

Minőség: a válságkezelés hatékony eszköze

A napjainkban mindjobban elmélyülő, nemzetközi méretű pénzügyi válság recesszióba szorítja az érintett országokat, s azokon belül sok vállalat, sőt egész ágazat kerülhet a csőd szélére vagy legalábbis pozícióvesztésbe. Nem csak a közgazdászok elméleti fejtegetései, hanem a nagy gazdasági válságok tapasztalatai is azt mutatják, hogy ilyen krízishelyzetben is van lehetőség a kitörésre és megújulásra, sőt ezek a helyzetek kényszeríthetnek ki olyan, korábban halogatott, radikális változtatásokat, amelyek később többszörösen megtérülnek. Egy-egy vállalat vagy szervezet esetében mindenekelőtt szükség van a válság kiváltó okainak pontos feltárására, majd a megoldás tervének kidolgozására. A megoldásnak minden esetben a szervezet (vállalat) hatékonyságát, versenyképességének javítását kell megcéloznia. Ebben fontos szerepet játszhat a különböző minőségirányítási rendszerek és egyéb minőségfejlesztő modellek alkalmazása. Szervezetünk, az *Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottsága (EOQ MNB)* ebben kíván az érintett intézmények és vállalatok segítségére lenni a minőség és versenyképesség javítását szolgáló tudás és információ terjesztése által.

Az EOQ MNB közhasznú társadalmi szervezetként 1972 – tehát megalakulása óta – tagja az Európai Minőségügyi Szervezetnek. Az EOQ MNB közhasznú tevékenysége magában foglalja – többek között – a minőségügy tudományos továbbfejlesztését, a kutatást, fejlesztést, innovációt és képzést, az ismeretterjesztést és az európai integráció elősegítését. Ennek során együttműködik a kormányzati szervekkel, oktatási és kutatóintézményekkel, kamarákkal és más társadalmi szervezetekkel. Az EOQ MNB-be belépett szervezetek tagként részt vehetnek a 20 szakbizottság bármelyikében, (akár több szakbizottságban is), amelyek térítésmentes rendezvényein (évente mintegy 60) információ- és tapasztalatcserére közvetlen lehetőség adódik. Ezen kívül általában 20%-os kedvezményt kapnak a költségterítéses EOQ MNB konferenciák részvételi díjából. Jelen lapszámunk 355. oldalán található belépési űrlap kitöltésével és címünkre való visszaküldésével minden érdeklődő szervezet és

egyén kérheti tagfelvételét az EOQ MNB-be. Minden jelentkezőt örömmel fogadunk!

Az EOQ MNB tevékenységének sokoldalúságát tükrözi folyóiratunk év végi száma is, tekintve, hogy a legkülönbözőbb szakterületek minőségügyi kérdéseit tárgyalják a lap egyes cikkei.

Az EOQ idei, Budapesten tartott 55. Kongresszusának egyik jeles előadója a közigazgatás minőségével kapcsolatos problémákat elemezte előadásában, amelynek írásos változatát tesszük most közzé. A szerző megállapítja, hogy a közigazgatás olyan terület, ahol továbbra is jókora ellenállással lehet számolni a szervezeti változásokkal szemben, vannak országok, amelyekben különösen erős ez a rezisztencia. Számos országnak azonban már most jól működő közigazgatási rendszere van. A legjobb példák Közép- és Észak-Európában Ausztria, Dánia, Németország, Norvégia, Svájc és Svédország; Észak-Amerikában az Egyesült Államok és Kanada, illetve a Távol-Keleten Hong Kong és Szingapúr.

Egy másik közlemény azt vizsgálja, hogy az elmúlt évben elfogadott ISO 26000 szabvány hogyan tudja elősegíteni a fenntarthatóság érdekében tett erőfeszítéseinket. A fenntarthatóság a legnagyobb környezeti kihívás, amivel a modern társadalom szembe találja magát, ezért erre sokan a *túlélhetőség* kifejezést találják kifejezőbbnek. A túlélhetőség biztosítása nagyon nagy erőfeszítéseket igényel, ha meggondoljuk, milyen rengeteg problémával (globális felmelegedés, élelmiszer- és ivóvízhiány, demográfiai robbanás stb.) kell szembenéznünk. Az ISO 26000 szabvánnyal a szabványosítás nemzetközi szervezete nagy előrelépést tett a fenntarthatóságért vívott harcban.

Egy további cikkünk a vízellátási és csatornázási közszolgáltatás területét veszi górcső alá a TQM alkalmazása szemszögéből; majd egy sikeres minőségügyi projekt nagyüzemi megvalósításáról olvashatnak beszámoltól olvasóink.

A Minőség és Megbízhatóság Szerkesztőbizottsága ezúton is sikerekben gazdag, boldog új esztendőt kíván minden kedves olvasójának.

Dr. Molnár Pál
az EOQ MNB elnöke