

6. Szolgáltatási Szakbizottság

Elnök:	Dr. Anwar Mustafa
Társelnök:	Hercz Endre Kis Pál Jenő Nándorfi Gyuláné
Titkár:	Várkonyi Gábor
Nemzeti képviselő:	Dr. Anwar Mustafa
Tagok száma:	88

A Szakbizottság 2012. évi tevékenysége

Február 23.: A Szolgáltatási Szakbizottság vezetőségi ülése: A 2012. évi munkaprogram pontosítása és a kivitelezés részletezése.

Március 28.: „A CAF modell megújító továbbfejlesztése”, Óbudai Egyetem, Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar (BD GBMR). Előadók: *Fekete Letícia*, Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium; *Sümegei Endre*, Szociális Klaszter. Az EOQ MNB Közigazgatási Szakbizottsággal közös rendezvény.

Május 23.: „A hazai felsőoktatás és szaktanácsadás minőségének aktuális kérdései”, Óbudai Egyetem, BD GBMR. Előadók: *Dr. Anwar Mustafa* ny. főiskolai tanár, az EOQ MNB Szolgáltatási Szakbizottság elnöke; *Lukács Béla* ügyvezető, MARMIN CONSULTING Kft.

Október 25.: Az EOQ MNB Szolgáltatási Szakbizottság kihelyezett ülése a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Rendőr-főkapitányságon (Nyíregyháza, Bujtos u. 2.). Vendéglátó: *Dr. Balogh Barnabás* r. ezredes. A nyírbátori Őrzött Szállás megtekintése.

Október 30.: „Módszerek és technikák a szolgáltatás területén 2012-ben”, Óbudai Egyetem, BD GBMR. Előadó: *Baranyi Béla* TQM vezető, EDF DÉMÁSZ Zrt., Szeged.

November 20.: „A technológiai fejlődés szabályozási kihívásai”, Óbudai Egyetem, BD GBMR. Előadó: *Dr. Bartolits István*, főosztályvezető, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH). Közös rendezvény a Megbízhatósági Szakbizottsággal.

December 13.: A Szolgáltatási Szakbizottság évváró vezetőségi ülése, összekapcsolva az EOQ MNB Választmányának ülésével: Az elmúlt évi teljesítmény áttekintése és értékelése, valamint a 2013. évi program kialakításának fő szempontjai.

A Szakbizottság 2013. évi munkaprogramja

Április 9.: „Szervezetfejlesztés és a vezetési funkciók vizsgálata a rendőrségen”. Előadó: *Elekes Edit* ny. rendőr alezredes, Debreceni Egyetem Műszaki Kar. Helyszín: Óbudai Egyetem BD GBMR.

Április 17.: „Alternatív gazdasági modell: lehet-e a gazdaság alapja az ember?”. Előadó: *Baritz Sarolta* (Laura nővér) közgazdász, hit- és etika tanár, Domonkos rendi nővér, Sapientia Szerzetesi Hittudományi Főiskola. Helyszín: Óbudai Egyetem BD GBMR.

Május 14.: „A hittudomány felfogása a minőségről”. Előadók: Sulok Zoltán Magyarországi Muszlimok Egyházának Elnöke és Dr. Anwar Mustafa ny. főiskolai tanár, az EOQ MNB Szolgáltatási Szakbizottság elnöke.

Október 3.: „Minőségfejlesztés a határon innen és túl”. Előadók: *Kerezsiné Petis Olga* rendőr százados, kiemelt főelőadó, Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Rendőr-főkapitányság, Határrendészeti Szolgálat, Nyírbátor; *Dr. Réczei Géza* EOQ MNB Választmányi tag. Helyszín: Óbudai Egyetem BD GBMR.

Szeptember: „A vállalati válság kezelése minőségjavítással” témájú részvételi díjas rendezvény, melynek részletes programja (előadók, előadások témái stb.) később kerül kialakításra.

Október 31.: „Vállalati fenntarthatóság és annak motivációi a Magyar Telekomnál”. Az előadó személye a későbbiekben kerül pontosításra. Helyszín: Óbudai Egyetem BD GBMR.

November: „A technikai fejlődés figyelembevételével új minőségi szempontok a hírközlés területén”. Közös rendezvény az EOQ MNB Megbízhatósági Szakbizottsággal. Előadó: *Dr. Bartolits István*, főosztályvezető, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH). Helyszín: Óbudai Egyetem BD GBMR.

December 10.: A Szolgáltatási Szakbizottság évváró vezetőségi ülése: Az elmúlt évi teljesítmény áttekintése és értékelése, valamint a 2014. évi program kialakításának fő szempontjai.