

6. Szolgáltatási Szakbizottság

Elnök:	Dr. Anwar Mustafa
Társelnök:	Hercz Endre Kis Pál Jenő Nándorfi Gyuláné
Titkár:	Várkonyi Gábor
Nemzeti képviselő:	Dr. Anwar Mustafa
Tagok száma:	72

A Szakbizottság 2015. évi tevékenysége

Január 20.: „Hány város Budapest, avagy rendhagyó szakmai disputa egy világváros hatékony irányításának és működtetésének lehetőségeiről”. Előadó: *Dr. Szegvári Péter* c. egyetemi docens, Budapest Főváros főpolgármesterének főtanácsadója. Közös rendezvény az EOQ MNB Közigazgatási Szakbizottsággal. Helyszín: Óbudai Egyetem, Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar.

Február 23.: „Domotikai Akadémia: Intelligens épületek? Miért ne?”. Előadó: *Horváth János*, az Informatikai Tárcaközi Bizottság (ITB) nyugalmazott elnöke. Közös rendezvény az EOQ MNB Közigazgatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Március 18.: „A lélektani szolgáltatások minőségbiztosítása a realitás tükrében”. Előadó: *Dr. Kassai-Farkas Ákos* címzetes egyetemi docens, osztályvezető főorvos, Nyírő Gyula Kórház, Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet [OPAI]. Közös rendezvény az EOQ MNB Egészségügyi és Szociális Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Április 27.: „Interaktív négykezes, avagy HR víziók és elvek napi gyakorlatban, különös tekintettel a szervezeti teljesítőképességre”. Előadó: *Szügyi György* elnök, Euromenedzser Tanácsadó és Képzési Központ; illetve *Dr. Madarász Viktor*, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (NRSZH) HR Főosztályának vezetője. Közös rendezvény az EOQ MNB Közigazgatási Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Május 21.: „Innováció a kistérségek fejlesztésében: Erőfeszítések egy mikro térségi unió megalakítására”. Előadó: *Dicső László*, Alsómocsolád polgármestere. Közös rendezvény az EOQ MNB Közigazgatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Június 10.: „Önjavító minőségfejlesztés a közszolgáltatásban: Osztályba (avagy csillagba) sorolt közigazgatási (közszolgáltató) szervek? Miért ne?” Előadó: *Sümegi Endre*, az EOQ MNB Közigazgatási Szakbizottság titkára. Közös rendezvény az EOQ MNB Közigazgatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Augusztus 31.: „Élelmiszerek az életminőség tükrében – Tudja Ön, hogy mit eszik?” Előadó: *Dr. Biacs Péter* egyetemi tanár. Közös rendezvény az EOQ MNB Közigazgatási Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Október 21.: „A (budapesti) közszolgáltatások biztosításának új dimenziói a városigazgatósági modell lehetőségei tükrében”. Előadó: *Dr. Kökényesi József*, közszolgáltatási igazgató, Városigazgatóság, Budapest. Közös rendezvény az EOQ MNB Közigazgatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

November 24.: „A hálózatok átalakulása, avagy küzdelem a minőségért”. Előadó: *Dr. Bartolits István* főosztályvezető, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH). Közös rendezvény a Megbízhatósági Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

December 9.: „Lesz-e közigazgatásból (e) közigazgatás?” Előadó: *Dr. Sántha György*, eGOV Consulting Ltd., a Magyar Zoltán E-Közigazgatástudományi Egyesület titkára. Közös rendezvény az EOQ MNB Közigazgatási Szakbizottsággal. Helyszín: Óbudai Egyetem, Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar.

A Szakbizottság 2016. évi munkaprogramja

Január 27.: „Miért nem fontos ma a minőség, s miként tehetjük fontossá?”. Előadó: *Dr. Veress Gábor* egyetemi tanár. Közös rendezvény az EOQ MNB Közigazgatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Március 1.: „A helyi gazdaságfejlesztés eszközei Hajdúnánáson”. Előadók: *Szólláth Tibor* polgármester és *Dr. Horváth Tibor* vezérigazgató, Hajdúnánási Holding Zrt. Közös rendezvény az EOQ MNB Közigazgatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Március: „Az Ügyfél örök kérdése: Miért nem értem a közigazgatást?”. Előadó: *Dr. Gyergyák Ferenc* alkotmánybírósági főtanácsadó. Közös

rendezvény az EOQ MNB Közigazgatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Május: „Jó lesz ez így? Az új építésügyi jogi szabályozás *de lege lata*”. Közös rendezvény az EOQ MNB Építésügyi, valamint Közigazgatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Május: „Innováció a képzésben”. Előadó: *Nagy Marianna* ügyvezető igazgató, minőségügyi szakmérnök, Max Savaria Kft. Közös rendezvény az EOQ MNB Közigazgatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Augusztus: „A jegyző közszolgálati jogállásának neuralgiái és deficitjei”. Előadó: *Dr. Bujdosó Sándor*, Budapest XIII. kerület (Angyalföld) jegyzője. Közös rendezvény az EOQ MNB Közigazgatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Szeptember: „Innováció menedzsment – van-e új a Nap alatt?”. Előadó: *Berencsi Bence* ügyvezető igazgató, SAASCO Tanácsadó és Mérnöki Iroda. Közös rendezvény az EOQ MNB Közigazgatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Október: „Te hogyan értelmezed az ISO 9001 szabvány alapfogalmait?”. Előadó: *Dr. Veress Gábor* egyetemi tanár. Közös rendezvény az EOQ MNB Közigazgatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

November: „A CSR aktualitása”. Előadó: *Szegedi Erzsébet*, az EOQ MNB Elnökségének tagja, szenior szervezési tanácsadó, K&H Bank, Szervezési Igazgatóság. Közös rendezvény az EOQ MNB Közigazgatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

December: „Mindennapi HACCP-nk, avagy miért nem figyelünk a részletekre?”. Előadó: *Dr. Biacs Péter* egyetemi tanár. Közös rendezvény az EOQ MNB Megbízhatósági, valamint a Környezetvédelmi és Fenntarthatósági Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.