

Minőségügyi Világnap 2010. november 11.

Világnapi Köszöntő

Az Európai Minőségügyi Szervezet (EOQ), az Amerikai Minőségügyi Szervezet (ASQ) és a Japán Tudósok és Mérnökök Egyesülete (JUSE) 1986-ban javaslatot terjesztett elő, hogy világszerte szenteljenek egy napot a minőség ügyének, és az ENSZ nyilvánítsa ezt a napot hivatalosan is Minőségügyi Világnappá. Ennek eredményeképpen 1989 óta minden év november hónapjának második csütörtökén világszerte különféle rendezvényekkel ünneplik a Minőségügyi Világnapot.

Európában az Európai Minőségügyi Szervezet vállalta a szakmai koordinációt és a figyelemfelhívást a Minőségügyi Világnap országokénti megünneplésére. Minden évben egy központi témát ajánl, majd az egyes országok e köré csoportosítják rendezvényeik tematikáját. 1995 óta e napot az Európai Minőség hét (egyes országokban Minőség hónap) foglalja magában. A felhívásnak megfelelően az elmúlt időszakban is évente növekvő számú rendezvényre került sor, amelyeken jelentős számú résztvevő jelent meg. 2009-ben csak az európai országokban a Minőségügyi Világnap körül rendezett – általában nemzeti szintű – konferenciák, szimpóziumok, szemináriumok és találkozók száma meghaladta a 250-et, a résztvevők száma – még szerény becslések szerint is – megközelítette a 100 000 főt. Ezen túlmenően nem kevés nagyvállalkozás önállóan is megünneplelte a Minőségügyi Világnapot.

Ebben az évben a német partnerszervezet, a Deutsche Gesellschaft für Qualität (DGQ) külön felhívást adott ki „Minőség – a sikertényező” logóval, és küldte szét nemzeti regionális szervezetein kívül valamennyi európai minőségügyi szervezetnek. Ebben a felhívásban elsősorban azt emelik ki, hogy a nemzetközi versenyben a minőség a globalizáció következtében egyre inkább a legfontosabb sikertényezővé válik, amit az eddigieknél sokkal egyér-

telműbben láthatóvá és elismertté kell tenni. Az országok versenyképességi sorrendjét az eddigieknél is jobban a termékek és szolgáltatások, az oktatás, a közigazgatás és az egészségügy minőségi színvonala fogja – több más kapcsolódó terület mellett – alapvetően meghatározni. Mindez a jövőben még egyértelműbben befolyásolja majd az egyes országok polgárainak életminőségét, a várható életkort, megelégedettségüket, jólétüket.

Az ezekkel a gondolatokkal kapcsolatos aktuális és perspektivikus feladatokat tűzte zászlajára a formálódó Minőségügyi Világszövetség (World Alliance for Quality, WAQ) abból kiindulva, hogy a minőség további javítása a fenntartható fejlődés egyik elengedhetetlen feltétele. Ebből kiindulva a WAQ 2011-ben újabb kezdeményezésekkel kíván fordulni az Egyesült Nemzetek Szervezetéhez (ENSZ). Ennek előkészítését szolgálja a 2010. évi Minőségügyi Világnap sokszínű megünneplése, amelyen belül hitet kell tenni abban a vonatkozásban is, hogy a minőségirányítás eredményes alkalmazása és a folyamatok állandó javítása, fejlesztése – sok más minőségorientált tevékenység mellett – ezen célkitűzések megvalósítását fogja elősegíteni.

A WAQ tagszervezeteinek vezetői 2011. június 24-én, a Minőségügyi Világkongresszust követően – az EOQ MNB szervezésében – a Minőségügyi Világmozgalom ezirányú törekvéseiről és feladatairól fognak tárgyalni Budapesten és reményeink szerint valamilyen szinten majd egyezségekre jutni. Meghirdetésük WAQ Charta és Budapesti Kiáltvány elnevezésű dokumentumokban várható, ami előre láthatóan jelentős mértékben elő fogja segíteni a minőség ügyét világméreteken is.

Dr. Molnár Pál
EOQ MNB elnök