

# Minőségügyi Világkongresszus Budapesten

## 2011. június 20-23.

A 2011. évi 55. EOQ Kongresszus (Minőségügyi Világkongresszus) előkészületei igen kedvezően alakulnak. A közel 200 bejelentett előadás-javaslat áttekintése után az előkongresszusi és kongresszusi program összesen 135 előadást és 12 tartalék-előadást, illetve posztert tartalmaz. A kongresszus iránt megmutatkozó, minden várakozást felülmúló érdeklődést és figyelmet többek között az is jelzi, hogy az elfogadott előadások a világ valamennyi kontinensét képviselő 42 országból származnak. A legtöbb előadást és tartalék-előadást a várakozásoknak és a hagyományoknak megfelelően a rendező ország, azaz Magyarország javaslatai közül sikerült elfogadni (szám szerint 18-at). Japán előreláthatóan 9, Németország 8 és az USA 7 előadással fog a programban szerepelni. Az előadók jelentős része tagja a Nemzetközi Minőségügyi Akadémiának (IAQ), amelynek 100 főben behatárolt tagja közül már eddig közel 60 (ha nem is mind előadóként, hanem szekcióelnökként vagy résztvevőként) jelezte részvételét, ami minden eddigi IAQ-részvételi rekordot felülmúlhat.

### A tervezett program fő elemei időrendi sorrendben:

#### 2011. június 20. (hétfő)

„Agrifood” (előkongresszusi szeminárium)

Minőség az egészségügyben (előkongresszusi szeminárium)

Minőség a közigazgatásban (előkongresszusi szeminárium)

Előkongresszusi workshop-ok:

- Minőségbiztosítás a gyógyszeriparban
- A statisztikai gondolkodás fejlesztése a proaktív minőségbiztosítás érdekében
- Munkahelyi együttműködés a termelékenységre és a minőség javításához

Nyitó fogadás

#### 2011. június 21. (kedd)

Reggel: Ünnepes megnyitó

Nyitó plenáris ülés

Délután: 6 párhuzamos szekcióülés

Este: Bankett

#### 2011. június 22. (szerda)

Reggel: 6 párhuzamos szekcióülés

Délután: Záró plenáris ülés

Kitüntetések, elismerések

A kongresszus ünnepélyes bezárása

#### 2011. június 23. (csütörtök)

Üzemlátogatásra előreláthatóan a Herendi Porcelánmanufaktúrában, a Dreher Sörgyárakban, a Grundfos Magyarország Gyártó Kft.-ben és a SPAR Magyarország valamelyik kereskedelmi egységében lesz lehetőség.

#### Plenáris előadók:

*Charles Aubrey*, az Anderson Pharmaceutical Packaging an AmerisourceBergen Company (USA) elnökhelyettese

*Alan Bryden*, a Nemzetközi Szabványügyi Szervezet (ISO) korábbi elnöke (Franciaország)

*Lepsényi István*, a Knorr Bremse Kft. vezérigazgatója (Magyarország)

*Shoji Shiba*, a Tsukubai Egyetem volt professzora (Japán)

*Szabó Gábor*, a Magyar Innovációs Szövetség elnöke, a Szegedi Egyetem rektora (Magyarország)

*Gregory H. Watson*, a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) elnöke és Igazgató Tanácsának ügyvezető elnöke (Finnország)

#### Kiemelt előadók:

*Juhani Anttila*, a Finn Telecom és a Sonera Co. volt alelnöke, (Finnország)

*Robert E. Cole*, a Doshisha Business School, Kyoto (Japán) és a Kaliforniai Egyetem, Berkeley professzora (USA)

*Tito Conti*, a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia korábbi elnöke (Olaszország)

*Kostas N. Dervitsiotis* a Piraeus-i Egyetem professzora (Görögország)

*Roland K. Jahnke*, a Deutsche Post DHL igazgatója, (Németország)

*Nyikos Györgyi*, a Gazdaságfejlesztési Minisztérium helyettes államtitkára, (Magyarország)

*Sister Mary Jean Ryan*, az SSM Health Care St. Louis-i kórházholding elnöke és ügyvezető igazgatója (USA)

*Török László*, a Grundfos Magyarország Gyártó Kft. ügyvezető igazgatója, (Magyarország)

*Jürgen Varwig*, a Német Minőségügyi Társaság elnöke (Németország)

#### Támogatók:

##### Nemzeti főszponzorok:

Nemzeti Innovációs Hivatal

B. Braun Avitum Hungary Zrt.

##### Arany szponzor:

GRUNDFOS Hungary Gyártó Kft.

##### Ezüst szponzor:

GS1 Magyarország, Közhasznú Zrt.

#### Bronz szponzor: összesen 6

A nagy nemzetközi érdeklődést kiváltó rendezvénysorozatra a világ minden tájáról összesen 600 résztvevőt várunk. A Minőségügyi Világkongresszust követően – a tervek szerint – sor kerül a Minőségügyi Világszövetség (WAQ) tagszervezetei csúcstalálkozójára és a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) tisztújító Közgyűlésére is.

Folyamatos tájékoztatás a [www.eoq.hu/2011](http://www.eoq.hu/2011) weboldalon.

**Dr. Molnár Pál**

a Szervező Bizottság elnöke

# EOQ MNB szakbizottságok elmúlt évi tevékenysége és a 2011. évi munkaprogramja

## Terminológiai Szakbizottság

### A 2010. évi tevékenység összefoglalása

A Szakbizottság az eddigi gyakorlatnak megfelelően folytatta együttműködését a Statisztikai Módszerek, valamint a Minőség Rendszerek Szakbizottsággal, az Oktatási és Továbbképzési, a Megbízhatósági Szakbizottsággal, továbbá a Hat Szigma és Lean Szakbizottsággal. A tapasztalatok azt mutatják, hogy célszerű bővíteni az együttműködő szakbizottságok körét a nagyobb érdeklődés biztosítása érdekében.

A Szakbizottság tagjai elkészítették az EOQ Minőségügyi Értelmező Szótár új kiadását. A Szótár elektronikus kiadása a 2011-ben jelenik meg. A Szakbizottság rendezvényein ismertették a változásokat az akkreditálást és megfelelőség-értékelést végző testületek nemzetközi és hazai szabályozásában, valamint összefoglalták az ISO 9004:2009 szabvány jellemzőit az EOQ éves közgyűlésén. A Szakbizottság a Minőség Rendszerek Szakbizottságával együttműködve szekciót szervezett a 2010. évi Minőség Héten a kockázatmenedzsment témakörében.

**A Szakbizottság 2010. évben megtartott rendezvényei a következők voltak:**

| Rendezvény témája / előadók                                                                                                                                                                                          | Időpont és helyszín                            | Szervező és együttműködő szakbizottságok   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Az EU-ban működő nemzeti akkreditáló testületek és megfelelőség-értékelő szervezetek jogilag szabályozott területen végzett tevékenységének módját, kereteit meghatározó hazai jogszabály-változások (Kálmán Albert) | 2010. márc. 8. Óbudai Egyetem Bánki Donát GBMK | Terminológiai SzB. Minőség Rendszerek SzB. |
| Az ISO 9004:2009 szabvány ismertetése (Dr. Balogh Albert)                                                                                                                                                            | 2010. május 11. (Budapest) EOQ MNB Közgyűlés   | EOQ MNB                                    |

### A Szakbizottság 2011. évi munkaprogramja

A Szakbizottság az EOQ MNB Értelmező Szótárának megjelenése utáni népszerűsítésre kívánja összpontosítani tevékenységét. Ezen túlmenően a bizottság szakértői elemezni kívánják az angol szak kifejezések magyar megfelelőjének helyes kiválasztását.

tását és azok meghatározásának szakmailag pontos értelmezését. Az eredményekről közleményben kívánnak beszámolni.

### A Szakbizottság 2011. évi rendezvény-naptára

| Rendezvény témája / előadók                                          | Időpont és helyszín                                        | Szervező és együttműködő szakbizottságok    |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| A megfelelőségértékelés rendszere és szakkifejezései (Földesi Tamás) | 2011. április 19.<br>Óbudai Egyetem<br>Bánki Donát<br>GBMK | Terminológiai SzB.<br>Minőség Rendszer SzB. |

| Rendezvény témája / előadók                                        | Időpont és helyszín                                        | Szervező és együttműködő szakbizottságok    |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Az EOQ MNB Minőségügyi Értelmező Szótára (Szakbizottság szakértői) | 2011. október 18.<br>Óbudai Egyetem<br>Bánki Donát<br>GBMK | Terminológiai SzB.<br>Minőség Rendszer SzB. |

Dr. Balogh Albert

## Hat Sigma és Lean Szakbizottság

### A 2010. évi tevékenység összefoglalása

A Szakbizottság 2010-ben is törekedett arra, hogy a Hat Sigma és a Lean minőségirányzatot népszerűsítse hazánkban, lehetőséget adva a hazai eredmények bemutatására és a tapasztalatok átadására.

A márciusi rendezvény témája a kockázatelemzés volt, erről Pintér Csaba (ügyvezető, LIONSON Consulting Kft.) tartott előadást a „Kockázatelemzés vagy az elemzés kockázata” címmel. Az előadás foglalkozott a kockázatmenedzselési eljárásban a lehetséges kockázatok azonosításával, csoportosításával, figyelemmel kíséréssel a projekteknél vagy az üzemeltetési folyamatoknál. A tanácskozáson Simone Smolinska fejlesztés menedzser (Le Bélier Hungary Zrt.) bemutatta a SKILL szoftver használatát a FMEA és a HACCP kockázatértékeléseknél.

Szeptemberben „A minőségi körök és a KAIZEN problémamegoldás szerepe a magyar gazdaságban” címmel Bessenyei Balázs, ügyvezető igazgató (BANOR Tréning Központ Kft.) tartott előadást, melyet Gazsi Zoltán ügyvezető igazgató (Eisberg Kft, "The Salad Company"), egészített ki saját – a minőségi körök bevezetése és működtetése során szerzett – tapasztalataival. Ezen az összejevetelen Lakat Károly ügyvezető (L.K. Quality Bt.) ismertette a megújult MINITAB 16 statisztikai szoftver újdonságait.

A Szakbizottság tevékenyen részt vett az októberben a TÜV Rheinland Akadémia által szervezett *Hat Sigma megoldások Magyarországon* című rendezvényen, amelyen négy szakbizottsági tag (Tóth Csaba László, Dr. Kemény Sándor, Rába Tivadar és Lakat Károly) tartott előadást.

A novemberi összejevetelen Hanthy László

(autóipari tanácsadó) a „Q-DAS statisztikai szoftver-csomag a Six Sigma projektek támogatására” című előadásában bemutatta a szoftver sokoldalúságát és hasznosságát a Hat Sigma projektekben. A tanácskozás Rába Tivadar (feketeöves, Borg Warner Turbo System Kft.) „SPC egyszerűen, olcsón, eredményesen” című előadásával zárult.

### A Szakbizottság 2011. évi munkaprogramja

- A Hat Sigma szakemberek regisztrációjának folytatása.
- Hat Sigma szakemberek – EOQ MNB általi – személyi tanúsításának továbbfejlesztése.
- Csatlakozás az EOQ MNB központi rendezvényeihez.
- Hat Sigma és Lean képzés szervezése és támogatása.

### 2011. évre tervezett tanácskozások:

Március 1.: Hat Sigma a Continental Temic-nél

Május 4.: Remy Automotive Hungary Kft. bemutatkozása

Szeptember 27.: Lean technikák alkalmazása és a teljes körű hatékony karbantartás (Kvalikon)

November 22.: Lean és azon túl (előadó: Vajna István)

A tanácskozások színhelye: Budapesti Műszaki Főiskola Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar 1081. Budapest, Népszínház u. 8. (14-16 óra)

A Szakbizottság előadásai megtekinthetők a következő webcímen:

<http://www.lkq.hu/sigma/bizott2.htm>

Lakat Károly

# Beszámoló az Oktatási és Továbbképzési Szakbizottság rendezvényéről

Az Óbudai Egyetem, Bánki Donát Mérnöki Karán 2010. november 30-án került sor a „Minőségirányítási szakemberek képzése a magyar felsőoktatásban” című rendezvényre, amelyen az alábbi előadások hangzottak el:

1. A minőségirányítási menedzserképzés tapasztalatai a BME Mérnöktovábbképző Intézetében

*Dr. Balogh Albert* címzetes egyetemi docens, az EOQ MNB alelnöke

2. A minőségügyi szakképzés helyzete Magyarországon

*Prof. Dr. Veress Gábor* egyetemi tanár, Pannon Egyetem, Veszprém

3. A minőségügyi mérnök és a minőségügyi menedzser tanfolyamok szervezése és tapasztalatai

*Dr. Reuss Pál* szaktanácsadó, Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem, Mérnöktovábbképző Intézet

Az előadók rendkívül szemléletes és átfogó képet adtak a minőségügyi szakemberek felsőoktatásával kapcsolatos hazai helyzetről. *Dr. Balogh Albert* a BME Mérnöktovábbképző Intézet „Minőségügyi mérnök – Minőségügyi menedzser” tanfolyam tapasztalatai alapján feltette a kérdést: Mit is akar a hallgató? Nem elégszik meg az ismeretek és az információk sima megszerzésével, hanem saját munkája során aktívan alkalmazni kívánja azt. Ehhez az oktatásnak mindenek előtt megfelelő szemléletet és gondolkodásmódot kell adnia: ezt szolgálja a tan-

tárgyi tematika, a kombinált házi feladatok, valamint az oktatók és a hallgatók között kiépülő személyes kapcsolatok.

*Dr. Veress Gábor* is a saját, hosszú oktatási tapasztalataira hivatkozott a „veszprémi” minőségügyi szakképzés kezdeteinek és jelenlegi helyzetének áttekintésekor. Itt is alapértéknek számít a hallgatók önálló gondolkodásra szoktatása: akik még nem rendelkeznek minőségügyi alapismeretekkel, azok számára vezették be „A minőségügy szerepe és jelentősége” tantárgyat. A stúdium végén a hallgatók testre szabott záró-dolgozatot írnak saját véleményük és saját munkahelyi tevékenységük alapján. Az oktatás során nagy hangsúlyt kell fektetni a minőség és a megfelelőség éles megkülönböztetésére, illetve a vonatkozó műszaki jogszabályok ismertetésére.

A „Szolgáltatások minőségirányítása” tantárgyat oktatja a BME Mérnöktovábbképző Intézetben *Dr. Reuss Pál*. A tanfolyam piaci jellege miatt ezt a képzést szándékosan nem akkreditáltatták. Ezért a folyamatos fejlesztés csak az oktató gárdán múlik és a képzési idő is viszonylag rövidebb. A tanfolyam szlogenje: „Hasznosat tanulni – örömmel tanulni”. Az előbbi az oktatási szolgáltatás eredményére, az utóbbi pedig annak folyamatára utal. A hallgatói megelégedettség felmérésére szolgálnak a különféle, de alapjában véve szintén marketing jellegű kérdőívek, ahol a hallgatók egy hetes skálán értékelhetik a tanulás körülményeit.

Várkonyi Gábor

## Új vagy meghosszabbított érvényű EOQ okleveles szakemberek jegyzéke

### EOQ Minőségügyi Auditorok

Fazekas Tibor

Király Zoltán

Marton Ildikó

Tóthné Dr. Veinperl Ilona

Intercert Kft.

MÁV Informatika Kft.

Budapest

Budapest

Pilisszentiván

Budapest

**EOQ Minőségügyi Rendszermenedzserek**

|                            |                                                            |           |
|----------------------------|------------------------------------------------------------|-----------|
| Bósz Richard               | E.COM-CERT ICB Rendszertanúsító Kft.                       | Budapest  |
| Czagányi Zoltán,           | Egészségügyi Minőségfejlesztési és Kórháztechnikai Intézet | Budapest  |
| Cseke Attila               |                                                            | Budapest  |
| Király Zoltán              |                                                            | Budapest  |
| Klátyik Zsolt              | Albert Weber Hungária Kft.                                 | Esztergom |
| Dr. Magyar Éva             | Egészségügyi Minőségfejlesztési és Kórháztechnikai Intézet | Budapest  |
| Patakiné Gyökeres Mónika   | Zwack Unicum Nyrt.                                         | Budapest  |
| Tarr Judit                 | SGS Hungária Kft.                                          | Budapest  |
| Tóth Georgina Nóra         | Óbudai Egyetem                                             | Budapest  |
| Tóthné Dr. Veinperl Ilona, | MÁV Informatika Kft.                                       | Budapest  |

**EOQ Minőségügyi Szakértők**

|            |                   |          |
|------------|-------------------|----------|
| Tarr Judit | SGS Hungária Kft. | Budapest |
|------------|-------------------|----------|

**EOQ Élelmiszerbiztonsági Auditorok**

|                        |                                          |          |
|------------------------|------------------------------------------|----------|
| Dr. Gász József László | Mezőgazdasági Szakigazgatási Hivatal Kp. | Budapest |
|------------------------|------------------------------------------|----------|

**EOQ Környezeti Rendszermenedzserek**

|                |                               |          |
|----------------|-------------------------------|----------|
| Takács Levente | RONDO Hullámkartongyártó Kft. | Budapest |
|----------------|-------------------------------|----------|

**EOQ Minőségirányítási Rendszer Vezető Tanácsadó**

|                 |                      |          |
|-----------------|----------------------|----------|
| Orliczki Mihály | Magyar Telekom Nyrt. | Miskolc  |
| Tarr Judit      | SGS Hungária Kft.    | Budapest |

Az EOQ regisztrációval rendelkező minőségügyi szakemberek elérhetőségének aktuális adatai megtalálhatók <http://eoq.hu/regist> honlapon.

## Közép- és Kelet-Európai Minőség Díj Pályázat

Az Ukrán Minőségügyi Szervezet által működtetett Nemzetközi Díjbizottság felhívása a Közép- és Kelet-Európai Országok 7. Minőségdíjának megpályázására.

A regionális pályázatot az Európai Minőségügyi Szervezet (EOQ) támogatja, és egyik nemzetközi rendezvényén ad helyszínt a díjátadás ünnepélyes lebonyolítására. A 2011. évre vonatkozóan még nincs hivatalos döntés, de elképzelhető, hogy a díjátadásra a 2011. június 20-23. között Budapesten megrendezésre kerülő 55. EOQ Kongresszus keretén belül kerül sor.

Örömmel közöljük, hogy 2010-ben a B. Braun Avitum Hungary Egészségügyi Szolgáltató Zrt. nyerte el az egyik fődíjat, amelynek hivatalos átadására a törökországi Izmirben megtartott 54. EOQ Kongresszus keretében került sor.

A pályázaton való indulást a belső hátsó borítólapon található „Application Form” angol nyelvű formanyomtatványon lehet kezdeményezni.

A pályázattal kapcsolatos további információk a következő e-mail címekről szerezhetők be: [award@quality.kiev.ua](mailto:award@quality.kiev.ua) és [quality@quality.kiev.ua](mailto:quality@quality.kiev.ua)



# Minőség és Megbízhatóság

## nemzeti minőségpolitikai szakfolyóirat

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság „Minőség és Megbízhatóság” című nemzeti minőségpolitikai szakfolyóiratát kéthavonta, évente 6 füzetben közel 3000 példányban az Iparfejlesztési Közalapítvány közreműködésével és feltüntetett jogi tagjainak támogatásával adja ki. A 43. évfolyamába lépett és 2009-től elektronikus formában is megjelenő szakfolyóirat célja, hogy nyilvánosságot biztosítson a minőségügy elméleti és gyakorlati kérdéseivel kapcsolatos nemzetközi és hazai ismereteknek, trendeknek, élenjáró tapasztalatoknak, véleményeknek, tanulmányoknak, cikkeknek.

A szakfolyóirat főbb témakörei a következők: minőségpolitika; irányítási rendszerek, módszerek és modellek; önértékelés és minőségdíjak; tanúsítás, akkreditálás; fogyasztóvédelem; szabványosítás, mérésügy; a minőségügy alapfogalmai és egyes szakágazatok minőségszabályozásának újdonságai.

A szakfolyóiratot az EOQ MNB tagsága, a minőség iránt elkötelezett ipari, szolgáltató és kereskedelmi cégek, minisztériumok, önkormányzatok, egészségügyi, kutatóoktató, valamint hatósági intézmények, rendvédelmi szervek, minőségügyi tanácsadó és tanúsító szervezetek szakemberei olvassák, illetve a könyvtárak rendelik meg.

A folyóirat lehetőséget nyújt – a fenti témakörökhöz kapcsolódóan – szakmai publikációk, marketing jellegű fizetett szakmai közlemények és hirdetések közzétételére. A kéziratok a főszerkesztőnek (Vass Sándor, tel: +36/20-9688930; e-mail: vass@eoq.hu) közvetlenül vagy vele való egyeztetés után elektronikus formában küldhetők be az EOQ MNB honlapján megtalálható útmutató szerint ([www.eoq.hu/mm](http://www.eoq.hu/mm)). A hirdetési alapdíjak és feltételek szintén a honlapon találhatók meg.

A meglévő megrendelés módosítása vagy új megrendelés az alábbi formanyomtatványon lehetséges.

### MEGRENDELÉS

#### Postázási cím:

Név: ..... Cégnév: .....

Ir. szám: ..... Város: ..... Utca: .....

**Elektronikus cím:** .....@.....

**Számlázási cím** (ha eltér a postázási címtől): ..... Adószám: .....

Cégnév: .....

Ir. szám: ..... Város: ..... Utca: .....

**Ügyintéző:** ..... Telefon: ..... Fax: ..... e-mail: .....

**1. Megrendelem 2011. évtől a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat nyomtatott és elektronikus változatát, ennek együttes ára 10 000 Ft + ÁFA + csomagolási és postai költségek (összesen: 12 425 Ft/6x1füzet/év):**

füzet példányszáma

**2. Megrendelem 2011. évtől a „Minőség és Megbízhatóság” eddigiek szerinti nyomtatott füzeiteinek postai megküldését, amelynek ára 7200 Ft + 5% ÁFA + csomagolási és postai költségek (összesen: 8925 Ft/6x1füzet/év):**

füzet példányszáma

**3. Megrendelem 2011. évtől a „Minőség és Megbízhatóság” elektronikus változatát, amelynek ára 4000 Ft + 25% ÁFA (összesen: 5000 Ft/év) igen**

**Megrendelésem visszavonásig érvényes; tudomásul veszem, hogy a kiadó évente számláz, és fenntartja a jogot az előfizetési díj módosítására előzetes időbeni tájékoztatás mellett.**

Kelt: .....

(PH.)

.....

(cégszerű) aláírás

**A megrendelést a következő címre kérjük:** EOQ MNB; 1530 Budapest, Pf. 21. Tel: (06 1) 212 8803; Fax: (06 1) 212 7638; E-mail: [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)

# A Magyar Minőség legutóbbi számainak tartalomjegyzéke

MAGYAR MINŐSÉG XIX. évfolyam 12. szám 2010. december

## SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

A szolgáltatás-minőség hallgató-központú megközelítése a felső(?)oktatásban – Szolgáltatás-minőség modellek elemzése – Nemzetközi kitekintés – Dr. Heidrich Balázs

Már a menedzsment is auditálható, azaz hatékony technológia a menedzsmentben – Buresch János, Dr. Ph.D. Gyenge Balázs

Vállalkozásból vállalatot – Ön hol áll az úton? – Purnhauser Dénes

Az aktualitások jegyében Beszámoló a XIX. Magyar Minőség Hét konferenciáról – Dr. Róth András

Jók a legjobbak közül – Beszélgetés Lepsényi Istvánnal – Sződi Sándor

A Magyar Minőség 2010. évi szacikkeinek tartalomjegyzéke

## A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

Minőség Szakemberek Találkozója 2011.

## HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK

Hat Szigma megoldások Magyarországon 2010. október 7. Budapest – Tóth Csaba László

Ablakon bedobott milliók – átadták a 2010-es Környezeti Megtakarítás Díjakat

Folytatódó és új képzések

A Magyar Szabványügyi Testület Felhívása

Online Szabványkönyvtár

MAGYAR MINŐSÉG XX. évfolyam 1. szám 2011. január

## SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

A Magyar Minőség 2011. évi szerkesztési koncepciója

A közszféra innovációinak támogatása minőségirányítással A Jósza András Oktatókórház példája az oktatási szektor számára – Borsi Balázs

A vevői jövedelmezőség elemzése, mérése és értékelése 1. rész – Dr. Balogh Albert

A fogyasztóvédelem új irányvonalai – Czuppon Rita

Káosz-elmélet és minőség az elektronikai iparban – Tarnóczy Magdolna

A Mikulás is benchmarkol 4. konferenciáról. – Dr. Róth András

Ideas on Conference Santa Claus is Benchmarking as well – Dr. Róth, András

Jók a legjobbak közül. Beszélgetés Dr. Topár Józseffel – Sződi Sándor

## A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

Jubileumi közgyűlés

## HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK

Folytatódó és új képzések

## A TÁRSASÁG ÚJ TAGJAI



INTERNATIONAL QUALITY TOURNAMENT  
OF THE CENTRAL AND EASTERN EUROPEAN COUNTRIES

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРНИР ПО КАЧЕСТВУ  
СТРАН ЦЕНТРАЛЬНОЙ И ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ

**Application Form**  
**For participation in the 7th International Quality Tournament of the CEEC**

To the International Award Committee  
02002, Kiev, Mykilsko-Slobidska Str., 6-D  
Tel./fax: +38 044 517-59-27, +38 044 541-05-32  
E-mail: award@quality.kiev.ua, quality@quality.kiev.ua

1. **Country** .....

2. **Is the Applicant Prize Winner of the National Quality Award:** Yes/No

3. **Applicant:**

Formal name of the company .....

.....

.....

Postal address (with zip code) .....

.....

Main kind of products (services) .....

.....

Date of foundation .....

.....

4. **CEO of the company-applicant:**

Name and surname .....

Occupation/Title .....

Tel./Fax .....

E-mail .....

5. **Number of employees:**

The average number of employees , including those in the CEEC

6. **Bank details:** .....

.....

7. **Contact person:**

Name and surname .....

Occupation/title .....

Tel./Fax .....

E-mail .....

8. **Declaration:**

On behalf of my organization I agree to abide by the rules for the Tournament participant. We will accept the decisions of the Award Committee as final. We agree to arrange site visit and to promote its open and impartial conducting. We also agree to cover expenses for experts during the site visit. In case of achievement of the level of Prize Winner we shall promote distribution of our experience.

**Signature**

**Date** ..... **201** ....

Stamp of the organization



# Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság előzetes tanfolyamajánlata 2011. I. félév

A Felnőttképzési Akkreditáló Testület 2008. január 9-én az EOQ MNB közhasznú szervezetet  
**felnőttképzési intézményként akkreditálta.** Intézmény-akkreditációs lajstromszám: **AL-1723.**

Felnőttképzési nyilvántartási szám: **01-0474-05.**

Az akkreditáció 2008. január 9.-től 2012. január 9. napjáig érvényes.

A fentiek alapján az EOQ MNB tanfolyamok költsége a **szakképzési hozzájárulásból elszámolható.**

- **EOQ Minőségügyi rendszermenedzser intenzív (5 napos) tanfolyam** vizsgával az „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser” oklevél megszerzéséhez  
2011. február 28.- március 4. – Budapest – 165 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB – Kvalikon Hat Szigma Zöldöves (6 napos) tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Hat Szigma Zöldöves” oklevél megszerzéséhez – **20 kreditpont**  
2011. március 7-8., 16-17., 23-24. Vizsga: 2011. március 30. – Budapest – 300 000 Ft + ÁFA / fő
- **Szinttartó tanfolyam** „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser / auditor / szakértő”, „EOQ TQM menedzser / felülvizsgáló”, „EOQ Környezeti rendszermenedzser / auditor” oklevél meghosszabbításához – **10 kreditpont**  
2011. március 21-22. – Budapest – 68 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB – Kvalikon Folyamatmenedzsment képzés (6 napos) – 10 kreditpont**  
2011. március 24-25., április 3-4., 10-11. – Budapest – 315 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ Információbiztonsági rendszermenedzser intenzív tanfolyam** vizsgával az „EOQ Információbiztonsági rendszermenedzser” oklevél megszerzéséhez – **15 kreditpont**  
2011. március 28.- április 1. – Budapest – 165 000 Ft / fő  
Program-akkreditációval rendelkező képzés. ÁFA-mentes. A program-akkreditációs lajstromszám: PL-1772.
- **EOQ MNB okleveles Kockázatmenedzsment képzés (1 napos) – 5 kreditpont**  
2011. április (Időpont szervezés alatt) – Budapest – 54 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ Környezeti rendszermenedzser intenzív (5 napos) tanfolyam – 15 kreditpont**  
2011. április 11-15. – Budapest – 114 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB okleveles Zöldöves Statisztikus képzés (2 napos) – 10 kreditpont**  
2011. május 3., 10. – Budapest – 94 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ Minőségügyi auditor intenzív (5 napos) tanfolyam** vizsgával az „EOQ Minőségügyi auditor” oklevél megszerzéséhez – **15 kreditpont**  
2011. május 23-27. – Budapest – 165 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ Környezeti auditor (1 napos kiegészítő) tanfolyam** vizsgával az „EOQ Környezeti auditor” oklevél megszerzéséhez  
2011. június 29. – Budapest – 68 000 Ft + ÁFA / fő – **5 kreditpont**
- **Speciális szinttartó tanfolyam gyógyszeripari szakemberek részére** „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser / auditor / szakértő” oklevél meghosszabbításához – **10 kreditpont**  
Időpont szervezés alatt – Budapest – 94 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB tanfolyam a KKV-k minőségorientált működésfejlesztéséhez (3 nap általános és igény szerint 2 nap ágazatspecifikus képzés) – 10 kreditpont**  
Időpont szervezés alatt – Budapest – 60 000 Ft + ÁFA / fő (3 nap) és 40 000 Ft + ÁFA / fő (2 nap)

## Megjegyzések:

- Jelentkezését csak kitöltött jelentkezési lap alapján tudjuk elfogadni, ami szerződésnek minősül. A jelentkezési lapok a honlapon ([www.eoq.hu](http://www.eoq.hu)) megtalálhatók vagy az EOQ MNB Központi Titkárságán Gáll Zsuzsanna minőségügyi és oktatási vezetőtől ([info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)) igényelhetők.
- Ahol honlapunkon nem talál jelentkezési lapot, a vonatkozó tanfolyam megnevezése mellett kérjük a résztvevő nevének, munkahelyének és elérhetőségének megküldését az EOQ MNB címére a jelentkezési lap eljuttatásához.
- A díjtétel tartalmazza a tanfolyamon való részvétel (ebéd, kávé, üdítő, aprósütemény), a tananyag, a felmerülő vizsga és a regisztráció, valamint sikeres vizsgázók számára az EOQ oklevél és plastikkártya, az EOQ MNB oklevél, továbbá az EOQ MNB honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EOQ MNB Évkönyvben való közzététel költségeit.
- A díjtétel tartalmazza az EOQ MNB tagsági díjat is „Az EOQ szakember-tanúsítás általános követelményrendszere – Tájékoztató a képzésben résztvevő szakemberek részére” című dokumentum 2. mellékletében foglaltak szerint.
- A tanfolyamok helyszínét a részletes programmal együtt a tanfolyam indítása előtt mintegy 2 héttel a résztvevőkkel közvetlenül közöljük.