IIASA-Shiba Díj megpályázására a megmérettetés iránti késztetés motiválta. Eddigi tevékenysége során több mint 2000 embert képzett, s a megtisztelő klubtagságot tapasztalatszerzési lehetőségnek tekinti.

A 2006. évi harmadik Nemzeti Minőségi Díjas szervezetnek alaposabb bemutatkozási lehetőség adódott a rendezés jogán.

Jakob Jonsson vezérigazgató a cégbemutatót követően a Papyrus Hungária Zrt. küldetéséről és jövőképeről beszélt. A cég vevői és szállítói számára értéket teremt azáltal, hogy egy hatékony és megbízható, papír- és csomagolóanyag ellátói láncot biztosít részükre. Ezt vonzó választék, értékteremtő szolgáltatások és magas szintű logisztikai megoldások nyújtásával éri el. Sikertényezőik közül a munkatársak elkötelezettségét, a profiltisztítást, az IT alkalmazásokat, a vevőközpontúságot, az innovativitást, az etikus magatartást és a TQM módszerek alkalmazását emelte ki. A 67 alkalmazottal dolgozó cég remek eredménynek tartja, hogy 2006-ban Magyarországon a legmagasabb piaci részesedést érte el (34%).

Petrik Mária a grafikai üzletág vezetője a papírkészítés rejtelseibe avatta be a klubtagokat. Mondandója illusztrálására egy filmet is bemutatót, amely a papírgyártás fázisait hozta közelebb a hallgatósághoz. Hallhatunk a papírkereskedő feladatairól, és kiderült az is, milyen szempontok alapján érdemes papírt választani.

Szabó László az irodai üzletág értékesítési igazgatója elmondta, hogy Magyarországon 2006-ban 50 ezer tonna volt a felhasználás, amelyből a Papyrus 6 500 tonnát gyártott. Megismerkedtünk a modern irodai papírok típusaival, a forgalmazott választékkal.

Schoppel Gyöngyi logisztikai igazgató a TQM-et az üzletfejlesztés egyik hatékony eszközének nevezte. Kiderült, hogy a cég 2001 óta évente végez önértékelést, amelynek eredményei komoly segítséget jelentenek a vezetés számára. A TQM szellemiségéből a vevőközpontúságot, a folyamatokban való gondolkodást, a mérések elterjedését, a szisztematikus problémamegoldást, a teammunkát emelte ki. Csatlakozott előadásához **Kondákor Pál** szállítási és raktározási vezető, aki egy konkrét TQM projektet mutatott be. A Ígéret projektől azt várják, hogy tovább javul a vevői elé-

gedettség, időben megtörténnek a kiszállítások és betartják vállalt ígéreteiket.

Sugár Karolina a Szövetség a Kiválóságért Közhazsnú Egyesület elnöke tájékoztatta a klubtagságot a közelmúltban lezárt „Elkötelezettség a Kiválóságért” (C2E) projektről. Megismertük a 2006. januárjában induló és egy éven át tartó időszak jelentősebb állomásait és hallhatunk a minta-projekt folytatásáról.

Sződi Sándor a Magyar Minőségfejlesztési Központ minőségszakértője a Közép- és Kelet Európai Minőség Díjról és annak 2006. évi ragyogó magyar vonatkozásáról, az E.ON Tiszántúli Áramszolgáltató Zrt. Fődíjas eredményéről számolt be.

A több mint félszáz résztvevő befejezéseként két panelbeszélgetés közül választhatott.

„Egy szervezeti összeolvadás menete, TQM támogatással” című panelben a Schneider céggel való egyesülés mintegy 13 hónapos tapasztalatait tárgyalták meg. A döntés hátterében az a felté-

telezés állt, hogy együtt erősebbek lesznek. Az átalakítás alatt hozni kellett az árbevételt, és fontos célkitűzés volt a vevők megtartása. Az elküldött emberektől kölcsönös megállapodással váltak el és segítséget nyújtottak nekik az álláskeresésben is. A konzultáció során többször elhangzott a kommunikáció fontossága, a team-munkák eredményessége, SWOT elemzések hasznossága.

A „Vevőkiszolgálás számítógépes segítséggel” szerepelt a másik sikeres programban. A téma iránt érdeklődők megismerkedtek a Papyrus Hungária Zrt. IT szervezetében alkalmazott számítógépes támogatási formákkal. A CSS (Customer Service System) működését előben tanulmányoztuk. Érdekes volt az e-kereskedelemmel kapcsolatos tájékoztatás meghallgatása.

Azzal, hogy a két panelben lehetőség volt a kétoldalú párbeszédre, a klubülés rendkívül hatékonyra vált, jól segítve ezzel a jó gyakorlatok megismerése mellett annak megértését is.

Sződi Sándor



QUALITY LINE Kft.

1015 Budapest, Batthyány u. 65. I/3.

Tel/fax: 06/1/201-8374, 214-0936

www.qlinekft.hu

e-mail cím: qlinekft@t-online.hu

Az Ön cége megfelelő problémaelemző módszert alkalmaz?

A mi ügyfeleink a **8D módszert** sikeresen alkalmazzák a folyamataikban fennálló problémák kezelésére!

A MÁV Zrt. Gépészeti Üzletágához hasonlóan vegye igénybe Ön is a kihelyezett **8D módszer** oktatásunkat, valamint az eljárás gyakorlatban való alkalmazását!