

6. Szolgáltatási Szakbizottság

Elnök:	Dr. Anwar Mustafa
Társelnök:	Hercz Endre Kis Pál Jenő Nándorfi Gyuláné
Titkár:	Várkonyi Gábor
Nemzeti képviselő:	Dr. Anwar Mustafa
Tagok száma:	74

A Szakbizottság 2014. évi tevékenysége

A Szakbizottság 9 közös rendezvényt tartott az EOQ MNB Közigazgatási Szakbizottságával, melyekről az a Szakbizottság közöl közös beszámolót. Szakbizottságunk egy rendezvényt önállóan a másik rendezvényt a Megbízhatósági Szakbizottsággal tartotta:

Április 28.: „Felemelkedés a válságból”. Előadó: *Dr. Anwar Mustafa* ny. tanszékvezető, főiskolai tanár. Helyszín: SZVT Kutatási és Fejlesztési Központ.

November 25.: „A jövő internetje és a minőség”. Előadó: *Dr. Bartolits István*, főosztályvezető, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság [NMHH]. Közös rendezvény az EOQ MNB Megbízhatósági Szakbizottsággal. Helyszín: Óbudai Egyetem, Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar.

A Szakbizottság 2015. évi munkaprogramja

Január 20.: „Hány város Budapest, avagy rendhagyó szakmai disputa egy világváros hatékony irányításának és működtetésének lehetőségeiről”. Előadó: *Dr. Szegvári Péter* c. egyetemi docens, Budapest Főváros Főpolgármesterének főtanácsadója. Közös rendezvény az EOQ MNB Közigazgatási Szakbizottsággal. Helyszín: Óbudai Egyetem, Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar.

Február 23.: „Domotikai Akadémia, Intelligens épületek”. Előadó: *Horváth János*, Domotikai Akadémia. Közös rendezvény az EOQ MNB Közigazgatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Március 18.: „A lélektani szolgáltatások minőségbiztosítása a realitás tükrében”. Előadó: *Dr. Kassai-Farkas Ákos* osztályvezető főorvos, Nyíró Gyula Kórház, Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet [OPAI]. Közös rendezvény az EOQ MNB Egészségügyi és Szociális Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Április 27.: „A siker tanulható? Miért ne?” Előadó: *Szügyi György*, az Euromenedzser elnöke, a Humán Szakemberek Országos Szövetsége [HSZOSZ] alelnöke. Közös rendezvény az EOQ MNB Közigazgatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Május 19.: „Az eredményekhez vezető utak Alsómocsoládon”. Előadó: *Dicső László*, Alsómocsolád polgármestere. Közös rendezvény az EOQ MNB Közigazgatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Június: „Kötéltánc a vezetői és közigazgatási nagyüzemben, illetve életpályán”. Előadó: *DR. Hónig Péter* exminiszter. Közös rendezvény az EOQ MNB Közigazgatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Június: „A gépi levélfeldolgozás képességeinek változása a minőség jegyében”. Előadó: *Kis Pál Jenő*, az EOQ MNB Megbízhatósági Szakbizottság, illetve a Szolgáltatási Szakbizottság társelnöke. Közös rendezvény az EOQ MNB Megbízhatósági Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Szeptember: „Állami életünk potencia zavarai”. Előadó: *Dr. Sárközy Tamás* jogászprofesszor. Közös rendezvény az EOQ MNB Közigazgatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Szeptember: „VOC és NPS, avagy hogyan jelenik meg a vevő hangja a stratégia alakításában?” Előadó: *Dr. Kathy Attila* kabinetvezető, Stratégiai Kabinet, Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság. Közös rendezvény az EOQ MNB Közigazgatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: Óbudai Egyetem, Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar.

Október: „Önkormányzatiság Magyarországon, 201...? (Diagnózis és terápia)”. Előadó: *Dr. Zongor Gábor*, a Települési Önkormányzatok Országos Szövetségének főtitkára. Közös rendezvény az EOQ MNB Közigazgatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

November: „Az új irányítási rendszerszabványok változásából következő teendők – kockázatmenedzsment és auditálás”. Fizetős rendezvény az AIB-VINÇOTTE HUNGARY Kft. szakembereinek és az EOQ MNB illetékes szakbizottságainak bevonásával. Helyszín: Kodolányi János Főiskola.

December: „Önjavító Minőségfejlesztés? Miért ne?” Előadó: *Sümegi Endre*, az EOQ MNB Közigazgatási Szakbizottság Titkára. Közös rendezvény az EOQ MNB Közigazgatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.