

6. Szolgáltatási Szakbizottság

Elnök:	Dr. Anwar Mustafa
Társelnök:	Hercz Endre Kis Pál Jenő Nándorfi Gyuláné
Titkár:	Várkonyi Gábor
Nemzeti képviselő:	Dr. Anwar Mustafa
Tagok száma:	84

A Szakbizottság 2013. évi tevékenysége

Április 17.: „Lehet-e a gazdaság alapja az ember? – Alternatív gazdasági modell”. Előadó: *Baritz Sarolta Laura* Domonkos nővér, közgazdász, hit- és etika tanár, Budapesti Corvinus Egyetem, Sapientia Szerzetesi Hittudományi Főiskola. Helyszín: Óbudai Egyetem, Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar.

Május 14.: „Iszlám minőség felfogás – A hittudomány felfogása a minőségről”. Előadók: *Sulok Zoltán* kutató közgazdász, a Magyarországi Muszlimok Egyházának elnöke és *Dr. habil. Anwar Mustafa* ny. tanszékvezető, főiskolai tanár, az EOQ MNB Szolgáltatási Szakbizottság elnöke. Helyszín: Óbudai Egyetem, Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar.

Október 21.: „Kockázatmenedzsment a vállalatoknál – A vállalati válság kezelése minőségjavítással”. Előadó: *Dr. habil. Anwar Mustafa* ny. tanszékvezető, főiskolai tanár, az EOQ MNB Szolgáltatási Szakbizottság elnöke. Helyszín: Óbudai Egyetem, Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar.

Október 24.: „A területi közigazgatás átalakításának eddigi gyorsmérlege a tapasztalatok és az előretekintés jegyében”. Előadó: *Dr. Virág Rudolf* miniszteri biztos, államtitkár, Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium. Közös rendezvény az EOQ MNB Közigazgatási Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ, Budapest, Nagyajtai u. 4/a.

Október 31.: „A vállalati fenntarthatóság és annak motivációi a Magyar Telekomnál”. Előadó: *Szomolányi Katalin*, a Magyar Telekom Vállalati Fenntarthatósági Központjának vezetője. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ, Budapest, Nagyajtai u. 4/a.

November 26.: „A hálózat semlegesség és szolgáltatás minőség kapcsolata”. Előadó: *Dr. Bartolits István* főosztályvezető, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH). Közös rendezvény a Megbízhatósági Szakbizottsággal.

Helyszín: Óbudai Egyetem, Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar.

December 12.: A Szolgáltatási Szakbizottság évváró vezetőségi ülése, összekapcsolva az EOQ MNB Választmányának ülésével: Az elmúlt évi teljesítmény áttekintése és értékelése, valamint a 2014. évi program kialakításának fő szempontjai. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ, Budapest, Nagyajtai u. 4/a.

A Szakbizottság 2014. évi munkaprogramja

Január 29.: „Mérlegen a minőségfejlesztés a közigazgatásban”. Előadó: *Szmetana György*, a TÖOSZ Adó és Kontrolling szakértői kabinetjének vezetője. Közös rendezvény az EOQ MNB Közigazgatási Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ, Budapest, Nagyajtai u. 4/a.

Április 24.: „Minőségfejlesztés a határon innen és túl”. Előadók: *Kerezsiné Petis Olga* rendőr százados, kiemelt főelőadó, Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Rendőr-főkapitányság, Határrendészeti Szolgálat, Nyírbátor; *Dr. Réczei Géza* EOQ MNB Választmányi tag. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ, Budapest, Nagyajtai u. 4/a.

Május 28.: „A társadalmi felelősségvállalás irányítási rendszerének IQNet SR 10 szerinti és integrált tanúsítása”. Előadó: *Bogár László* tanúsítási üzletág igazgató, VINÇOTTE International Hungary Kft. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ, Budapest, Nagyajtai u. 4/a.

Június 12.: „Gyakorlatorientált képzés a Kecskeméti Főiskolán: A mérnökképzés praktikus oldalának erősítése”. Előadó: *Prof. Dr. Belina Károly* tanszékvezető egyetemi tanár, a Kecskeméti Főiskola Gépipari és Automatizálási Műszaki Főiskolai Kar (GAMF) dékánja. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ, Budapest, Nagyajtai u. 4/a.

Október 30.: „A gépi levélfeldolgozás képességeinek változása a minőség jegyében”. Az előadó személye a későbbiekben kerül pontosításra. Közös rendezvény az EOQ MNB Megbízhatósági Szakbizottsággal. Helyszín: Óbudai Egyetem, Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar.

November: „A hírközlés és a hírközlés szabályozás területén a minőségi szempontok figyelembe vétele”. Közös rendezvény az EOQ MNB Megbízhatósági Szakbizottsággal. Előadó: *Dr. Bartolits István*, főosztályvezető, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH). Helyszín: Óbudai Egyetem, Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar.