

6. Szolgáltatási Szakbizottság

Elnök:	Dr. Anwar Mustafa
Társelnök:	Hercz Endre Nándorfi Gyuláné
Titkár:	Várkonyi Gábor
Nemzeti képviselő:	Dr. Anwar Mustafa
Tagok száma:	101

A Szakbizottság 2011. évi tevékenysége

Február 23.: A Szolgáltatási Szakbizottság vezetőségi ülése: A 2011. évi munkaprogram pontosítása, részletezése és új tisztségviselő-jelöltek állítása.

Május 3.: „A minőségirányítási szakképzésről szerzett tapasztalatok a felsőoktatásban”. Közös rendezvény az EOQ MNB Oktatási és Továbbképzési Szakbizottsággal. Előadók: *Dr. Anwar Mustafa* ny. tanszékvezető, Gazdasági Főiskola, a Szolgáltatási Szakbizottság elnöke és *Galla Jánosné*, főiskolai docens, Óbudai Egyetem, Az Oktatási és Továbbképzési Szakbizottság elnöke.

Május 11.: „Az EU tagállamokon belüli rendőrségi minőségügyi tevékenység összehasonlítása; nemzetközi kitekintés”. Előadást tartott és a workshopot vezette: *Dallos Éva* rendőrségi tanácsos, nyugállományú rendőr alezredes, iparjogvédelmi szaktanácsadó, EOQ minőségügyi rendszermenedzser.

Október 13.: „Negatív megerősítés és minőségbiztosítás a közlekedésbiztonság javításáért”. Előadó és moderátor: *Pausz Ferenc* közlekedési mérnök, ügyvezető igazgató, GRSP (Global Road Safe Partnership) Magyarország.

November 4.: „A felsőoktatás minősége és a minőség oktatása felsőfokon”. A Szolgáltatási Szakbizottság rendezvénye (előadássorozat és kerekasztal megbeszélés) a Magyar Minőség Hét keretén belül.

November 8.: „Újdonságok a telekommunikáció területén”. Közös rendezvény az EOQ MNB Megbízhatósági Szakbizottsággal. Előadás: „Hírközlési szolgáltatások aktuális kérdései”. (*Dr. Bartolits István*, főosztályvezető, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság).

December 8.: A Szolgáltatási Szakbizottság évváró vezetőségi ülése: Az elmúlt évi teljesítmény áttekintése és értékelése, valamint a 2012. évi program kialakításának fő szempontjai.

A Szakbizottság 2012. évi munkaprogramja

Február 23.: A Szolgáltatási Szakbizottság vezetőségi ülése: A 2012. évi munkaprogram pontosítása és a kivitelezés részletezése.

Március 28.: „A CAF modell megújító továbbfejlesztése”, Óbudai Egyetem BD GBMR (a Közigazgatási Szakbizottsággal közös rendezés)

Április 26.: „A hazai egészségturizmus helyzete”. Előadó: *Dr. Marosi Tibor* egyetemi docens, SZTE Mérnöki Kar, Ökonómiai és Vidékfejlesztési Intézet, Szeged.

Május 23.: „A hazai felsőoktatás és szaktanácsadás (consulting) minőségének aktuális kérdései”. Előadók: *Dr. Anwar Mustafa* ny. tanszékvezető, Gazdasági Főiskola, az EOQ MNB Szolgáltatási Szakbizottság elnöke; *Dr. Haraszy Gábor* minőségirányítási vezető; *Lukács Béla* ügyvezető, MARMIN CONSULTING Kft.

Október 18.: „Módszerek és technikák a szolgáltatás területén 2012-ben”. Előadók: *Baranyi Béla* TQM vezető, EDF DÉMÁSZ Zrt., Szeged. A postai szolgáltatások minőségéről egy – jelenleg még felkérés alatt álló – szakember tart majd előadást.

Október: Az EOQ MNB Szolgáltatási Szakbizottság kihelyezett ülése a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Rendőr-főkapitányságon (Nyíregyháza, Bujtos u. 2.). Fogad: *Dr. Tarcsa Csaba* r. ezredes, rendőrségi főtanácsos, főkapitány.

November 21: „Szervezetfejlesztés és vezetési funkciók vizsgálata a rendőrségen”. Előadók: *Elekes Edit* r. alezredes, minőségfejlesztési kiemelt főreferens; *Dr. Réczei Géza*, az EOQ MNB Választmányának tagja.

November: „Újdonságok a hírközlési szolgáltatások területén”. Közös rendezvény a Megbízhatósági Szakbizottsággal. Előadó: *Dr. Bartolits István*, főosztályvezető, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH).

December 12.: A Szolgáltatási Szakbizottság évváró vezetőségi ülése: Az elmúlt évi teljesítmény áttekintése és értékelése, valamint a 2013. évi program kialakításának fő szempontjai.