

„Minőségügyi rendszermenedzser” szakirányú továbbképzés a Szegedi Tudományegyetemen

A felsőoktatás mindenki által érzékelhetően hatalmas változáson ment keresztül az elmúlt évtizedben. E változások hátterében több tényező áll, melyek közül néhány kiemelése elengedhetetlen. Az egyik a felsőoktatásban résztvevők számának növekedése, a másik a piacgazdaság szereplői által is elvárt használható szaktudás megszerzése. Ezt felismerve a Szegedi Tudományegyetem Mérnöki Kara a gyakorlatorientált képzés hatékonyabbá tétele és saját kompetenciáinak növelése érdekében folyamatosan olyan megoldásokat keres, amelyek előnyösek mind intézményünk, mind partnereink számára. Ennek keretében az egyetem kétéves oktatási programcsomagot kínál azoknak a bármely szakterületen alapképzésben (BA/BSC) vagy mesterképzésben (MSC) vagy korábban ezzel egyenértékű egyetemi/főiskolai diplomát szerzett szakembereknek, akik eddigi ismereteik bővítésével meg akarnak felelni a folyamatosan változó minőségügyi szakmai követelményeknek és a minőségirányítás területén vezetőként vagy vezető munkatársként kívánnak hosszú távon is eredményesen tevékenykedni.

Az egyetem a „**Minőségügyi rendszermenedzser**” szakirányú továbbképzést az Európai Minőségügyi Szervezet (EOQ) magyarországi nemzeti képviselőjével, az EOQ Magyar Nemzeti Bizottsággal közösen végzi. Az EOQ – az Európai Bizottság által jóváhagyott – harmonizált követelményrendszere szerint a „Minőségügyi rendszer-

menedzser” képes bevezetni, fenntartani és továbbfejleszteni egy olyan minőségirányítási rendszert, amely bármely méretű és szakirányú szervezet igényeinek megfelel. Ebből a feladatkörből adódóan – a vezetés képviselőjeként – elősegíti a vevői elvárások megismerését és teljesítését az egész szervezetben. Képes a termék- és folyamataudit magas színvonalú elvégzésére, a belső auditori tevékenység irányítására. A „Minőségügyi rendszermenedzser” partner a külső szervezetek felé a minőségirányítási rendszerrel kapcsolatos valamennyi kérdésben.

A Szegedi Tudományegyetem Mérnöki Karán 2010. februárban kezdődő szakirányú továbbképzés 4 féléves, félévente 5 hetes, hetenként 10 órás (péntekszombat), azaz összesen 200 kötelező órás elfoglaltságot jelent, amit további választható tantárgyak egészítenek ki. Költségtérítési díj: 120.000 Ft/félév.

A kötelező képzési program a következő tantárgyak elméleti és gyakorlatorientált oktatására terjed ki:

- Minőségmenedzsment I, II, III, IV (összesen 100 óra)
- Matematikai-statisztikai módszerek (20 óra)
- Kísérlettervezés (8 óra)
- Projekt- és folyamatmenedzsment (10 óra)
- Akkreditálás, tanúsítás, alapvető auditálási ismeretek (10 óra)
- Szabványosítás (6 óra)

- Környezetvédelem, fenntartható fejlődés és vállalati társadalmi felelősségvállalás (10 óra)
- Humán erőforrás menedzsment, munka- és egészségvédelem (10 óra)
- Információbiztonság (10 óra)
- Kockázatmenedzsment (6 óra)
- Piackutatás és marketing (10 óra)

A további óraszám modulárisan választható speciális tantárgyak hallgatására (pl. környezeti rendszermenedzsment, élelmiszerbiztonsági irányítási rendszerek, auditálás) fordítható. Ennek mértéke és megoszlása a jelentkezők számától és érdeklődési körétől függően a szakirányú továbbképzés első féléve során kerül pontosan meghatározásra.

Mivel a Szegedi Tudományegyetem Mérnöki Kara az Európai Minőségügyi Szervezet (Brüsszel) egyik elfogadott magyarországi Képzési Központja, a **„Minőségügyi rendszermenedzser”** diploma mellett külön vizsga nélkül megszerezhető az angol nyelvű „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser” oklevél. Ez az EOQ oklevél a kiindulási alap az „EOQ Minőségügyi auditor”, az „EOQ Élelmiszerbiztonsági rendszermenedzser” és az „EOQ Élelmiszerbiztonsági auditor” oklevél megszerzéséhez, amire az Szegedi Tudományegyetem Mérnöki Kara – az igényektől függően – szintén lehetőséget fog kínálni. Az EOQ eddig több mint 60000 oklevelet adott ki, elsősorban

Európában, de kisebb számban a világ többi országában is. Ezek az EOQ oklevelek egyre nagyobb piaci értéket jelentenek, és egyre nagyobb ismertségre, elismertségre tesznek szert. Németországban például EOQ oklevél nélkül jelentősebb ipari cégnél minőségügyi vezetői beosztás betöltése nehezen képzelhető el. Fontos azonban azt is tudatosítani, hogy az EOQ oklevelek 3 évig érvényesek, amelyek megújítása ún. szintentartó tanfolyamon lehetséges, ezek 2 naposak és vizsgamentesek. Az ismeretek naprakész követése minden EOQ okleveles egyéni kötelessége, amihez azonban ezek a tanfolyamok tapasztalatcsere jelleggel jelentős mértékben hozzájárulnak. Tudni kell azt is, hogy az EOQ oklevelesek, akik az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottságán (EOQ MNB) keresztül kapják meg az oklevelet, automatikusan az EOQ MNB tagjaivá válnak, amennyiben azzal ellentétesen nem nyilatkoznak. Ez a tagság az EOQ oklevél 3 éves érvényességi időtartamára tagdíjmentes.

A szakirányú továbbképzésre – az SZTE MK Tanulmányi Osztályán igényelhető vagy annak honlapjáról letölthető – jelentkezési lappal lehetséges.

Cím: SZTE Mérnöki Kar, Szeged, Mars tér 7.

Telefon: 62-546-000

Fax: 62-546-002

Honlap: www.mk.u-szeged.hu

Fókuszban a társadalmi felelősségvállalás

Az Amerikai Minőségügyi Szervezet (ASQ) 2009. tavaszán Milwaukee-ben hozta nyilvánosságra a társadalmi felelősségvállalással (SR) kapcsolatos új kezdeményezését. Roberto Saco elnök szerint „a szervezetek további kezdeményezései nyomán a minőség kézzel fogható módszertant szolgáltat a fenntartható eredmények előállításához, miközben növekszik a működési hatékonyság és a költségmegtakarítás”. A polgármester elmondása szerint Milwaukee város előljárósága is hasonló kezdeményezést tett, mivel az SR szakértőktől szeretné elsajátítani a fenntarthatóság legjobb gyakorlatait. A városban eddig már 52 vállalat és szervezet csatlakozott a kezdeményezéshez.

(ASQ Kicks Off SR Initiative. *Quality Progress*, June 2009, p. 16)

VG

Az EOQ MNB Oktatási és Továbbképzési Szakbizottságának kerekasztal-megbeszéléséről

A szakbizottság 2009. december 2-án ülésezett, és a napirendjén a következő téma szerepelt: „Mi képezze az EOQ Harmonizált Szakember-tanúsítási Rendszerének keretében elismert képzéseinek ismeretanyagát?”

A kerekasztal-megbeszélésen az EOQ MNB által elismert képzési formák képviselői jelen voltak (Mikó György, Galla Jánosné, Marosi Tibor, Dr. Horváth Zsolt, Lakat Károly, Martin Andrea, Dr. Balogh Albert. Gödény Sándor írásos anyagot küldött).

A megbeszélés fontosabb megállapításai a következők voltak:

1. A tanfolyamoknak alapvetően két típusa különböztethető meg: az egyik az egyetemi szakmérnök-képzés viszonylag magas óraszámmal, a másik az intenzív képzés, amely tapasztalt, többéves gyakorlattal rendelkező szakemberek részére az ismeretanyagot kisebb óraszám keretében közli.
2. Mindkét képzési típus megfelel az EOQ Harmonizált Rendszere követelményeinek, és korszerű szemléletet követve az

általános menedzsmentszemléletet és folyamat-központpontos megközelítést alkalmazza gyakorlati példák segítségével a Harmonizált Rendszer szabványkövetelményeinek értelmezésére.

3. Az összes tanfolyam ismeretanyaga kielégíti a menedzserképzés követelményeit. Az eltérések a tanfolyamok jellegének tudhatók be. Ennek megfelelően tematikáik részletes egységesítése nem szükséges, mivel az általános alapelveknek mindegyikük megfelel.
4. Nagy figyelmet kell fordítani a gyakorlati tapasztalattal rendelkező, fiatal szakemberek bevonására az oktatási munkába.
5. Szükséges az egyes képzési formák közötti kapcsolatot továbbfejleszteni, ez főként a menedzser- és auditorképzés összehangolására vonatkozik, ezen túlmenően célszerű az általános minőségügyi menedzser és az ágazati minőségügyi menedzser képzések ismeretanyagának harmonizálása. Megfontolandó az integrált irányítási rendszer-menedzser képzések tematikájának kidolgozása is.

Dr. Balogh Albert

Hirdessen

a **Minőség és Megbízhatóság**-ban!

Több ezren olvassák!

Kérjen árjegyzéket a szerkesztőségtől – elérhetőségei a 2. oldalon!

Új vagy meghosszabbított érvényű EOQ oklevéllel rendelkező szakemberek jegyzéke

EOQ TQM Menedzserek

Rózsa András	ISO 9000 Fórum	Ajka
--------------	----------------	------

EOQ Minőségügyi Auditorok

Ácsné Sárfi Orsolya	Magyar Posta Zrt. Nemzetközi Igazgatóság	Budapest
Lengyel Erika	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Betegh Miklós	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Rózsa András	ISO 9000 Fórum	Ajka
Bialkó Zoltánné	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Szmodics Ilona	Magyar Posta Zrt. Log.-i Rendszerek Üzletág	Budapest
Elekes Mária	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Szűcs László	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Harasztiné Jüngling Anikó	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Zsuppánné Schvarcz Sarolta	Magyar Posta Zrt. MESZI Soproni Képviselő	Sopron
Homor Eszter	Magyar Posta Zrt.	Budapest

EOQ Minőségügyi Rendszermenedzserek

Ari Nikolett	Robert Bosch Elektronika Kft.	Hatvan
Kliment Tibor	B. BRAUN Medical Mo. Orvostechológiai Kft.	Budapest
Bartha Éva Zsuzsanna	Poliqua 2000 Kft.	Budapest
Pintér Gedeon Tamás	OPTEN Informatikai Kft.	Budapest
Bélafalvi Zsolt	Nemak Győr Kft.	Győr
Stefkó Anna	Robert Bosch Elektronika Kft.	Hatvan
Bodnárné Molnár Edina	Nemzeti Hírközlési Hatóság	Budapest
Timár Imre	e.com-CERT Kft.	Budapest
Fekete Piroska	Robert Bosch Elektronika Kft.	Hatvan

EOQ Minőségügyi Szakértők

Lakat Károly	L.K. Quality Bt.	Budapest
--------------	------------------	----------

EOQ Információbiztonsági Rendszermenedzser

Bálint Gyöngyi Gabriella	Prodia Diagnosztikai Zrt.	Budapest
Pintér Gedeon Tamás	OPTEN Informatikai Kft.	Budapest
Bartha Éva Zsuzsanna	Poliqua 2000 Kft.	Budapest
Puskás László	Paksi Atomerőmű Zrt.	Paks
Pavelkó Imre	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Timár Imre	e.com-CERT Kft.	Budapest

EOQ MNB Minőségügyi Megbízott

Magyar Zsófia	QM System Kft.	Budapest
---------------	----------------	----------

EOQ MNB Információbiztonsági Megbízott

Váradi Ernő	Lad-Alk Center Kft.	Fót
-------------	---------------------	-----

Az EOQ regisztrációval rendelkező minőségügyi szakemberek elérhetőségének aktuális adatai megtalálhatók a <http://eoq.hu/regist> honlapon.

Köszöntjük az EOQ MNB új tagjait

<i>Márkus Józsefné</i>	Magyar Posta Zrt.	Budapest
<i>Marosvölgyi János</i>		Budapest
<i>Mátrai Rita</i>	FrieslandCampina Zrt.	Budapest
<i>Megyeriné Kánya Edit</i>	Mátra Cukor Zrt.	Hatvan
<i>Mészáros Gyula</i>	Güntner Tata Hűtőtechnika Kft.	Tata
<i>Mészáros Mária</i>	ÁNTSZ Közép-Dunántúli Regionális Int.	Veszprém
<i>Mikola Erika Etelka</i>	Explo 21 Kft.	Fűzfőgyártelep
<i>MlinárCsik István</i>	Chemimontazh Kft.	Budapest
<i>Mohácsi Gyula</i>	Intelligens Rendszerek Divízió Kft.	Budapest
<i>Molnár Károly</i>	Nemzeti Közlekedési Hatóság	Budapest
<i>Molnár Zoltán Sándor</i>	Móró Alarm Bt.	Budapest
<i>Móricz Istvánné</i>	Jósa András Oktató Kórház Nyíregyháza	Nyíregyháza
<i>Nacsá Ágnes</i>	Tesco Global Zrt.	Budaörs
<i>Nagy Csilla</i>	Lexmark Int. Techn. Hung. Kft.	Budapest
<i>Nagy Lászlóné</i>	SGS Hungária Kft.	Budapest
<i>Nagy Péter József</i>	EGIS Gyógyszergyár Nyrt.	Budapest
<i>Nahaji Zoltánné</i>	Magyar Posta Zrt. Kelet-Mo.Területi Ig.	Debrecen
<i>Nánási Marianna Ildikó</i>	Magyar Posta Zrt.	Budapest
<i>Németh András</i>	Magyar Posta Zrt.	Budapest
<i>Nyeste Zsolt</i>	GRUNDFOS MAGYARO. GYÁRTÓ Kft.	Tatabánya
<i>Dr. Ócsai Lajos</i>	Egészségügyi Minisztérium	Budapest
<i>Oláh Sándor</i>	Magyar Posta Zrt.	Budapest
<i>Oravecz Attila</i>	ACC Hungary Kft.	Bercel
<i>Orosz István</i>	Magyar Posta Zrt., Logisztikai Rendszer	Budapest
<i>Orovecz Otilia</i>	Magyar Posta Zrt. SKI/Minőségir. Oszt.	Budapest
<i>Paksa Szilárd</i>	Epcos Kft.	Szombathely
<i>Pálinskásné Juhász Gabriella</i>	Electro-Cord Kft.	Budapest
<i>Dr. Paróczai Karolin</i>	B.V. Központi Kórház	Tököl
<i>Dr. Pataki Pál</i>	INNOVATEX Textilip. Műszaki Fejl. Zrt.	Budapest
<i>Patonai Ágnes</i>	ARCADOM Zrt.	Budapest
<i>Péczeli Csaba r.százados</i>	Pest m-i Rendőr-Főkapitányság	Budapest
<i>Péter Klára</i>	Ceva-Phylaxia Oltóanyagtermelő Zrt.	Budapest
<i>Pető Gábor</i>	Samsung Electronics Magyar Zrt.	Budapest
<i>Petőné Lázár Marianna</i>	Mozgásszervi Rehabilitációs Központ	Jászfényszaru
<i>Dr. Pikó Károly</i>	Jósa András Oktató Kórház	Mezőkövesd
<i>Plánk Mihály</i>	Richter Gedeon Vegyészeti Gyár Nyrt.	Nyíregyháza
<i>Pokriva Péter</i>	NÓNIUSZ Kft.	Budapest
<i>Pónya Gábor</i>	Magyar Telekom Nyrt.	Budapest
<i>Pozderka Péter</i>	MOL Nyrt. Logisztika	Budapest
<i>Prezenszki Zoltán</i>	Gyöngyös; Puskás László Paksi Atomerőmű Zrt.	Százhalombatta
<i>Puskel Erzsébet</i>	Zwack Unicum Nyrt.	Paks
<i>Rendesi János</i>	NEMAK Győr Kft.	Budapest
<i>Rézné Kovács Angelika</i>	Béres Gyógyszergyár Zrt.	Győr
<i>Róka Zsolt</i>	Coloplast Hungary Kft.	Szolnok
<i>Rózsavölgyi Zoltán</i>	BAT Pécsi Dohánygyár Kft.	Nyírbátor
<i>Dr. Rujder Mária Judit</i>	R-S Dent Kft.	Pécs
<i>Sándor Ildikó</i>	D'aucy Zrt.	Paks
<i>Sári András</i>	Transelektro Ganz-Röck Zrt.	Debrecen
<i>Sári Csaba</i>	FrieslandCampina Zrt.	Budapest
<i>Sárvári Klára</i>	NOKIA Komárom Kft.	Debrecen
<i>Sárvári Rita</i>	Kraft Foods Hungária Kft.	Komárom
<i>Siető Andrea</i>	Euroadvance Közgazd. Tanácsadó Kft.	Székesfehérvár
<i>Simovics Gergely</i>	Robert Bosch Hungary Kft.	Nyíregyháza-Oros
		Budapest

Sipos Gáborné	Izotóp Intézet Kft.	Budapest
Somogyi Balázs	Lexmark Int. Techn. Hung. Kft.	Budapest
Sövér Krisztina	SZAMEI Kft.	Budapest
Srankó Anna Katalin	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Dr. Stánitz Éva	ÁNTSZ Szombathely Kistérségi Intézet	Szombathely
Svéger Henrietta	Syncreon Hungary Log. és Száll. Kft.	Budapest
Szabados Katalin	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Szabados László	Tisza Volán Zrt.	Szeged
Szabó Gyula	NORTH Control Ltd., 24000	Subotica
Szabó Lajos	Hódagro Zrt.	Hódmezővásárhely
Szabó Mária	Tesco Global Zrt.	Budaörs
Szabó Orsolya Sarolta	General Electric Energy Veresegyház	Kunmadaras
Szabó Sándor		Budapest
Szabó Sándor	Petrolszolg Kft.	Szeged
Szadlis Richárd	Bombardier Transportation Hungary Kft.	Mátranovák
Szalay Judit	PANNON EGYETEM	Veszprém
Szalóki Csabáné	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Szamosfalviné Sinkó Margit	Bauerfeind Magyarország Bt.	Kiskunfélegyháza
Szepesi István dandártábornok	Szab.-Szatm.-Ber. M.-i Rendőr-Főkapitányság	Nyíregyháza
Szepesiné Takács Zsuzsanna	Országos Vérellátó Szolgálat	Budapest
Szigetiné Erdei Andrea	Országos Meteorológiai Szolgálat	Budapest
Szinovszki Gergely	Ferro Electronics Kft.	Budapest
Szőcs László	NXP Semiconductors Hungary Kft.	Budapest
Szöllősi Béla	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Szőnyi Péter	MÁV Zrt. Beruházási Szolgáltató Egység	Budapest
Sztaskó Edina	EVAT Egri Vagyonkezelő Zrt.	Eger
Szűcs László	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Szüreti Krisztina	EON Ügyfélszolgálati Kft.	Nagykanizsa
Tahy Éva	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Tamás István	Hódagro Zrt.	Hódmezővásárhely
Téri Gábor	NOKIA Komárom Kft.	Komárom
Dr. Tolokán Antal	WESSLING Hungary Kft.	Budapest
Tösér Ildikó	Debreceni I. sz. Belklinika	Debrecen
Tóth Éva Mária	Pannontej Zrt.	Zalaegerszeg
Tóth György	Bernstein Kft.	Budapest
Tóth-Gyulafalvi Mária	Mátra Cukor Zrt.	Hatvan
Tóth József	Ózdi Acélművek Kft.	Ózd
Tóth Zoltán	Mátra Cukor Zrt.	Hatvan
Tóvári András	Wessling Hungária Kft.	Budapest
Tulkán István	Föszer Electric Zrt.	Szeged
Dr. Tündik Győző	rendőr alezr. Pest M.-i Rendőr-Főkapitányság	Budapest
Turcsán Attila	Rauch Hungária Kft.	Budapest
Dr. Unicsovics György	Nemzetbiztonsági Hivatal	Budapest
Vadász Sándor	Magyar Hipermarket Kft.	Budapest
Vad György	Magyar Posta Zrt. Log. Rend. Üzletág	Budakalás
Dr. Vancsó Ágnes	Jósa András Oktató Kórház	Budapest
Varga Ágnes	Per-Clean Kft.	Nyíregyháza
Varga Ákos Endre	Siemens PSE Kft.	Győr
Varga Béla	Tokaj Kereskedőház Zrt.	Budapest
Dr. Varga Ferenc		Tolcsva
Varga József	Innomed Medical Zrt.	Budapest
Varga Péter	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Vatiné Körmendi Anna	Kaposvári Egyetem Egészségügyi Centrum	Budapest
Végh Zoltán	MÁV Informatika Zrt.	Kaposvár
Virág Tamás	MÁV Zrt.	Budapest
Zákány Gábor György	Invitel Távközlési Zrt.	Budapest
Zimányi Róbert	G. Bp-i Műszaki és Gazdaságtud. Egyetem	Budaörs
Zsuppánné Schvarcz Sarolta	Magyar Posta Zrt. MESZI Soproni Képv.	Budapest
		Sopron.

Útmutató a Minőség és Megbízhatóság szerzői számára

A *Minőség és Megbízhatóság* a minőségügy elméleti és gyakorlati kérdéseivel kapcsolatos vélemények, tanulmányok és cikkek közzétételének fóruma, amely a szakterület legkiválóbb hazai és külföldi szaktekin-télyeinek írásaival, publikációival ismerteti meg az olvasót.

Szerkesztőség:

EOQ MNB, 1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b;

Postacím: 1530 Budapest, Pf: 21

Főszerkesztő: Vass Sándor, tel: 00 36 20 96 88 930;

e-mail: vass@eoq.hu

Kérjük, hogy a kézirat elkészítésénél a következőket vegyék figyelembe:

Összefoglaló

A kézirat elején szerepeljen egy maximum 1000 leü-tés hosszú összefoglaló. Ezt személytelen stílusban célszerű megírni, olyan szerkezeteket használva, mint pl. 'bemutatásra kerül...', 'a cikk elemzi a fel-tárt összefüggéseket...' A kézirat címét angolul is kérjük megadni.

Formai követelmények:

A közlésre szánt kéziratokat a szerkesztőség részére Word formátumban elektronikusan kérjük elkül-deníteni.

A kézirat terjedelme lehetőleg ne haladja meg a 20 oldalt (ez kivételes esetben túlléphető).

Betűtípus és nagyság: Times New Roman 12

Sortávolság: 1,5

Főcím

Szerző neve, munkahelye és e-mail címe

Értelmi kiemelések: félkövér (bold)

Könyvcím vagy folyóiratcím szövegen belül: kurzív (italic), nem kell magyarra lefordítani.

Hivatkozás a szövegen belül:

A szövegen belüli hivatkozásnál a cikk végén betű-rendben feltüntetett irodalomjegyzékben szereplő hivatkozás sorszámát tüntessék fel szögletes záról-jelben, pl.: [1]... [4]...stb.

Idézés:

Az idézeteket kérjük idézőjelbe tenni; a 40 szavas idézetnél nagyobb terjedelmű szöveget különítsék el a folyó szövegtől: előtte és utána egy sort ki kell hagyni.

Szöveg beszkenneleése esetén figyeljenek a felbontás nagyságára, hogy nyomtatásban is olvasható legyen a szöveg.

Hivatkozás az irodalomjegyzékben:

A hivatkozások a szerzők vezetékneve szerint, betű-rendben kövessék egymást, és az összes felhasznált mű megadása a kézirat végén szerepeljen.

Az irodalomjegyzék (**Irodalom**) csak azokat a szer-zőket tartalmazza, akikre a szövegben utalás tör-tént,, használva a következő példákban szereplő formátumot:

Könyvek:

Cabré, M. T. 1998. *Terminology. Theory, Methods and Applications.* (Terminology and Lexicog-raphy Research and Practice 1) Amster-dam/Philadelphia: John Benjamins.

Domány G. (szerk.) 2007. *A kohászat modernizáci-ója.* A XVII. SIDER Kongresszus előadásai. Budapest. 2006. április 24-26. (A SIDER Kongresszusok előadásai 3.) Vol 1-3.

Károly, K. – Fóris, Á. (Eds.) 2005. *New Trends in Translation Studies. In Honour of Kinga Kla-udy.* Budapest: Akadémiai Kiadó.

Folyóiratcikkek:

Balogh A. 2008. Minősítéses mintavételi eljárások **Minőség és Megbízhatóság**. XLII (2), 99-110.

Douglas P. Mader 2008. Lean Six Sigma's Evolution *Quality Progress.* (1) 40-49.

Jegyzetek:

A tanulmány tartalmi részéhez kapcsolódó jegyzetek a szöveg után következzenek sorszámozva (szöveg-vegi jegyzetek).

Lehetőleg kerüljék a lábjegyzet használatát, mert az a szöveg betördelésénél elhelyezésbeli nehézséget okozhat, illetve kizárólag abban az esetben használ-janak, ha a tanulmány címéhez kívánnak megjegy-zést fűzni.

Ábrák, táblázatok:

Az ábrákat és táblázatokat folyamatosan kérjük szá-mozni (1. ábra, 1. táblázat), és mindegyiket lássák el önálló címmel. A címet és a számot az ábra alatt, il-letve a táblázat fölött középen helyezték el.

Képek, grafikonok, diagrammok:

A cikk nem szöveges részeit jó minőségű, szkennelt vagy fotózható formában, külön oldalon (is) kérjük csatolni a tanulmányhoz, figyelembe véve, hogy a fo-lyóirat fekete-fehér nyomtatásban jelenik meg.

Minőség és Megbízhatóság

nemzeti minőségpolitikai szakfolyóirat

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság „Minőség és Megbízhatóság” című nemzeti minőségpolitikai szakfolyóiratát kéthavonta, évente 6 füzetben közel 3000 példányban az Iparfejlesztési Közalapítvány közreműködésével és feltüntetett jogi tagjainak támogatásával adja ki. A 43. évfolyamába lépett és 2009-től elektronikus formában is megjelenő szakfolyóirat célja, hogy nyilvánosságot biztosítson a minőségügy elméleti és gyakorlati kérdéseivel kapcsolatos nemzetközi és hazai ismereteknek, trendeknek, élenjáró tapasztalatoknak, véleményeknek, tanulmányoknak, cikkeknek.

A szakfolyóirat főbb témaköréi a következők: minőségpolitika; irányítási rendszerek, módszerek és modellek; önértékelés és minőségdíjak; tanúsítás, akkreditálás; fogyasztóvédelem; szabványosítás, mérésügy; a minőségügy alapfogalmai és egyes szakágazatok minőségszabályozásának újdonságai.

A szakfolyóiratot az EOQ MNB tagsága, a minő-

ség iránt elkötelezett ipari, szolgáltató és kereskedelmi cégek, minisztériumok, önkormányzatok, egészségügyi, kutatóoktató, valamint hatósági intézmények, rendvédelmi szervek, minőségügyi tanácsadó és tanúsító szervezetek szakemberei olvassák, illetve a könyvtárak rendelik meg.

A folyóirat lehetőséget nyújt – a fenti témakörökhez kapcsolódóan – szakmai publikációk, marketing jellegű fizetett szakmai közlemények és hirdetések közzétételére. A kéziratok a főszerkesztőnek (Vass Sándor, tel: + 36 20 9688930; e-mail: vass@eoq.hu) közvetlenül vagy vele való egyeztetés után elektronikus formában küldhetők be az EOQ MNB honlapján megtalálható útmutató szerint (www.eoq.hu/mm). A hirdetési alapidjak és feltételek szintén a honlapon találhatók meg.

A meglévő megrendelés módosítása vagy új megrendelés az alábbi formanyomtatványon lehetséges.

MEGRENDELÉS

Postázási cím:

Név : Cégnév:

Ir. szám: Város: Utca:

Elektronikus cím:@

Számlázási cím (ha eltér a postázási címtől):

Adószám:

Cégnév:

Ir. szám: Város: Utca:

Ügyintéző: Telefon: Fax: e-mail:

1. Megrendelem 2010. évtől a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat nyomtatott és elektronikus változatát, ennek együttes ára 10 000 Ft + ÁFA + csomagolási és postai költségek (összesen: 12 320 Ft/6x1füzet/év):

füzet példányszáma ☐

2. Megrendelem 2010. évtől a „Minőség és Megbízhatóság” eddigiek szerinti nyomtatott füzetek postai megküldését, amelynek ára 7200 Ft + 5% ÁFA + csomagolási és postai költségek (összesen: 8820 Ft/6x1füzet/év):

füzet példányszáma ☐

3. Megrendelem 2010. évtől „Minőség és Megbízhatóság” elektronikus változatát, amelynek ára 4000 Ft + 25% ÁFA (összesen: 5000 Ft/év) igen ☐

Megrendelésem visszavonásig érvényes; tudomásul veszem, hogy a kiadó évente számláz, és fenntartja a jogot az előfizetési díj módosítására előzetes időbeni tájékoztatás mellett.

Kelt:

(P.H.)

.....

(cégszerű) aláírás

A megrendelést a következő címre kérjük: EOQ MNB; 1530 Budapest, Pf. 21. Tel: (06 1) 212 8803; Fax: (06 1) 212 7638; E-mail: info@eoq.hu

A Magyar Minőség legutóbbi számainak tartalomjegyzéke

XVIII. évfolyam 2009. 06. szám

Szakmai cikkek, előadások

Környezettudatosság vagy környezet-tudatalattiség? – Berényi László

EFQM új modell vagy szabvány? – Sugár Karolina

A pénz nyelvén a minőségről – Dr. Balogh Albert

Az innováció algoritmusai – Lantos Gábor

Az innovációs nagydíj a siker egy állomása – Gondos Gyula

Az aktualitások jegyében – Beszámoló a XVIII. Magyar Minőség Hét konferenciáról – Összeállította Róth András

Jók a legjobbak közül – Szódi Sándor interjúja Macher Endrének

A Magyar Minőség 2009. évi szakcikkeinek tartalomjegyzéke

A Társaság hírei és programjai

Díjátadás

Hazai és nemzetközi hírek, beszámolók

Átadták a 2009. évi Nemzeti Minőségi Díjakat és további Kiválóság elismeréseket

ISO 9001 tanúsított cégek a kiválóság útján – Toldi Sándor

4. TQM konferencia – Válságban a minőség – Pintér Csaba

XIX. évfolyam 2010. 01. szám

Tartalom, szakmai cikkek, előadások

Dr. Aschner Gábor Ph. D. (1937–2009)

Köszönet szerzőinknek

A Magyar Minőség 2010. évi szerkesztési koncepciója

Környezettudatosság vagy környezet-tudatalattiség? 2. rész – Berényi László

Üzletre szabott informatika – Dr. Horváth Zsolt

Miért nem jó az „elég jó”? – Balázs István

Hatékonyaságnövelés „létszámleépítéssel”? – Rácz László

Néhány gondolat a Mikulás is benchmarkol 3. konferenciáról – Dr. Róth András

A kiválóság útján, útmutató ISO 9001 tanúsított szervezeteknek 2. rész – Toldi Sándor

Jók a legjobbak közül – Beszélgetés Galambos Sándorral – Szódi Sándor

Benchmarking a fenntarthatóságért?! – Fertetics Mandy

Helyreigazítás

A társaság hírei és programjai

Minőség Szakemberek Találkozója 2010

Hazai és nemzetközi hírek, beszámolók

Keressük 2009. legkiemelkedőbb innovációit

MSZ EN ISO 9001: 2009 tanúsítvány az Iparfejlesztési Közalapítványnak – Dr. Bárdos Krisztina

Minőség és Logisztika 2 / Ahogyan a profik csinálják

A társaság új tagjai

Köszöntjük a Magyar Minőség Társaság új tagjait!