

15. Egészségügyi és Szociális Szakbizottság

Elnök:	Dr. Gődény Sándor
Társelnök:	Kulcsár Ildikó Szy Ildikó Turcsik László
Titkár:	Sinka Miklósné
Nemzeti képviselő:	Dr. Gődény Sándor
Tagok száma:	67 fő

A Szakbizottság 2013. évi tevékenysége

A Debreceni Egyetem OEC, Népegészségügyi Kar Megelőző Orvostani Intézete és a Debreceni Akadémiai Bizottság, az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottságának (EOQ MNB) Egészségügyi és Szociális Szakbizottságával és az ISO 9000 FÓRUM Egészségügyi és Szociális Ágazatával közösen, a „Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok” keretében rendezte meg XIII. tudományos konferenciáját, amely egyben, az OFTEX-en regisztrált továbbképző tanfolyam is volt. A szabadon választható továbbképzésként akkreditált rendezvény vizsgával zárult. Vizsga esetén a részvételért az orvosok 50 kreditet, a szakdolgozók - szabadon választható elméleti tanfolyamként – az ESZTB 2012.06.21-ei ülésének határozata alapján 18 kreditet kapnak.

Tekintettel arra, hogy a **DEMIN XIII.** három napos volt, az előadásokat sikerült egy szekcióban megtartani. Ezzel megvalósítható volt az a régi célkitűzés, hogy minőségügyi területen dolgozók és a napi egészségügyi ellátásban résztvevő szakemberek megismerjék egymás tevékenységét, terveiket és a „minőségügyi” és a „szakmai” munka közeledjen egymáshoz, a minőségszemlélet szervesen integrálódjon a mindennapi egészségügyi ellátásba. A rendezvény mottója a következő volt:

„Nem az a kérdés, hogy lehet vezetés és egészségügyi gyakorlat mellett egészségügyi minőségbiztosítással is foglalkozni, hanem az, hogy lehet magas színvonalú és jó minőségű ellátást megvalósítani, hiszen a kettő egymást feltételezi, egymástól elválaszthatatlan.”

A rendezvény 102 résztvevője 47 előadás hallgatott meg a következő témakörökben:

- Az átalakuló egészségügy minőségi szempontjai.
- Minőség a vezetésben, a minőségirányítás aktuális kérdései.
- Köz- és magán szolgáltatók szerepvállalása a bizalom, a minőség, az elégedettség terén az egészségügyben.
- Minőség a gyakorlatban:
 - o Onkológiai betegségek ellátásának minősége.
 - o Kardiovaszkuláris betegségek ellátásának minősége.
 - o Ritka betegségek ellátásának minősége.
- Minőségfejlesztési tevékenységek a gyakorlatban.
- A Gyógyszerészeti és Egészségügyi Minőség- és Szervezetfejlesztési Intézet (GYEMSZI) minőségfejlesztési tevékenységei, TÁMOP 6.2.5./A projekt helyzete.

Összességében megállapítható, hogy a DEMIN XIII. rendezvényen az előadók olyan eredményekről, tapasztalatokról számoltak be, amelyek eredményesen viszik előre a magyar egészségügy minőségének fejlesztését mind az irányítás, mind a gyakorlat területén. Sajnálatos ugyanakkor az, hogy – a korábbi DEMIN konferenciákhoz hasonlóan - a fekvőbeteg intézetek minőségügyi vezetőinek csak mintegy harmada tudott részt venni. Ezért az előadásokat és a beküldött összefoglalókat – az előző DEMIN konferenciához hasonlóan - a www.demin.hu honlapra 2013-ben is felkerültek.

Egészségügyi minőségügyi honlap (www.pro-qaly.hu) továbbfejlesztése

2013-ban sikerült a 2010-ben kialakított egészségügyi minőségügyi honlapot továbbfejlesztetni (www.pro-qaly.hu). A honlap célja 2013-ben sem változott:

Az egészségügyi minőségbiztosítással kapcsolatos aktuális információk biztosítása az olvasónak, mely segíti a minőségszemlélet kialakulását, melynek következményeként javulhat az egészségügyi ellátás minősége, az életmód, az életminőség, a lakosság egészségi állapota, továbbá ezzel együtt Magyarország humán erőforrás helyzete és gazdaság versenyképessége is. A honlapra rendszeresen hírek kerülnek fel minőségügyi konferenciákról és a partnerek által szervezett programokról. A honlap **DEMIN** logójára kattintva a Debreceni Egészségügyi Minőségfejlesztési Napok honlapja (www.demin.hu) tekinthető meg.

Minőségmenedzsment tanfolyamok

A 2011-ben elkezdődött az a tanfolyam-sorozat, amelynek szervezésével még 2009-ben kereste meg a CREST Forrásközpont (Románia, 440069 Szatmárnémeti (Satu Mare),) az EOQ MNB Egészségügyi és Szociális Szakbizottságot. A tanfolyam 2013-ban is folytatódott. Az előadásokat a Debreceni Egyetem Népegészségügyi Karának belső és külsős oktatói tartották. A képzés keretében egészségügyi minőségmenedzsment témakörben egy 80 személyből álló célcsoport számára (orvosok, intézményvezetők) 30 órás képzésre került sor annak érdekében, hogy európai szintű elismerést szerezzenek az egészségügyi minőségmenedzsment területén. A továbbképzés vizsgával zárul. A tanfolyam sikeres elvégzésének igazolására a romániai partner az EOQ MNB részéről a "*Quality Manager in Health Care*" oklevél kiadását kérték.

A 2011-ben és 2012-ben megtartott elméleti továbbképzések megtartását követően 2012-ben és 2013-ban látogatásokra került sor, melyek során a romániai minőségüggyel foglalkozó szakemberek a Debreceni Egyetem Orvosi- és Egészségtudományi Centrumába, illetve Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kórházak és Egyetemi Oktatókórház osztályaira látogattak el, ahol megismerték meg az intézmények minőségügyi tevékenységeit.

Részvétel a "SKILLS FOR QUALITY IN HEALTHCARE AT EUROPEAN LEVEL – QUALIMED (medical - quality) – LIFELONG LEARNING PROGRAMME" oktatási programban.

A pályázat, mely 2012.12-2014.11 periódusban kerül lebonyolításra az Európai Bizottság által támogatott "*Lifelong Learning Programme, Leonardo da Vinci sub-programme, Transfer of Innovation action*" keretében a CREST Forrásközponttal A

European Organizations for Quality romániai, osztrák és a magyar nemzeti bizottságainak (Asociația Română pentru Calitate (România), Európai Minőségügyi Szervezet – Magyar Nemzeti Bizottság (Magyarország) and Quality Austria – Trainings, Zertifierungs und Begutachtungs Gmbh. (Ausztria) közös együttműködésével lezajló oktatási program keretében 20 órás gyakorlatorientált tanfolyamra került sor angol nyelvű jegyzet alapján. Az oktatási program keretében a résztvevők meglátogatták a MH Egészségügyi Központot is.

A Leonardo projekt legfontosabb feladata teljesítéséhez az osztrák partner – az EOQ MNB oktatási anyagát felhasználva – elkészített egy tervezetet az EOQ harmonizált oktatási követelményrendszeréről („Quality Criteria for EOQ Quality Managers in Health Care” based on: EOQ Harmonized Scheme for Quality Systems Manager DGQ course documents) és a képzés tanúsítási feltételiről, melyeket a kidolgozó országok kivételével a többi érdekelt ország minőségügyi szervezete véleményezésre megkapott. Az elfogadott dokumentum a DEMIN XIV. konferencián vagy egy külön szakbizottsági rendezvény keretén belül kerül megvitatásra a hazai bevezetés előkészítése érdekében.

A Szakbizottság 2014. évi tervezett munkaprogramja

1. DEMIN XIV. Debreceni Egészségügyi Minőségbiztosítási Napok

Tervezett cím: Minőség a vezetésben, minőség a gyakorlatban.

Tervezett időpont: 2013. május 21-23.

Helye: a Debreceni Akadémiai Bizottság Székháza

Tervezett fő témák:

- A minőségirányítás aktuális szempontjai.
- Minőség az egészségügyi ellátás gyakorlatában.
- A kórházi és a szakrendelések akkreditációs rendszerének helyzete.
- Akkreditációs rendszer a gyógyszertárakban.
- Minőségbiztosítás aktuális kérdései az alapellátásban.

Az orvosok és az egészségügyi szakdolgozók részvételének ösztönzése érdekében a DEMIN XIV. rendezvény 2014-ben három napos, szabadon választható, vizsgával záruló továbbképző tanfolyamként lesz meghirdetve, melyet blokkonként (akár 1-2 napos képzésként) is felvehetnek a résztvevők. Naponkénti részvétel és vizsga esetén 16 kredit adható. Ebben az évben a rendezvényre már a gyógyszerészek is regisztrálhatnak az OFTEX portálon.

2. Szakma-specifikus minőségügyi tanfolyam szervezése

Az egészségügyi szolgáltatók igénye alapján lehetőség lesz a Leonardo projekt keretében korábban már megtartott magyar nyelvű tanfolyam rendszeres megrendezésére. A tanfolyamokon résztvevők – az általános minőséghozzájárulási ismereteken kívül – megismerkedhetnek az egészségügyi intézmények minőségügyi rendszerének működtetéséhez nélkülözhetetlen klinikai hatékonyság fejlesztésének módszereivel is és sikeres vizsga alapján megkaphatják az „EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser az Egészségügyben” tanúsítványt.